

um mundo para todas as gerações

Relatório de Sustentabilidade

2011-2012



Mackenzie



missão, visão, princípios e valores [4.8]

Missão

Educar o ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.

Visão

Ser reconhecida pela sociedade como instituição confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas; comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca contínua da excelência acadêmica e de gestão.

Princípios e valores

- Na conduta pessoal: dignidade, caráter, integridade e espírito mackenzista
- No exercício da atividade profissional: ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário
- No relacionamento interpessoal: lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade
- No processo de decisão: busca de consenso, de justiça, de verdade, de igualdade de oportunidade para todos
- No relacionamento entre órgãos colegiados, unidades e departamentos: cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada
- No relacionamento com outras instituições: responsabilidade, independência e transparência
- Na sociedade: participação e prestação de serviços à comunidade
- E, em todas as circunstâncias, agir com amor que é o vínculo da perfeição.

4 • apresentação

4 • mensagem do diretor-presidente

estrutura organizacional • 6

a Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB) • 6
o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) • 6

a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) • 6
o Colégio Presbiteriano Mackenzie (CPM) • 15

17 • gestão organizacional

17 • governança

20 • dados econômico-financeiros

22 • cursos e serviços oferecidos

28 • filantropia

visão estratégica • 29

planejamento estratégico • 29
pesquisas acadêmicas • 30
Sistema Mackenzie de Ensino (SME) • 30

Mackenzie Soluções • 30
Mackenzie Século 21 • 31
Mackgrafe • 31

32 • responsabilidade pela educação

32 • pesquisa de qualidade educacional

32 • retenção

33 • auditoria interna

gestão ambiental • 34

reciclagem • 35
impacto ambiental • 36

37 • compromisso social

37 • bolsas de estudo

38 • projetos sociais

44 • esportes

46 • arte e cultura

46 • direitos humanos

colaboradores • 47

perfil dos colaboradores • 47

salários • 48

benefícios • 48

treinamentos • 50

saúde e segurança • 50

52 • metas 2013/2014 – nosso compromisso

sobre o relatório • 53

54 • engajamento de *stakeholders*

índice remissivo GRI • 56

60 • índice remissivo indicadores de educação GASU

balanço social iBase • 61

mensagem do diretor-presidente [1.1]



Dr. Maurício, Diretor-Presidente do IPM

É com orgulho que divulgamos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, elaborado de acordo com as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI) e dos indicadores educacionais *Graphic Assessment Sustainability in Universities* (GASU), que têm sido amplamente utilizados por universidades internacionais como complemento aos indicadores da GRI. Dessa forma, o Mackenzie se torna a primeira instituição de ensino brasileira a utilizar esses indicadores e reforça nossa visão de buscar continuamente a excelência em ensino, pesquisa e extensão.

Por meio do relatório, destacamos momentos importantes de nossa história, de nossa gestão e pontuamos futuros desafios e oportunidades sob a perspectiva de nossos *stakeholders*.

O Mackenzie, desde sua fundação, está comprometido com questões relativas à Sustentabilidade permeando sua missão, visão e principalmente seus valores e princípios. A formação da Escola Americana, em 1870, por missionários presbiterianos, trouxe ao Brasil um novo sistema de ensino – como permitir salas mistas, com alunos e alunas, aceitar matrículas independentemente da origem étnica do aluno (lembrando que ainda havia escravidão no Brasil), ofertar bolsas para aqueles que não possuíam recursos para o pagamento das taxas.

Hoje, após 142 anos de existência, podemos resumir a história do Mackenzie como uma instituição de ensino de grande tradição e pioneirismo na educação, contando com diversas realizações, sendo a principal delas a formação de cidadãos com a mais alta concepção ética e moral, baseada nos princípios cristãos reformados, capazes de intervir e transformar a realidade em que vivem.

Serão investidos
R\$ 19 milhões no
Mackgrafe,
primeiro centro
de pesquisa especializado em
grafeno

Ao longo dos anos, o Mackenzie tem formado profissionais de renome, cientistas, empresários e CEOs de grandes corporações para contribuírem com a sociedade. Nossos atuais e antigos alunos têm orgulho de dizer que “uma vez Mackenzista, para sempre Mackenzista”. Basta andar pelos *campi*, conversar com os colaboradores e alunos para entender o significado dessa frase.

Na área social, podemos destacar como uma de nossas principais iniciativas o Mackenzie Voluntário, que conta com a participação de nossos alunos, professores, colaboradores e comunidade.

Como entidade filantrópica, embora atenda principalmente o público das classes A e B, aplica 20% de sua receita em bolsas de estudos e projetos sociais para as classes C e D. Além disso, não realiza distribuição de lucros, reinveste todo o seu resultado financeiro no aperfeiçoamento de suas operações e em expansões. Em 2011 e 2012, investimos R\$ 37 milhões e R\$56 milhões respectivamente na modernização da infraestrutura predial dos *campi*.

Em 2013, temos como meta investir R\$ 60 milhões, incluindo ajustes quanto à acessibilidade para as pessoas com deficiência. O *campus* Higienópolis está sendo estruturado para tornar-se um *open mall* e trazer maior conforto para alunos, professores, colaboradores, prestadores de serviço e demais frequentadores.

Outra meta importante e que confirma nossa posição de vanguarda no setor educacional é o investimento de R\$ 19 milhões na criação do Centro de Pesquisas Avançadas em Grafeno, Nanomateriais e Nanotecnologia, designado como Mackgrafe, que tem como objetivo desenvolver pesquisas para aplicação tecnológica do grafeno. Esse projeto é uma inovação mundial e caracteriza-se por um convênio de cooperação técnico-científica firmado com a *National University of Singapore*. No Brasil, o Mackenzie será o primeiro centro de pesquisa especializado em grafeno e terá, entre diversas outras atribuições, a geração de patentes, licenças e *royalties* para a instituição.

Para reforçar nosso compromisso com a Sustentabilidade, no ano de 2013, será criado um Comitê de Sustentabilidade, que terá o objetivo principal de traçar o Plano de Sustentabilidade que permeará toda a instituição para garantir que seus conceitos estejam presentes em todas nossas atividades.

Em cumprimento ao nosso Planejamento Estratégico, continuaremos focando no aprimoramento da governança e da transparência, com ênfase na racionalização de processos.

Permaneceremos atentos para detectar as oportunidades de crescimento sustentável sempre respeitando as aspirações dos nossos alunos, do Conselho Deliberativo, de professores, de colaboradores, da comunidade, do governo e das demais partes interessadas, buscando sempre orientação em nosso Deus, que é o principal responsável pela existência secular do Mackenzie.

A Deus, toda a Glória!

Dr. Maurício Melo de Meneses

Diretor-Presidente do Instituto Presbiteriano Mackenzie

estrutura organizacional

A Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB)

A Igreja Presbiteriana do Brasil é procedente da Reforma Protestante do Século XVI. É uma Igreja Cristã Protestante, que adere à tradição teológica reformada (Calvinismo), comprometida com valores éticos e morais.

A IPB é a Associada Vitalícia, mantenedora, proprietária e responsável pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie, Universidade Presbiteriana Mackenzie e Colégio Presbiteriano Mackenzie. É representada junto ao Instituto Presbiteriano Mackenzie pelo Conselho de Curadores, uma comissão permanente eleita pelo plenário do Supremo Concílio da IPB, para representá-la como único Associado Vitalício.

O Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) [2.1, 2.3]

O Instituto Presbiteriano Mackenzie é a entidade mantenedora do complexo educacional que compõe o Mackenzie, desde a Educação Infantil até a Pós-Graduação (Mestrado e Doutorado). É formado pelos Colégios Presbiterianos Mackenzie (CPM), com unidades nas cidades de São Paulo, Barueri e Brasília; pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, com unidades em São Paulo, Barueri e Campinas; e pela Faculdade Moraes Júnior – Mackenzie Rio, localizada na cidade do Rio de Janeiro.

O Conselho Deliberativo é o órgão de direção do Instituto Presbiteriano Mackenzie. É formado pelo Associado Vitalício, que é com exclusividade a Igreja Presbiteriana do Brasil, representada pelo Conselho de Curadores e pelos Associados Eleitos.

A Diretoria Executiva é o órgão de planejamento, direção, coordenação, execução e controle das atividades administrativas do Mackenzie, visando à consecução de seus objetivos, sendo subordinada ao Conselho Deliberativo.

A Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM)

A Universidade Presbiteriana Mackenzie, em 2012, completou 60 anos, confirmando uma história de tradição, inovação e excelência acadêmica. As atividades da Universidade consolidam-se apoiadas em uma estrutura que abrange a qualificação dos docentes, a relevância das pesquisas e os modernos laboratórios, com que foram contempladas a Graduação e a Pós-Graduação.

Com visão de futuro e para reforçar o ensino como formação integral do ser humano, a UPM oferece a seus alunos a oportunidade de realização de intercâmbios com universidades internacionais, com o objetivo de ampliar sua formação e promover o conhecimento de novas culturas.

Merece destaque, neste período, a inclusão de diversos cursos e atividades relacionados à Sustentabilidade, atendendo à demanda cada vez maior do mercado de trabalho. E mais uma vez, a UPM apresenta-se de forma relevante no setor educacional, oferecendo aos alunos conteúdos e conceitos abrangentes e sólidos.



Theatro Municipal de São Paulo – palco das comemorações dos 60 anos da Universidade Presbiteriana Mackenzie

O projeto pedagógico institucional (PPI)

O Projeto Pedagógico Institucional, exigido pelo Ministério da Educação (MEC), integra o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e expressa a filosofia da instituição em relação às políticas das atividades da UPM: o ensino, a pesquisa e a extensão.

O PPI aborda os aspectos do trabalho docente e dos processos de ensino-aprendizagem que norteiam os projetos pedagógicos dos cursos da UPM, de acordo com a abordagem pedagógica que não é centrada em conteúdos, nem nas experiências dos alunos, como também, não é focada no desempenho do professor.

Pode-se considerá-la uma abordagem interacionista, por motivar o trabalho com os conhecimentos específicos das diversas áreas de formação, promovendo processos que desenvolvam os aspectos intelectual, profissional e pessoal dos alunos, e favorecendo a progressão de novos conhecimentos dentro de cada área.

Essa abordagem tem por objetivo que os projetos pedagógicos dos cursos da UPM garantam a possibilidade de o aluno percorrer as várias áreas, buscando interlocuções e complementações em sua formação acadêmica. A mobilidade, em virtude da flexibilidade curricular, possibilita uma formação profissional generalista e adaptável a situações novas e emergentes, sem prejuízo da fundamentação técnico-científica.

De acordo com o Prof. Dr. Benedito Guimarães Aguiar Neto, Reitor da UPM, essa iniciativa tem uma visão ampla ao promover a formação dos alunos de acordo com o contexto e os desafios do mundo do trabalho. “Assegura-se, dessa forma, uma formação sustentável. O conhecimento científico-tecnológico é amplo e desenvolve-se rapidamente. É fundamental pensar no futuro, formar um profissional que se adapte a essas mudanças e priorizar a formação ampla, que é mais importante que a formação específica”, explica o Prof. Benedito.

A UPM está apoiada no tripé da Educação, nas áreas do Ensino, Pesquisa e Extensão. A Reitoria, que é o poder executivo da Universidade, implanta e operacionaliza as atividades pertinentes a essas áreas por meio dos seguintes Decanatos:

Decanato Acadêmico (DEAC)

Decanato que atua como polo de reflexão da missão educacional da UPM. Determina as diretrizes didático-pedagógicas referentes aos processos seletivos, aos processos de ensino e ao acompanhamento dos discentes nos *campi* da UPM. Disponibiliza subsídios para a implantação de políticas e estratégias de aperfeiçoamento do corpo docente e dos conceitos de ensino, aprendizagem e avaliação, tanto presencial como a distância.

O Decanato Acadêmico é formado pelas seguintes coordenadorias:

- Coordenadoria de Apoio Docente
- Coordenadoria de Apoio Discente
- Coordenadoria de Ensino à Distância
- Coordenadoria de Processos Seletivos
- Coordenação Acadêmica *campus* Alphaville
- Coordenação Acadêmica *campus* Campinas
- Faculdades Moraes Júnior - Mackenzie Rio de Janeiro

Decanato de Pesquisa e Pós-Graduação (DPPG)

Órgão superior normativo, deliberativo e executivo que coordena e fiscaliza as atividades de pesquisa realizadas por professores e alunos da UPM e pelo ensino na Pós-Graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*).

O Decanato de Pesquisa e Pós-Graduação é formado pelas seguintes coordenadorias:

- Coordenadoria Geral de Pós-Graduação *Stricto Sensu*
- Coordenadoria Geral de Pós-Graduação *Lato Sensu*
- Coordenadoria Geral de Pesquisa
- Coordenadoria Geral de Inovação e Empreendedorismo

Decanato de Extensão (DEX)

Órgão executivo normativo e deliberativo da Reitoria que coordena e supervisiona as atividades de extensão e de atendimento à comunidade (interna e externa) em todas as áreas do conhecimento. Esses benefícios são realizados por meio de programas, projetos, cursos, eventos e de prestação de serviços.

O Decanato de Extensão é formado pelas seguintes coordenadorias:

- Coordenadoria de Cursos e Eventos
- Coordenadoria de Arte e Cultura (*mais informações na página 46*)
- Coordenadoria de Línguas Estrangeiras Mackenzie
- Coordenadoria de Programas e Projetos
 - Programa de Responsabilidade Socioambiental
 - Programa Caminhando Juntos
 - Programa Universidade Aberta do Tempo Útil
 - Programa EducaMACK
 - Programa MackVIDA

Para mais informações sobre os programas e projetos do Decanato de Extensão, acesse:

mackenzie.br/extensao_programaseprojetos.html



Ipê de Natal – árvore símbolo da campanha idealizada pelo Decanato de Extensão (DEX) no contexto do Mackenzie Voluntário

Unidades Universitárias

A UPM é composta por oito Unidades Universitárias, conforme seguem:

- Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)
- Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA)
- Centro de Comunicação e Letras (CCL)
- Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)
- Escola de Engenharia (EE)
- Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)
- Faculdade de Computação e Informática (FCI)
- Faculdade de Direito (FD)

A sustentabilidade na UPM

[CU5, CU6, CU8]

A Sustentabilidade está presente em diversos cursos da UPM e tem como objetivo desenvolver no aluno uma visão ampla sobre as formas de aplicação do tema. Os processos relativos à incorporação da Sustentabilidade na estrutura curricular dos cursos são discutidos e propostos pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE). As propostas são deliberadas pelo Colegiado dos cursos e submetidas à aprovação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. Para efetividade, a Câmara Acadêmica, ligada ao Decanato Acadêmico, monitora os processos.

Todos os alunos da Universidade recebem conteúdos relacionados à Sustentabilidade. Os professores participam de eventos, encontros e congressos para capacitação e atualização do tema.

O Mackenzie aborda, no currículo acadêmico, os aspectos relacionados à Sustentabilidade de acordo com os seguintes temas:

- social: divisão das riquezas produzidas (justiça social), universalização do acesso à educação e à saúde, equidade entre gêneros, grupos étnicos, sociais e religiosos, entre outros;
- ambiental: utilização consciente dos recursos naturais e preservação ambiental;
- econômico: crescimento baseado no aumento da eficiência do uso de energia e recursos naturais, e de mudanças nos padrões de produção e de consumo da sociedade;
- institucional: avalia o grau de participação e influência da sociedade sobre as instituições públicas e privadas, o aparelhamento do estado para lidar com as questões ambientais, o envolvimento em acordos internacionais, o investimento em proteção ambiental, a ciência e o acesso a novas tecnologias. Foca na orientação política, na capacidade e no esforço da sociedade para realização de mudanças necessárias para a implantação de um novo paradigma de desenvolvimento.

Nos cursos da UPM são abordados temas relevantes para a Sustentabilidade, conforme descrição a seguir.

Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)

No projeto pedagógico de Ciências Biológicas, o tema Sustentabilidade é transversal nos núcleos temáticos de Meio Ambiente, Educação e Humanidades, abordando ecologia, bioética, educação ambiental, avaliação de impacto e biomonitoramento, gestão ambiental, mudanças climáticas globais; redução dos impactos ambientais da produção e do consumo de fármacos.

Em 2012, a UPM realizou o II COMEFE – II Congresso Mackenzie de Educação Física e Esporte: “Qualidade de Vida e Sustentabilidade Ambiental”. O evento reuniu a comunidade acadêmica e profissional da área de Educação Física e Esporte com o objetivo de divulgar os trabalhos científicos, as experiências profissionais e aprimorar o desenvolvimento da Educação Física e do Esporte.

Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA)

No Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, a Sustentabilidade é abordada nas disciplinas de Ética e Cidadania, que discutem a biodiversidade, o respeito e a proteção à vida. É também focada nas disciplinas Instituições de Direito, que aborda as relações entre negócios, biodireito e proteção jurídica do meio ambiente; Finanças e Mercados Financeiros, que trata da sustentabilidade econômico-financeira das organizações; Economia Regional e Urbana, que foca o planejamento econômico urbano; Economia do Setor Público, que debate as políticas públicas para a Sustentabilidade e seus efeitos.

Outra abordagem sobre Sustentabilidade é a elaboração e análise de projetos, que consiste em elaborar projetos construídos em bases sustentáveis; Economia Agrícola, com foco no uso sustentável dos recursos do solo; Economia Política e Desenvolvimento Socioeconômico, com ênfase na evolução do bem-estar econômico discutido sob os conceitos de justiça social; e Economia do Meio Ambiente, que incorpora a questão ambiental pela teoria econômica.

Pró-ADM

O Pró-ADM é um Programa de Apoio ao Ensino e à Pesquisa Científica em Administração – PRÓ-ADMINISTRAÇÃO da Coordenação e Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). O objetivo do Programa é ser referência para professores, coordenadores e diretores de escolas de Administração por meio de informações, projetos de pesquisas científicas e tecnológicas, e experimentações pedagógicas sobre Sustentabilidade. Os esforços visam à consolidação de um espaço de orientação e construção de conhecimento que promova interação e potencialize avanços na formação de uma nova geração de professores e estudantes de Administração com foco em Sustentabilidade, contribuindo, dessa forma, para ampliar e fortalecer o desenvolvimento de áreas de ensino consideradas estratégicas.

Vários projetos constituem o Programa: “Gestão social, comunidades de aprendizagem e educação para a Sustentabilidade – formação da nova geração de administradores”. O Programa também contempla a capacitação de professores, a atuação com coordenadores de curso e diretores das escolas de Administração, a concessão de bolsas para alunos de mestrado e doutorado, e a produção de textos e pesquisas acadêmicas sobre o tema.

O projeto é liderado pela Universidade Presbiteriana Mackenzie em parceria com uma rede de instituições de ensino públicas e privadas: Faculdade de Educação da USP e Procam/USP; Universidade Federal do Tocantins; Universidade Estadual do Ceará; Centro Universitário Senac/SP e Centro Universitário da FEI.



Exposição dos alunos do Programa Universidade Aberta do Tempo Útil

Centro de Comunicação e Letras (CCL)

A disciplina Meio Ambiente e Sustentabilidade integra o curso de Jornalismo. Os temas abordados são: panorama socioambiental no mundo, no Brasil e na cidade; dimensões do ecodesenvolvimento, economicismo, ambientalismo, Agenda 21, políticas de Sustentabilidade socioambiental, recursos do planeta: energia, água, alimento e ação do consumo.

Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)

No projeto pedagógico do CEFT, a disciplina Educação da Criança para a Sustentabilidade: Bioética e Meio Ambiente aborda os temas: bioética, educação ambiental e meio ambiente.



Aula prática do Curso Básico de Soldagem para a Comunidade Externa

Escola de Engenharia (EE)

A Escola de Engenharia é formada por diversos cursos; seguem os principais temas abordados: reciclagem de materiais; resíduos industriais na construção; energia; água; solo; escória de alto forno; conceitos de economia verde; cinza de carvão; liga de ferro silício; saneamento ambiental; perfil de consumo; engenharia no contexto ambiental; biosfera; conceitos básicos em ecologia; ciclos biogeoquímicos; poluição; contaminação; minimização de reagentes químicos para tratamento de resíduos gerados; reutilização de solventes químicos orgânicos; sistemas físicos, bióticos, sociais, econômicos e culturais.

Em 2012, foi realizada a XXIV Semana de Engenharia e Tecnologia sobre o tema “Engenharia para a Sustentabilidade” em parceria com o Centro Acadêmico Horácio Lane (CAHL). Com uma abordagem ampla sobre o tema, o evento contou com aproximadamente cem palestras de nível técnico, minicursos, sessões temáticas e *workshops*.

Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)

O projeto pedagógico tem o objetivo de desenvolver as habilidades profissionais na área de arquitetura sustentável, abordando os seguintes temas: desenvolvimento sustentável e a indústria da construção civil; legislação; políticas públicas; marketing ambiental; meio ambiente e a cidade sustentável; gestão da construção sustentável.

Faculdade de Computação e Informática (FCI)

A Faculdade de Computação e Informática desenvolve projetos com o objetivo de promover a acessibilidade de estudantes de baixa renda a universidades latino-americanas e reduzir a taxa de evasão por motivos financeiros. Esse objetivo será alcançado por meio da redução e/ou eliminação da utilização de livros didáticos, que muitas vezes representam uma parcela significativa da renda familiar. A iniciativa proposta deve resultar na criação de livros didáticos que possam ser legalmente copiados, impressos, modificados e distribuídos aos alunos.

Outra iniciativa é o suporte computacional para ações socioeducacionais: Sistema Integrado Mackenzie de Atendimento a Comunidades Ribeirinhas (Projeto Amazon Vida). O objetivo do projeto é a aplicação computacional que atende às rotinas de triagem e atendimento médico/odontológico no navio hospital da Igreja Presbiteriana de Manaus, desenvolvido em parceria com o Instituto Presbiteriano Mackenzie.



Juizado Especial Cível - serviço oferecidos à comunidade

Faculdade de Direito (FD)

Os temas abordados no projeto pedagógico são: política ambiental constitucional; bens ambientais e conservação ecológica; bens ambientais em espécie; conservação ecológica em espécie; direito ambiental constitucional; política nacional do meio ambiente; sistema nacional do meio ambiente; órgãos consultivo e deliberativo do Conama; tipos de licenciamento; conceito jurídico de impacto ambiental; conceito de zoneamento ambiental; dano ambiental; meios processuais para defesa ambiental; direito internacional ambiental; conceito de poluição.

Reconhecimento

Os cursos de Graduação da UPM têm apresentado um bom desempenho na avaliação do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade). Esse resultado deve-se ao estímulo e à sensibilização de professores e alunos sobre a importância da avaliação, promovidos pela Reitoria da UPM.

O Ministério da Educação (MEC) estabelece que cursos com conceito três são aqueles que atendem plenamente aos critérios de qualidade e os cursos com conceito cinco são considerados cursos de excelência e referência no setor. Veja na página a seguir os conceitos obtidos pelos cursos avaliados no ano de 2011.

Os programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, também têm obtido bons resultados na avaliação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) com destaque para os Programas de Administração de Empresas e de Letras, avaliados com conceito cinco.

Tornam-se evidentes os esforços da Universidade para atingir os níveis máximos nesses Programas e de buscar melhores conceitos para os demais. Veja na página a seguir os conceitos obtidos pelos Programas de Pós-Graduação avaliados pela Capes.

Enade: desempenho na avaliação

UNIDADE UNIVERSITÁRIA (UU) / CURSO	NOTA
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)	
Ciências Biológicas	5
Psicologia	3
Farmácia	4
Nutrição	4
Fisioterapia	4
Educação Física	4
Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)	
Filosofia	5
Pedagogia	3
Teologia	na
Centro de Comunicação e Letras (CCL)	
Letras	4
Jornalismo	4
Publicidade e Propaganda	3
Faculdade de Direito (FD)	
Direito (Higienópolis)	3
Direito (Campinas)	4
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)	
Arquitetura	2
Design	4
Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA)	
Administração (Higienópolis)	4
Administração (Alphaville)	3
Comércio Internacional (Higienópolis)	4
Comércio Internacional (Alphaville)	3
Ciências Contábeis	4
Ciências Econômicas	3
Escola de Engenharia (EE)	
Engenharia Civil	4
Engenharia Elétrica	3
Engenharia de Materiais	3
Engenharia Mecânica	3
Engenharia de Produção	4
Química	4
Faculdade de Computação e Informática (FCI)	
Ciências da Computação	2
Sistemas de Informação	2
Matemática	3

Capes: programa de pós-graduação

CURSOS	NÍVEL M e D	CONCEITO CAPES
Administração de Empresas	M e D	5
Arquitetura e Urbanismo	M e D	4
Ciências da Religião	M	3
Controladoria Empresarial	MProf	4
Ciências e Aplicações Geospaciais	M e D	4
Direito Político e Econômico	M e D	4
Distúrbios do Desenvolvimento	M e D	4
Educação, Arte e História da Cultura	M e D	4
Engenharia Elétrica	M e D	4
Engenharia de Materiais	MProf	3
Letras	M e D	5
TOTAL DE PROGRAMAS		19

O Colégio Presbiteriano Mackenzie (CPM)

O Colégio Presbiteriano Mackenzie, reconhecido hoje pela qualidade de ensino e educação que oferece a seus alunos, iniciou sua história na antiga Escola Americana, fundada em 1870 por George e Mary Chamberlain, um jovem casal de missionários norte-americanos que via a Educação como o caminho para alcançar a transformação e o desenvolvimento humano e social. No ano de 2012, o Mackenzie completou 142 anos de excelência na educação.

O CPM possui unidades nas cidades de São Paulo, Tamboré e Brasília, e divide-se nos segmentos de Educação Infantil, Fundamental I, Fundamental II e Ensino Médio.

O ensino é voltado para a formação de cidadãos com valores e princípios para atuarem conscientemente na sociedade. Esse é o principal diferencial do Mackenzie, que vê a educação além de somente conquistar as melhores posições no *ranking* das escolas do Brasil.

A Sustentabilidade está presente em diversas disciplinas desde a Educação Infantil, principalmente sob o aspecto ambiental com ênfase em 'ecologia'. Além disso, anualmente, são criados projetos sobre o tema com acompanhamento dos orientadores pedagógicos para proporcionar ao aluno a oportunidade de reflexão sobre a Sustentabilidade nos aspectos social, ambiental,



Colégio Brasília – feira cultural sobre Sustentabilidade

econômico e institucional. A incorporação dos temas da Sustentabilidade nos Colégios ocorre por meio do planejamento anual e é acompanhado pelos orientadores pedagógicos.

O CPM é associado ao Programa de Escolas Associadas (PEA) da Unesco (Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura). Anualmente, a Unesco determina um tema ligado à Sustentabilidade para que seja desenvolvido mundialmente por escolas associadas. O CPM realiza o projeto por meio de encontros pedagógicos e palestras. Essas atividades e estudos são transdisciplinares.

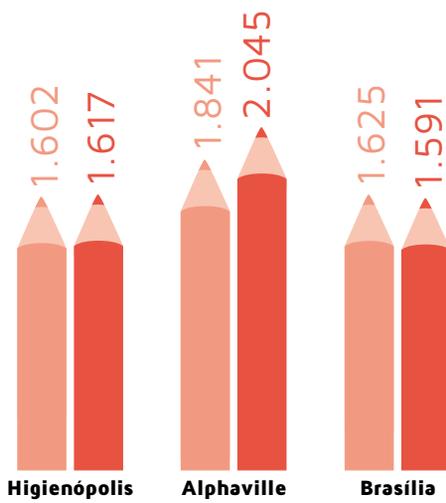
No Colégio São Paulo, por exemplo, nos anos de 2011 e 2012, houve 45 projetos, estima-se em 2% a carga horária destinada ao tema da Sustentabilidade em relação ao total da grade curricular. No Ensino Fundamental, todos os alunos participam de atividades relacionadas à Sustentabilidade, tanto em projetos específicos desenvolvidos no Colégio quanto em projetos da Unesco.

Para confirmar o compromisso do Mackenzie no aspecto social, o CPM disponibiliza, nos períodos extraclasse, atividades esportivas e culturais. Em algumas atividades, há integração entre a Universidade e o Colégio, que conta com a participação de professores da UPM na condução das atividades.



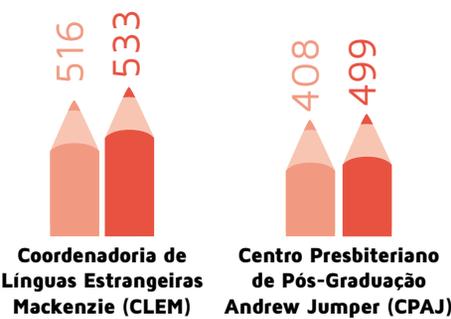
Mackenzie: melhor universidade não pública do Estado de São Paulo - Ranking Universitário Folha (RUF)

Educação **básica**



Total **5.068** | **5.253**

Educação **complementar**

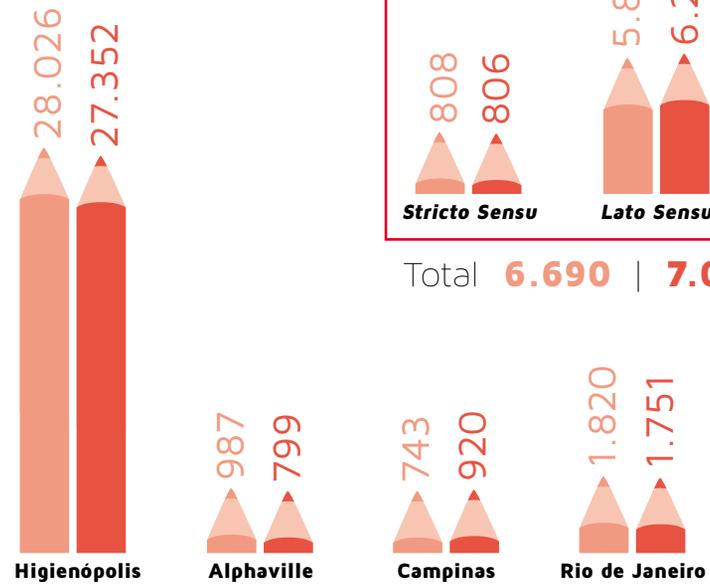


Total **924** | **1.032**

Número total de **alunos** [CU2]

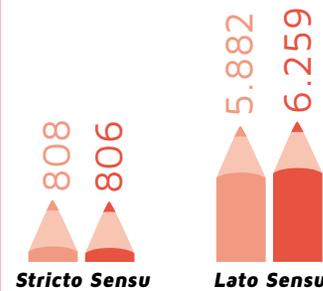
2011 **44.258** | 2012 **44.172**

Graduação



Total **31.576** | **30.822**

Pós-graduação



Total **6.690** | **7.065**

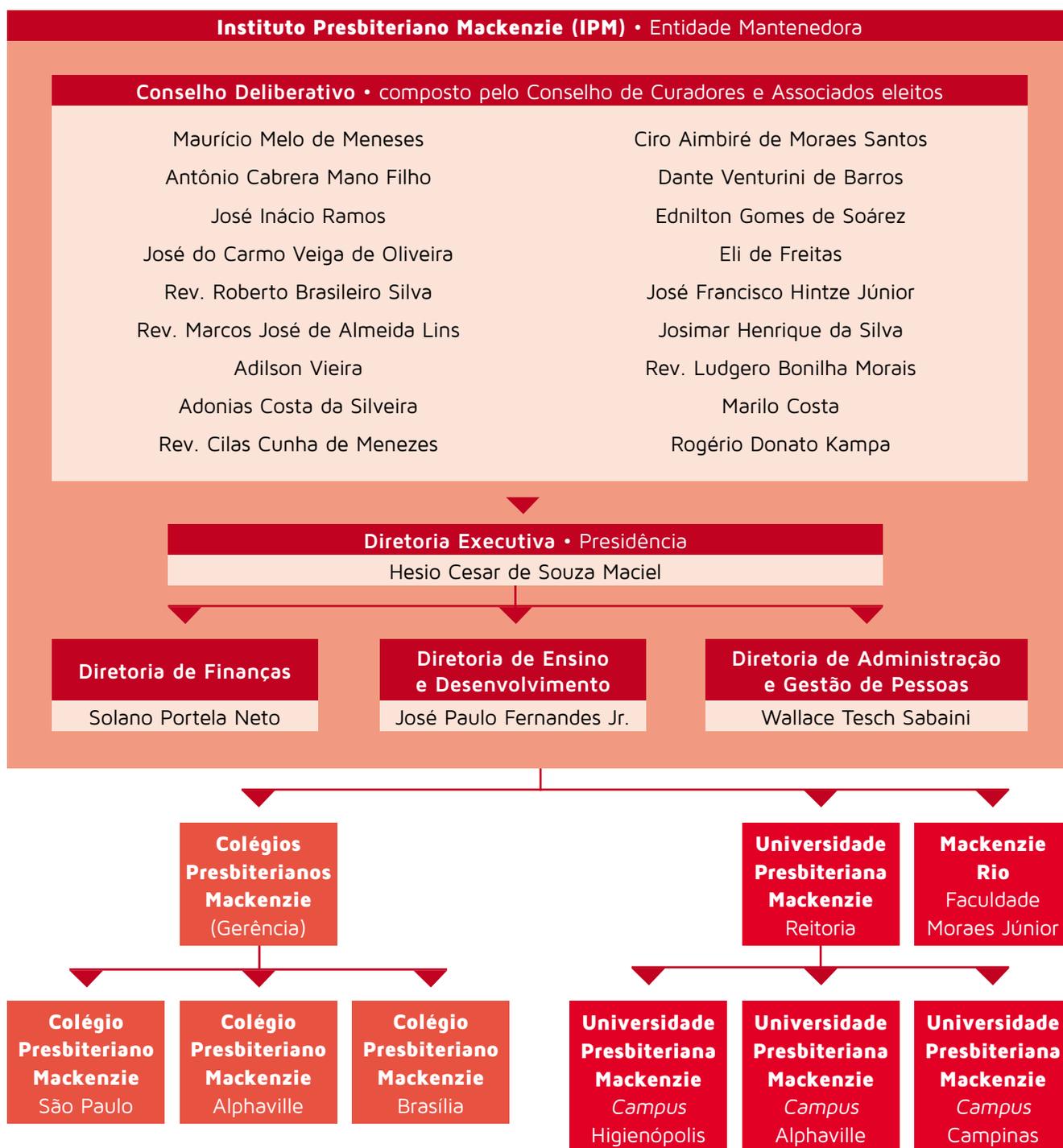
Universidade (**Graduação + Pós-graduação**)

Total **38.266** | **37.887**

gestão organizacional

[2.9, 2.10, 4.1, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11, 4.12, 4.13]

Governança [S06, S07]



A estrutura de governança do Instituto Presbiteriano Mackenzie é representada pelo Conselho Deliberativo, o mais alto órgão da instituição, e pela Diretoria Executiva. Os membros do Conselho são voluntários e não recebem remuneração. Não há um processo formal para determinação das qualificações dos membros a fim de definir a estratégia da instituição em relação à Sustentabilidade. Também não há processo para a autoavaliação de desempenho desse órgão. E durante esse período não houve mudanças significativas referentes ao porte, estrutura ou participação acionária. O Conselho Deliberativo é o órgão responsável pela elaboração do Planejamento Estratégico.

A Diretoria Executiva, subordinada ao Conselho Deliberativo, é o órgão de planejamento, direção, coordenação, execução e acompanhamento das atividades administrativas do Mackenzie. A remuneração de seus representantes não está relacionada ao desempenho da instituição.

As ações e os procedimentos de gestão de desempenho econômico, ambiental e social são avaliados por meio das reuniões trimestrais da Diretoria Executiva, dos Comitês de Planejamento Estratégico, de Auditoria Interna e das Comissões Permanentes de Recursos Humanos, Assuntos Educacionais, Administração e de Patrimônio e Finanças.

A Diretoria de Ensino e Desenvolvimento identifica e analisa os riscos e as novas oportunidades para lançamento de novos produtos, com reporte à Presidência e ao Conselho Deliberativo.



Equipe do Projeto BIS com o Prêmio Nacional de Gestão Educacional (PNGE)

Para evitar conflitos de interesses, o Mackenzie segue o Estatuto do Instituto e não autoriza a contratação de familiares até o terceiro grau de parentesco para membros do Conselho Deliberativo, da Diretoria Executiva, do Chanceler e de membros da Mesa do Supremo Concílio da Igreja Presbiteriana do Brasil (SC-IPB). A instituição utiliza a Ouvidoria como o principal mecanismo para que os colaboradores façam recomendações ou deem orientações ao mais alto órgão de governança.

Em sua Missão, Visão, Princípios e Valores, o Mackenzie pauta-se na Carta de Princípios e no Estatuto, que são amplamente divulgados, para estabelecer critérios de desempenho econômico, social e ambiental. É associado ao Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo (Semesp), que apoia as instituições associadas com assessorias especializadas nos aspectos legais, econômicos e educacionais do setor e à Associação Brasileira das Universidades Comunitárias (Abruc), que promove a integração das instituições de ensino comunitárias no Brasil. O Mackenzie não subscreve cartas ou princípios de caráter econômico, ambiental e social desenvolvidos externamente.

É importante enfatizar que o Mackenzie não recebe contribuições financeiras de partidos políticos ou instituições relacionadas, e também não há registro de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.

Reafirmando a excelência na educação e o reconhecimento social, os prêmios recebidos durante os anos de 2011 e 2012 estão descritos a seguir.



Atleta paraolímpico Daniel Dias em visita aos alunos do Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo

Prêmios em 2011

- 27 cursos estrelados pelo Guia do Estudante, da Editora Abril, dentre os quais 59% classificados como 4 ou 5 estrelas.
- Melhor Universidade do Estado de São Paulo na categoria de Ciências Exatas e Informática no Guia do Estudante da Editora Abril.
- Vencedora do Prêmio Destaques do Ano Guia do Estudante 2011, na Categoria Empregabilidade, com o projeto “Fábrica de Software”.
- Destaque do ano do Santander Universidades na categoria empregabilidade.
- O curso de Direito do *campus* Higienópolis recebeu o Selo OAB Recomenda (em todas as edições desde 2004).
- Medalha de ouro na Olimpíada Brasileira de Física, bronze na Olimpíada Paulista de Química e na Olimpíada Nacional de Astronomia.
- 2º lugar do Prêmio Jabuti 2011, na categoria Teoria/ Crítica literária.
- Destaque ao atleta patrocinado, Daniel Dias, pelas 11 medalhas no Parapan-americano Guadalajara 2011.

Prêmios em 2012

- Melhor Universidade não pública do Estado de São Paulo e 4ª melhor do Brasil, segundo o Ranking Universitário Folha (RUF).
- 26 cursos estrelados pelo Guia do Estudante, da Editora Abril, dentre os quais 85% classificados como 4 ou 5 estrelas.
- Prêmio Nacional de Gestão Educacional (PNGE) atribuído ao CPM Tamboré por meio do Projeto BIS – Basquete com Inclusão Social, na categoria Responsabilidade Social.
- O atleta Daniel Dias, patrocinado pelo Mackenzie, foi recordista paraolímpico 2012, na modalidade natação.
- Atletas Cesar Castro e Hugo Parisi – patrocinados pelo Mackenzie – participaram dos Jogos Olímpicos 2012.

Dados econômico-financeiros [2.8]

Valores (em R\$ milhões)

2011 \$ | 2012 \$

Receita

\$\$\$\$\$\$\$ 573,8

\$\$\$\$\$\$\$ 612,0

Receita Operacional Bruta

\$\$\$\$\$ 454,7

\$\$\$\$\$\$\$ 493,0

Receita Operacional Líquida*

*Sendo:

○ Em 2011:

R\$437,9 milhões provenientes da região Sudeste (Higienópolis, Alphaville, Campinas e Rio de Janeiro), representando **96%** da receita total.

R\$16,8 milhões da região Centro-Oeste (Brasília), representando **4%** da receita total.

○ Em 2012:

R\$474,8 milhões provenientes da região Sudeste (Higienópolis, Alphaville, Campinas e Rio de Janeiro), representando **96%** da receita total.

R\$18,2 milhões da região Centro-Oeste (Brasília), representando **4%** da receita total.

Passivo/Ativo

\$\$ 76,2 (12,7% do Passivo)

\$\$ 65,8 (10,3% do Passivo)

Passivo Circulante e Exigível no Longo Prazo

\$\$\$\$\$ 524,1

\$\$\$\$\$\$\$ 574,1

Patrimônio Líquido

\$\$\$\$\$\$\$ 600,3

\$\$\$\$\$\$\$ 640,0

Passivo/Ativo Total

Investimentos nos campi

\$\$ 56

\$ 37

Meta para 2013: R\$60 milhões sendo R\$19 milhões para a construção do Mackgrafe



Apresentação do Planejamento Estratégico 2011-2020 (maio de 2011)

Valor agregado [EC1]

Para garantir a sustentabilidade financeira, o Mackenzie empenha muitos esforços na melhoria contínua dos cursos oferecidos e na formação dos alunos. Por meio do Planejamento Estratégico, são estabelecidas as metas econômico-financeiras da instituição. No ano de 2012, a meta de desempenho econômico prevista de 4,0% foi ultrapassada e alcançou a porcentagem de 5,3%. Da mesma forma, o EBITDA* tinha a meta de 7% e alcançou 8,7%.

\$\$\$\$\$ 454,7

\$\$\$\$\$\$ 493

Valor Econômico Gerado

\$\$\$\$\$ 454,7

\$\$\$\$\$\$ 493

Receitas

\$\$\$\$\$\$\$\$\$ 822

\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$ 876,2

Valor Econômico Distribuído

\$\$ 227,8

\$\$\$ 239

Salários

\$\$\$\$\$ 432,4

\$\$\$\$\$\$ 457

Custo Operacional

\$ 37,1

\$\$ 50

Lucros Acumulados

Investimento na Sociedade

\$ 0,015

\$ 0,034

Doações

\$ 7,3

\$ 10,5

Filantropia

\$ 36,8

\$ 32

Bolsas para Carentes

\$ 13,3

\$ 16,2

Bolsas Deliberações

\$ 16

\$ 18,1

Bolsas Benefícios

\$\$ 47,3

\$\$\$ 50,5

Bolsas para Prouni

\$ 0,25

\$ 0,31

Pagamento ao Governo

\$ 3,7

\$ 2,6

Pagamento a Provedores

*EBITDA é a sigla de "Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization", que significa "Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização", em português.

Cursos e serviços oferecidos [2.2]

Segue, abaixo, relação de todos os cursos oferecidos pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, Mackenzie Soluções e Colégio Presbiteriano Mackenzie:

Cursos de Graduação da Universidade Presbiteriana Mackenzie

mackenzie.br/portal/CursosOferecidos.php

Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)

- Ciências Biológicas
- Educação Física
- Farmácia
- Fisioterapia
- Nutrição
- Psicologia
- Tecnologia em Gastronomia

Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA)

- Administração de Empresas
- Ciências Contábeis
- Ciências Econômicas
- Administração com linha de formação em Comércio Internacional

Centro de Comunicação e Letras (CCL)

- Jornalismo
- Letras
- Propaganda, Publicidade e Criação



Biblioteca George Alexander – campus Higienópolis

Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)

- Filosofia
- Pedagogia
- Teologia

Escola de Engenharia (EE)

- Engenharia Civil
- Engenharia de Materiais
- Engenharia de Produção
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Mecânica
- Física
- Química
- Tecnologia Elétrica



XXIV Semana de Engenharia e Tecnologia

Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)

- Arquitetura e Urbanismo
- Design

Faculdade de Computação e Informática (FCI)

- Matemática
- Ciência da Computação
- Sistemas de Informação
- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade de Direito (FD)

- Direito

Cursos de Especialização – Lato Sensu

mackenzie.br/pesquisa_pos.html

Direito

- Direito Civil
- Direito Digital e das Telecomunicações
- Direito e Processo do Trabalho
- Direito e Processo Penal
- Direito Empresarial
- Direito Processual Civil
- Direito Societário
- Direito Tributário

Finanças e Controladoria

- Controladoria

Negócios, Estratégia e Gestão

- Administração de Negócios
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Marketing Estratégico
- Logística Empresarial

Administração, Economia e Ciências Contábeis

- Administração de Marketing
- Administração de Negócios
- Banking
- Controladoria
- Economia Aplicada à Gestão
- Finanças de Empresas
- Gestão de Negócios em Serviços
- Gestão de Seguros e Previdência Privada
- Gestão Estratégica de Sustentabilidade Empresarial e Governança Corporativa
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Gestão Estratégica de Vendas
- Logística Empresarial
- Marketing Contemporâneo
- Marketing Estratégico
- Mercados Financeiros
- Negócios Internacionais

Arquitetura e Design

- Arquitetura e Novas Territorialidades Urbanas
- Comunicação Visual e Imagem de Moda
- Concepção e Gestão de Projetos de Arquiteturas Metropolitanas
- Gerenciamento de Empreendimentos na Construção Civil
- Gestão de Planos e Projetos Urbanos
- Sustentabilidade das Edificações

Centro de Educação, Filosofia e Teologia

- Docência na Educação Superior
- Educação Empreendedora na Infância
- Ensino de Libras (Língua Brasileira de Sinais)
- Estéticas Contemporâneas

Ciências da Saúde

- Avaliação Psicológica Clínica
- Farmácia Clínica
- Neurociência e Psicologia Aplicada
- Psicologia Organizacional e do Trabalho
- Psicopedagogia
- Psicoterapia, Orientação e Mediação Familiar
- Tecnologia de Cosméticos



Clínica de Fisioterapia – campus Alphaville

Computação

- Computação Forense
- Governança de TI
- Projeto e Desenvolvimento de Sistemas
- Segurança em Tecnologia da Informação

Comunicação e Letras

- Comunicação e Práticas de Produção de Imagens: Fotografia e Audiovisual
- Jornalismo Contemporâneo
- Língua Portuguesa e Literatura
- Marketing e Comunicação Integrada

Engenharia e Tecnologia

- Administração para Engenheiros
- Construções Civas – Excelência Construtiva e Anomalias
- Engenharia de Operações Industriais
- Engenharia de Segurança do Trabalho
- Engenharia de Telecomunicações
- Gestão de Projetos
- Química da Perícia Científica

Cursos de Pós-Graduação – *Stricto Sensu* – Mestrado

mackenzie.br/pesquisa_pos.html

- Administração de Empresas
- Arquitetura e Urbanismo
- Ciências Contábeis
- Ciências da Religião
- Direito Político e Econômico
- Distúrbios do Desenvolvimento
- Educação, Arte e História da Cultura
- Engenharia de Materiais
- Engenharia Elétrica
- Letras

Cursos de Pós-Graduação – *Stricto Sensu* – Doutorado

mackenzie.br/pesquisa_pos.html

- Administração de Empresas
- Arquitetura e Urbanismo
- Ciências e Aplicações Geoespaciais
- Direito Político e Econômico
- Distúrbios do Desenvolvimento
- Educação, Arte e História da Cultura
- Engenharia Elétrica
- Letras

Cursos *in Company* – Mackenzie Soluções

mackenziesolucoes.com.br

- Administração Bancária
- Administração de Marketing
- Direito e Processo do Trabalho
- Finanças de Empresas
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Projetos
- Gestão Estratégica de Negócios
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Gestão Financeira de Negócios
- Governança de TI
- Governança em Regulação
- Liderança e Desenvolvimento Humano
- Marketing e Relações Comerciais
- Mercado Financeiro e de Capitais
- Processos Metalúrgicos de Fabricação
- Projeto e Desenvolvimento de Sistemas



HSM Management

Consultoria – Mackenzie Soluções

- **Biológicas e Saúde**
- **Comunicação e Letras**
- **Educação, Filosofia e Teologia**
- **Engenharia**
- **Arquitetura e Urbanismo**
- **Computação e Informática**
- **Direito**

Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) – Mackenzie Soluções

- **Aprimoramento de sistemas**
- **Estudos sobre viabilidade de novos produtos**
- **Desenvolvimento de produtos, serviços e processos**

Sistema Mackenzie de Ensino

sme.mackenzie.br

- **Material didático**

Cursos do Colégio Presbiteriano Mackenzie

colegio.mackenzie.br

- **Educação Infantil**
- **Ensino Fundamental I**
- **Ensino Fundamental II**
- **Ensino Médio**



Alunas do Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo



Amazon Vida (Projeto socioeducacional)

Filantropia

O Instituto Presbiteriano Mackenzie é uma instituição beneficente que desenvolve projetos em prol da sociedade. Por esse motivo, exerce o direito da imunidade fiscal concedida pela Constituição Federal com a obrigatoriedade de reverter esse recurso em benefício social.

O Mackenzie destina, além da cota referente à imunidade fiscal, parte de seus recursos financeiros para desenvolvimento de projetos socioambientais, confirmando, assim, seu compromisso com a sociedade.

visão estratégica

[1.2]

Planejamento estratégico

O Instituto Presbiteriano Mackenzie define suas estratégias administrativas e educacionais por meio dos doze objetivos do Planejamento Estratégico, que permeia e direciona todas as atividades da instituição em direção ao futuro. O Planejamento Estratégico, que integra transversalmente em seus objetivos o conceito de Sustentabilidade, é revisado bianualmente com a finalidade de monitorar e fortalecer sua implantação. Seguem os doze objetivos:

- Consolidar a Universidade Presbiteriana Mackenzie como instituição de referência e qualidade entre as melhores universidades do Brasil.
- Consolidar e ampliar a pesquisa e a pós-graduação com excelência e sustentabilidade.
- Aprimorar a qualidade da educação básica, com excelência de ensino, em bases confessionais e de sustentabilidade.
- Promover processo contínuo de qualificação do corpo docente.
- Consolidar os *campi* fora de sede, integrando a gestão acadêmico-administrativa, com sustentabilidade, consideradas suas especificidades.
- Prosseguir no trabalho das expansões já definidas para as cidades de Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Brasília e Recife e somente prospectar novas oportunidades de expansão, obedecidos os requisitos básicos de sustentabilidade e de manutenção do equilíbrio econômico-financeiro.
- Expandir a confessionalidade e divulgar a cosmovisão cristã reformada da Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB) no Mackenzie.
- Manter e aperfeiçoar as políticas institucionais de extensão, de responsabilidade social, de responsabilidade ambiental, de cultura e de filantropia.
- Aprimorar a gestão administrativo-financeira e acadêmica de forma a alcançar excelência com sustentabilidade.
- Avaliar, qualificar e desenvolver o corpo técnico e administrativo, visando à excelência e à melhoria contínua dos processos.
- Revitalizar o *campus* Higienópolis em seus aspectos de segurança, de infraestrutura e de recursos acadêmico-pedagógicos, considerando seu papel histórico e estratégico.
- Promover e difundir a inovação e o empreendedorismo na Universidade Presbiteriana Mackenzie e na Educação Básica, dinamizando a interação com os diversos setores econômico-artístico-culturais.

O Planejamento Estratégico permeia e direciona todas as atividades do Mackenzie em **direção ao futuro**

Pesquisas acadêmicas

A Universidade Presbiteriana Mackenzie investe fortemente em pesquisas. Para isso utiliza o MACKPESQUISA que tem o objetivo de incentivar a prática da investigação, pura e ou aplicada, financiando projetos de pesquisa de interesse institucional, de acordo com a viabilidade econômica e a relevância científica do projeto. O MACKPESQUISA financia os projetos, total ou parcialmente, que podem ser de pesquisas individuais ou de grupos pertencentes à Instituição. Nos anos de 2011 e 2012, o total de investimentos e despesas atingiram os valores de R\$ 2.892.290,43 e R\$ 2.537.780,85 respectivamente.

Além disso, a UPM conta com notável estrutura de bibliotecas e banco de dados, e disponibiliza esse material em benefício da sociedade, inclusive para alunos e professores de outras universidades.

O Mackenzie Soluções oferece suporte às empresas nas áreas em que possui **expertise**, experiência e competência

Sistema Mackenzie de Ensino (SME)

O Sistema Mackenzie de Ensino caracteriza-se pela produção de material baseado numa proposta pedagógica a partir de uma visão cristã. O modelo pedagógico dessa proposta educacional garante a integração dos conteúdos e promove resultados positivos por atender às necessidades do mercado. O material é comercializado em escolas confessionais parceiras. Em 2011 e 2012, houve um expressivo crescimento do SME com ampliação da produção de material e de assessoria às escolas.

Sistema de Ensino Ediouro Mackenzie (SEEM)

Em 2011, o Mackenzie e o Grupo Ediouro firmaram uma parceria para a produção de material didático com a finalidade de atender a instituições públicas, municipais e estaduais, e também a escolas privadas de ensino laico.

A expectativa de expansão no mercado educacional e editorial é grande, considerando que o material didático transmite valores e princípios fundamentais para a formação de crianças e jovens e atende a uma demanda do mercado educacional.

Mackenzie Soluções

O Mackenzie Soluções tem firmado sua marca no mercado corporativo, oferecendo suporte às empresas nas áreas em que possui *expertise*, experiência e competência. Os profissionais desta unidade de negócios atuam sempre em parceria com os clientes, desde a etapa do diagnóstico empresarial, passando pela discussão das melhores práticas até a implantação das soluções customizadas propostas para atendê-los em suas necessidades.

O Mackenzie Soluções atua em projetos de consultorias, desenvolvimento de projetos especiais e de pesquisa aplicada, cursos *in company*.



Perspectiva artística do Prédio Século 21

Mackenzie Século 21

Foi aprovado, no ano de 2012, o projeto de construção do prédio Mackenzie Século 21, que será construído no *campus* Higienópolis. O prédio terá duas torres que servirão à Universidade, tanto na Graduação quanto na Pós-Graduação.

Uma empresa de engenharia, especializada em construções sustentáveis certificadas, acompanhará a construção e terá como base a Certificação de Construção Sustentável – Processo Aqua, que certifica as construções após a finalização de cada etapa até o final do processo.

Um empreendimento com a Certificação do Processo Aqua promove: qualidade de vida aos usuários, economia de água e energia, além de contribuir para o desenvolvimento socioeconômico da região. A previsão para começo da construção é o início do ano de 2013.

Mackgrafe

Mackgrafe é um projeto de pesquisas em Grafeno, que reúne professores pesquisadores das áreas de Fotônica, Engenharia de Materiais e de Química, por meio de um convênio com o *Graphene Center*, da *National University of Singapore* (NUS). A partir de 2013, terá início uma série de intercâmbios de pesquisadores entre as duas universidades para desenvolvimento do projeto e de outros projetos da mesma área.

Um novo prédio está sendo construído para abrigar o Centro Mackenzie de Pesquisas, que terá uma área construída de 5.000 m². A construção está sendo realizada de acordo com modernas tecnologias de instalações destinadas a pesquisas. O espaço receberá as instalações dos laboratórios de pesquisas em Grafeno, Química e Engenharia de Materiais. A previsão de entrega é para o primeiro semestre do ano de 2014.



Alunos da UPM na Biblioteca George Alexander

responsabilidade pela educação

Para garantir a qualidade
do ensino
a UPM realiza pesquisas
de satisfação
com os alunos

Pesquisa de Qualidade Educativa [PR5]

Para garantir a qualidade do ensino, a Universidade Presbiteriana Mackenzie realiza pesquisas de satisfação com os alunos em relação aos cursos, ao corpo docente, aos coordenadores e aos diretores. Com base nesses dados coletados anualmente, a Universidade analisa seu desempenho e possibilita a melhoria contínua dos cursos.

Retenção

O Mackenzie criou uma comissão permanente para acompanhar os casos de evasão escolar e trancamento de matrículas. O objetivo é evitar que as evasões ocorram. O resultado tem sido positivo, e as expectativas para 2013 são bastante promissoras.



Auditoria interna

[SO2, SO8, PR7, PR8, PR9]

A Auditoria Interna é a área que garante que as atividades do Mackenzie estejam em conformidade com as boas práticas de governança. Tem atuação independente e reporta-se ao Conselho Deliberativo. Todas as áreas operacionais, administrativas e financeiras passam por auditoria preventiva ou detectiva das atividades. O processo de auditoria tem acesso irrestrito a todos os documentos e informações das áreas. Em casos de corrupção, compete à Auditoria investigar e tomar as providências necessárias conforme os critérios da instituição. Todas as áreas estão submetidas à avaliações de riscos relacionados à corrupção.

A Auditoria Interna é a área que garante que as atividades do

Mackenzie

estejam em conformidade com as boas práticas de governança

Neste período não houve casos de não conformidade com leis, regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing nem multas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.

Em 2012, foram identificados dois casos de violação à privacidade de alunos da UPM. Os discentes receberam proposta de uma escola de idiomas, que se apresentava como empresa conveniada ao Mackenzie e lhes oferecia bolsa de estudos parcial. A ocorrência foi encaminhada ao Departamento Jurídico do IPM para providências e foi constatado que a escola utilizava indevidamente o nome do Mackenzie.



Participantes do Mackenzie Voluntário 2012 utilizando camisetas feitas de 50% algodão e 50% PET reciclado

[EN26]

Itens mais **adquiridos**

O Mackenzie, consciente de sua atuação educacional e de preservação ao meio ambiente, desenvolve um grande número de projetos e iniciativas ambientais em seus *campi*. Nesse contexto, destaca-se o Projeto Mackenzie Ambientalmente Responsável (MAR), que tem o objetivo de promover mudanças comportamentais relacionadas à utilização dos recursos naturais. São realizadas atividades sobre coleta seletiva, captação de água de chuva, gerenciamento de resíduos sólidos orgânicos e descontaminação de lâmpadas tubulares fluorescentes. Em 2011 e 2012, foram doadas, respectivamente 30 e 23,7 toneladas de papel, beneficiando cerca de 120 famílias de catadores de lixo da região central de São Paulo. Em 2011 o investimento total nesse projeto foi de R\$ 42.249,50 e em 2012 foi de R\$ 45.738,35.

	Descrição	Volume (Unidade)
2011	Impressão	200.691
	Água mineral - copo com 200mL	91.200
	Marcador de página	80.040
	Brinde - Comunicação Social	60.990
	Adesivo do logo do Mackenzie	60.010
	Envelope medidas 360 X 260mm	60.000
	Saco plástico escritório	57.000
	Camiseta	36.985
	Copo descartável 150mL	34.000
Brinde comemorativo	32.120	

	Descrição	Volume (Unidade)
2012	Impressão	241.496
	Água mineral - copo com 200mL	124.800
	Cartão magnético T.I.A. com impressão	112.000
	Envelope plástico escritório	92.000
	Envelope medidas 360 X 260mm	49.000
	Brinde - Comunicação Social	45.590
	Camiseta	36.080
	Envelope Universidade	30.000
	Livros nacionais	27.004
	Confecção de diploma	27.000

Outro projeto importante é o Reciclart, que disponibiliza uniformes em desuso para entidades sociais e comunidades carentes do entorno do Mackenzie. No ano de 2012, foram doados 2.344 uniformes.

Os alunos do Mackenzie são motivados, por meio de diversas iniciativas da Instituição, a preservar a natureza. Todos os anos são plantadas 200 novas árvores silvestres e frutíferas no *campus* Alphaville. Atualmente, está sendo construído o prédio Mackenzie Século 21, de acordo com o Processo Aqua, que receberá certificação de construção sustentável (*mais informações na pág 31*).

Reciclagem [EN2]

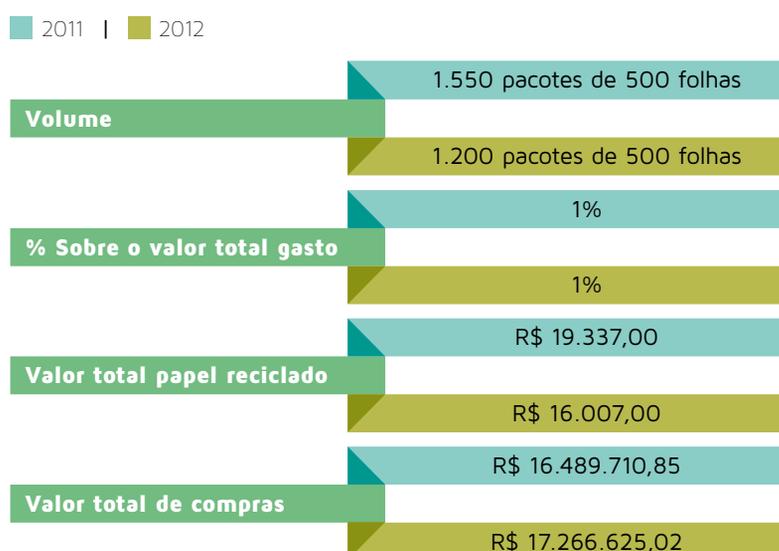
Para contribuir com a proteção ambiental e reforçar a postura e o compromisso na gestão e no monitoramento de seus impactos ambientais, o Mackenzie reaproveita materiais e utiliza produtos reciclados. Um dos itens de maior consumo pela instituição é o papel reciclado, adquirido com certificação da *Forest Stewardship Council* (FSC).

Nesse período, também foram adquiridas camisetas e mochilas confeccionadas com material proveniente de garrafas PET (Politerefitalato de etileno) para utilização em projetos sociais.



Projeto Reciclart

Compra de papel **reciclado**



Cerca de 82.500 garrafas PET foram retiradas do meio ambiente para a confecção das mais de 33 mil camisetas utilizadas pelos participantes do **Mackenzie Voluntário 2012**

Impacto ambiental

[EN3, EN4, EN5, EN7, EN8, EN10]

Input

Energia e Água

O Mackenzie promove constantemente melhorias em conservação e eficiência em seus *campi*. Pode-se mencionar a instalação de aquecimento solar da piscina da Unidade de Alphaville, a substituição de reatores eletromecânicos por reatores eletrônicos de alto fator de potência, a substituição de lâmpadas fluorescentes tubulares T10 (40 [w]) por lâmpadas fluorescentes tubulares T8 (32 [w]) e LEDs, a substituição de lâmpadas de vapor de sódio e vapor de mercúrio por lâmpadas de vapor metálico. Não há monitoramento dos resultados das melhorias em conservação e eficiência.

O Mackenzie possui tanques para captação de água da chuva, que é utilizada para lavagem dos pátios internos e para a rega dos jardins. São três tanques de aproximadamente 70.000L no *campus* Higienópolis. Em Alphaville, utiliza-se a água drenada de dois poços para a limpeza do *campus*. Em Campinas, há um reservatório de 50.000L para captação das águas pluviais, que é utilizada na lavagem dos pátios internos e para a rega dos jardins. O Mackenzie não monitora o percentual e volume total de água reciclada e reutilizada.

Output

Descarte

O Mackenzie, para garantir a destinação correta dos materiais, encaminha as lâmpadas de mercúrio e as fluorescentes para empresa especializada.

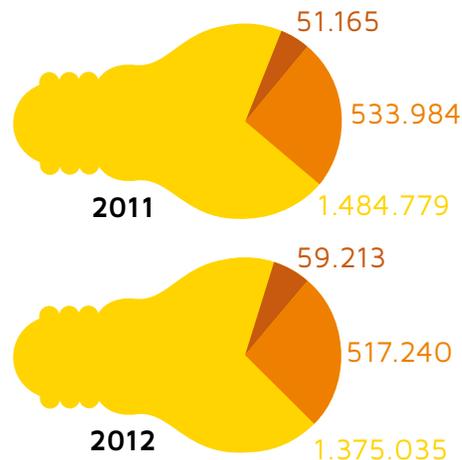
No restaurante do Colégio Tamboré, a gordura vegetal utilizada é destinada a uma empresa de beneficiamento, que a encaminha como matéria-prima para produção de biodiesel.

Na instituição, não há ocorrência de derramamentos ou impactos na biodiversidade provenientes de descartes ou drenagem de água.

Consumo de energia

(por kWh)

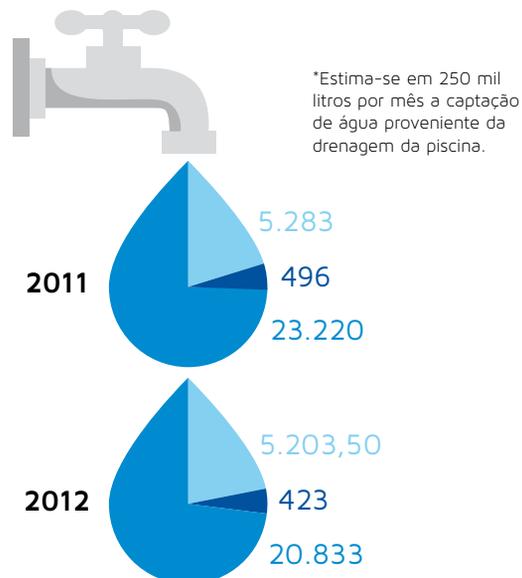
- Campinas
- Rio de Janeiro
- Alphaville
- Brasília (não obtido)
- São Paulo (não obtido)



Consumo de água

(por m³)

- Alphaville*
- Campinas
- Rio de Janeiro
- Brasília (não obtido)
- São Paulo (não obtido)





Atendimento a alunos no Setor de Bolsas de Estudo - *campus* Higienópolis

compromisso social

[SO1, SO9, SO10]

O Mackenzie atua positivamente na sociedade por meio de projetos socioambientais, da filantropia e de bolsas de estudos. A instituição também realiza ações para amenizar os impactos que suas atividades causam nas comunidades do entorno de seus *campi*.

Os principais impactos negativos causados na comunidade são o ruído e o trânsito, que ocorrem nos horários de entrada e saída dos alunos, e, também, a poluição ambiental causada pela movimentação dos veículos. A instituição, por meio de suas unidades, desenvolve diversas ações para amenizar esses impactos, em algumas ocasiões, em parceria com o poder público Municipal (Prefeitura) e com a Segurança Pública (Polícia Militar e Civil).

Uma conquista importante foi a decisão da construção de uma saída da Estação Higienópolis – Mackenzie do Metrô (Companhia do Metropolitano de São Paulo) com acesso direto ao *campus* Higienópolis. Além de garantir a segurança e acessibilidade dos alunos, haverá diminuição do trânsito no entorno. Dessa forma, o benefício será econômico, ambiental e social.

Bolsas de estudo

Muitos alunos do Mackenzie, carentes de recursos financeiros, são contemplados com o benefício das bolsas de estudos. O benefício é concedido por meio de um processo de avaliação sobre a situação socioeconômica do candidato que deve enquadrar-se nos critérios de concessão de bolsas.

Parte do benefício para concessão das Bolsas de Estudo é revertida à sociedade por meio dos recursos de 20% da receita do Mackenzie, que são provenientes da imunidade fiscal garantida pela Constituição Federal para entidades beneficentes. Outras bolsas de estudos são concedidas pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie com seus próprios recursos financeiros.

Projetos sociais [SE1]

Como parte da missão institucional, o Mackenzie desenvolve projetos sociais com a finalidade de agregar valor à sociedade. No ano de 2012, no escopo da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia, foram realizados 24 projetos entre filantrópicos e não filantrópicos que atenderam aproximadamente 180 mil beneficiados diretos.

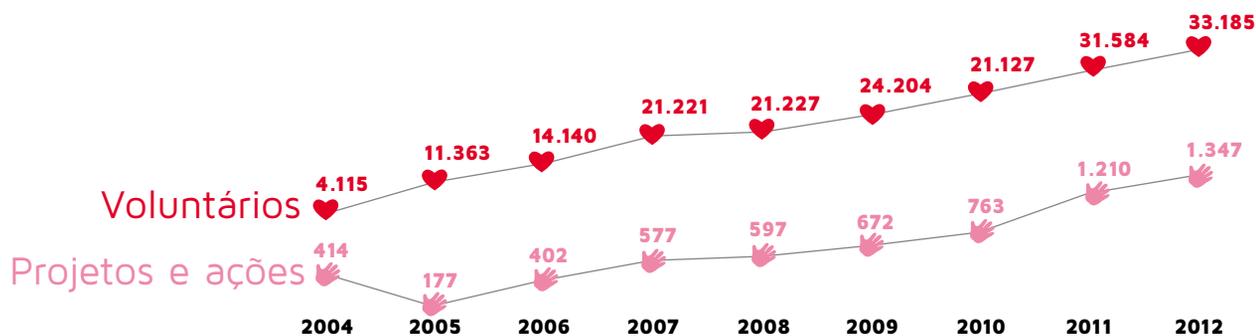
N°	Projetos Socioeducacionais em Parceria - PP	2011		2012	
		Beneficiários Diretos	Investimento (R\$)	Beneficiários Diretos	Investimento (R\$)
1	Alfabetização que Transforma/CRC	415	317.099,78	509	350.848,08
2	Amazon Vida	4.882	146.970,76	21.059	266.155,00
3	Arte de Crescer	159	195.805,32	156	224.456,39
4	B.B.B. e Projeto Criança Fazendo Arte	282	213.543,96	302	224.221,20
5	Caminho de Esperança	574	279.528,96	733	295.105,48
6	Criar & Tocar	951	510.000,00	807	535.500,00
7	Jabiru	-	-	115	105.385,45
8	Mãos e Coração	20.491	235.789,04	28.741	247.535,40
9	Mar Vip Social	344	192.374,38	429	220.356,12
10	Projeto Judô	-	-	38	25.000,00
11	Rever para Aprender	110	110.100,00	121	115.600,20
TOTAL PROJETOS FILANTRÓPICOS		30.946	5.947.716,72	65.143	9.145.380,98
N°	Projetos Socioeducacionais Universitários - PU	Beneficiários Diretos	Investimento (R\$)	Beneficiários Diretos	Investimento (R\$)
12	Curso Básico de Soldagem	15	9.808,89	26	18.978,40
13	Curso Básico de Usinagem Mecânica	15	1.941,24	28	18.024,13
14	Geração de renda com Design - Design Possível	41	24.400,00	-	19.269,80
15	JEC MACK	-	-	9.000	1.165.913,34
N°	Projetos Socioeducacionais Institucionais - PI	Beneficiários Diretos	Investimento (R\$)	Beneficiários Diretos	Investimento (R\$)
16	AEJA - Alfabetização e Ed. de Jovens e Adultos	1.670	2.787.522,95	1.778	3.317.113,19
17	EMAE	283	459.535,27	240	334.277,80
18	MAR - Mackenzie Ambientalmente Responsável	120	42.249,50	120	45.738,35
19	BIS - Basquete com Inclusão Social	199	415.293,37	130	505.082,55
20	Cidadania e Inclusão Digital	100	1.732,56	100	3.626,86
21	Reciclart	295	4.020,76	70	7.489,49
22	Atleta Cidadão	-	-	641	1.099.703,75
TOTAL PROJETOS NÃO FILANTRÓPICOS		94.424	739.751,26	118.758	772.498,23
TOTAL PROJETOS FILANTRÓPICOS + NÃO FILANTRÓPICOS		125.370	6.687.467,98	183.901	9.917.879,21

Destaques

Mackenzie Voluntário

O Mackenzie entende o voluntariado como forma efetiva do exercício da cidadania e solidariedade humana e incentiva a participação dos colaboradores, professores, alunos e comunidade em ações de voluntariado. Anualmente, são realizadas diversas atividades que favorecem apoio à assistência, cultura, saúde, educação e meio ambiente. O foco principal é o atendimento e a defesa dos direitos da criança, do adolescente, dos jovens e idosos em estado de vulnerabilidade social.

Linha do tempo



Objetivos de desenvolvimento do milênio 2012

Abaixo de cada objetivo está a quantidade de projetos que desenvolveram ações para atendê-lo.



Perfil do beneficiado 2012

Acima de cada perfil do beneficiado está a quantidade de projetos que desenvolveram ações para atendê-lo.



Áreas de atuação 2012

Ao lado de cada área de atuação está a quantidade de projetos que desenvolveram ações para atendê-la.



Para mais informações acesse: www.mackenzievoltario.com.br

Abrangência **nacional** 2012**Vínculo do líder com o Mackenzie**

CPM Professor, Auxiliar ou Aluno do colégio

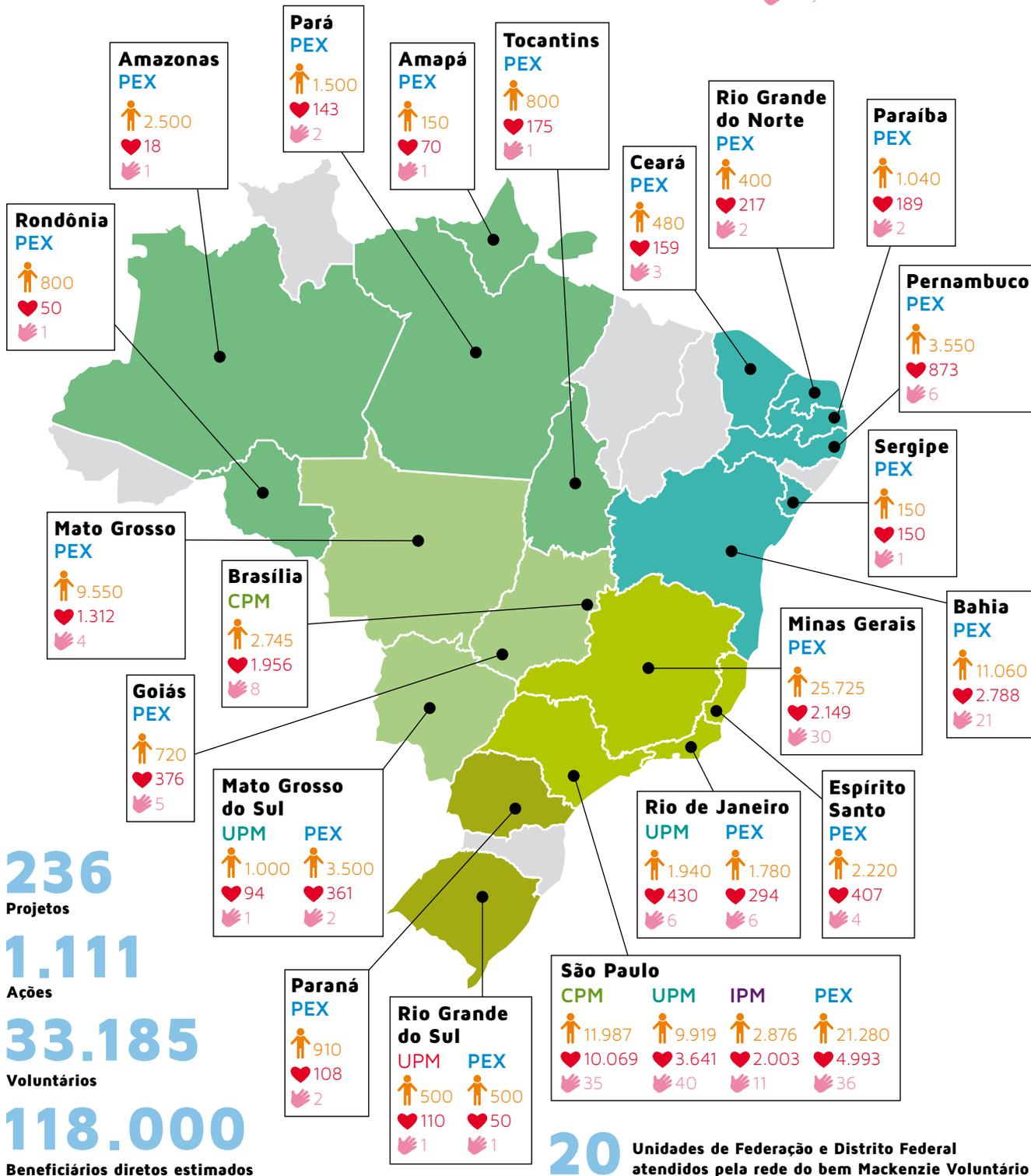
UPM Professor, Auxiliar ou Aluno da universidade

IPM Auxiliar do instituto

PEX Parceiro externo

Legenda
 Beneficiários diretos estimados

 Voluntários cadastrados

 Projetos




Exposição de arte promovida pelo AEJA



Aula em campo, do projeto Caminho de Esperança

AEJA – Programa de Alfabetização e Educação de Jovens e Adultos

O Programa tem como objetivo possibilitar a continuidade dos estudos para a população que deseja concluir sua formação. A característica dos participantes é heterogênea, tanto em relação à idade quanto aos níveis de conhecimento e posição socioeconômica.

Amazon Vida

O projeto, em parceria com a Visão Mundial e apoiado pela Igreja Presbiteriana de Manaus, promove o acesso a serviços qualificados de saúde e educação para crianças e famílias ribeirinhas na Amazônia. Foram atendidas aproximadamente 75 comunidades por meio de consultas médicas, palestras, oficinas pedagógicas e atividades lúdicas e educativas.

Em parceria com o Decanato de Extensão, nos anos de 2011 e 2012, ocorreram respectivamente a 2ª e a 3ª expedições do Amazon Vida. Houve a participação de alunos e professores de diversos cursos da Universidade Presbiteriana Mackenzie: Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Educação Física, Biologia, Pedagogia, Letras, Jornalismo, Arquitetura, Engenharia Mecânica, Engenharia de Materiais, Engenharia Elétrica e Ciência da Computação.

Caminho de Esperança

O projeto, em parceria com a Associação Projeto Barnabé, promove o desenvolvimento integral de crianças, adolescentes e jovens da periferia das cidades de Recife, Canhotinho e Garanhuns (Pernambuco) por meio de aulas de reforço escolar, inclusão digital, música, esportes e assistência social às famílias dos beneficiários. Em 2012, foram coordenados quatro projetos integrantes do Mackenzie Voluntário desenvolvidos no Estado de Pernambuco.



Comemoração dos 11 anos de parceria entre a AEB e o Mackenzie, em 2011



Estande do Design Possível na feira Craft Design

Criar&Tocar

O projeto Criar&Tocar, realizado em parceria com a Associação Evangélica Beneficente (AEB), tem como objetivo a formação musical de crianças, adolescentes e jovens em situação de risco da cidade e da Região Metropolitana de São Paulo. São realizadas aulas de instrumento musical, percepção e teoria musical, coral, musicalização infantil e orquestra.

BIS (Basquete com Inclusão Social)

O projeto, realizado pelo Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré, promove a inclusão social de crianças e adolescentes e a formação de atletas por meio de apoio escolar. Participam do projeto estudantes de escolas públicas da região de Carapicuíba, Santana de Parnaíba e Barueri (São Paulo).

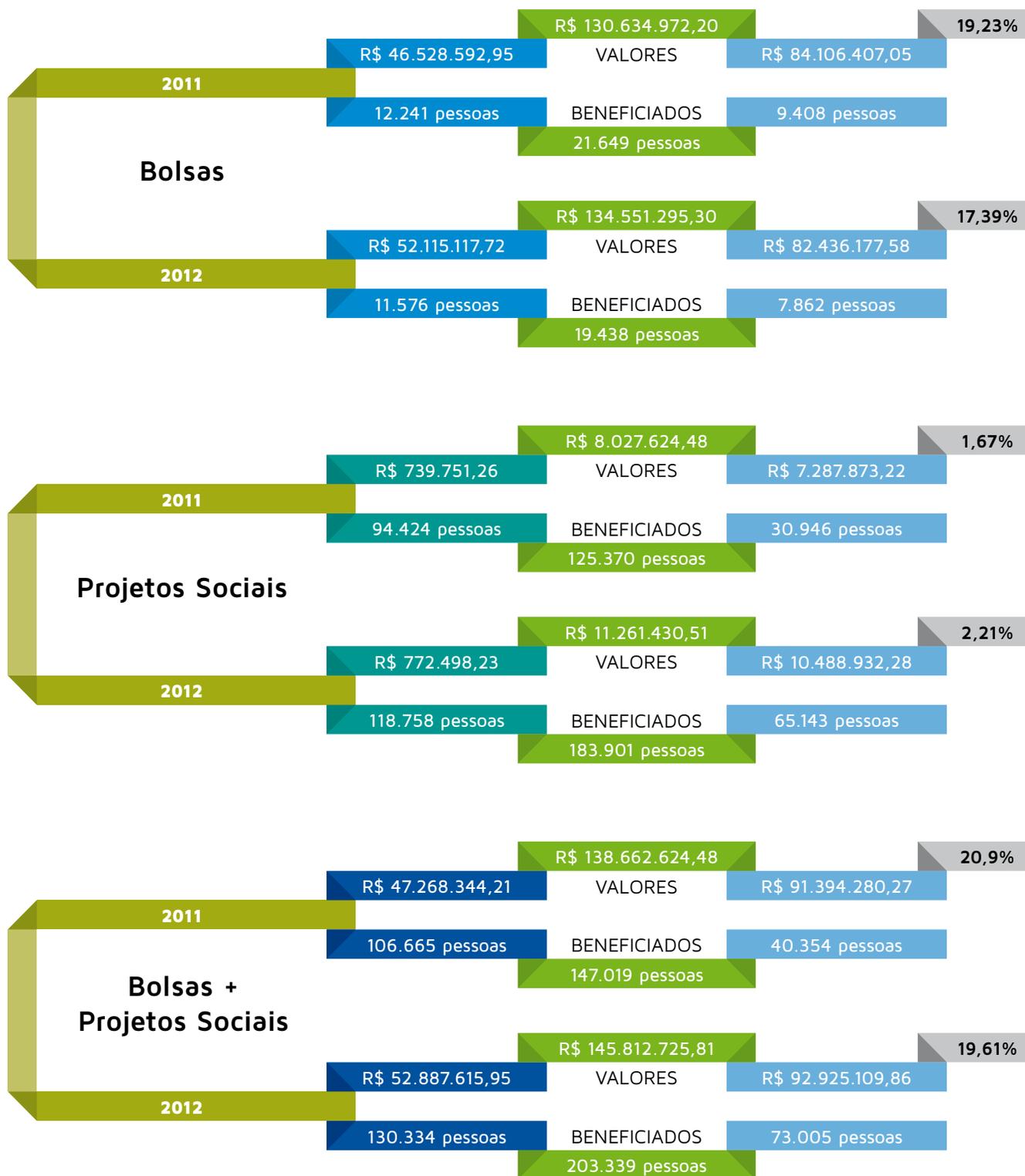
Design Possível

O projeto, realizado pelo Decanato de Extensão e pela Faculdade de Arquitetura, estimula o desenvolvimento de ferramentas mercadológicas de inclusão. Conta com a participação de designers e estudantes do curso de Design da UPM. O público-alvo são as comunidades de regiões periféricas da cidade de São Paulo, cujas áreas atendidas foram diagnosticadas como altamente vulneráveis, com IDH baixo e aparelhos sociais insuficientes para atender às necessidades da população. Em 2012, o projeto participou da feira *Craft Design*, que promoveu a inserção dos produtos dos beneficiários no comércio.

Para mais informações acesse: mackenzie.br/projetos_socioeducacionais.html

Investimentos **Sociais e Filantrópicos**

■ Período |
 ■ Deliberações |
 ■ Soma de valores |
 ■ Filantropia |
 ■ Ação Social |
 ■ Deliberações + Ação Social |
 ■ % Filantropia



No escopo da Coordenadoria de Programas e Projetos do Decanato de Extensão há, também, os serviços oferecidos à comunidade, sem retorno financeiro, conforme descrição a seguir:

- Serviço Escola – Qualimack Farmácia
- Orientação Profissional – Colégio Mackenzie
- Serviço Escola – Qualimack Nutrição
- Clínica Psicológica
- Atendimentos pela Fisioterapia do Hospital Municipal de Barueri e Saúde do Trabalhador
- Atendimento na Clínica de Fisioterapia
- Juizado Especial Cível – EPP-ME
- Juizado Especial Cível

Esportes

A prática esportiva é uma complementação ao ensino acadêmico e faz parte da história do Mackenzie, que é pioneiro na criação do Departamento de Cultura Física nas instituições de ensino. No ano de 1893, iniciou participação efetiva nos esportes com a vinda do professor Augustus F. Shaw dos Estados Unidos, que foi o responsável por trazer o basquete para o Brasil. No início do século XX, os mackenzistas já se destacavam em atividades esportivas e foram protagonistas da primeira partida oficial de futebol do estado de São Paulo e pioneiros na prática do basquete no país. No final dos anos 1960, venceram duas vezes o Torneio Sul-Americano de Voleibol Colegial e, em 1970, conquistaram o primeiro Torneio Escolar de Basquete.

Atualmente o Mackenzie investe na formação de atletas constantemente motivados à prática do esporte em suas mais diversas modalidades em seus *campi*. São promovidas importantes competições com destaque especial para o tradicional torneio MAC-NAV, evento que conta com competições de diversas modalidades esportivas, entre atletas da UPM e da Escola Naval. Outra iniciativa importante é a AFA-MACK, competição esportiva entre a Academia da Força Aérea (AFA) e o Mackenzie.

Os colaboradores internos e terceirizados também participam de atividades esportivas e de competições, que têm como principal objetivo promover a integração das áreas da instituição.

O esporte também está presente nos projetos sociais desenvolvidos pela instituição. O Projeto Basquete com Inclusão Social (BIS) promove a inclusão social de crianças e adolescentes entre 9 e 15 anos por meio de atividades esportivas e reforço escolar.

Mais informações sobre o projeto BIS na pág 42.

O Mackenzie investe na
formação
 de atletas constantemente
motivados
 à prática do esporte
em suas mais diversas
modalidades



Equipe de basquete participou do Mac-Nav. No alto: à esquerda, 1ª AFA-MACK (2012); à direita, final da Lecom (futebol)



Corais Mackenzie

Arte e cultura

O Decanato de Extensão é o órgão responsável pela Coordenadoria de Arte e Cultura (CAC), que atua por meio de várias iniciativas nessa área. Dentre os trabalhos desenvolvidos, é importante destacar os Corais dos alunos de todos os níveis de ensino do Mackenzie. Alguns Corais participam de concertos com as melhores orquestras brasileiras, outros gravam CDs.

A CAC promove também, como projeto social, outros grupos de Corais na comunidade, Coral no Instituto do Câncer Infantil, na escola Marina Cintra, localizada no entorno do *campus* Higienópolis (São Paulo), Coral para um grupo da terceira idade, Grupo Vocal na Casa Abrigo Porto Seguro (instituição para homens sem teto), Coral EJA (Educação de Jovens e Adultos) e o Projeto Fala Mulher (mulheres vítimas de agressão).

Outras iniciativas são os grupos de ensino de instrumentos, grupos de teatro e grupos de cinema, que costumam promover encontros para projeção de filmes importantes e debates, que contam com a participação de especialistas da área.

Direitos humanos [HR4, HR11]

O Mackenzie enfatiza a promoção da cidadania e respeito aos direitos humanos na relação, formação e desenvolvimento educacional dos alunos e dos colaboradores. A instituição acredita que todas as pessoas são iguais em dignidade e em direitos, dotadas de razão e consciência e devem agir umas para com as outras em espírito de fraternidade. Para isso, o Mackenzie, em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, promove a liberdade de expressão, a liberdade de pensamento e a igualdade entre todos os seres humanos.

Para incluir socialmente as pessoas com deficiências permanentes e temporárias, o Mackenzie desenvolveu um projeto para reformas de acessibilidade nos *campi*, que terá início no ano de 2013.

No ano de 2012, foram recebidas seis solicitações para remanejamento de sala de aula e de laboratórios devido a dificuldades de locomoção nos *campi*. Para a solução, na Faculdade de Direito, foram disponibilizados cartões de acesso para utilização do elevador. Outra providência foi o remanejamento de sala de aula para o andar térreo.

Os corais do Mackenzie participam de concertos com as melhores orquestras brasileiras

colaboradores



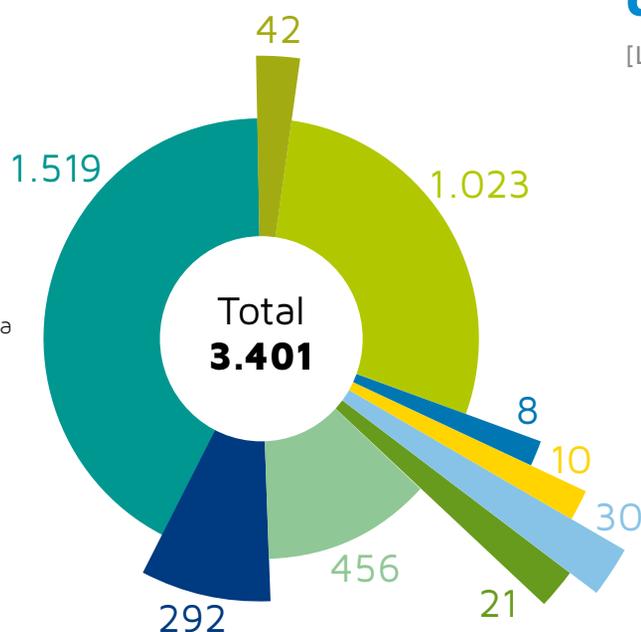
Integração de novos colaboradores

O trabalho, assim como seus resultados econômicos e educacionais, é consequência da participação de todos os colaboradores e da confiança mútua proveniente das boas relações de trabalho, fator fundamental para que o Mackenzie cumpra sua missão social.

Assim, a área de Gestão de Pessoas seleciona e contrata colaboradores comprometidos com a filosofia da instituição e visa proporcionar condições para seu desenvolvimento humano e profissional.

Colaboradores por categoria

- Professor universitário
- Supervisor
- Administrativo
- Diretor
- Assistente
- Encarregado
- Gerente
- Operacional
- Professor educação básica



Perfil dos colaboradores

[LA1, LA2, LA4, LA5, HR5]

No processo de recrutamento e seleção, integra-se a análise do perfil psicológico e de competências dos candidatos com a necessidade da área requisitante. O processo atende aos requisitos de formação escolar, experiência e competências exigidas pelo cargo.

Colaboradores por **escolaridade**



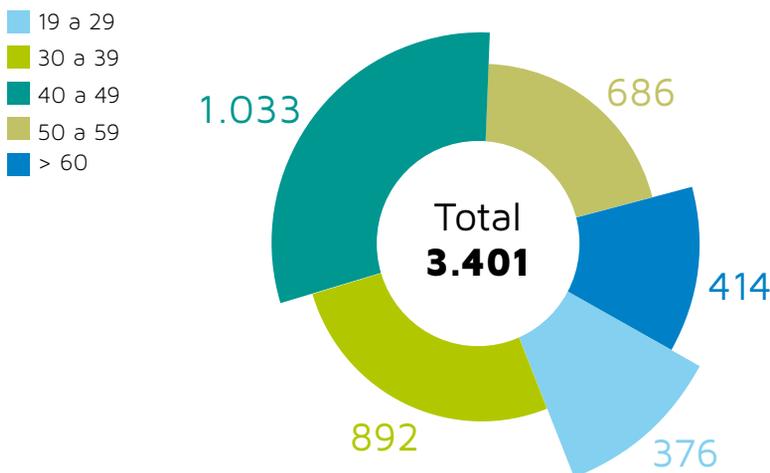
Salários

A política salarial não discrimina gênero, raça nem cor. Todos os colaboradores têm as mesmas condições exigidas pelos cargos.

O Mackenzie segue as determinações estabelecidas nas Convenções Coletivas de Trabalho (CCT) e eventualmente são negociados acordos sobre assuntos que não constam nas Convenções, com abrangência de 100% dos colaboradores. Eventuais mudanças referentes às operações da instituição são comunicadas aos colaboradores no prazo mínimo de cinco dias úteis.

Não foram identificadas situações em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva estivesse correndo risco.

Colaboradores por **faixa etária**



Colaboradores - **turnover**

14,02%

Benefícios [EC3, LA3, LA15]

- Assistência Médica
- Assistência Odontológica
- Cesta Básica
- Seguro de Vida em Grupo
- Vale-refeição
- Vale-transporte
- Previdência Privada
- Farmácia
- Benefício Educação
- Creche (somente para as colaboradoras)
- Empréstimo Consignado.

Obs.: Todos os colaboradores têm acesso aos benefícios.



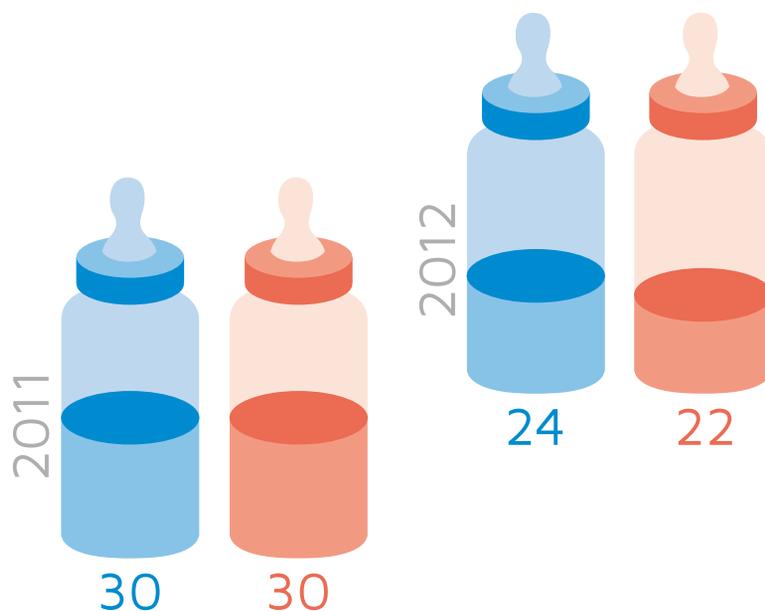
Posse dos empregados representantes da CIPA, em 2012

Licença por **nascimento de filhos**

■ Paternidade ■ Maternidade

A cobertura das obrigações do plano de pensão de benefício consiste em Aposentadoria Normal, Aposentadoria por Invalidez, Auxílio-doença e Pensão e Pecúlio por Morte.

Do ponto de vista educacional, é concedido aos colaboradores do Mackenzie, seus filhos ou dependentes legais, bolsas de estudo integrais no Colégio Presbiteriano Mackenzie e na Universidade Presbiteriana Mackenzie, conforme preceituam as Convenções Coletivas de Trabalho das respectivas categorias profissionais de cada Município onde há uma unidade do Mackenzie.



Treinamentos [LA10, HR3]

O Mackenzie acredita que a capacitação do corpo docente e dos colaboradores seja fundamental para um bom desempenho institucional. Para isso, promove o Fórum Permanente de Educação, Pesquisa e Extensão (Fopepe) e a Semana Preparatória Pedagógica. O Fopepe é dividido em quatro módulos como segue:

- **Módulo I:** aborda o aspecto institucional, a história, os princípios filosóficos e didáticos da Universidade Presbiteriana Mackenzie; abrange também a integração docente (quatro encontros totalizando 16 horas)
- **Módulo II:** atualização do corpo docente com abordagem sobre processos de ensino e aprendizagem (quatro encontros totalizando 16 horas)
- **Módulo III:** atualização do corpo docente com abordagem de metodologias de ensino (quatro encontros totalizando 16 horas)
- **Módulo IV:** aprofundamento dos aspectos do ensino e formas de estudo e pesquisas temáticas

Semestralmente, é realizada a Semana Preparatória Pedagógica com o objetivo de motivar o corpo docente ao aperfeiçoamento de suas atividades. São disponibilizadas oficinas e criadas atividades sobre diversos temas para melhoria contínua.

Não houve treinamentos para os colaboradores sobre políticas relacionadas a aspectos de direitos humanos, corrupção, políticas públicas, concorrência desleal e conformidade.

Colaboradores – treinamentos

Média de treinamentos por categoria

	Categoria funcional	Média anual (horas)	Média per capita (horas/colaborador)
2011	Docentes	12.189	7,02
	Auxiliares	28.955	18,48

	Categoria funcional	Média anual (horas)	Média per capita (horas/colaborador)
2012	Docentes	7.251	4,17
	Auxiliares	43.766	25,49

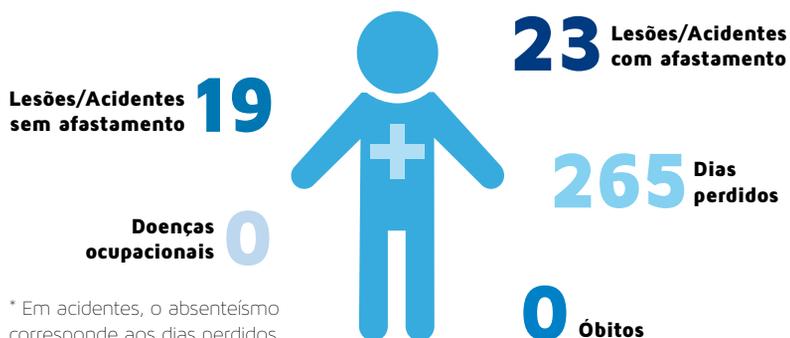
Saúde e segurança [LA6, LA7, LA8]

Em 2012, foi criado o Comitê de Saúde Intersetorial, que tem como objetivo planejar, coordenar e implantar ações integradas na área de Saúde e Qualidade de Vida no trabalho. O Comitê é formado pelo gerente de Gestão de Pessoas, coordenador do Programa Qualimack, gerente adjunto de Desenvolvimento e Serviços, encarregado de Medicina do Trabalho, encarregado de Engenharia de Segurança do Trabalho e gerente de Comunicação Social.

Na CIPA e no Comitê de Brigada de Incêndio, o percentual dos empregados representados em comitês formais de segurança e saúde – que atuam no monitoramento e aconselhamento de programas de segurança e saúde ocupacional – é de 0,002%. Para os temas relacionados a saúde e segurança no trabalho, o Mackenzie segue a Convenção Coletiva de Trabalho que se aplica a 100% dos colaboradores.

Colaboradores – outros dados

Quadro de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, óbitos e absenteísmo*



* Em acidentes, o absenteísmo corresponde aos dias perdidos



Qualiday – ação ligada ao Qualimack

O Mackenzie oferece ainda, a alunos e colaboradores, o Programa Mackenzie de Qualidade de Vida e Saúde (Qualimack) com foco na melhoria da qualidade de vida. Com ações sistemáticas baseadas em educação e medidas de intervenção, procura-se incentivar hábitos de saúde para o bem-estar físico, psicológico e social da comunidade mackenzista.

Destacam-se, a seguir, Programas sobre educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco:

- Gestão de doenças crônicas (hipertensão, diabetes e dislipidemias)
- Programa sobre emagrecimento saudável
- Acompanhamento dos colaboradores afastados do trabalho
- *Check up* executivo anual para membros da DIREX
- Vacinação contra o vírus HPV para colaboradores, familiares e alunos
- Campanha da saúde ocular para alunos do Colégio e para colaboradores
- Levantamento de dados sobre a saúde do colaborador em parceria com a Amil, na Unidade Tamboré, realizado em 2012
- Curso de suporte básico de vida realizado anualmente para os colaboradores do serviço médico, seguranças, auxiliares de ensino Brigada.

Nos anos de 2011 e 2012, não foram realizadas campanhas de vacinação contra gripe H1N1, caxumba e varicela, por não terem ocorrido surtos epidêmicos na instituição. No mesmo período, houve campanhas preventivas, como os informativos de higiene de mãos afixados em lavatórios e informativos sobre os sintomas relativos à dengue.



metas 2013/2014:

nosso compromisso

Criação do Comitê de Sustentabilidade.

Elaboração e Implantação do Plano de Sustentabilidade.

Ampliação do Sistema Mackenzie de Ensino.

Implantação do Setor de Retenção de Alunos com o objetivo de reduzir em 30% a taxa anual de evasão em relação às taxas atuais.

Construção do Prédio Século 21.

Implantação do Mackgrafe – projeto de pesquisas em Grafeno.

Internacionalização dos cursos da UPM.

Introdução da disciplina Empreendedorismo na UPM.

Introdução de disciplinas eletivas para integração entre os diversos cursos da UPM.

Projeto Visão 150: Busca da excelência acadêmica com sustentabilidade e cuja implementação foi iniciada em 2012. A ser alcançado até o ano de 2020, destacam-se:

- consolidar a UPM como instituição de referência e qualidade entre as melhores universidades do Brasil;
- alcançar o Conceito Preliminar de Curso Máximo (nota 5) para, no mínimo, 70% dos cursos de Graduação;
- alavancar a Pós-Graduação com o objetivo de conquistar dois conceitos 7 (sete) em Administração de Empresas e Letras, dois conceitos 6 (seis) em Arquitetura e Engenharia Elétrica e para os demais Programas, conquistar notas não inferiores a 4 (quatro);
- ampliar em quantidade e qualidade a inserção internacional da UPM, especialmente na Pós-Graduação;
- resgatar a “cotitulação” com a Universidade do Estado de Nova York, iniciando pela Escola de Engenharia;
- consolidar núcleos de excelência em pesquisa nas Unidades com programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* para que sejam considerados referências nacionais nas respectivas áreas;
- dinamizar a extensão universitária, incentivando a multidisciplinaridade e a interdisciplinaridade.

sobre o relatório

[2.1, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.7, 3.11, 3.13]

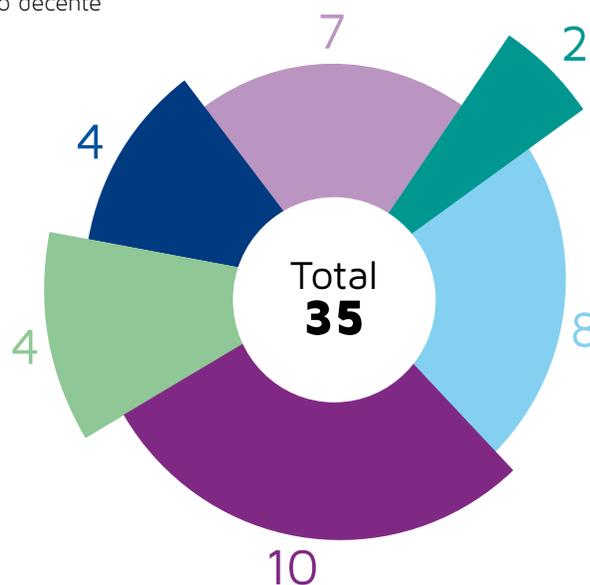
O Instituto Presbiteriano Mackenzie, doravante denominado Mackenzie, associação civil de finalidade educacional, sem fins lucrativos e econômicos e que emprega seus recursos financeiros exclusivamente em território nacional, com sede na Rua da Consolação, nº 896, na cidade de São Paulo-SP, divulga seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, que apresenta suas atividades referentes ao período de 01 de janeiro de 2011 a 31 de dezembro de 2012, com o compromisso de atualizá-lo bienalmente. O Relatório anterior – Balanço Social 2010 – foi divulgado em 2011.

A instituição atua no Brasil nas unidades de Higienópolis (Educação Básica e Superior), Alphaville (Educação Básica e Superior), Campinas (Educação Superior), Rio de Janeiro (Educação Superior) e Brasília (Educação Básica).

A metodologia para a elaboração deste Relatório foi baseada nas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI). O conteúdo foi definido após consulta aos principais *stakeholders* e a partir dos impactos positivos e negativos, nos aspectos econômico, social e ambiental, identificados nas operações do Mackenzie. O relato abrange todas as operações realizadas pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie. Não houve estimativas significativas na medição dos dados e as

Temas indicadores **respondidos**

- Desempenho econômico
- Desempenho ambiental
- Práticas trabalhistas e trabalho decente
- Direitos humanos
- Responsabilidade pelo produto
- Sociedade



limitações em relação ao escopo recomendado pelas diretrizes da GRI são alguns indicadores da categoria de responsabilidade pelo produto (PR1, PR2, PR3, PR4, PR6). Não há verificação externa para este Relatório.

O Relatório tem como complemento os indicadores da dimensão educacional *Graphic Assessment for Sustainability in Universities* (GASU), criados pelo professor Rodrigo Lozano, da Universidade de Leeds, na Inglaterra.

No total, foram respondidos 35 indicadores de desempenho, nos temas acima descritos.

engajamento de *stakeholders*

[3.5, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17]

O Instituto Presbiteriano Mackenzie acredita ser fundamental que seus *stakeholders* sejam consultados sobre o desempenho econômico, social e ambiental da instituição e que os diálogos aconteçam de forma transparente. A Diretoria Executiva identifica e prioriza seus principais *stakeholders* e indica as principais preocupações desses públicos com as medidas que tem adotado para solucioná-las.

A consulta aos *stakeholders* para definição dos temas materiais que compõem o Relatório ocorreu entre 25 de março de 2013 e 20 de maio de 2013. Foram obtidas 987 respostas dos *stakeholders* (conselheiros do Instituto Presbiteriano Mackenzie, colaboradores, professores e alunos da Universidade Presbiteriana Mackenzie, pais de alunos do Colégio Presbiteriano Mackenzie, ex-alunos, fornecedores, governo, associações do setor, sindicatos, bancos, organizações copatrocinadoras de pesquisa e outros serviços educacionais, financiadores de bolsas, outras universidades e comunidade do entorno), conforme tabela:

STAKEHOLDER	QTD.	REPRESENTATIVIDADE
Conselheiros do Instituto Presbiteriano Mackenzie	1	0,1%
Colaboradores (auxiliares de administração escolar)	158	16,0%
Professores	117	11,9%
Alunos da Universidade Presbiteriana Mackenzie	484	49,0%
Pais de alunos do Colégio Presbiteriano Mackenzie	6	0,6%
Ex-alunos	30	3,0%
Fornecedores	145	14,7%
Governo	2	0,2%
Associações do setor	1	0,1%
Sindicatos	3	0,3%
Bancos	5	0,5%
Organizações copatrocinadoras de pesquisa e outros serviços educacionais	1	0,1%
Financiadores de bolsas	0	0,0%
Outras universidades	2	0,2%
Comunidade do entorno	3	0,3%
Outros	29	2,9%
TOTAL:	987	

Na construção da matriz de materialidade, em média, nenhum tema foi considerado pelos *stakeholders* sem importância ou desnecessário. O nível de relevância dos temas foi definido em reunião com a Diretoria Executiva do Instituto Presbiteriano Mackenzie, que avaliou cada item em relação aos riscos e às oportunidades que representam, além do alinhamento do tema à estratégia e aos valores do Mackenzie. Foi avaliado também se a instituição pode contribuir com conhecimentos ou competência especializada para a Sustentabilidade da área relativa a cada tema.

Materialidade: temas com GASU



Gestão de desempenho da Global Reporting Initiative (GRI), Indicadores de Educação (GASU) e Áreas Responsáveis

Desempenho Econômico
Contabilidade, Controladoria, Diretoria de Finanças

Desempenho Ambiental
Responsabilidade Social, Diretoria de Finanças

Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente
Diretoria de Administração e Gestão de Pessoas

Direitos Humanos
Diretoria de Administração e Gestão de Pessoas

Sociedade
Responsabilidade Social, Diretoria de Finanças

Responsabilidade pelo Produto
Administração CPM, Reitoria UPM, Diretoria de Ensino e Desenvolvimento

Currículo
Administração CPM, Reitoria UPM, Diretoria de Ensino e Desenvolvimento

Pesquisa
Administração CPM, Reitoria UPM, Diretoria de Ensino e Desenvolvimento

Serviço
Administração CPM, Reitoria UPM, Diretoria de Ensino e Desenvolvimento

Índice remissivo

GRI

 [3.12, 3.13]

Em 2011/2012, o Mackenzie obteve o nível B “autodeclarado” de Relatório da *Global Reporting Initiative*.

1. ESTRATÉGIA E ANÁLISE

1.1 Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia	4
1.2 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	29

2. PERFIL ORGANIZACIONAL

2.1 Nome da organização	6/53
2.2 Principais marcas, produtos e/ou serviços	22
2.3 Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e <i>joint ventures</i>	6
2.4 Localização da sede da organização	53
2.5 Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório	53
2.6 Tipo e natureza jurídica da propriedade	53
2.7 Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/beneficiários)	53
2.8 Porte da organização	20
2.9 Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária	17
2.10 Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório	17

3. PARÂMETROS PARA O RELATÓRIO

PERFIL DO RELATÓRIO

3.1 Período coberto pelo relatório para as informações apresentadas	53
3.2 Data do relatório anterior mais recente (se houver)	53
3.3 Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.)	53
3.4 Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo	67

ESCOPO E LIMITE DO RELATÓRIO

3.5 Processo para a definição do conteúdo do relatório	53/54
3.6 Limite do relatório (como países, divisões, subsidiárias, instalações arrendadas, <i>joint ventures</i> , fornecedores)	53
3.7 Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório. Se o limite e o escopo do relatório não abordam toda a gama de impactos econômicos, ambientais e sociais relevantes da organização, declare a estratégia e o cronograma estipulados para atingir cobertura completa	53
3.8 Base para a elaboração do relatório no que se refere a <i>joint ventures</i> , subsidiárias, instalações arrendadas, operações terceirizadas e outras organizações que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações	
3.9 Técnicas de medição de dados e as bases de cálculos, incluindo hipóteses e técnicas, que sustentam as estimativas aplicadas à compilação dos indicadores e outras informações do relatório	
3.10 Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações (como fusões ou aquisições, mudança no período ou ano-base, na natureza do negócio, em métodos de medição)	
3.11 Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório	53

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	
3.12 Tabela que identifica a localização das informações no relatório	56

VERIFICAÇÃO	
3.13 Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório	53/56

4. GOVERNANÇA, COMPROMISSOS E ENGAJAMENTO

GOVERNANÇA	
4.1 Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como estabelecimento de estratégia ou supervisão da organização	17
4.2 Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo (e, se for o caso, suas funções dentro da administração da organização e as razões para tal composição)	
4.3 Para organizações com uma estrutura de administração unitária, declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança	
4.4 Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou deem orientações ao mais alto órgão de governança	17
4.5 Relação entre remuneração para membros do mais alto órgão de governança, diretoria executiva e demais executivos (incluindo acordos rescisórios) e o desempenho da organização (incluindo desempenho social e ambiental)	17
4.6 Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados	17
4.7 Processo para determinação das qualificações e conhecimento dos membros do mais alto órgão de governança para definir a estratégia da organização para questões relacionadas a temas econômicos, ambientais e sociais	17
4.8 Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social, assim como o estágio de sua implementação	2/17

QUALIDADE DAS RELAÇÕES	
4.9 Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar a identificação e gestão por parte da organização do desempenho econômico, ambiental e social, incluindo riscos e oportunidades relevantes, assim como a adesão ou conformidade com normas acordadas internacionalmente, códigos de conduta e princípios	17
4.10 Processos para a autoavaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	17

COMPROMISSOS COM INICIATIVAS EXTERNAS	
4.11 Explicação de se e como a organização aplica o princípio da precaução. O Artigo 15 dos Princípios do Rio12 introduziu o princípio da precaução. A resposta ao item 4.11 poderia relatar a abordagem da organização para gestão de risco no planejamento operacional ou no desenvolvimento e introdução de novos produtos	17
4.12 Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa	17
4.13 Participação em associações (como federações de indústrias) e/ou organismos nacionais/internacionais	17

ENGAJAMENTO DOS <i>STAKEHOLDERS</i>	
4.14 Relação de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	54
4.15 Base para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> com os quais se engajar	54
4.16 Abordagens para o engajamento dos <i>stakeholders</i> , incluindo a frequência do engajamento por tipo e por grupos de <i>stakeholders</i>	54
4.17 Principais temas e preocupações que foram levantados por meio do engajamento dos <i>stakeholders</i> e que medidas a organização tem adotado para tratá-lo	54

DESEMPENHO ECONÔMICO	
EC1 Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos	21
EC2 Implicações financeiras, riscos e oportunidades para a organização devido a mudanças climáticas	
EC3 Cobertura das obrigações do plano de pensão de benefício definido que a organização oferece	48
EC4 Ajuda financeira significativa recebida do governo	
EC5 Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes	
EC6 Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	
EC7 Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes	
EC8 Desenvolvimento e impacto de investimentos em infra-estrutura e serviços oferecidos, principalmente para benefício público, por meio de engajamento comercial, em espécie ou atividades pro bono	
EC9 Identificação e descrição de impactos econômicos indiretos significativos	

4. GOVERNANÇA, COMPROMISSOS E ENGAJAMENTO (CONTINUAÇÃO)**DESEMPENHO AMBIENTAL**

EN1 Materiais usados por peso ou volume	
EN2 Percentual dos materiais usados provenientes de reciclagem	35
EN3 Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária	36
EN4 Consumo de energia indireta discriminado por fonte primária	36
EN5 Energia economizada devido a melhorias em conservação e eficiência	36
EN6 Iniciativas para fornecer produtos e serviços com baixo consumo de energia, ou que usem energia gerada por recursos renováveis, e a redução na necessidade de energia resultante dessas iniciativas	
EN7 Iniciativas para reduzir o consumo de energia indireta e as reduções obtidas	36
EN8 Total de retirada de água por fonte	36
EN9 Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água	
EN10 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	36
EN11 Localização e tamanho da área possuída, arrendada ou administrada dentro de áreas protegidas, ou adjacente a elas, e áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas	
EN12 Descrição de impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas	
EN13 Habitats protegidos ou restaurados	
EN14 Estratégias, medidas em vigor e planos futuros para a gestão de impactos na biodiversidade	
EN15 Número de espécies na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações, discriminadas pelo nível de risco de extinção	
EN16 Total de emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, por peso	
EN17 Outras emissões indiretas relevantes de gases de efeito estufa, por peso	
EN18 Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas	
EN19 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio, por peso	
EN20 NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas, por tipo e peso	
EN21 Descarte total de água, por qualidade e destinação	
EN22 Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição	
EN23 Número e volume total de derramamentos significativos	
EN24 Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção da Basileia13, e percentual de carregamentos de resíduos transportados internacionalmente	
EN25 Identificação, tamanho, status de proteção e índice de biodiversidade de corpos d'água e habitats relacionados significativamente afetados por descartes de água e drenagem	
EN26 Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução desses impactos	34
EN27 Percentual de produtos e suas embalagens recuperados em relação ao total de produtos vendidos, por categoria de produto	
EN28 Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais	
EN29 Impactos ambientais significativos do transporte de produtos e outros bens e materiais utilizados nas operações da organização, bem como do transporte de trabalhadores	
EN30 Total de investimentos e gastos em proteção ambiental, por tipo	

PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE

LA1 Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	47
LA2 Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região	47
LA3 Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações	48
LA4 Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva	47
LA5 Prazo mínimo para notificação com antecedência referente a mudanças operacionais	47
LA6 Percentual dos empregados representados em comitês formais de segurança e saúde, compostos por gestores e por trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional	50
LA7 Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região	50

LA8 Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco para dar assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade com relação a doenças graves	50
LA9 Temas relativos a segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos	
LA10 Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional	50
LA11 Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar o fim da carreira	
LA12 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	
LA13 Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade	
LA14 Proporção de salário base entre homens e mulheres, por categoria funcional	
LA15 Taxa de retenção e retorno ao trabalho após licença parental, por sexo	48

DIREITOS HUMANOS	
HR1 Contratos de investimentos significativos que incluam cláusulas referentes a direitos humanos ou foram submetidos a avaliações sobre o tema	
HR2 Percentual de empresas contratadas e fornecedores críticos que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos e as medidas tomadas	
HR3 Total de horas de treinamento para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	50
HR4 Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas	46
HR5 Operações identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco	47
HR6 Operações com risco de ocorrência de trabalho infantil	
HR7 Operações com risco de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	
HR8 Pessoal de segurança submetido a treinamentos relativos a aspectos de direitos humanos	
HR9 Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas	
HR10 Percentual e número total de operações submetidas à análises referentes a Direitos Humanos	
HR11 Número de reclamações referentes a Direitos Humanos solucionadas por meio de mecanismos formais	46

SOCIEDADE	
SO1 Programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo a entrada, operação e saída	37
SO2 Unidades de negócios submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção	33
SO3 Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização	
SO4 Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	
SO5 Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e <i>lobbies</i>	
SO6 Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país	17
SO7 Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados	17
SO8 Valor monetário de multas significativas e sanções não monetárias por conta da não conformidade com leis e regulamentos	33
SO9 Descrição de impactos negativos reais ou potenciais significativos das operações sobre comunidades locais	37
SO10 Medidas de prevenção e mitigação implementadas em operações com impactos negativos reais ou potenciais significativos sobre comunidades locais	37

RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO	
PR1 Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando melhoria, e o percentual de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos	
PR2 Número de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado	
PR3 Tipo de informação sobre produtos e serviços exigida por procedimentos de rotulagem, e o percentual de produtos e serviços sujeitos a tais exigências	
PR4 Casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços	
PR5 Práticas relacionadas à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas	32
PR6 Programas de adesão às leis, normas e códigos voluntários relacionados a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio	
PR7 Casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio	33
PR8 Número total de reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	33
PR9 Multas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços	33

Índice remissivo indicadores de educação GASU

CURRÍCULO	
INCORPORAÇÃO DA SUSTENTABILIDADE NA GRADE CURRICULAR	
CU1 Número e Percentual de cursos relacionados a conceitos de sustentabilidade	16
CU2 Número de alunos matriculados em cursos relacionados a sustentabilidade	
CU3 Quantidade de cursos cujo conteúdo aborda algum tema de sustentabilidade	
CU6 Lista com o nome dos cursos e os conceitos de sustentabilidade abordados	
DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES SUSTENTÁVEIS	
CU4 Cursos específicos para ensinar educadores sobre sustentabilidade	9
CU7 Estrutura, objetivos e duração dos cursos	
MONITORAMENTO DO TEMA DE SUSTENTABILIDADE NA GRADE DE CURSOS	
CU5 Monitoramento da incorporação de temas de sustentabilidade na grade de cursos da instituição	9
CU8 Estrutura administrativa, procedimentos de controle de incorporação da sustentabilidade na grade de cursos da educação, metodologias de melhoria contínua	
SUPORTE ADMINISTRATIVO	
CU10 Suporte administrativo (plano e orçamento detalhado)	9
CU11 Quantidade e percentual de departamentos e universidades incluindo sustentabilidade em seus cursos e linhas de estudo	
PESQUISA	
RE1 Pesquisa nas áreas de sustentabilidade	38
RE2 Percentual de estudantes de pós (mestrado/doutorado) realizando pesquisa no ramo de sustentabilidade	
RE3 Percentual do corpo acadêmico envolvido em pesquisas relativas a questões de sustentabilidade	
RE4 Suporte institucional para pesquisas multidisciplinares e interdisciplinares associadas ao tema de sustentabilidade	
RE5 Quantidade de projetos de pesquisa em sustentabilidade que são multidisciplinares e/ou interdisciplinares	
RE6 Lista de questões abordadas: Energia renovável; ecológico; econômico; planejamento urbano, etc	
RE7 Lista dos campos de conhecimento abordados	
RE8 Lista dos professores do corpo acadêmico e departamentos e centros de pesquisa aos quais pertencem	
RE9 Suporte oferecido: alocação de despesas, escritório e pessoal dedicado, etc	
RE10 Lista de departamentos e centros de pesquisa envolvidos	
DOAÇÕES	
RE11 Receitas totais provenientes de doações e contratos que focam pesquisas relacionadas a sustentabilidade	
PUBLICAÇÕES E PRODUTOS	
RE12 Pesquisas publicadas com foco em questões relativas à sustentabilidade	
CENTROS E PROGRAMAS	
RE13 Quantidade e funções de centros de pesquisa no campus fornecendo serviços relacionados a pesquisas em sustentabilidade	
SERVIÇO	
SE1 Contribuições de estudantes, corpo docente e funcionários para o desenvolvimento comunitário	38
SE2 Parcerias para Sustentabilidade com entidades educacionais, governamentais e de negócios na localidade	
SE3 Quantidade e composição de grupos estudantis com foco em algum aspecto da sustentabilidade	



Projeto Missão Caiuá 2012 – Guassuti (Aral Moreira – MS) – integrante do Mackenzie Voluntário 2012

balanço social

iBase

Modelo para instituições de ensino, fundações e organizações sociais

O princípio deste Balanço Social é buscar transparência, responsabilidade e participação nas ações realizadas, bem como transparência total na origem e destino dos recursos utilizados pela organização em questão.

1 Identificação

Nome da instituição: **INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE**

Tipo/categoria: **INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR**

Natureza jurídica: associação [] fundação [] sociedade • sem fins lucrativos? sim [] não

Isenta da cota patronal do INSS? sim [] não

Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEAS)? sim [] não

Possui registro no: CNAS CEAS CMAS

De utilidade pública? [] não Se sim, federal estadual municipal

Classificada como OSCIP (Lei 9790/99)? [] sim não

Tipo/categoria: autoclassificação/denominação da organização que está preenchendo o BS (por exemplo: organização social, ONG, sindicato, fundação, instituição formal de ensino, organização do terceiro setor, instituição de ensino superior, entre outras).

2 Origem dos recursos

	2012 Valor (mil reais)	% sobre receita	2011 Valor (mil reais)	% sobre receita
RECEITAS TOTAIS	R\$ 631.507	100%	R\$ 592.316	100%
a. Recursos governamentais (subvenções)	R\$ 0	0,00%	R\$ 0	0,00%
b. Doações de pessoas jurídicas	R\$ 667	0,11%	R\$ 797	0,13%
c. Doações de pessoas físicas	R\$ 0	0,00%	R\$ 0	0,00%
d. Contribuições	R\$ 0	0,00%	R\$ 0	0,00%
e. Patrocínios	R\$ 0	0,00%	R\$ 0	0,00%
f. Cooperação internacional	R\$ 0	0,00%	R\$ 0	0,00%
g. Prestação de serviços e/ou venda de produtos	R\$ 604.757	95,76%	R\$ 563.921	95,21%
b. Outras receitas	R\$ 26.083	4,13%	R\$ 27.598	4,66%

Receitas de contribuições: receitas recebidas pelas entidades dos sócios/associados e demais contribuições regulares mediante contrapartida.

Receitas de doações: originam-se do setor privado tanto de pessoa física o de pessoa jurídica e destinam-se a projetos. **Receitas de recursos governamentais (subvenções):** originam-se do poder público.

3 Aplicação dos recursos

	2012 Valor (mil reais)	% sobre receita	2011 Valor (mil reais)	% sobre receita
DESPESAS TOTAIS	R\$ 614.897	100%	R\$ 582.725	100%
a. Projetos, programas e ações sociais (excluindo pessoal)	R\$ 116.798	18,99%	R\$ 113.477	19,47%
b. Pessoal (salários + benefícios + encargos)	R\$ 346.096	56,29%	R\$ 330.308	56,68%
c. Despesas diversas (somatório das despesas abaixo)	R\$ 152.003	24,72%	R\$ 138.940	23,84%
• Operacionais	R\$ 115.675	76,10%	R\$ 107.435	77,32%
• Impostos e taxas	R\$ 314	0,21%	R\$ 251	0,18%
• Financeiras	R\$ 2.567	1,69%	R\$ 3.734	2,69%
• Capital (máquinas + instalações + equipamentos)	R\$ 33.447	22,00%	R\$ 27.520	19,81%
• Outras (que devem ser discriminadas conforme relevância)	R\$ 0	0,00%	R\$ 0	0,00%

4 Indicadores sociais internos

Ações e benefícios para os(as) funcionários(as)	2012 Valor (mil reais)	% sobre receita	2011 Valor (mil reais)	% sobre receita
TOTAL - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	R\$ 51.161	8,10%	R\$ 48.974	8,27%
a. Alimentação	R\$ 8.560	1,36%	R\$ 7.467	1,26%
b. Educação	R\$ 18.134	2,87%	R\$ 16.063	2,71%
c. Capacitação e desenvolvimento profissional	R\$ 1	0,00%	R\$ 56	0,01%
d. Creche ou auxílio-creche	R\$ 786	0,12%	R\$ 692	0,12%
e. Saúde	R\$ 6.705	1,06%	R\$ 8.160	1,38%
f. Segurança e medicina no trabalho	R\$ 2.522	0,40%	R\$ 2.274	0,38%
g. Transporte	R\$ 1.543	0,24%	R\$ 1.569	0,26%
h. Bolsas/estágios	R\$ 1.416	0,22%	R\$ 1.409	0,24%
i. Outros	R\$ 11.494	1,82%	R\$ 11.284	1,91%

5 Projetos, ações e contribuições para a sociedade

	2012 Valor (mil reais)	% sobre receita	2011 Valor (mil reais)	% sobre receita
VALORES TOTAIS	R\$ 110.963	17,57%	R\$ 108.782	18,37%
a. Assistência Jurídica	R\$ 1.844 33.546 beneficiados	0,29%	R\$ 1.733 39.867 beneficiados	0,29%
b. Geração de Emprego e Renda	R\$ 183 345 beneficiados	0,03%	R\$ 152 576 beneficiados	0,03%
c. Educação popular/alfabetização de jovens e adultos(as)	R\$ 103.929 22.969 beneficiados	16,46%	R\$ 102.117 24.750 beneficiados	17,24%
d. Esporte, Cultura e Lazer	R\$ 2.147 470 beneficiados	0,34%	R\$ 2.118 481 beneficiados	0,36%
e. Direitos da Criança e do Adolescente	R\$ 1.062 30.306 beneficiados	0,17%	R\$ 912 21.627 beneficiados	0,15%
f. Meio Ambiente/ Desenvolvimento Sustentável	R\$ 266 549 beneficiados	0,04%	R\$ 235 464 beneficiados	0,04%
g. Outros	R\$ 1.532 139.635 beneficiados	0,24%	R\$ 1.515 99.704 beneficiados	0,26%

6 Outros indicadores

	2012	2011
Nº TOTAL DE ALUNOS(AS)	44.258	44.172
Nº de alunos(as) com bolsas integrais	8.498	8.578
Nº de alunos(as) com bolsas parciais	10.940	13.071

7 Indicadores sobre o corpo funcional

	2012	2011
Nº total de empregados(as) ao final do período	3.401	3.385
Nº de admissões durante o período	318	341
Nº de prestadores(as) de serviço	350	400
% de empregados(as) acima de 45 anos	44,87%	42,48%
Nº de mulheres que trabalham na instituição	1.506	1.505
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	36,00%	38,00%
Idade média das mulheres em cargos de chefia	45	43
Salário médio das mulheres	R\$ 7.666	R\$ 6.089
Idade média dos homens em cargos de chefia	51	46
Salário médio dos homens	R\$ 8.227	R\$ 6.614
Nº de negros(as) que trabalham na instituição*	439	428
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	10,32%	9,80%
Idade média dos(as) negros(as) em cargos de chefia	48	48
Salário médio dos(as) negros(as)	R\$ 2.989	R\$ 2.704
Nº de brancos(as) que trabalham na instituição*	2.962	2.934
Salário médio dos(as) brancos(as)	R\$ 6.454	R\$ 5.625
Nº de estagiários(as)	111	118
Nº de voluntários(as)	0	0
Nº pessoas com deficiência	89	94
Salário médio pessoas com deficiência	R\$ 4.742	R\$ 2.831

*O nº de negros(as) corresponde ao somatório do nº de pessoas classificadas/autodeclaradas como de cor de pele preta e parda; e o nº de brancos(as) como o somatório do nº de brancos(as) e amarelos(as), ambos conforme informados anualmente na RAIS.

8 Qualificação do corpo funcional

	2012	2011
Nº TOTAL DE DOCENTES	1.795	1.763
Nº de pós-doutores(as)	1	0
Nº de doutores(as)	733	667
Nº de mestres(as)	662	689
Nº de especializados(as)	44	36
Nº de graduados(as)	355	371
Nº TOTAL DE FUNCIONÁRIOS(AS) NO CORPO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO	1.591	1.602
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres, doutores e pós-doutores)	128	111
Nº de graduados(as)	482	467
Nº de graduandos(as)	125	135
Nº de pessoas com ensino médio	678	686
Nº de pessoas com ensino fundamental	157	176
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	19	25
Nº de pessoas não-alfabetizadas	2	2

9 Informações relevantes quanto à ética, transparência e responsabilidade social

	Relação entre a maior e a menor remuneração	54,0
	O processo de admissão de empregados(as) é:	10% por indicação 90% por seleção/concurso
	A instituição desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade em seu quadro funcional?	[] sim, institucionalizada [X] não [] sim, não institucionalizada
	Se "sim" na questão anterior, qual?	[] negros [] gênero [] opção sexual [] pessoas com deficiência [] _____
	A organização desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade entre alunos(as) e/ou beneficiários(as)?	[] sim, institucionalizada [] não [X] sim, não institucionalizada
2012	Se "sim" na questão anterior, qual?	[] negros [] gênero [] opção sexual [X] pessoas com deficiência [] _____
	Na seleção de parceiros e prestadores de serviço, critérios éticos e de responsabilidade social e ambiental:	[] não são considerados [] são exigidos [X] são sugeridos
	A participação de empregados(as) no planejamento da instituição:	[] não ocorre [X] ocorre em nível de chefia [] ocorre em todos os níveis
	Os processos eleitorais democráticos para escolha dos coordenadores(as) e diretores(as) da organização:	[] não ocorrem [X] ocorrem regularmente [] ocorrem somente p/cargos intermediários
	A instituição possui Comissão/Conselho de Ética para o acompanhamento de:	[X] todas ações/atividades [X] ensino e pesquisa [] experimentação animal/vivisseccção [] não tem

10 Outros indicadores

	Chamada recebidas pela Central de Atendimento: 144.182
	Chamadas atendidas pela Central de Atendimento: 139.556
2012*	% de abandonos: 3,22
	Tempo médio de espera: 10 segundos
	Tempo médio de atendimento: 51 segundos

*OBS: Em 2011 não houve monitoramento, uma vez que a Central de Atendimento estava em fase de transferência para a Ouvidoria.

créditos

Coordenação geral

Rev. Jôer Corrêa Batista

Herbert Kanashiro

Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia
do Instituto Presbiteriano Mackenzie

Consultoria GRI, GASU, redação, revisão e versão inglês

Etika Consultoria

Conceito, projeto gráfico e diagramação

Estúdio Mutum

Fotos

Wilson de Camargo Rocha, Dagoberto Nogueira Santana, Francisco Claudimar Pimenta, arquivo do CRT do Mackenzie, arquivo do Setor de Projetos Socioeducacionais, acervo pessoal de professores e líderes dos projetos realizados no Mackenzie Voluntário

Pré-impressão e impressão

D'Lippi Print – Gráfica certificada FSC

PESQUISA DE OPINIÃO

O Mackenzie gostaria de conhecer sua opinião sobre o Relatório de Sustentabilidade para aprimorá-lo cada vez mais, adequando-o às suas expectativas. Para isso, acesse o link news.mackenzie.br/rs/pesquisa.php e responda à Pesquisa de Opinião.



MACKENZIE AMBIENTALMENTE RESPONSÁVEL



As emissões de carbono, resultado do processo de impressão desse produto, foram compensadas através de plantio de árvores nativas de Mata Atlântica.



avape

Foram incluídos na produção deste impresso portadores de pessoas com deficiência em parceria com a AVAPE (Associação para Valorização de Pessoas com Deficiência)



Produto de soja reconhecido pela American Soybean Association

As tintas usadas neste impresso são vegetais (base de soja) e livres de metais pesados e tóxicos

Mais informações

Para sugestões e/ou informações [3.4], entrar em contato com a Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia do Instituto Presbiteriano Mackenzie: sustentabilidade@mackenzie.br

As versões digitais em português e em inglês do Relatório de Sustentabilidade se encontram na página mackenzie.br/sustentabilidade.html



Mackenzie

Rua da Consolação, 896 - Consolação
CEP 01302-907 - São Paulo - SP
www.mackenzie.br