



## MBA em Gestão da Logística e Cadeias de Valor

### Estrutura Curricular – componente curricular / carga horária

<b>Módulo I: Operações Logísticas</b>	
1. Logística Empresarial e Cadeia de Suprimentos	32h
2. Planejamento de Estoques e Previsão de Demanda	32h
3. Gestão de Armazéns e Centros de Distribuição	32h
4. Modalidade e Multimodalidade	32h
<b>Carga horária total do módulo</b>	<b>128 horas-aula</b>
<b>Módulo II: Gestão de Suprimentos e Distribuição</b>	
5. Gestão de Compras	32h
6. Canais de Distribuição, Operadores Logísticos e Projeto de Redes	32h
7. Logística Reversa e Sustentabilidade	32h
8. Tecnologias e Tendências em Logística	32h
<b>Carga horária total do módulo</b>	<b>128 horas-aula</b>
<b>Módulo III: Gestão da Cadeia de Valor</b>	
9. Logística e Transportes internacionais	32h
10. Qualidade e Indicadores de Desempenho Logísticos	32h
11. Gestão de Custos Logísticos	32h
12. Gestão Patrimonial e Análise de Riscos	32h
<b>Carga horária total do módulo</b>	<b>128 horas-aula</b>
<b>Módulo IV: Aplicação do Conhecimento</b>	
13. Aplicação do Conhecimento	48h na modalidade EAD
<b>Total da carga horária do curso</b>	<b>432 horas-aula</b>

### IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (1)

1. Nome do Componente Curricular: Logística Empresarial e Cadeia de suprimentos
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Compreender os conceitos fundamentais de logística e cadeia de suprimentos que servirão de base para o desenvolvimento do curso e as técnicas de operações e planejamento.
4. Objetivo: Apresentar a evolução e as tendências da área de Logística.



**5. Conteúdo Programático:**

- a. Conceito de Logística Empresarial
- b. Produto logístico
- c. Relacionamento e serviço ao cliente
- d. Cadeia de Suprimentos e cadeias de valor
- e. Processamento de pedidos
- f. Planejamento integrado da cadeia de suprimentos / SOP

**6. Bibliografia:**

▪ Básica:

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

CHOPRA, S.; MEINDL, P.. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 4 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.

MORAIS, R. R. **Logística empresarial**. Curitiba: Intersaberes, 2015.

▪ Complementar:

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

BERTAGLIA, P. R. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

GATTORNA, J. **Living supply chain: alinhamento dinâmico de cadeias de valor**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

NOVAES, A. G.. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. 3. ed., Rio de Janeiro: Elsevier, 2007

SILVA, F. A.. **Geração de Valor**. Rio de Janeiro: Sextante, 2014.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

**IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (2)**

1. Nome do Componente Curricular: Planejamento de estoques e previsão de demanda
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Compreender as formas de gestão de estoques, dimensionamento e planejamento com base em movimentações históricas e projeções de demandas.
4. Objetivo: Capacitar os participantes a utilizar as ferramentas de gestão de estoques e identificar oportunidades de melhorias na gestão de estoques.



**5. Conteúdo Programático:**

- a. Tipologia dos estoques
- b. Classificações dos estoques: Pareto, XYZ, 123
- c. Lotes econômicos de compras e de fabricação
- d. Estoque de segurança e ponto de pedido
- e. Previsão de demanda: média móvel, média móvel ponderada, suavização exponencial, Modelos de Holt e de Winter
- f. Tecnologias de identificação e monitoramento

**6. Bibliografia:**

▪ Básica:

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. **Administração de produção e operações**: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 3. Ed. São Paulo: Atlas, 2012.

MARTINS, P. G.; ALT, P. R. C. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

▪ Complementar:

BERTAGLIA, P. R. **Logística e cadeia de abastecimento**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operações. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2012.

GASNIER, D. G. **A dinâmica dos estoques**. São Paulo: IMAM, 2002.

MORAIS, R. R. **Logística empresarial**. Curitiba: Intersaberes, 2015.

SIMCHI-LEVI, D.; KAMINSKY, P.; SIMCHI-LEVI, E. **Cadeia de suprimentos**: projeto, gestão, conceitos, estratégia e estudo de casos. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (3)**

- 1.** Nome do Componente Curricular: Gestão de armazéns e centros de distribuição
- 2.** Carga Horária: 32h
- 3.** Ementa: Compreender as formas de gestão de armazéns e centros de distribuição, técnicas de armazenagem e movimentação de materiais.
- 4.** Objetivo: Capacitar os participantes a utilizar as ferramentas de gestão de armazenagens e definir e selecionar estruturas e equipamentos, tendo em vista o atendimento de um mercado consumidor.



**5. Conteúdo Programático:**

- a. Conceitos de armazenagem
- b. Embalagens
- c. Estruturas de armazenagem
- d. Equipamentos de movimentação
- e. Layout
- f. Estudo de localização
- g. Dimensionamento de capacidade de centro de distribuição

**6. Bibliografia:**

▪ **Básica:**

CASTIGLIONI, J. A. M. **Transporte e distribuição**. São Paulo: Erica, 2014.

BERTAGLIA, P. R. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. Revista e atualizada. São Paulo: Saraiva, 2013.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2012.

▪ **Complementar:**

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

GURGEL, F. A. **Logística industrial**. São Paulo: Atlas, 2000.

RODRIGUES, P. R. A. **Gestão estratégica da armazenagem**. São Paulo: Aduaneiras, 2003.

MOURA, R. A.; BANZATO, J. M. **Embalagem, unitização & containerização**. 3. ed. São Paulo: IMAM, 2000.

MOURA, R. A. **Armazenagem e distribuição física**. São Paulo: IMAM, 1997.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

**IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (4)**

1. Nome do Componente Curricular: Modalidade e multimodalidade
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Compreender as particularidades dos modos de transportes, selecionar o modo de transporte, combinar os modos de transporte par a multimodalidade.
4. Objetivo: Capacitar os participantes a identificar oportunidades de melhorias no uso de transportes.
5. Conteúdo Programático:



- a. Conceitos de transportes
- b. Transportes terrestres: rodoviário e ferroviário
- c. Transportes aquaviário: fluvial, lacustre e marítimo
- d. Transporte aéreo
- e. Transporte dutoviário
- f. Intermodalidade e multimodalidade
- g. Questões de infraestrutura de transportes nacional e internacional

**6. Bibliografia:**

▪ **Básica:**

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

CAIXETA FILHO, J. V.; MARTINS, R. S. (Org.). **Gestão logística do transporte de cargas**. São Paulo: Atlas, 2010.

VALENTE, A. M. **Gerenciamento de transporte e frotas**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

▪ **Complementar:**

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 4. ed. Pearson. São Paulo. 2012.

DAVID, P.; STEWART, R. **Logística internacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

RODRIGUES, P. R. A. **Gestão estratégica da armazenagem**. São Paulo: Aduaneiras, 2003.

WANKE, P. F. **Logística e transporte de cargas no Brasil: produtividade e eficiência no século XXI**. São Paulo: Atlas, 2010.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

**IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (5)**

1. Nome do Componente Curricular: Gestão de compras
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Compreender as funções de compras, sua importância no relacionamento com fornecedores e na construção da competitividade da empresa.
4. Objetivo: Capacitar os participantes a gerir os processos de aquisição de bens e serviços com foco na formação de parcerias e busca na criação de valor.
5. Conteúdo Programático:
  - a. Funções de compras
  - b. Estratégias de compras e negociação



- c. Processos de Negociação
- d. Análise e desenvolvimento de fornecedores
- e. Análise de propostas
- f. Formação de parcerias
- g. Licitações

**6. Bibliografia:**

▪ Básica:

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

CALASANS JUNIOR, J. **Manual da licitação**: orientação prática para o processamento de licitações, com roteiros de procedimento, modelos de carta-convite e de editais, de atas de sessões públicas e de relatórios de julgamento de propostas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operações. 4. ed. São Paulo: São Paulo, 2012.

▪ Complementar:

BAILY, P. **Compras**: princípios e administração. São Paulo: Atlas, 2000.

DIAS, M. A. P. **Administração de materiais**: princípios, conceitos e gestão. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

THOMPSON, L. L. **O negociador**. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

FISHER, R.; URY, W. **Como chegar ao sim**: a negociação de acordos sem concessões. 2ª ed. Rio de Janeiro: Imago, 2005.

MERLI, G. **Comakership**: a nova estratégia para os suprimentos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

### IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (6)

1. Nome do Componente Curricular: Canais de distribuição, operadores logísticos e projeto de redes
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Compreender as formas de distribuição e disponibilização de produtos ao mercado consumidor, parcerias com operadores logísticos e o dimensionamento da estrutura necessária para esta distribuição.



4. Objetivo: Capacitar os participantes identificar os canais de distribuição mais adequados ao perfil de produtos e mercado.

5. Conteúdo Programático:

- a. Ciclo do pedido
- b. Análise do canal
- c. Implementação de canal
- d. Integração de canais
- e. Logística e comércio eletrônico
- f. Projeto de rede na cadeia de suprimentos

6. Bibliografia:

▪ Básica:

MARTEL, A.; VIEIRA, D. R. **Análise e projeto de redes logísticas**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2012.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

▪ Complementar:

ALVARENGA, A. C.; NOVAES, A. G. N. **Logística aplicada: suprimento e distribuição física**. 3. ed. São Paulo: Blücher, 2008.

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

COUGHLAN, A. T.; EL-ANSARY, A. I. **Canais de marketing**. Pearson. São Paulo. 2002.

GATTORNA, J. **Living supply chain: alinhamento dinâmico de cadeias de valor**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

WANKE, P. F.; MONTEBELLER JÚNIOR, E. J.; TARDELLI, R. V. **Introdução ao planejamento de redes logísticas: aplicações em AIMMS**. São Paulo: Atlas, 2009.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (7)**

1. Nome do Componente Curricular: Logística reversa e sustentabilidade
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Compreender os fluxos reversos ao longo da cadeia e sua importância na definição da sustentabilidade da empresa.



4. Objetivo: Capacitar os participantes a identificar possibilidades de aplicação da logística reversa, gerando negócios sustentáveis.

5. Conteúdo Programático:

- a. Sustentabilidade e logística
- b. Canais de distribuição reversa
- c. Logística reversa e competitividade
- d. Logística reversa de pós consumo
- e. Logística reversa de pós-vendas

6. Bibliografia:

▪ Básica:

LEITE, P. R. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2013.

PEREIRA, A. L. **Logística reversa e sustentabilidade**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

XAVIER, L. H.; CORREA, H. L. **Sistemas de logística reversa: criando cadeias de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2013.

▪ Complementar:

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos / logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

BECHARA, E.. **Aspectos relevantes da política nacional de resíduos sólidos. Lei nº 12.305/2010**. São Paulo: Atlas 2013.

BERTAGLIA, P. R. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. Revista e atualizada. São Paulo: Saraiva, 2013

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B.. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

GATTORNA, J. **Living supply chain: alinhamento dinâmico de cadeias de valor**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (8)**

1. Nome do Componente Curricular: Tecnologias e tendências em logística

2. Carga Horária: 32h

3. Ementa: Compreender a importância e impactos do avanço da tecnologia nos processos logísticos.





4. Objetivo: Capacitar os participantes a selecionar tecnologias adequadas ao planejamento, controle, execução e otimização de processos e a identificar as tendências de mudanças devido ao avanço tecnológico.

5. Conteúdo Programático:

- a. Inovação e logística
- b. Sistemas de informação em logística e cadeia de suprimentos
- c. Tecnologias de monitoramento
- d. Tecnologias de movimentação e transportes
- e. Tendências e Impactos de novas tecnologias em logística

6. Bibliografia:

▪ Básica:

BURGELMAN, R. A.; CHRISTENSEN, C. M.; WHEELWRIGHT, S. C. **Gestão Estratégica da Tecnologia e da Inovação: Conceitos e Soluções**. Porto Alegre: AMGH, 2013.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informações gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2015

O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. **Administração de sistemas de informação**. 15. ed. São Paulo: Bookman, 2013.

▪ Complementar:

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos / logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

DAVILA, T.; EPSTEIN, M. J.; SHELTON, R. **As regras de inovação**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

GATTORNA, J. **Living supply chain: alinhamento dinâmico de cadeias de valor**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

IZIDORO, C. (Org). **Gestão de tecnologia e informação em logística**. São Paulo: Pearson. 2015.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

### IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (9)

1. Nome do Componente Curricular: Logística e transportes internacionais
2. Carga Horária: 32h



3. Ementa: Compreender a importância do processo de transporte na globalização dos negócios e suas práticas.
4. Objetivo: Capacitar os participantes a gerir os transportes voltados às práticas de comércio internacional.
5. Conteúdo Programático:
  - a. Logística e comércio exterior
  - b. Contêineres
  - c. Incoterms
  - d. Estruturas de navegação marítima
  - e. Direito de navegação aérea
  - f. Transporte rodoviário internacional
  - g. Cálculos de fretes e taxas
  - h. Agentes de carga
6. Bibliografia:
  - Básica:

LUDOVICO, N. **Logística de transportes internacionais**. São Paulo: Saraiva, 2010.

DORNIER, P.P. **Logística e operações globais**: texto e casos. São Paulo: Atlas, 2013.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.
  - Complementar:

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operações. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2012.

DAVID, P. A.; STEWART, R. D. **Logística Internacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE. **Incoterms 2010**: ICC rules for the use of domestic and international trade terms: entry into force: 1 January 2011. Paris: ICC Pubs.

ROJAS, P. **Introdução à logística portuária e noções de comércio internacional**. Porto Alegre: Bookman, 2014.

TAYLOR, D. A. **Logística na cadeia de suprimentos**: uma perspectiva gerencial. São Paulo: Pearson, 2010.
  - Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (10)**

1. Nome do Componente Curricular: Qualidade e indicadores de desempenho logísticos



2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Compreender as ferramentas de qualidade utilizadas na gestão dos processos de logística, tanto nos internos quanto nos externos com os parceiros da cadeia.
4. Objetivo: Capacitar os participantes a utilizar as ferramentas de qualidade nos processos logísticos e a construir indicadores de desempenho.
5. Conteúdo Programático:
  - a. Conceitos de Qualidade
  - b. Ciclo PDCA Ferramentas de controle
  - c. Avaliação de desempenho
  - d. Qualidade em serviços
  - e. Seis sigmas
  - f. TQM na rede de suprimentos
  - g. Certificações
  - h. Indicadores de desempenho

6. Bibliografia:

▪ Básica:

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão Logística da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

TAYLOR, D. A. **Logística na cadeia de suprimentos: uma perspectiva gerencial**. São Paulo: Pearson, 2010.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2012.

▪ Complementar:

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial**. 5. ed. Bookman. Porto Alegre. 2010.

LAS CASAS, A. L. **Qualidade total em serviços: conceitos, exercícios, casos práticos**. São Paulo: Atlas, 2008.

FARIA, R. N.; SOUZA, C. S.; VIEIRA, J. G. V.. Avaliação de indicadores de desempenho logístico do Brasil no Comércio Internacional. **RAM: Revista de Administração Mackenzie**, São Paulo, v.16, n.1.

GRANT, D. B. **Gestão de logística e cadeia de suprimentos**. São Paulo: Saraiva, 2013.

SIMCHI-LEVI, D.; KAMINSKY, P.; SIMCHI-LEVI, E. **Cadeia de suprimentos: projeto, gestão, conceitos, estratégia e estudo de casos**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.



### IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (11)

1. Nome do Componente Curricular: Gestão de Custos Logísticos
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Formação e planilhamento dos custos dos processos logísticos e incidência de tributos.
4. Objetivo: Capacitar os participantes a analisar os custos e tributos, buscando reduções ao longo dos processos.
5. Conteúdo Programático:
  - a. Conceitos de custos
  - b. Custos de armazenagem e movimentação
  - c. Custos de transportes
  - d. Custos de embalagens
  - e. Custos de estoques
  - f. Custos de tecnologias
  - g. Tributos
  - h. Custo logístico total
6. Bibliografia:
  - Básica:

BARSANO, P. R. **Tributação e legislação logística**. São Paulo: Erica, 2014.

FARIA, A. C.; COSTA, M. F. G. **Gestão de custos logísticos**. São Paulo: Atlas, 2013.

NAKAGAWA, M. **ABC: custeio baseado em atividades**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2014.
  - Complementar:

AYMARD, P. **Custos de mudança e a determinação do valor de serviços logísticos**: um estudo exploratório sobre a substituição de fornecedores. 2003. 293 f. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, 2003.

CASTIGLIONI, J. A.M. **Custos de processos logísticos**. São Paulo: Erica, 2014.

FERNANDES, B. H. R. **Competências e desempenho organizacional**: o que há além do Balanced Scorecard. São Paulo: Saraiva, 2009.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **Alinhamento usando o Balanced Scorecard para criar sinergias corporativas**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

TOLEDO JR., ITYS-FIDES BUENO DE. **Alíquotas e custos industriais, custo padrão e custo real**. 4. ed. São Paulo: O & M, 1987.



- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (12)**

1. Nome do Componente Curricular: Gestão patrimonial e análise de riscos
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa: Compreender os processos de securitização e mitigação de riscos nos processos logísticos.
4. Objetivo: Capacitar os participantes a analisar a probabilidade de ocorrência de riscos e estudar seus impactos e viabilidade de ações para evitar a ocorrência de sinistros.
5. Conteúdo Programático:
  - a. Securitização Patrimonial
  - b. Tipos de Securitização
  - c. Segurança Patrimonial, Custos, formas de atuação e responsabilidades
  - d. Segurança eletrônica informatizada
  - e. Análise de riscos em instalações e operações
  - f. Sistemas de Proteção
  - g. Aspectos sobre fraudes e roubos.
  - h. Análise de Projetos e Planejamento de segurança

#### **6. Bibliografia:**

##### ▪ Básica:

FRANCISCHINI, P. G.; GURGEL, F. A.. **Administração de materiais e do patrimônio**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

BERTAGLIA, P. R. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2013.

CORRÊA, H. L.. **Administração de cadeias de suprimentos e logística: o essencial**. São Paulo: Atlas, 2014.

##### ▪ Complementar:

FAMÁ, R.; VIRGILLITO, S. B. **Administração do risco**. Rio de Janeiro: Edicon, 2005.

KEEDI, S.; MENDONÇA, P.C.C. **Transportes e seguros no comércio exterior**. São Paulo: Ed. Aduaneiras, 2003.

NUNES, C. N. **Vigilância Patrimonial Privada: comentários à legislação**. São Paulo: LTR, 1996.



POZO, H. **Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

SILVA, C.F.; PORTO, M. M. **Transportes, seguros e distribuição física internacional de mercadorias**. São Paulo: Ed. Aduaneiras, 2003.

- Artigos das bases de dados assinadas pelo Mackenzie.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR (13)**

1. Componente Curricular: **Aplicação de Conhecimento**
2. Carga Horária: **48 horas/aula** na modalidade EAD
3. Ementa: A disciplina promove o desenvolvimento do Trabalho de Aplicação de Conhecimento, com base no método prático e aplicado, o qual direciona o aluno para a resolução de um desafio ou problema real vivenciado por uma determinada organização, utilizando os conceitos e práticas abordados ao longo do curso.
4. Objetivo: Capacitar o participante para investigar, analisar e compreender as causas e as implicações dos desafios organizacionais; e com base no diagnóstico e na pesquisa bibliográfica, propor soluções e ações detalhadas, visando à resolução de problemas ou oportunidades reais e pontuais enfrentadas por uma determinada organização
5. Conteúdo Programático:
  - Definição do problema/oportunidade/desafio organizacional a ser resolvido;
  - Descrição das características gerais da empresa: histórico no mercado de atuação, ramo de atividade, controle societário, produtos e serviços, perfis de clientes e fornecedores, regiões de atuação, quantidade de funcionários e porte econômico;
  - Diagnóstico das origens e implicações do desafio a ser resolvido;
  - Pesquisa bibliográfica sobre os temas relacionados com o desafio organizacional;
  - Proposição de soluções e ações detalhadas para a resolução do desafio.

### **Bibliografia Básica:**

FLICK, U. **Uma introdução à pesquisa qualitativa**. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. 312 p.



MARCONDES, Reynaldo C.; MIGUEL, Lilian A. P.; FRANKLIN, Marcos A.; PEREZ, Gilberto. **Metodologia para trabalhos práticos e aplicados** - Administração e Contabilidade. São Paulo: Editora Mackenzie, 2017. E-book.

SAMPIERI, Roberto HERNÁNDEZ; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. **Metodologia de pesquisa**. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.

**Bibliografia Complementar:**

BOOTH, W. C.; COLOMB, G. G.; WILLIAMS, J. M. **A arte da pesquisa**. São Paulo: Martins Fontes, 2005.

GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R; SILVA, A. B. da (Org.). **Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigma, estratégias e métodos**. São Paulo: Saraiva, 2006.

HAIR, Joseph F.; BABIN, Barry, MONEY, Arthur H.; SAMOUEL, Phillip. **Métodos de pesquisa em administração**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

MEDEIROS, J. B. **Redação científica: a prática de fichamentos, resumos, resenhas**. 11. São Paulo: Atlas, 2013.

ISKANDAR, J. I. **Normas da ABNT comentadas para trabalhos científicos**. 5ª. ed. Curitiba: Juruá, 2015.