



Faculdade Presbiteriana  
**Mackenzie**  
Rio

# Relatório de Avaliação Institucional 2018

# **FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE RIO**

## **Comissão Própria de Avaliação CPA**

### **Relatório de Avaliação Institucional**

**2018**

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Número de alunos matriculados na FPM Rio.....	13
Tabela 2: Número de Alunos matriculados por curso (2018) .....	13
Tabela 3 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Pós-graduação.....	25
Tabela 4 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	28
Tabela 5 - EIXO 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de pessoal, As carreiras do Corpo Docente e Técnico Administrativo.....	34
Tabela 6 - EIXO 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da IES....	35
Tabela 7 - EIXO 5: Infraestrutura - Dimensão7: Infraestrutura Física.....	37

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>04</b>
1.1. Dados da Instituição.....	04
1.1.1. História da FPM Rio.....	04
1.1.1.1. Missão e Visão.....	08
1.1.1.2. Princípios e Valores.....	09
1.1.2. Detalhes da IES, Registro dos Cursos e da Faculdade.....	10
1.1.2.1. Alunos Matriculados.....	13
1.2. A Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	13
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....	16
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>17</b>
2.1. Instrumentos Utilizados na Coleta de Dados.....	17
2.2. Participantes.....	18
<b>3. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>18</b>
3.1. EIXO 1.....	19
3.2. EIXO 2.....	20
3.3. EIXO 3.....	22
3.4. EIXO 4.....	31
3.5. EIXO 5.....	37
<b>4. METAS PARA 2019.....</b>	<b>38</b>
<b>5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>39</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

O presente relatório dedica-se à consolidação dos trabalhos referentes ao processo de Autoavaliação realizado na Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio – FPM Rio, no ano de 2018, considerando a estrutura proposta na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº-065, referente ao Roteiro para relatório de Autoavaliação Institucional. Essa decisão foi tomada de modo a suavizar a transição entre os modelos. Assim sendo, abordará os resultados da Autoavaliação conduzidos no ano apontado, relacionando com a nova proposta dos cinco eixos que compõem o novo instrumento de avaliação. Os resultados das avaliações e a análise dos dados foram conduzidos sobre as dez dimensões propostas pelo Ministério da Educação (MEC).

### **1.1 Dados da Instituição**

#### **1.1.1 História da FPM Rio**

O Instituto Presbiteriano Mackenzie decidiu estender sua atuação e ampliá-la na cidade do Rio de Janeiro a partir de sua característica empreendedora e pioneira. A Igreja Presbiteriana do Brasil, associada vitalícia do Instituto Presbiteriano Mackenzie tem o Rio de Janeiro como sua sede pioneira. Em 12 de agosto de 1869 chegou ao Brasil, desembarcando no Rio de Janeiro, o primeiro Missionário Presbiteriano, Rev. Ashbell Green Simonton. Daí a escolha, dentro do planejamento estratégico do Instituto, de ampliar para a capital do Rio de Janeiro a proposta educacional Mackenzista.

Com histórico de inúmeras realizações na área da educação, o Instituto Presbiteriano Mackenzie - IPM projeta, assim, o desenvolvimento da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio – FPM Rio, nascida com o objetivo de construir no Rio de Janeiro a excelência acadêmica já alcançada em São Paulo.

No Rio de Janeiro, o Instituto Brasileiro de Contabilidade – IBC, anterior mantenedor da Faculdade Moraes Júnior, embrião da FPM Rio, foi inaugurado em 20 de setembro de 1916, com sede provisória na Associação dos Empregados do Comércio, na Rua Gonçalves Dias, 42, 2º andar. Dez anos depois, fundou a Escola Técnica–Comercial,

oficialmente reconhecida pela Portaria de 14/10/1930, do Ministério de Estado da Agricultura, Indústria e Comércio. Em 1932, submetida à Reforma Campos, passou a funcionar no sobrado do prédio da Rua da Carioca, nº 52, com os cursos Propedêutica, Técnico de Guarda-Livros e Perito Contador. Em 16 de outubro de 1934, foi criado o Sindicato dos Contabilistas do Rio de Janeiro que passou a ser a entidade mantenedora da Escola Técnica-Comercial. Esta procurou adequar-se à reforma do ensino de 1961, passando a denominar-se, em 1963, Colégio Comercial do IBC, hoje sem atividades didático-pedagógicas.

A Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas Moraes Júnior, foi inaugurada em 25 de abril de 1964 com a manutenção pelo IBC. Seu nome logo passou a homenagear um dos fundadores do Instituto, João Ferreira de Moraes Júnior, que desejava a articulação sequencial do curso técnico de contabilidade de nível médio com o curso de grau superior, mas não o conseguiu. De fato, o Sindicato dos Contabilistas previa, em seu estatuto, a criação de uma Faculdade de Ciências Contábeis e Atuariais. O Professor Moraes Júnior lançou as campanhas pelo reconhecimento e regulamentação da profissão, a regulamentação dos ensinos médio e superior de Contabilidade, a normalização da fiscalização do exercício profissional e o projeto de criação do Conselho Federal de Contabilidade e dos Conselhos Regionais de Contabilidade (Lei nº 9.295, de 27/04/1946).

A Instituição de Ensino Superior, mantida pelo IBC, iniciou sua atividade com a denominação de Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas Moraes Júnior, no dia 25 de abril de 1964, *ex vi* do Parecer nº 82, de 11 de abril de 1964, aprovado pelo plenário do Conselho Federal de Educação, divulgado na Revista Documenta nº 25, às páginas 9 e 11, com o Curso Superior de Ciências Contábeis, e teve confirmada a autorização pelo Decreto Federal nº 55.909, de 09 de setembro de 1965. O Curso de Administração teve início em 1968, *ex vi* do Parecer nº 7, de 30.01.68, do Conselho Federal de Educação, Documenta nº 80. Tais cursos foram reconhecidos pelo Decreto nº 66.406, de 2 de abril de 1970, publicado no Diário Oficial de 03.04.70, fl.1.

Os Cursos de Direito e Ciências Econômicas foram autorizados pelo Excelentíssimo Senhor Presidente da República, Dr. Itamar Franco, em 22.12.92, publicados no Diário

Oficial de 23.12.92, *ex vi* dos despachos nº 601/90 e 799/90 do Ministro da Educação, Prof. Murílio de Avellar Hingel, Diário Oficial de 12.02.90, considerados os Pareceres 661/92 e 3/92, aprovados, respectivamente, em 21.12.92 e 02.12.92, pelo Conselho Federal de Educação, Documenta 355 e 384.

A Instituição de Ensino Superior passou a denominar-se Faculdade Moraes Junior mediante Portaria MEC nº 1888, de 30.12.94, Diário Oficial de 04.01.95. Em agosto de 2005, objetivando promover as ações acadêmicas da Faculdade Moraes Júnior, o IBC associou-se ao IPM, entidade mantenedora da Universidade Presbiteriana Mackenzie, em São Paulo, fazendo nascer a Faculdade Moraes Júnior Mackenzie Rio, atual FPM Rio.

A partir de 2008, substituiu-se a mantenedora original, pelo IPM, preservando-se a estrutura administrativa e implementando-se investimentos na recuperação da estrutura física. A mudança da manutenção trouxe vários benefícios, como, dentre outros, melhorias na infraestrutura e na qualificação do corpo docente, maior número de professores em tempos parcial e integral e abertura de novos grupos de pesquisas.

O prédio em que a Faculdade está instalada desde 1965, pertencente ao Sindicato dos Contabilistas do Rio de Janeiro e ocupa posição peculiar, pois, além de se localizar na parte central de uma das maiores áreas de comércio popular do Brasil chamada SAARA (nome que se dá a uma pequena região dentro do Centro, derivado da sigla da Sociedade dos Amigos da Rua da Alfândega e Adjacências, criada em 1962) é o único construído entre aqueles projetados para a Avenida Diagonal, que cruzaria a cidade, dos Arcos da Lapa até o prédio da Estrada de Ferro Central do Brasil.

A Avenida foi cancelada pelo primeiro governo autônomo da cidade, o de Carlos Lacerda, no início dos anos 60, mas o prédio do Sindicato permaneceu, próximo à Rede Ferroviária, ao principal eixo de comunicação com as zonas Norte e Sul, as Avenidas Presidente Vargas, Passos e Rio Branco, além das linhas 1 e 2 do Metrô.

Esta região, que o planejamento municipal denomina Centro Histórico, é bem maior do que o bairro do mesmo nome, abrigando quatorze bairros, interligados por espessa malha

de ruas, túneis e avenidas. Nela, o trecho denominado SAARA recebe, nos períodos de maior movimentação do comércio, como o das festas de fim de ano, imensa gama de consumidores por dia.

Sempre preocupada com a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, a FPM Rio adota políticas institucionais que estabelecem diretrizes que norteiam a atuação de todos os seus segmentos e instâncias.

As ações atendem a um perfil de formação holística de concepção dos fenômenos naturais, do meio ambiente e da sociedade, contudo, sem abandonar demandas mais específicas da sociedade, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão.

As diretrizes harmonizam-se inteiramente com os eixos norteadores do “Planejamento Estratégico 2012-2020” definido pelo Conselho Deliberativo do IPM para o mesmo horizonte temporal, evidenciando uma mobilização sinérgica de toda a Instituição em busca da consolidação dos padrões de excelência no ensino, na pesquisa e na extensão.

Em novembro de 2014, a Congregação dos Professores, reunida em assembleia histórica, e em votação unânime, elaborou o novo Regimento Geral da Instituição, deliberando, entre outras, alterar seu nome para Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio, decisão igualmente aprovada por unanimidade pelo Conselho Deliberativo do IPM e integrando de vez a Mackenzie Rio no Universo Mackenzie. A partir deste novo horizonte, está posta a proposição da FPM Rio de pertencer a um projeto de uma comunidade acadêmica fortemente integrada, dedicada à promoção da cidadania e à formação plena dos educandos, pautando-se nos espírito e propósito da tradição cristã reformada calvinista.

Em 24.12.2015, foi publicado no D.O.U. nº 246 a Portaria nº 1077, que deferiu o pedido de alteração do nome da Faculdade, passando a ser registrado FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE RIO.



**"PORTARIA Nº1.077, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2015**

O SECRETÁRIO DE REGULAÇÃO E SUPERVISÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR, no uso da atribuição que lhe confere o Decreto nº 7.690, de 2 de março de 2012, alterado pelo Decreto nº 8.066, de 7 de agosto de 2013, tendo em vista o Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, e suas alterações, a Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, do Ministério da Educação, a Resolução CNE/CES nº 7/2008 e o Parecer CNE/CES nº 282/2010, considerando o processo nº 23000.012434/2015-42 e a Nota Técnica nº 50047/2015-CGFP/DI-REG/SERES/SERES, resolve:

Art. 1º Fica deferido, na forma de aditamento ao ato de credenciamento, o pedido de alteração de denominação do(a) Faculdade Moraes Júnior - Mackenzie Rio - FMJ- MACKENZIE RIO (195) para Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio, mantido(a) pelo(a) Presbiteriano Mackenzie (22) e com sede no município de Rio de Janeiro/RJ. Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data da sua publicação.

MARCO ANTONIO DE OLIVEIRA"

**1.1.1.1 Missão e Visão**

Missão significa o direcionamento para a atuação da Instituição no âmbito da sociedade em que está inserida. A Missão institucional encontra-se assim definida: *“Educar o ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.”* A FPM Rio tem relevante papel no atendimento a essa missão por intermédio dos conteúdos, recursos e metodologias próprios nas suas várias áreas acadêmicas.

A Visão da FPM Rio permeia todos os planos de ação e o desenvolvimento de sua prática cotidiana. Dessa forma, a visão de *“Ser reconhecida pela sociedade como instituição confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca de contínua excelência acadêmica e de gestão”*, organiza a composição e o desenvolvimento do currículo de maneira que possa ser refletida em todos os aspectos.

O currículo e as políticas e estratégias de ação, dirigidos por esta visão, têm como fim maior favorecer o reconhecimento efetivo, pelos alunos e pela comunidade, de uma instituição que prima pela excelência, considerando seu papel na sociedade, sua relação com os outros e com Deus.

A Missão e Visão materializam-se na prática de princípios e valores que se refletem nas relações pedagógicas, dentro da sala de aula, nas relações de trabalho entre funcionários e equipes de apoio administrativo e se consolidam na ação futura de nossos alunos, imprimindo neles o “*espírito mackenzista*”.

### **1.1.1.2 Princípios e Valores**

A FPM Rio tem por finalidade desenvolver as funções de ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento humano, atendendo às diretrizes curriculares do Ministério da Educação e às demandas da sociedade na qual se insere, praticando e expressando os valores descritos a seguir:

- Na conduta pessoal: dignidade, caráter, integridade e espírito mackenzista;
- No exercício da atividade profissional: ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário;
- No relacionamento interpessoal: lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade;
- No processo de decisão: busca de consenso, de justiça, de verdade, de igualdade de oportunidade para todos;
- No relacionamento entre órgãos colegiados, coordenadorias e departamentos: cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada;
- No relacionamento com outras instituições: responsabilidade, independência e transparência;
- Na sociedade: participação e prestação de serviços à comunidade;
- E, em todas as circunstâncias, agir com amor, que é o vínculo da perfeição.

A FPM Rio concretiza e consolida esses valores por meio de uma prática pedagógica que:

- Tem como característica essencial a aquisição, por seus alunos, de um Código de Ética baseado nos ditames da consciência e do bem, que reflitam os valores morais exarados nas Escrituras Sagradas, voltados para um desempenho crítico e eficaz da cidadania;
- Forma cidadãos responsáveis, capazes de exercer a liderança de grupos sociais em que venham a atuar, buscando soluções éticas, criativas e democráticas, capazes de superar os problemas com os quais venham a se defrontar;

- Forma profissional com inteligência autônoma, que se utilize de um diálogo crítico com a realidade social, culminando com a prática do “aprender a pensar” voltada à ação concreta e empreendedora;
- Ensina criticamente a seus alunos, de forma contínua, o conhecimento atualizado das diversas áreas do saber;
- Orienta as ações sociais, buscando a consciência crítica e a participação dos diferentes grupos, rumo ao desenvolvimento humano.

Apresenta-se a seguir, conforme nova estrutura do relatório de Auto avaliação, os dados institucionais.

### 1.1.2 Detalhes da IES, Registro dos Cursos e da Faculdade

<b>(Código) Nome da IES:</b>	(195) FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE RIO
<b>Caracterização</b>	Instituição privada, sem fins lucrativos, confessional
<b>Diretor</b>	Professor Wladimir Soares de Brito

<b>Endereço 1</b>	Rua Buenos Aires	nº 283	CEP: 20.061-003
<b>Complemento</b>	Rua Regente Feijó	nº 63	CEP: 20.060-060
<b>Bairro</b>	Centro		
<b>Município</b>	Rio de Janeiro	UF: RJ	
<b>Telefone</b>	(21) 2114.8000		
<b>Organização Acadêmica</b>	Faculdade	Sítio:	<a href="http://www.mackenzierio.edu.br/nc/">http://www.mackenzierio.edu.br/nc/</a>

FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE RIO				
ATO LEGAL	DOCUMENTO	NR DO DOCUMENTO	DATA DO DOCUMENTO	DATA DA PUBLICAÇÃO
CONCEDE AUTORIZAÇÃO PARA O FUNCIONAMENTO DA FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRATIVAS, NO ESTADO DA GUANABARA	DECRETO FEDERAL	55.909	12/04/1965	13/10/1965
CONCEDE RECONHECIMENTO DA FACULDADE	DECRETO FEDERAL	66.406	02/04/1970	03/04/1970
TRANSFERÊNCIA DA FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRATIVA MORAES JUNIOR, DE SUA MANTENEDORA, SINDICATO DOS CONTABILISTAS DO RJ, PARA O INSTITUTO BRASILEIRO DE CONTABILIDADE	PORTARIA MEC	353	14/06/1988	16/06/1988
APROVA A MUDANÇA DE DENOMINAÇÃO DA FACULDADE DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRATIVAS MORAES JUNIOR, MANTIDA PELO INSTITUTO BRASILEIRO DE CONTABILIDADE, PARA A FACULDADE MORAES JUNIOR	PORTARIA MEC	1.888	30/12/1994	04/01/1995
RECOMENDAR O ADITAMENTO DO ATO DO CREDENCIAMENTO DA FACULDADE MORAES JUNIOR, QUE PASSARÁ A DENOMINAR-SE FACULDADE MORAES JUNIOR-MACKENZIE RIO	PORTARIA MEC	73	24/01/2007	25/01/2007
APROVA A TRANSFERÊNCIA DE MANTENÇA DA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR NA FORMA DE ADITAMENTO AOS SEUS ATOS DE CREDENCIAMENTO, DE SUA ATUAL MANTENEDORA, INSTITUTO BRASILEIRO DE CONTABILIDADE PARA O INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE	PORTARIA MEC	657	18/09/2008	19/09/2008
APROVA A MUDANÇA DE DENOMINAÇÃO DA FACULDADE MORAES JUNIOR-MACKENZIE RIO, PARA FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE RIO. MANTIDA PELO INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE.	PORTARIA MEC	1.077	23/12/2015	24/12/2015
APROVA A RENOVAÇÃO DO CREDENCIAMENTO DA FACULDADE	PORTARIA MEC	705	26/07/2018	27/07/2018

<b>Código</b>	<b>Endereço</b>	<b>Bairro</b>	<b>Município</b>	<b>UF</b>
195	Rua Buenos Aires, 283	Centro	Rio de Janeiro	RJ

**Mantenedora**

<b>(CNPJ) Mantenedora</b>	(60.967.551/0001-50) INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE
<b>Natureza Jurídica</b>	Privada sem fins lucrativos
<b>Representante Legal</b>	José Inácio Ramos

<b>CURSO</b>	<b>ATO LEGAL</b>	<b>DOCUMENTO</b>	<b>Nº DO DOCUMENTO</b>	<b>DATA DO DOCUMENTO</b>	<b>DATA DA PUBLICAÇÃO (DOU)</b>
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	CRIAÇÃO/ AUTORIZAÇÃO	DECRETO FEDERAL	55.909	12/4/1965	13/10/1965
	RECONHECIMENTO	DECRETO FEDERAL	66.406	02/04/1970	03/04/1970
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	973	30/03/2005	01/04/2005
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	264	14/07/2011	19/07/2011
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC MEC/SERES	704	18/12/2013	19/12/2013
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	269	03/04/2017	04/04/2017
<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>	CRIAÇÃO/ AUTORIZAÇÃO	DECRETO FEDERAL	55.909	12/4/1965	13/10/1965
	RECONHECIMENTO	DECRETO FEDERAL	66.406	02/04/1970	03/04/1970
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	972	30/03/2005	01/04/2005
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	264	14/07/2011	19/07/2011
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	935	24/08/2017	25/08/2017
<b>CIÊNCIAS ECONÔMICAS</b>	CRIAÇÃO/ AUTORIZAÇÃO	DECRETO FEDERAL	S/N	22/12/1992	23/12/1992
	RECONHECIMENTO	PORTARIA MEC	81	16/01/2002	18/01/2002
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	264	14/07/2011	19/07/2011
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC/SERES	704	18/12/2013	19/12/2013
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	269	03/04/2017	04/04/2017
<b>DIREITO</b>	CRIAÇÃO/ AUTORIZAÇÃO	DECRETO FEDERAL	S/N	22/12/1992	23/12/1992
	RECONHECIMENTO	PORTARIA MEC	466	22/2/2002	25/02/2002
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	962	27/4/2006	28/04/2006
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC/SERES	29	23/03/2012	28/03/2012
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	536	23/09/2016	26/09/2016
	RENOVAÇÃO	PORTARIA MEC	269	03/04/2017	04/04/2017

### 1.1.2.1 Alunos Matriculados na Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio

**Tabela 1:** Número de alunos matriculados na FPM Rio

	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2	2018.1	2018.2
<b>Graduação</b>	1542	1485	1351	1503	1463	1371	1361	1277
<b>Totais</b>	1542	1485	1351	1503	1463	1371	1361	1277

**Tabela 2:** Nº de Alunos matriculados por curso (2018)

<b>CURSO</b>	<b>2018.1</b>	<b>2018.2</b>
Administração	173	146
Ciências Contábeis	475	424
Ciências Econômicas	138	135
Direito	575	522
Total	1361	1277

## 1.2 A Comissão Própria de Avaliação - CPA

A avaliação institucional da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio é realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, com adequação à legislação vigente.

A CPA se dedica à análise contínua do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, e ao oferecimento de subsídios para a sua revisão e atualização. Também realiza as seguintes ações:

- Avaliações sistemáticas e periódicas de todos os docentes;
- Avaliações dos funcionários (gestores, administrativos e técnicos);
- Pesquisas sistemáticas e periódicas do nível de satisfação dos discentes da graduação e pós-graduação,
- Cotejamento sistemático dos resultados da avaliação com o PDI para eventuais adaptações e/ou tomadas de decisão;
- Avaliação dos Egressos;
- Propostas de ações, considerando os resultados da autoavaliação como instrumento de gestão.

A CPA é composta, conforme o Art. 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, de representantes de todos os setores da Instituição, incluindo representante da sociedade civil organizadas. Poderá contar também com a contribuição de outros valores humanos e com a implantação, se necessário, de comissões setoriais, por curso, na medida das necessidades do cumprimento de seus objetivos.

A CPA foi designada por Portaria da Direção Geral da IES e tem a seguinte composição:

I - Dois Representantes do corpo docente;

II - Dois Representantes do corpo discente, regularmente matriculados;

III - Dois Representantes do corpo técnico-administrativo;

VI - Dois Representantes da sociedade civil organizada, sem vínculo empregatício com a Faculdade.

A Resolução CEP 11/2015, de 25 de março de 2015, aprovou o Regulamento da Comissão Própria da Avaliação.

Abaixo segue a composição da CPA e seus atos legais:

**Quadro 01- CPA: Comissão Própria de Avaliação – 2016**

<b>Nome</b>	<b>Representante</b>	<b>Data/portaria de nomeação</b>	<b>Renovação de mandato</b>
PATRÍCIA DA MOTTA VIEIRA FIGUEREDO	Representante do Corpo Docente	31/01/2017 Port. 04/2017	
GABRIELA BARRETO ARAÚJO	Representante do Corpo Docente	15/07/2015 Port. 27/2015	14/07/2017 Port. 18/2017
DANIEL DA SILVA BARROSO	Representante do Corpo Técnico- Administrativo	14/04/2018 Port. 08/2018	
FRANCISCA JANAINA MACEDO DE SOUZA	Representante do Corpo Técnico- Administrativo	04/08/2017 Port. 15/2017	
RANER JOGEMIAS SOARES DA SILVA	Representante da Sociedade Civil Organizada	09/04/2015 Port. 10/2015	09/04/2017 Port. 24/2017

EDIVALDO FERNANDES DOS SANTOS JÚNIOR	Representante da Sociedade Civil Organizada	15/03/2017 Port. 07/2017	
MATEUS AURÉLIO PROL LOPES GOUVEA	Representante do Corpo Discente	15/03/2017 Port. 08/2017	
BEATRIZ SANTANA VIDAL	Representante do Corpo Discente	14/04/2018 Port.08/2018	

Compete à CPA planejar, organizar e desenvolver o Programa de Avaliação Acadêmica Institucional, interpretando os resultados e apontando opções para a consolidação institucional e a melhoria contínua dos cursos e programas de nível superior, além dos instrumentos de planejamento e gestão. A CPA coordena os processos de avaliação interna abrangendo todas as dimensões inclusas nos eixos previstos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A CPA acompanha e assessora as avaliações conduzidas pelo MEC e os Exames Nacionais de Cursos de Graduação (ENADE). A CPA também acompanha e assessora os processos relativos ao reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e as avaliações das condições de oferta do ensino.

Assim sendo, merece destacar neste relatório que os cursos de Ciências Contábeis e Direito receberam visita dos avaliadores do Ministério da Educação - MEC para avaliação *in loco*, no ano de 2016, e obtiveram nota final 5.

As notas 5 obtidas pelos dois cursos foram motivos de muito orgulho e realização, uma vez que a gestão da FPM Rio trabalhou diuturnamente para alcançar nota máxima. Além disso, convém informar que a gestão continua trabalhando para manter essa nota em outras avaliações.

Ainda a respeito das avaliações institucionais, convém ressaltar que a FPM Rio teve aprovada a renovação do seu credenciamento institucional, após visita *in loco*, pra um período de mais quatro anos, através da portaria MEC 705, datada de 26 de julho de 2018 e publicada no Diário Oficial da União em 27 de julho de 2018, acumulando nota final 4,3.



### 1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O Plano de Autoavaliação Institucional, como apresentado no PDI, articula um conjunto de ações com o objetivo de fornecer elementos para subsidiar as decisões que visam o aperfeiçoamento dos processos relacionados ao ensino, à pesquisa e à extensão. Os momentos de avaliação, representados nessas ações, seguem um cronograma proposto para o período de validade do documento Institucional, 2015-2019. Contudo, em decorrência da publicação do novo Instrumento de Avaliação Institucional, os instrumentos internos passarão por um processo de revisão para inclusão dos novos indicadores propostos. Elencam-se, a seguir, as avaliações que compõem o conjunto de ações da Autoavaliação Institucional, inicialmente planejadas para o período de 2015 a 2019, como apresentado no PDI:

- Avaliação de docentes pelos discentes: com a finalidade de identificar os aspectos relacionados ao desempenho docente e de natureza pedagógico-didática. Essa avaliação aborda, entre outras, as seguintes categorias: relacionamento docente com o corpo discente; ação pedagógico-didática do docente; compromisso com o conhecimento, dinâmica de avaliação da aprendizagem e domínio de conteúdo pelo docente;
- Avaliação pelos egressos: para levantar o grau de satisfação dos ex-alunos em relação a diversos aspectos do processo de ensino e atendimento em vários setores da Faculdade. Também são levantados dados sobre colocação profissional e realização pessoal dos alunos;
- Avaliação pelos docentes: os docentes avaliam o curso onde estão alocados, a responsabilidade social da instituição, as políticas acadêmicas e de gestão, a coordenação do seu respectivo curso, a direção acadêmica, bem como a infraestrutura da IES;
- Avaliação dos representantes do corpo técnico-administrativo: avaliam a missão e o PDI institucional, a responsabilidade social da IES, as políticas de gestão, a infraestrutura, a localização, seus respectivos gestores e seu ambiente de trabalho.

O processo de avaliação institucional deve conduzir relatórios conclusivos, ao final de cada etapa, apoiado em relatório descritivo dos procedimentos e instrumentos adotados, com a indicação de ações propostas para correção de condições insuficientes ou regulares e fortalecimento das ações. A CPA trabalha de forma integrada com a Direção da Faculdade.

Os resultados obtidos têm sido de grande relevância e geraram melhorias significativas na gestão da FPM Rio.

## **2. METODOLOGIA**

### **2.1 Instrumentos Utilizados de Coleta de Dados**

No primeiro semestre de 2018, para os discentes, docentes, funcionários e egressos foram elaborados questionários formatados através de formulários eletrônicos, encaminhados via e-mail e rede social, não identificáveis. A avaliação dos discentes quanto aos docentes, especificamente, foi realizada via material impresso.

Nas duas últimas semanas que antecederam a disponibilização dos instrumentos eletrônicos e impresso, ocorreu a conscientização e sensibilização na IES quanto a importância da avaliação da CPA. Tal sensibilização realizou-se através de e-mails e mídias sociais, além de divulgação interna.

Toda comunidade acadêmica da FPM Rio, no segundo semestre de 2018, respondeu a pesquisa da CPA via instrumentos eletrônicos, através de questões de múltipla escolha. Além disso, foi disponibilizado para todos os respondentes um espaço de sugestões e comentários, caso o participante da pesquisa desejasse fazer apontamentos.

### **2.2 Participantes**

Participaram do processo avaliativo da CPA de 2018 os docentes, funcionários, egressos e discentes.

- Docentes-> os quesitos avaliados foram: Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.
- Funcionários-> os quesitos avaliados foram: Desenvolvimento Institucional, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.
- Egressos-> os quesitos avaliados foram: Políticas Acadêmicas e Infraestrutura Física.
- Discentes-> os quesitos avaliados foram: Políticas Acadêmicas e Infraestrutura Física.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES.

Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão foram apresentados de acordo com o PDI e a identidade da FPM Rio.

Para melhor compreensão dos dados apresentados no item Desenvolvimento, a partir dos cinco Eixos e suas respectivas Dimensões, na pesquisa da CPA de 2018, foi elaborado cinco tabelas, contendo o que foi observado nas respostas dos participantes, nos seguintes Eixos:

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS** - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Pós-graduação;

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS** - Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes;

**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO** - Dimensão 5: Políticas de pessoal, as carreiras do Corpo Docente e Técnico Administrativo;

**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO** - Dimensão 6: Organização e Gestão da IES;

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA** - Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Nos EIXOS 1 e 2 as repostas e suas respectivas observações foram descritas sem a representatividade das tabelas. Após análise dos dados foi feita uma proposta de ação visando a promoção da melhoria institucional como um todo.

### **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da FPM Rio em relação ao PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação.

#### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

A CPA foi criada em 2004 em cumprimento da Lei 10861/04, que a instituiu. Desde o último ato regulatório, a FPM Rio vem aprimorando seus instrumentos e relatórios. Em março de 2015 foi aprovado o Regulamento da CPA (Resolução CEP 11/2015, de 25.03.15) e em julho de 2015 uma nova comissão foi constituída com a finalidade de mudar e melhorar todo o processo avaliativo para subsidiar a Direção Geral de informações plenas e úteis para a elaboração do PDI bem como o acompanhamento dos planos e ações predefinidos. Com a nomeação de novos docentes na CPA, a Direção acreditou que os rumos da Comissão iriam começar a mudar como se desejava. Assim sendo, foi criada a logomarca da CPA para dar visibilidade a esta nova comissão em toda a comunidade acadêmica.

A CPA se dedica à análise contínua do PDI, e ao oferecimento de subsídios para a sua revisão e atualização. Todas as ações desenvolvidas pela CPA, estão descritas no Programa de Avaliação Acadêmica Institucional aprovado pelo Conselho de Ensino e Pesquisa em 03.06.15.

Compete à CPA planejar, organizar e desenvolver o Programa de Avaliação Acadêmica Institucional, interpretando os resultados e apontando opções para a consolidação institucional e a melhoria contínua dos cursos e programas de nível superior, além dos instrumentos de planejamento e gestão abrangendo todas as dimensões inclusas nos eixos previstos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O Plano de Autoavaliação Institucional, como apresentado no PDI, representa o

Planejamento Estratégico de Autoavaliação Institucional da FPM Rio e considera, em sua essência, o entendimento do papel da avaliação na gestão. Assim sendo, articula um conjunto de ações com o objetivo de fornecer elementos para subsidiar as decisões que visam o aperfeiçoamento dos processos relacionados ao ensino, à pesquisa e à extensão. Os momentos de avaliação, representados nessas ações, seguem cronograma proposto para o período de validade do documento Institucional, 2015 a 2019.

A avaliação institucional da FPM Rio é realizada pela CPA de acordo com a regulamentação vigente e com o regulamento específico da CPA.

Além disso, a apropriação e a interpretação dos resultados das avaliações externas configuram-se como um componente fundamental do processo de autoavaliação institucional. A CPA acompanha de perto os resultados dessas avaliações externas (1. Resultados das visitas *in loco* para Renovação de Reconhecimento de Cursos de Graduação 2. Indicadores de qualidade do ENADE, CPC e IGC; 3. E análise sintética e histórica do Censo da Educação Superior).

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Missão significa o direcionamento para a atuação da Instituição no âmbito da sociedade em que está inserida. A Missão institucional encontra-se assim definida: “*Educar o ser*

*humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.”* A FPM Rio tem relevante papel no atendimento a essa missão por intermédio dos conteúdos, recursos e metodologias próprios nas suas várias áreas acadêmicas.

A Visão da FPM Rio permeia todos os planos de ação e o desenvolvimento de sua prática cotidiana. Dessa forma, a Visão de *“Ser reconhecida pela sociedade como instituição confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca de contínua excelência acadêmica e de gestão”*, organiza a composição e o desenvolvimento do currículo de maneira que possa ser refletida em todos os aspectos.

Na avaliação de 2018, percebeu-se que a maioria dos funcionários e docentes estão satisfeitos com a missão e a visão institucionais.

**Proposta de ação:** Para manter a satisfação institucional quanto a visão e missão, pode-se promover informações constantes sobre o que está proposto nesses dois conceitos de fundamental importância para a IES, isso através de meios de comunicação, especialmente mídias sociais.

### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

A responsabilidade social é característica inerente à presença do Mackenzie no Brasil, desde seu início em 1870. Instituição confessional e filantrópica, os princípios e valores de solidariedade, liberdade e crescimento pessoal, coletivo e social determinam e marcam indelevelmente todas as suas ações, como expansão de sua natureza confessional cristã.

Contemporaneamente, estas características se fazem presentes no ensino de Graduação e de Pós-graduação, nas políticas de pesquisa e de extensão. O Mackenzie Voluntário, realizado no contexto das atividades institucionais e extensionistas, reúne diversas ações de cidadania, solidariedade e responsabilidade social e ambiental, desenvolvidas ao longo do ano em entidades sociais, comunidades carentes e na sociedade em geral.

No mês de outubro, mês de aniversário do Mackenzie, há uma concentração de tais atividades. Mobilizando os corpos discentes, docentes e técnico-administrativo, as ações compreendem diversos tipos de atividades socioculturais, filantrópicas e educativas, baseadas nos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, propostos pela ONU. Na atual conjuntura da gestão de Ensino Superior, sobretudo numa IES filantrópica, confessional e comunitária, o fortalecimento da ligação extensão/responsabilidade social ganha destaque para tratar da relação missão e imagem da instituição.

A FPM Rio se relaciona com a Extensão amparada na Legislação (Lei nº. 12.101, de 27/11/2009; Decreto nº. 7237, de 20/07/2010) e fundamentado na indissociabilidade da responsabilidade social e extensão. Assim, em decorrência da natureza comunitária da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio, diversos programas e projetos são realizados em cooperação com a Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia do Instituto Presbiteriano Mackenzie, a exemplo do que já acontece em outras entidades mantidas.

A avaliação de 2018 apontou satisfação dos docentes e dos funcionários quanto à responsabilidade social da FPM Rio, inclusive nos quesitos de bolsas de estudos, projetos sociais e acessibilidade. Os discentes também demonstraram satisfação quanto à acessibilidade da FPM Rio para portadores de necessidades específicas.

**Proposta de ação:** Para a continuidade da satisfação quanto à responsabilidade social, sugere-se a manutenção do que tem sido realizado através do desenvolvimento da melhoria contínua.

### **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

Neste tópico foram analisados os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatizou-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

## **Dimensão 2: Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão**

### **Ensino**

As práticas de ensino desenvolvidas pelos docentes deverão considerar as metodologias de ensino ativas que promovam o desenvolvimento de competências e habilidades requeridas na formação integral do educando e na sua formação para o trabalho, nas diversas carreiras de nível superior.

Outro aspecto importante no desenvolvimento do ensino é a integração, simultânea, entre teoria e prática. Isso deve ser revelado desde a proposição dos objetivos de aprendizagem que os docentes expressam nos Planos de Ensino, de maneira a declararem a inter-relação de competências e habilidades, até o desenvolvimento das atividades de aprendizagem na aula, que utilizem estratégias que promovam a articulação entre o saber fazer e o saber conhecer do aluno além de desenvolverem atitudes específicas na direção do saber ser. Assim, o processo de ensino e aprendizagem ganha relevância. O ensino não será centrado no professor, apesar de sabermos que é ele que articula inicialmente os saberes e a prática ao planejar sua aula; mas não é também centrado no ativismo do aluno. Há uma articulação entre os saberes da área, os saberes do professor e as ações do aluno com estes saberes no processo de se apropriar e conhecer e de desenvolver suas competências.

### **Pesquisa**

Os projetos de pesquisa devem tomar como ponto de partida, prioritariamente, os dados da realidade local, regional e nacional, buscando aprofundar conhecimentos adquiridos e, principalmente, produzir conhecimentos que possam contribuir com soluções para problemas imediatos que emergem das novas relações sociais, com a ressalva, de não desconsiderar outros enfoques relevantes para o desenvolvimento científico das Ciências Sociais em geral.

A FPM Rio, possui uma Coordenadoria de Pesquisa e, através da mesma, objetiva aprofundar as atividades de pesquisa científica, considerada uma das metas no processo de expansão das suas atividades educacionais.



A Faculdade pretende ter a pesquisa como uma das metas no processo de expansão das suas atividades educacionais, implicando na evolução de sua organização, os respectivos objetivos, metas e ações.

### **Extensão**

A Extensão promove atividades que se pretende indissociáveis do ensino e da pesquisa, tendo como objetivo a integração entre segmentos da FPM Rio e desta com a comunidade externa. As ações extensionistas ampliam o alcance do saber construído ou adquirido na academia, compartilhando-o com a comunidade externa e desta também recebendo insumos, por meio de suas vivências e do “saber popular”.

Desse modo, a FPM Rio exerce a Extensão como uma prática acadêmica que possibilita sua interligação com as necessidades da comunidade acadêmica (contribuindo para a formação do aluno) e com as demandas sociais e comunitárias, possibilitando a prática da responsabilidade e do compromisso social do ensino superior, orientada para o exercício pleno da cidadania.

As ações de extensão objetivam promover uma interação transformadora entre a IES e a sociedade, compartilhando com o público externo o conhecimento adquirido em todos os âmbitos do ensino superior. Desse modo, entendendo esse processo como uma relação dialógica, a atividade extensionista procura produzir um novo conhecimento, que se articula com o ensino e a pesquisa. Mantendo uma perspectiva dinâmica, nossas atividades de extensão nascem da captação de demandas e necessidades da sociedade e da comunidade na qual está inserida, que se coadunam com as expertises internas e que permitem pautar a produção do saber e o desenvolvimento de novos conhecimentos.

A atuação extensionista dar-se-á por meio de programas, projetos, cursos e/ou eventos, como, por exemplo: iniciativas voltadas para sensibilização e prevenção ao uso de tabaco, álcool e outras drogas, projetos e eventos artístico-culturais, orientação e apoio à comunidade em questões ligadas ao Direito, cursos livres de idiomas e/ou outros temas de interesse, palestras abertas à comunidade externa. A participação de parceiros

externos será buscada para otimizar a execução das ações, dentro do espírito do fazer extensionista.

A lógica do desenvolver universitário está na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, uma vez que, ensino com pesquisa aponta para o verdadeiro domínio dos instrumentos nos quais cada profissão se expressa, em seu próprio processo evolutivo e ensino com extensão aponta para a formação contextualizada às mais complexas questões da sociedade contemporânea. Sendo assim, esta CPA constata a preocupação e o envolvimento da FPM Rio com esta tríplice missão.

A seguir serão apresentados, em forma de tabela, os resultados obtidos das avaliações referentes ao Eixo 3, Dimensão 2, quanto a percepção dos docentes e discentes:

**Tabela 3 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas**  
**Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Pós-graduação**

<b>EIXO 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A PÓS GRADUAÇÃO</b>			
<b>DIMENSÃO 2</b>	<b>SATISFAÇÃO</b>	<b>INSATISFAÇÃO</b>	<b>DESCONHECIMENTO</b>
<b>DOCENTES</b>	Número de alunos em sala de aula	Compromisso dos alunos com os estudos	Programa de Nivelamento
<b>DISCENTES</b>	Políticas de Acessibilidade	Programa de Monitoria	Núcleo de Práticas Jurídicas
	Coordenação do curso	Programa de Iniciação Científica	Organização e Orientação do TCC
	Disponibilidade da coordenação		Atendimento Psicopedagógico
	Atividades Complementares		

Como pode ser visto na tabela acima, de todos os resultados apresentados, os mais satisfatórios na avaliação dos docentes quanto a política para ensino, pesquisa e extensão, foi o número de alunos em sala de aula (97%). Para os discentes, a maior satisfação foi observada na atuação da coordenação do curso (58,6%).

Observou-se na avaliação dos docentes, em se tratando da maior insatisfação, o compromisso dos alunos com os estudos (57,9%). Na visão dos discente a maior insatisfação está quanto a monitoria (43,3%).

Quanto ao desconhecimento, o maior percentual dos resultados, na percepção dos professores, foi o programa de nivelamento (65,8%) e dos discentes, o desconhecimento maior está em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso – TCC (61,1%).

**Proposta de ação:** Para incentivar um maior comprometimento do alunado, propõe-se que os docentes utilizem de recursos metodológicos diversos, pertinentes com a realidade do jovem na atualidade, como por exemplo, uso de tecnologias variadas.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

Na FPM Rio a comunicação não é entendida como uma atividade ou disciplina isolada – como um fim em si mesmo – mas como uma metadisciplina, portanto, como uma ferramenta que permite aos diversos atores sociais que integram os coletivos da organização exercerem melhor suas atividades. E, dessa forma, toda a comunidade acadêmica é convocada a assumir o papel de emissor e receptor de mensagens e conteúdos competindo à instituição criar os meios para isso. Portanto, busca-se alinhar a Faculdade ao movimento global (e globalizante) que remodela aquilo que, até as últimas décadas, chamávamos de “comunicação de massa”, permitindo uma comunicação diversa e plural, que podemos intitular de desmassificada e tem na internet sua maior e mais presente expressão.

Portanto, na FPM Rio os esforços educacionais e político-pedagógicos encontram-se nas ações de comunicação uma força auxiliar que, ao informar, colabora para o aprimoramento e qualificação dos processos acadêmicos. A Visão e a Missão regem o espírito que permeia as práticas de comunicação interna e externa na Faculdade. Nesse sentido, a comunicação acadêmica deve apresentar um fluxo claro e ágil, tanto com os órgãos internos quanto externos. Para tanto, há órgãos e setores exclusivos, tais como o *Fale Conosco*, a *Ouvidoria*, o *Fale com o Diretor*, a *Secretaria Acadêmica* e a *Coordenação dos Cursos de Graduação*.

Além disso, a FPM RIO preza pelo diálogo nas várias esferas de atuação. Feitas essas primeiras considerações, estruturam-se os esforços de comunicação da Faculdade. Toda a comunicação de caráter mercadológico e institucional (que envolvam posicionamento

de marca) é conduzida pela Mantenedora, por meio de sua Gerência de Marketing e Relacionamento. Entre as ações mais visíveis tem-se: campanhas de divulgação dos diversos processos seletivos (graduação, especialização, extensão); confecção de materiais de apresentação institucional; e a promoção de eventos (institucionais e mercadológicos).

A instituição, em cumprimento aos objetivos e metas determinadas no seu PDI, desenvolve as seguintes estratégias de comunicação com a sociedade em geral e comunidade acadêmica: site, mídia in door, quadros de aviso, folders, banners, panfletos, TV e Rádio, palestras, reuniões, encontros, circulares, avisos, WhatsApp, mensagens de textos, etc. Sendo assim, a CPA considera que a comunicação com a sociedade vem desempenhando seu papel a contento.

## **Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes**

### Corpo discente

No que se refere ao atendimento aos alunos, a FPM Rio garante a acessibilidade pedagógica e atitudinal, buscando aperfeiçoar constantemente os processos de Apoio Pedagógico, atendimento psicossocial e espiritual aos discentes por intermédio de programas extensionistas, bem como pelas iniciativas da área de Responsabilidade Social, e através da Coordenadoria de Atendimento e Orientação Psicopedagógica, bem como do atendimento da Capelania, tendo em vista que a FPM Rio é uma institucional confessional.

O corpo discente é o centro de atenção do processo ensino-aprendizagem sendo constituído de alunos matriculados nos cursos de graduação, e nos cursos de pós-graduação *lato sensu* e outros. Os discentes têm plena liberdade de se organizarem em associações como Diretórios ou Centros Acadêmicos, com personalidade jurídica própria, regidos por estatuto próprio, de acordo com a legislação vigente. Em atendimento ao Princípio Constitucional da Igualdade, às normas que regem a educação no Brasil e as Políticas Públicas Afirmativas e estudantis, a FPM Rio empreende continuamente esforços para garantir o acesso, a permanência, a inclusão, a integração, o respeito, a ética e o sucesso do corpo discente, independentemente de sua condição social, econômica,

cultural, étnica, racial ou de saúde, garantindo a todos a inviolabilidade ao direito à igualdade de oportunidades. Como garantia de acesso e respeito aos Princípios democráticos de participação igualitária, prevista constitucionalmente, a instituição oferece o processo seletivo, objetivando a classificação de candidatos à matrícula, regido por edital próprio, onde são contempladas todas as informações necessárias ao certame, cuja publicação ocorre após autorização do órgão competente. As modalidades oferecidas pela Faculdade são: Processo Seletivo Universal; Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM); transferência externa; transferência Interna; portador de Diploma de Curso Superior. Os direitos e deveres do corpo discente, assim como seu regime acadêmico e disciplinar, constam do Regimento Geral da Faculdade, bem como em Regulamentos próprios.

A FPM Rio almeja assegurar, aos discentes, igualdade de oportunidades no exercício das atividades acadêmicas tentando proporcionar um bom ambiente de vida aos estudantes para que estes encontrem condições culturais, sociais, econômicas, políticas, psicológicas e físicas favoráveis ao aprendizado. A FPM Rio tenta contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico dos alunos, objetivando melhorar os índices de reprovação e a evasão escolar. Com este sentido, é sabido que iniciativas e programas de acompanhamento ao discente devem ser priorizadas.

A seguir serão apresentados, em forma de tabela, os resultados obtidos das avaliações referentes ao Eixo 3, Dimensão 9, quanto a percepção dos docentes e discentes.

**Tabela 4 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes**

<b>EIXO 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</b>			
<b>DIMENSÃO 9</b>	<b>SATISFAÇÃO</b>	<b>INSATISFAÇÃO</b>	<b>DESCONHECIMENTO</b>
<b>DOCENTES</b>	Políticas de Acessibilidade		Programa de Extensão
	Atendimento Psicopedagógico		Programa de Nivelamento
<b>DISCENTES</b>	Políticas de Acessibilidade		Atendimento Psicopedagógico

A partir dos resultados da tabela 4, observa-se que a maior satisfação dos docentes e dos discentes foi quanto a acessibilidade (docentes, 86,8%; discentes 55,2%).

Os docentes revelaram maior desconhecimento quanto ao programa de nivelamento (65,8%) e os discentes quanto ao atendimento psicopedagógico (59,6%).

**Proposta de ação:** Propõe-se identificar os melhores e mais acessíveis meios de comunicação, como mídias sociais, para docentes e discentes e direcionar a divulgação dos programas existentes para estes meios.

#### Egressos:

O acompanhamento de egressos é realizado no âmbito da Coordenadoria de Apoio e Desenvolvimento Acadêmico através do Serviço de Acompanhamento de Egressos e tem por objetivos averiguar a congruência da sua formação com as expectativas da sociedade e do mercado de trabalho, assim como estabelecer vínculo com os ex-alunos de cursos de Graduação, Pós-graduação e Extensão oferecidos pela FPM Rio.

A FPM Rio, plenamente identificada com os princípios ensejados no presente Plano de Desenvolvimento Institucional, criou o Serviço de Acompanhamento de Egressos, visando assegurar a integração dos egressos com as bases acadêmicas, oferecendo-lhes alternativas para a formação continuada.

Através do mesmo, os egressos desfrutam de acompanhamento sistemático no tocante às inserções no mercado de trabalho, como também serão pontuadas as dificuldades vivenciadas, com acompanhamento através de cadastro próprio.

Em todas as atividades a serem desenvolvidas pela FPM Rio, sejam estas de caráter do ensino, da pesquisa e de extensão, os egressos terão conhecimento e serão convidados a participar, através de comunicação institucional.

Com o desenvolvimento contínuo do Serviço de Acompanhamento de Egressos, a FPM Rio pretende estabelecer mecanismos que permitam assegurar o aperfeiçoamento do planejamento no processo de ensino/aprendizagem, para que o mesmo esteja sempre respaldado pela eficiência e gerando a eficácia.

Como instrumentos da promoção do Serviço de Acompanhamento de Egressos são considerados:

- Manutenção dos registros atualizados dos egressos;
- Promoção de encontros, simpósios, seminários, congressos, cursos de extensão, com direcionamento para profissionais formados pela FPM Rio;
- Divulgar a inserção dos egressos no mercado de trabalho;
- Utilizar de indicadores que assegurem a avaliação do desempenho institucional, por meio do acompanhamento da situação profissional dos egressos;
- Utilizar da experiência e da vivência profissional dos egressos, como referenciais para os alunos em processo de formação nos cursos ofertados pela FPM Rio.

Para o desenvolvimento de suas atribuições, o Serviço de Acompanhamento de Egressos conta com os seguintes mecanismos à sua disposição:

- Cadastro através de um banco de dados - O formulário contará com o auxílio da Web, com questões objetivas e interpretativas que serão respondidas pelo próprio egresso. Vencida essa etapa, as respostas serão tabuladas e analisadas pela CPA, encaminhando o resultado final para análise junto às Coordenações de Cursos e também para a Direção Geral.
- Endereço eletrônico - Aos egressos será assegurado um canal de comunicação virtual com a FPM Rio, valendo-se inclusive da Ouvidoria, para que possam ser sanadas dúvidas, solicitar informações, fazer sugestões ou críticas. O retorno dessa intervenção será dado por um profissional da Faculdade ou pelo canal de comunicação originalmente utilizado.
- Promoção de eventos – A FPM Rio tem diante de si uma diversidade de eventos, como palestras, seminários, congressos, fóruns, workshops, entre outros e para atender à política de egressos, buscará uma maior contextualização dos temas que estarão sendo abordados, assegurando-lhes efetiva participação.

Aos egressos estão assegurados os serviços ofertados pela biblioteca, assim considerando os procedimentos relativos à reserva, ao empréstimo, a renovação de empréstimo e a devolução de livros.

Quanto à participação dos egressos no processo avaliativo de 2018 não houve resposta significativa para coleta e análise de dados. Provavelmente o método utilizado não fora eficaz para o alcance das respostas.

**Proposta de ação:** Visando alcançar efetivamente os egressos, faz-se necessário uma metodologia avaliativa diferenciada, através de recursos tecnológicos de mídias sociais.

#### **EIXO 4: Políticas de Gestão**

Neste eixo foi verificado o desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrangeu, também, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da FPM Rio.

A FPM Rio, a partir dos próprios valores constatados em sua Visão e Missão, preza por políticas de gestão que considerem a participação da coletividade, democracia e correção nos processos decisórios e em todas as ações de seus gestores.

As inovações e mudanças fazem parte de processos de avaliação, levantamento de situações importantes e relevantes para o processo decisório, planejamento e acompanhamento por meio de avaliação continuada, principalmente pela CPA. Os dados e resultados decorrentes de processo de avaliação são relevantes para o processo decisório, planejamento e acompanhamento das inovações e mudanças acadêmicas, estruturais e pedagógicas.

No planejamento e avaliação são sempre considerados os critérios estabelecidos em regulamentos e no regimento geral, o planejamento estratégico da Mantenedora, bem como os princípios e valores que regem a Instituição.

#### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal, as carreiras do corpo docente e técnicos administrativos**

##### Plano de Carreira docente



A carreira de Magistério Superior na FPM Rio está regulada com base no seu Regimento Geral e na CLT, assim como as demais normas regimentais pertinentes, notadamente no Plano de Carreira Docente homologado pela Superintendência Regional do Trabalho e Emprego no Estado do Rio de Janeiro, nos termos do Processo nº 46215.012216/2013 26, publicado no D.O. de 10.02.2014, implementado plenamente a partir de janeiro de 2015.

A Carreira Docente é estruturada em sistema de cargos, com categorias e níveis, que possibilita as progressões vertical e horizontal do professor. As categorias se organizam em auxiliar; assistente mestre, assistente doutor e adjunto, conforme Plano protocolado perante o órgão competente. A progressão funcional vertical ou horizontal se dará mediante a observância de titulação acadêmica, tempo e mérito, além da existência de vaga e de disponibilidade financeira da entidade Mantenedora, conforme o Plano de Carreiras em vigor.

#### Plano de Carreira Técnico Administrativa

O corpo técnico-administrativo, constituído por todos os servidores não docentes, tem a seu cargo os serviços administrativos e técnicos de apoio necessários ao normal funcionamento das atividades de gestão e das funções de ensino, pesquisa e extensão. A expansão e/ou diminuição do corpo técnico-administrativo, ao longo do período 2015 a 2019, respeita as necessidades operacionais, administrativas e acadêmicas dos cursos, programas e demais atividades de ensino e extensão, acompanhando a evolução das mesmas. A Instituição zela pela manutenção de padrões de recrutamento e condições de trabalho condizentes com sua natureza, bem como por oferecer oportunidades de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus empregados.

Os servidores não-docentes são contratados sob o regime da legislação trabalhista, estando sujeitos, ainda, ao disposto, sobre sua categoria funcional, no Regimento Geral, no contrato social da Mantenedora e nas demais normas expedidas pelos órgãos da administração superior da Instituição.

A projeção do quadro do pessoal não docente da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio, para o período 2015-2019, deve respeitar a relação “professor versus auxiliar”, como também, “auxiliar versus aluno” a fim de garantir a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica, às condições orçamentárias com o objetivo da sustentabilidade da Instituição.

O pessoal não-docente é atendido pelo Plano de Carreira e de Qualificação do Corpo Técnico-Administrativo e é beneficiado pelo Plano de Cargos e Salários (PCS), que estabelece critérios de admissão e progressão na carreira do Quadro do Pessoal Técnico Administrativo (QPTA) da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio, com previsão de ser implantado a partir de março de 2015.

O Plano de Cargos e Salários da FPM Rio tem como princípios:

- Acesso ao QPTA mediante seleção, a partir da qualificação requerida para o cargo, função ou emprego;
- Valorização profissional mediante promoção de cargo em decorrência de avaliação de desempenho individual;
- Equivalência de remuneração, considerando a função desempenhada, sua qualificação, grau ou nível de complexidade e profissionalização; e
- Enquadramento e reclassificação decorrentes das avaliações periódicas de desempenho individual.

Os aumentos individuais de salários podem ocorrer nas seguintes situações: mérito por evolução horizontal, mérito por evolução vertical na carreira, promoção e enquadramento.

Os Recursos Humanos em uma IES são a base de sua sustentação. Tanto o quadro docente quanto o técnico-administrativo são fundamentais para o sucesso da Faculdade. Aprimoramentos da política de pessoal, como a busca de novos planos de carreira docente e técnico-administrativa que atendam: às necessidades da Instituição, à comunidade acadêmica e as regras e legislação vigentes, continuam sendo prioridade, para cada vez mais buscar a excelência dos seus serviços Acadêmicos e Administrativos. Como consequência natural do processo de autoavaliação, o Núcleo de Gestão de

Pessoas estabelece reuniões ordinárias entre os funcionários Técnicos Administrativos e as Coordenações de curso com reuniões semestrais com os corpos docentes dos quatro cursos, em separado, ou de todo o corpo docente da faculdade de forma unificada e padronizada.

A seguir serão apresentados, em forma de tabela, os resultados obtidos das avaliações referentes ao Eixo 4, Dimensão 5, quanto a percepção dos docentes e funcionários:

**Tabela 5 - EIXO 4: Políticas de Gestão**  
**Dimensão 5: Políticas de pessoal, as carreiras do Corpo Docente e Técnico Administrativo**

EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO			
DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO			
DIMENSÃO 5	SATISFAÇÃO	INSATISFAÇÃO	DESCONHECIMENTO
DOCENTES	Benefícios Educacionais		Plano Odontológico
	Remuneração		Plano Previdenciário
	Cesta Básica		Vale refeição
	Capacitação Docente		
FUNCIONÁRIOS	Benefícios Educacionais		
	Plano Previdenciário		
	Treinamento e Capacitação Profissional		

A partir dos resultados da tabela 5, observa-se que a maior satisfação dos docentes quanto as políticas de pessoal e a carreira foi quanto a remuneração (84,2%) e os benefícios educacionais (84,2%). Quanto aos funcionários, a maior satisfação apontada diz respeito aos benefícios educacionais (96%).

Vale ressaltar que nessa dimensão, nenhum docente e nenhum funcionário mostrou insatisfação em nenhum dos quesitos avaliados.

Quanto ao desconhecimento, os docentes apontaram itens que de fato eles não fazem uso, como é o caso Plano Odontológico, Plano Previdenciário e Vale Refeição.

**Proposta de ação:** Propõe-se que o Núcleo de Gestão de Pessoas promova reuniões bimestrais com docentes, bem como encontros e eventos que visem divulgar os benefícios desconhecidos.

A seguir serão apresentados, em forma de tabela, os resultados obtidos das avaliações referentes ao Eixo 4, Dimensão 6, quanto a percepção dos docentes, discentes e funcionários:

### Dimensão 6: Organização e Gestão da IES

Tabela 6 - EIXO 4: Políticas de Gestão  
Dimensão 6: Organização e Gestão da IES

EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO			
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES			
DIMENSÃO 6	SATISFAÇÃO	INSATISFAÇÃO	DESCONHECIMENTO
DOCENTES	Gráfica		
	Inspetoria		
	O Diretor da Faculdade		
FUNCIONÁRIOS	O Coordenador administrativo/financeiro		
	Comunicação e Marketing		
	O Diretor da Faculdade		
	Gráfica		
	Manutenção		
	Núcleo de Suporte Operacional		
	Os Gestores de sua área		
	CPA		
DISCENTES	Segurança	Wi-fi	Capelania
	Secretaria		
	Biblioteca		

Na dimensão 6 (Tabela 6), quanto a Organização e Gestão da IES, a satisfação dos docentes mostra-se 100% no que diz respeito a gráfica. Quanto aos funcionários, a maior satisfação está no quesito da manutenção (100%). Na percepção dos alunos a maior satisfação apresenta-se quanto a segurança institucional (57,6%).

Quanto a insatisfação nem os docentes e nem os funcionários apresentaram insatisfação em nenhum dos itens pesquisados. Os discentes mostram insatisfação apenas no quesito do Wifi (57,6%).

Não há desconhecimento por parte dos docentes e funcionários com nenhum item pesquisado nessa dimensão, apenas os discentes mostraram não ter conhecimento da Capelania (58,1%).

**Proposta de ação:** Propõe-se identificar os melhores e mais acessíveis meios de comunicação, como mídias sociais, para os discentes e direcionar a divulgação dos setores existentes para estes meios. Complementando, estes setores poderiam participar de eventos como aulas magna e inaugurais para divulgarem suas atividades.

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019 foram levantados os compromissos assumidos na implantação de cursos e programas, na melhoria contínua do ensino, na implantação e desenvolvimento das atividades de ensino e extensão, nos cursos de graduação, de tecnologia e Pós-Graduação *Lato Sensu*, na atualização tecnológica dos equipamentos e softwares de informática e de tecnologia educacional e na ampliação e atualização do acervo da biblioteca. Os investimentos foram programados a partir da projeção de novas turmas e cursos, além da infraestrutura da FPM Rio. A gestão financeira é de responsabilidade da Mantenedora, a quem caberá liberar os pagamentos dos recursos humanos (professores e pessoal administrativo) e outras despesas de custeio. Os investimentos são realizados diretamente pela mantenedora, com total aderência às metas e ações inseridas neste Plano de Desenvolvimento Institucional.

Esta CPA entende que a sustentabilidade financeira é imprescindível para a Faculdade, principalmente porque é fator primordial para a continuidade e longevidade de suas atividades. As metas contidas no PDI foram elaboradas procurando garantir condições ao desenvolvimento do novo modelo de Faculdade que procuraram consolidar um conjunto de ações, já existentes, que, ao longo dos últimos anos, enfrentaram e ainda enfrentam o desafio do equilíbrio financeiro.

Quanto a Dimensão 10, de Sustentabilidade Financeira, os docentes mostraram 81,6% de satisfação e os funcionários 96%.

**Proposta de ação:** Sugere-se que continuem a ser divulgadas e esclarecidas as condições de sustentabilidade financeira da FPM Rio, tanto para docentes quanto para funcionários.

### **EIXO 5: Infraestrutura**

Este eixo tem o propósito de apontar as condições que a FMP RIO apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Este Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

A FPM Rio vem desenvolvendo suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, inicialmente, em imóvel próprio e também em prédio pertencente ao Sindicato dos Contabilistas do Rio de Janeiro.

A seguir serão apresentados, em forma de tabela, os resultados obtidos das avaliações referentes ao Eixo 5, Dimensão 7, quanto a percepção dos docentes, discentes e funcionários:

**Tabela 7 - EIXO 5: Infraestrutura  
Dimensão7: Infraestrutura Física**

<b>EIXO 5 : INFRAESTRUTURA</b>			
<b>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
<b>DIMENSÃO 7</b>	<b>SATISFAÇÃO</b>	<b>INSATISFAÇÃO</b>	<b>DESCONHECIMENTO</b>
<b>DOCENTES</b>	Biblioteca		
	Sala de professores		
	Salas de aula		
<b>FUNCIONÁRIOS</b>	Biblioteca		
	Local de trabalho		
	Banheiros		
<b>DISCENTES</b>	Salas de aula		
	Laboratórios		
	Biblioteca		

Na Dimensão 7, que diz respeito a Infraestrutura Física da IES, o índice de satisfação docente quanto a biblioteca, a sala de professores e a sala de aula foi de aproximadamente 95%. Já os funcionários, a satisfação desses com a infraestrutura institucional foi de aproximadamente 93%. Os discentes mostram uma satisfação de aproximadamente 88% quanto a infraestrutura.

Vale ressaltar que não há insatisfação e nem desconhecimento nem por parte dos docentes, nem dos discentes e nem dos funcionários sobre os itens avaliados quanto a infraestrutura da FPM Rio.

**Proposta de ação:** Propõe-se que a IES continue a investir cada vez mais na infraestrutura institucional, visando o contínuo aperfeiçoamento.

#### **4. METAS PARA 2019**

Além da adequação dos momentos de avaliação às novas diretrizes do INEP, iniciado no ano de 2015 e continuado em 2017, a CPA empreenderá esforços para que as seguintes metas sejam alcançadas:

1- Alteração no calendário de avaliação da FPMRIO para que se possa:

- Conduzir a avaliação semestral de todo corpo acadêmico e do corpo administrativo da instituição;
- Concluir todo o processo de autoavaliação até o mês de outubro com vistas a disponibilizar à Gestão informações importantes para o planejamento 2019;
- Viabilizar momentos presenciais para o processo de devolutiva das avaliações para todo corpo acadêmico e administrativo.

2 – Aperfeiçoar e reformular a metodologia institucional de avaliação usando recursos tecnológicos de fácil acesso a todos os representantes da comunidade acadêmica e do corpo técnico-administrativo;

3 – Aperfeiçoar e reformular a avaliação de Egressos de modo a contemplar as necessidades do novo instrumento de Avaliação Institucional do INEP/MEC.

4 – Implantar recursos mais avançados e tecnológicos de divulgação da pesquisa da CPA.

- 5 - Acompanhar e apoiar os momentos de avaliação *in loco*.
- 6 - Incrementar a divulgação dos resultados das melhorias decorrentes dos resultados das avaliações.
- 7 – Manter a parceria com setores da FPM Rio visando aperfeiçoar o processo da avaliação a CPA
- 8 - Dar continuidade aos processos e projetos já implantados.

## **5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BRASIL. Lei nº10.861, de 14 de abril de 2004. Institui O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e dá outras providências. 2004. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm)>. Acesso em: 15.03.2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº065. Disponível em:<[http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=17007-ata-conaes-111-022015-anexo-02&category\\_slug=fevereiro-2015-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=17007-ata-conaes-111-022015-anexo-02&category_slug=fevereiro-2015-pdf&Itemid=30192)>. Acesso em: 15.03.2018

BRASIL. Portaria Nº1.077, de 23 de dezembro de 2015. Dispõe sobre pedido de alteração de denominação. Diário Oficial da União, Brasília, 24 de dez.2015.