

RELATÓRIO



ANUAL
2018

Institucional & Sustentabilidade



APRESENTAÇÃO

O Mackenzie completou 148 anos de atividades, em 2018, focado na educação firmada em princípios confessionais, harmônicos com a interpretação da Reforma do século XVI.

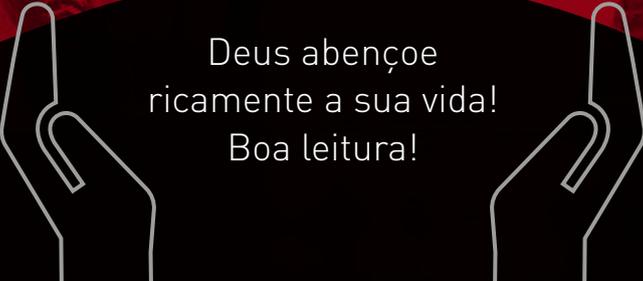
No ano, expandiu suas fronteiras na área da saúde com a aquisição de um hospital e uma faculdade de medicina na Cidade de Curitiba (PR).

A Instituição objetiva ser reconhecida pela sociedade como organização Confessional dedicada às ciências divinas e humanas, direcionando, assim, suas ações.

O convidamos a conhecer este relatório, que apresenta o resumo das atividades e ações de sustentabilidade da Instituição.

A Diretoria-Executiva é grata a Deus, que tem sustentado o Mackenzie em seu papel de protagonista no desenvolvimento do ensino, da educação e, agora, da saúde no Brasil; e ao Conselho Deliberativo pelo apoio e direcionamento estratégico constantes às ações administrativas.

Em seis capítulos são abordados a Mensagem da Administração, os destaques do período, a identidade do Mackenzie, sua atuação, gestão e compromissos, fechando com itens de sustentabilidade de acordo com o padrão da Global Reporting Initiative (GRI).



Deus abençoe
ricamente a sua vida!
Boa leitura!



MENSAGENS DA ADMINISTRAÇÃO

- 8 Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo
- 10 Mensagem do Diretor-Presidente

CONHECENDO O MACKENZIE

- 14 Destaques em 2018
- 16 Presença
- 18 Grandes Números



IDENTIDADE INSTITUCIONAL

- 26 Identidade Institucional
- 28 Confessionalidade
- 28 Uma visão cristã da educação
- 31 Origem Histórica
- 32 Governança



ATUAÇÃO

38 Chancelaria

44 Educação Superior

44 Universidade Presbiteriana Mackenzie

86 MackPesquisa

87 Faculdades Presbiterianas Mackenzie

94 Educação Básica

94 Colégios Presbiterianos Mackenzie

103 AEJAMack

104 Colégio Instituto Cristão

106 Escola Vital Brasil

107 Sistemas de Ensino Mackenzie

109 Mackenzie Soluções

110 Saúde

110 Hospital Evangélico – Dourados-MS

112 Hospital e Faculdade – Curitiba-PR

04



GESTÃO E COMPROMISSOS

116 Estratégia e Gestão

116 Planejamento Estratégico

116 Gestão de Riscos

119 Políticas com o Mercado

120 Marketing e Comunicação

123 Infraestrutura Física

126 Infraestrutura de Tecnologia

130 Expansão

132 Gestão de Pessoas

144 Sustentabilidade

144 Responsabilidade Social

151 Responsabilidade Ambiental

155 Responsabilidade Financeira

05



O RELATÓRIO

162 Sobre o Relatório

162 Matriz de Materialidade e Sumário de Conteúdo da GRI

168 Índice Analítico

172 Informações Institucionais

06





10



01

MENSAGENS DA ADMINISTRAÇÃO

8 Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo

10 Mensagem do Diretor-Presidente

Conta as bênçãos, dize quantas são, recebidas da divina mão!
Vem dizê-las, todas numa vez, e verás, surpreso, quanto Deus já fez!

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO

102-14

2018 – MAIS UM ANO DE BÊNÇÃOS PARA O MACKENZIE

O cancionário evangélico tem um hino cujo refrão está em epígrafe e que tem como título “**Conta as Bênçãos**”. Este hino nos desafia a reconhecermos as bênçãos que Deus nos proporciona e a sermos agradecidos.

O ano de 2018 foi surpreendente para o Mackenzie. Enquanto a maioria das instituições educacionais reclamava da redução de matrículas, da crise econômica e da queda do financiamento estudantil, o Mackenzie crescia em suas áreas de atuação.

Ter uma Faculdade de Medicina era um sonho de mais de 50 anos, e, aí, veio a incorporação da FEMPAR (Faculdade de Medicina do Paraná) que, agora, se denomina FACULDADE EVANGÉLICA MACKENZIE DO PARANÁ. E, ao mesmo tempo, vieram dois hospitais: o Evangélico de Curitiba, o Evangélico de Dourados – Mato Grosso do Sul – e uma Escola Técnica voltada para a área de saúde, a Escola Vital Brasil, em Dourados.

Ter atuação na área agrícola não estava em nossos planos, mas o Mackenzie foi desafiado e assumiu o Instituto Cristão de Castro, instituição centenária do Paraná, incorporando o ensino em agropecuária.

Os Sistemas Mackenzie de Ensino, voltados para a Educação Básica, vêm experimentando um crescimento animador: são 343 escolas e 57 mil alunos alcançados pelos nossos sistemas.

No Ensino a Distância, voltado para o Ensino Superior, estamos vislumbrando, também, o crescimento, o que levará o Mackenzie para todo o país em breve. Hoje, já são 40 polos, e estamos expandindo.

Continuamos investindo em nossos *campi* e, no de Higienópolis - SP, fomos abençoados com uma estação de metrô, cujo nome é Estação Higienópolis-Mackenzie, facilitando muito a mobilidade dos alunos.

Muitas outras bênçãos aconteceram em 2018 e estão descritas neste Relatório Anual. Parabenzamos todos os conselheiros, executivos, professores, colaboradores e corpo discente.

Como agradecer a este Deus bondoso? Cumprindo nossa tarefa missional, honrando e praticando a confessionalidade que herdamos da Igreja Presbiteriana e reconhecendo que toda a honra e toda a glória pertencem a Deus.

Hesio Cesar de Souza Maciel
Presidente do Conselho Deliberativo
do Instituto Presbiteriano Mackenzie



MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE

102-14

Deus permanece demonstrando Sua graça e bondade para conosco. É desse modo que nós, da administração do Instituto Presbiteriano Mackenzie, resumimos nossa atuação em 2018.

Em Sua soberania, Deus tem nos apresentado muitos desafios a serem trabalhados. Destacamos, como o principal deles no ano, a aquisição, em leilão, do Hospital Evangélico Universitário Mackenzie (HUEM) e da Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná (FEMPAR), que consolidam nosso ingresso na área da saúde. No fim de 2017, passamos a integrar, como novo membro, a associação que controla o Hospital Evangélico de Dourados (MS) e, com a FEMPAR, marcamos o início, como mantenedora, de nossa primeira faculdade de medicina.

No período foram destinados R\$ 240 milhões em investimentos, cerca de 250% de nosso *superávit* financeiro (70% desse valor será diluído em cinco anos), o que demonstra o vultoso aporte na área da saúde. Para se ter ideia do volume operacional, os hospitais realizaram mais de 1,1 milhão de atendimentos no ano.

Tivemos outras boas novas, como o início da operação da estação Higienópolis-Mackenzie do Metrô em nosso maior *campus*, o que trouxe mais mobilidade aos alunos, colaboradores e demais parceiros. Também os sistemas de ensino tiveram expressivo crescimento, de 17% no número de alunos atendidos, que superaram 57 mil, e de 28% no volume de escolas parceiras, que chegaram a 343.

As novas estruturas escolares – Escola Vital Brasil, em Dourados, que atua no ensino técnico de enfermagem, o Instituto Cristão, em Castro (PR), com o Ensino Médio e o Técnico em Agropecuária, além da Faculdade de Medicina em Curitiba (PR) – contribuíram para o crescimento da quantidade de alunos, que chegou a 48,5 mil, aumento de 2,5% em relação a 2017.

Os desafios permanecem. A Educação Superior passa por mudança em seu modal. O Ensino a Distância é

fato incontestável, inclusive para nós, e cresceu 93% no ano, atingindo a marca de 2,9 mil alunos em dois anos e meio de funcionamento.

A Educação Básica também atravessa mudanças, com a aprovação da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e a autorização do MEC para a transmissão de conteúdos a distância. Os Colégios, pela graça de Deus, têm apresentado crescimento significativo no número de alunos: 47% nos últimos cinco anos.

Temos uma história marcada pelo pioneirismo em nossas ações, fruto da graça de Deus. A chamada 4ª Revolução Industrial traz desafios diferentes dos vivenciados até hoje, em que crianças e jovens incorporam experiências digitais cada dia mais intensas, o que modifica suas formas de relacionamento, interação e aprendizado. Essas gerações continuarão ingressando nas escolas, desde a Educação Básica até a Superior, sendo certa a necessidade de se transmitir o conhecimento. Os meios têm sido modificados e aprimorados, e o Mackenzie continuará a atuar enquanto entidade que preza e atua com o ensino, a educação, a pesquisa e a extensão, “formando o ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada”, nossa Missão.

Os resultados missionais, operacionais e financeiros têm sido proporcionados por Deus, mediante o trabalho de todos os colaboradores, aos quais aproveitamos para expressar nossos agradecimentos.

Para os anos vindouros, o movimento será de consolidação da saúde em nossa estrutura, crescimento do EAD, expansão da Educação Básica e manutenção do Ensino Superior Presencial.

Atuaremos também no desenvolvimento dos centros de excelência, como o MackGráphe e o Centro de Liberdade Econômica, além de outros como o MackPesquisa e o Núcleo de Ciência, Fé e Sociedade.

Expressamos neste relatório o foco e a preocupação com o cumprimento de nossa Identidade Institucional, por meio das atividades na educação e na saúde, com a Cosmovisão Cristã e o desejo de impactar positivamente a vida das pessoas para que todos possam conhecer a Deus, que os ama, é Salvador e lhes traz um norte, expresso na Bíblia Sagrada. Tudo isso tem o propósito único de glorificar a Deus. A Ele, toda a glória!

José Inácio Ramos

Diretor-Presidente do Instituto Presbiteriano Mackenzie

02

CONHECENDO O MACKENZIE

14 Destaques em 2018

16 Presença

18 Grandes Números





DESTAQUES EM 2018

Institucional



Aquisição do Hospital Evangélico e da Faculdade de Medicina em Curitiba-PR, unindo-se ao Hospital em Dourados-MS.

Primeiro ano de operação, sob orientação do Mackenzie, do Colégio do Instituto Cristão em Castro e da Escola Vital Brasil em Dourados.



Mais de **48,5 mil** alunos matriculados nas unidades Mackenzie.

Avanço de 16,8% na quantidade de **alunos atendidos** pelos Sistemas de Ensino Mackenzie (**57,6 mil**), assim como **28%** no número de **escolas parceiras (343)**.

Social



26,9 mil alunos atendidos com **bolsas de estudo integrais ou parciais**, dos quais **7,1 mil** com **bolsas filantrópicas**.

Programa Mackenzie Voluntário atrai **55 mil** voluntários e alcança cerca de **474 mil** beneficiários em todo o País.

Inauguração da estação Higienópolis-Mackenzie do Metrô, com impacto positivo no acesso ao *campus* Higienópolis.

R\$ 1,9 milhão investidos no aprimoramento dos colaboradores, o que beneficiou **11.013** participantes.

42,5 mil literaturas **Concessionais** distribuídas pela Capelania no ano.

Mackenzie reconhecido pelo **Prêmio Estadão Empresas Mais**.



Universidade



Cursos de **pós-graduação** *lato sensu* a distância da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) registraram **elevação** de demanda de **118%**.

Em seu terceiro ano de operação, o **Ensino a Distância (EaD)** conquista **2,9 mil alunos** e conceito máximo nos **cursos avaliados pelo MEC**.

Ampliação da **internacionalização da UPM**, com **237** convênios assinados, que envolveu **144** instituições de **38** países.

Implementação da **reforma curricular de todos os cursos** de graduação da Universidade.

Investimentos de **R\$ 34,9 milhões** em pesquisa e na formação de mestres e doutores.

97,1% do quadro docente da UPM é representado por mestres e doutores.

Manutenção do ritmo de crescimento, com **8.531 alunos** matriculados e expansão de **6,3%** no exercício.

Internacionalização: **388 alunos** matriculados no **Middle e High School**, com **83** já formados.

Colégios **Mackenzie** reforçam seu **caráter inclusivo prático**, atendendo alunos com **necessidades especiais**.

Pelo **sétimo ano** consecutivo a UPM é a **melhor Instituição Privada** do Estado de São Paulo, de acordo com o **Ranking Universitário da Folha (RUF)**.

Mais de **21 mil** contratos de estágio celebrados no ano. O Mackenzie é **top** entre as **Universidades que mais empregam** seus alunos no **mercado**.

Conceito Institucional da UPM com **nota máxima (5)** em avaliação do **Ministério da Educação (MEC)**.

Centro Mackenzie de **Liberdade Econômica** ganha o **prêmio Regional Liberty Awards 2018**.

Projeto **Incluir Direito**, que objetiva a **inclusão social**, recebe **prêmio**.



Tecnologia educacional avança na **estrutura física**, no desenvolvimento de competências e na **pedagogia de projetos**.

Mackenzie São Paulo recebe **prêmio** de Melhor Colégio em **Satisfação do Cliente 2018**.

Colégios



PRESENÇA

PERFIL

102-1 | 102-2 | 102-4 | 102-6

O Mackenzie é uma associação civil filantrópica, Confessional e sem fins lucrativos e econômicos, com finalidade educacional, social, assistencial e de saúde. Tem como associada vitalícia a Igreja Presbiteriana do Brasil.

Como instituição educacional privada, aberta a todos, independentemente de crença e características individuais e sociais, ao longo de seus 148 anos de existência, o Mackenzie contribuiu significativamente para o desenvolvimento científico e acadêmico nacional, com várias inovações pedagógicas. Esse pioneirismo levou ao reconhecimento da Instituição como uma das mais renomadas de ensino e pesquisa no Brasil.

Com vistas à formação integral de seus estudantes, o Mackenzie prepara o aluno da pré-escola, na Educação Básica, passando pela graduação com cursos em todas as áreas do saber, até a pós-graduação, em níveis de especialização, mestrado e doutorado, além de cursos de Educação a Distância (EaD).

Desde 2017, como parte de seu processo de expansão e em sintonia com sua vocação, o Mackenzie tem ampliado suas atividades na área de saúde, associando-se a instituições que são referência em suas áreas de atuação. A Instituição passou a contar com dois hospitais, uma faculdade de medicina e uma escola técnica de enfermagem.

Ao fim de 2018, no **segmento educacional**, o Mackenzie contava com 48.578 alunos distribuídos em seis colégios, localizados em São Paulo, Barueri (SP), Brasília (DF), Palmas (TO), Castro (PR) e Dourados (MS); uma escola de educação de jovens e adultos na Cidade de São Paulo; três *campi* universitários no Estado de São Paulo, na capital e nos municípios de Barueri e Campinas; e três faculdades no Rio de Janeiro (RJ), em Brasília e em Curitiba (PR). Na **área de saúde**, o Instituto conta com dois hospitais, localizados nos municípios de Dourados e Curitiba.



-  Unidades de Ensino Presenciais
-  Unidades de Saúde
-  Polos EaD³

TO | Tocantins

-  Colégio Presbiteriano Mackenzie Palmas

DF | Distrito Federal

-  Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília
-  Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília
-  Brasília

MS | Mato Grosso do Sul

-  Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King – Dourados¹
-  Escola de Enfermagem Vital Brasil – Dourados¹

RJ | Rio de Janeiro

-  Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio
-  Rio de Janeiro

PR | Paraná

-  Colégio Instituto Cristão – Castro¹
-  Hospital Universitário Evangélico Mackenzie – Curitiba²
-  Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná – Curitiba²

GO | Goiás

Goiânia

MA | Maranhão

São Luís

MG | Minas Gerais

Coronel Fabriciano, Juiz de Fora, Patrocínio, Uberaba e Uberlândia

MT | Mato Grosso

Cuiabá e Tangará da Serra

PA | Pará

Ananindeua

PB | Paraíba

João Pessoa

PE | Pernambuco

Recife

RS | Rio Grande do Sul

Canoas

SC | Santa Catarina

Joinville

SE | Sergipe

Aracaju

SP | São Paulo

-  Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus Higienópolis* – São Paulo
-  Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus Rev. Boanerges Ribeiro* – Barueri
-  Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus Campinas*
-  Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo
-  Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré – Barueri
-  Alphaville/Tamboré, Araraquara, Atibaia, Avaré, Bauru, Brás, Campinas, Cotia, Guarulhos, Higienópolis, Jundiaí, Marília, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Osasco, Piracicaba, Ribeirão Preto, Salto, Santo André, São José do Rio Preto, São Vicente, Sorocaba e Taubaté

1. Associação com o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) no fim de 2017.
 2. Instituição adquirida em leilão em 28 de setembro de 2018.
 3. Total de 40 polos, posição em 20 de janeiro de 2019.

GRANDES NÚMEROS 102-7

Varição
2017-2018
2,5%

TOTAL DE ALUNOS (Educação Básica e Educação Superior)^{1e2}



1. Números médios anuais. Fonte: Relatório da Controladoria.

2. Em 2018, já estão computadas as seguintes instituições, com seus alunos: Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná – FEMPAR (Curitiba), Escola Vital Brasil (Dourados) e Colégio Instituto Cristão (Castro).

Alunos – Educação Básica¹

	2016	2017	2018	Varição (%) 2017-2018
Total Colégios ²	7.276	8.027	8.531	6,3%
AEJAMack + IC ³ + EVB ³	489	906	839	-
Total de alunos	7.765	8.933	9.370	4,9%

1. Números médios anuais. Fonte: Relatório da Controladoria.

2. Considera os Colégios São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas, este último com início das operações em 2016.

3. IC é o Colégio Instituto Cristão em Castro (PR) e EVB a Escola de Enfermagem Vital Brasil em Dourados (MS). Ambos associados ao IPM ao final de 2017.

Alunos – Educação Superior¹

	2016	2017	2018	Varição (%) 2017-2018	
Total Presencial	Graduação	30.789	30.518	30.030	-1,6%
	Pós-Graduação	5.867	5.437	4.739	-12,8%
	Outros	1.298	1.420	1.520	7,0%
Total EaD	265	1.515	2.919	92,7%	
Total Educação Superior (presencial + EaD)	38.219	38.890	39.208	0,8%	

1. Fonte: Relatório da Controladoria. Números médios anuais da UPM, FPM Rio, FPM Brasília (início das operações no ano de 2017) e FEMPAR (instituição adquirida em leilão em 28/09/2018).

Sistemas de Ensino Mackenzie

Quantidade	2016	2017	2018
Alunos alcançados	40.658	49.379	57.668
Escolas parceiras	240	268	343

102-7

Bolsas e descontos concedidos¹



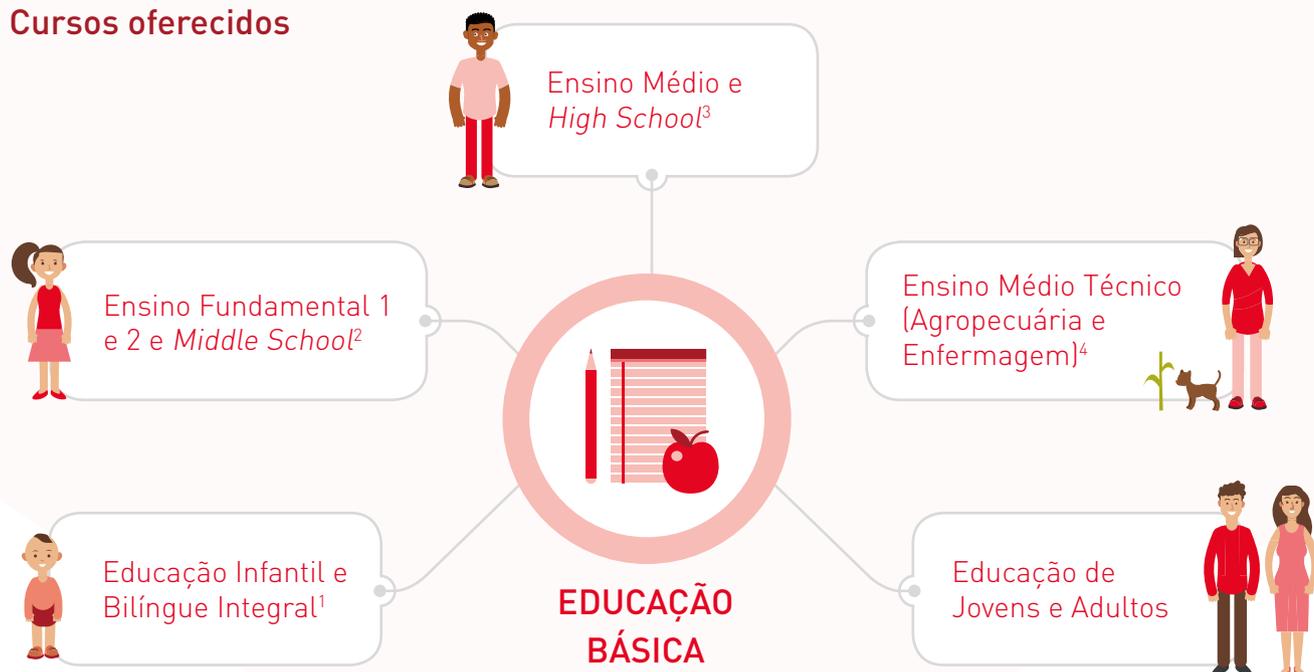
Quantidade de bolsas e descontos concedidos



Bolsas e descontos concedidos em R\$ milhões

1. Não considera as estruturas em Dourados-MS, Curitiba-PR e Castro-PR.
2. Inclui bolsas carentes mais Programa Universidade para Todos (Prouni).
3. Inclui bolsas-benefício a colaboradores/dependentes, deliberações e descontos.

Cursos oferecidos



1. Colégios São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas. Bilíngue somente em Brasília.

2. Colégios São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas. O *Middle School* em todos, com exceção de Palmas.

3. Colégios São Paulo, Tamboré, Brasília e Castro. O *High School* em todos, com exceção de Castro.

4. Colégio Castro (Agropecuária) e escola Dourados (Enfermagem).

5. *Campi* UPM, Faculdade Rio, Faculdade Brasília e Faculdade Curitiba.

6. Mestrado: 14 cursos na UPM e 1 curso na FEMPAR. Doutorado: 9 cursos na UPM e 1 curso na FEMPAR.

Colaboradores*



* Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e Mantidas.
Não estão consideradas as Unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

102-7

Estrutura física					
Localidade	Área do terreno (m ²)	Área construída (m ²)	Salas de aula/leitos	Laboratórios	Auditórios
Higienópolis	73.365	109.124	476	235	9
Barueri	750.000	34.230	149	16	2
Campinas	8.312	21.112	56	32	1
Rio de Janeiro	-	3.758	35	4	2
Brasília – Colégio	65.700	26.075	90	10	2
Brasília – Faculdade	5.705	3.460	6	3	-
Palmas	4.804	3.493	16	2	-
Castro	3.183.300	-	-	-	-
Dourados – Hospital	-	11.000	97 leitos	-	-
Curitiba – Faculdade	5.100	7.800	18	17	1
Curitiba – Hospital	10.180	23.931	447 leitos	-	-

Sustentabilidade financeira (R\$ milhões)*

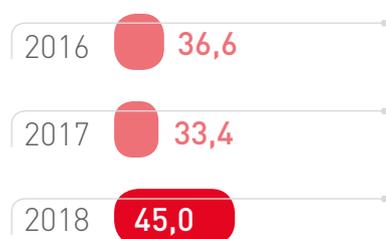
Receita bruta



Receita líquida



Resultado operacional



Ebtida



Investimentos



* Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e Mantidas. Não estão consideradas as Unidades em Castro e Dourados, bem como o Hospital em Curitiba. A Faculdade em Curitiba é considerada somente em dezembro de 2018.



148 ANOS

de pioneirismo, inovação e
contribuições ao desenvolvimento
científico, de pesquisa e
acadêmico do Brasil

03

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

- 26 Identidade Institucional
- 28 Confessionalidade
- 28 Uma Visão Cristã da Educação
- 31 Origem Histórica
- 32 Governança

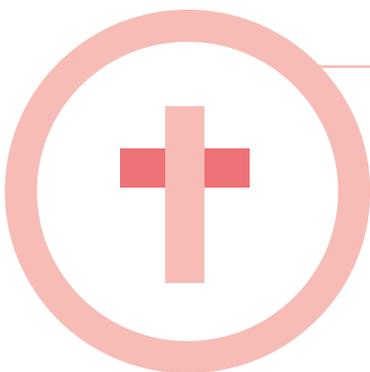




IDENTIDADE INSTITUCIONAL 102-16

A Identidade Institucional do Mackenzie representa o conjunto de elementos precípuos que caracterizam sua estrutura, vontade própria e crenças básicas – que transcendem as circunstâncias e não são circunscritas pelo ambiente interno ou externo, tampouco por suas capacitações atuais.

A Identidade Institucional do Mackenzie é composta pela Confessionalidade, Missão, Visão, Princípios e Valores:



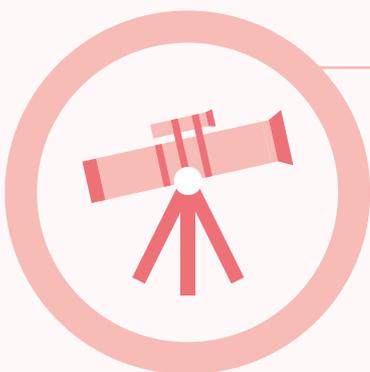
CONFESSIONALIDADE

Creemos que Deus é a referência de toda a realidade e Seu Reino se manifesta em todas as áreas. Essa realidade deve ser compreendida pela estrutura Criação-Queda-Redenção revelada na Bíblia Sagrada.



MISSÃO

Educar o ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.



VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como instituição Confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca contínua da excelência acadêmica e de gestão.

Princípios e Valores

- o **Na conduta pessoal:** dignidade, caráter, integridade e espírito mackenzista.
- o **No exercício da atividade profissional:** ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário.
- o **No relacionamento interpessoal:** lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade.
- o **No processo de decisão:** busca de consenso, de justiça, de verdade e de igualdade de oportunidade para todos.
- o **No relacionamento entre órgãos colegiados, unidades e departamentos:** cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada.
- o **No relacionamento com outras instituições:** responsabilidade, independência e transparência.
- o **Na sociedade:** participação e prestação de serviços à comunidade.
- o **E, em todas as circunstâncias:** agir com amor, que é o vínculo da perfeição.

CONFSSIONALIDADE

Nossa Confessionalidade nos permite oferecer àqueles que o Mackenzie se propõe a servir em nome de Cristo alguns “presentes”. O conhecimento da graça redentiva de Deus em Cristo, é claro, é a dádiva maior, oferecida na proclamação do evangelho e do senhorio de Cristo.

A Confessionalidade cristã toma as Escrituras como lentes para trazer foco a todos os saberes que dizem respeito ao conhecimento humano. Com a tríplice perspectiva criação, queda e redenção, a Confessionalidade evita as dicotomias do pensamento secular e promove uma visão de mundo que é transcendente e aplicada de forma transversal (toca em toda a gama de áreas do saber), permeante (permeia até a raiz das coisas) e transparente (é franca e não opaca, de modo que seu olhar sobre as coisas enriquece a visão, melhora os contrastes e amplia os detalhes).

Diante disso, nossa Confessionalidade nos permite oferecer àqueles que o Mackenzie se propõe a servir em nome de Cristo alguns “presentes”. O conhecimento da graça redentiva de Deus em Cristo, é claro, é a dádiva maior, oferecida na proclamação do evangelho e do senhorio de Cristo. Mas essa proclamação continua e segue em seus aspectos indiretos, como o testemunho de que o senhorio de Cristo se estende sobre cada aspecto da vida. Somam-se então a proclama-

ção, o desafio à incredulidade e, finalmente, a oferta de uma visão redentiva do conhecimento humano e do protagonismo, nesse mundo que jaz em trevas, mas que anseia ardentemente por redenção (Romanos 8).

UMA VISÃO CRISTÃ DA EDUCAÇÃO

A Educação Escolar Cristã é qualificada e determinada por seu modo peculiar de perceber e interpretar a vida com maior abrangência e unidade de significado. Na verdade, a Educação Escolar Cristã ampara-se na Cosmovisão Cristã, que valoriza e promove o conhecimento unificado da existência humana centrado em Deus e sua Palavra. Dito de outro modo, assume também uma epistemologia cristã. Uma vez incorporada à filosofia da educação, a Cosmovisão Cristã auxilia os alunos a expandirem sua capacidade cognitiva, ao mesmo tempo que fomenta a aquisição de habilidades socioemocionais. Afinal, é uma educação com valores e princípios emanados das verdades absolutas da Revelação de Deus.

Por conseguinte, a Educação Escolar Cristã é muito mais do que um ramo da educação, uma mera associação à fé e suas tradições. Na verdade, é uma educação que reconhece explicitamente a existência da Pessoa de Deus e sua real e efetiva interação com a humanidade, a qual inclui o processo de ensino e aprendizagem. Desse modo, o Deus que se revelou na Bíblia Sagrada faz parte de todas as atividades humanas, fornecendo conhecimentos indispensáveis à educação.

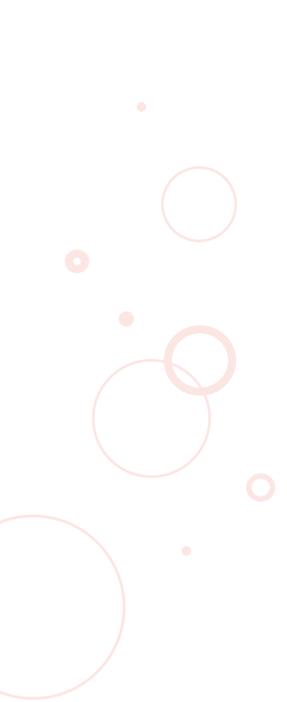
Assim, a Cosmovisão Cristã na educação é substanciada na ideia de Confessionalidade. Ademais, a educação sempre terá um caráter Confessional implícito, uma vez que não existe neutralidade absoluta na construção dos sistemas e modelos educacionais, sequer na epistemologia. Assim, é certo

que o ser humano possui subjetividade, o que inclui inclinações religiosas que, por sua vez, interferem e interagem na teoria do conhecimento.

Com efeito, a Educação Escolar Confessional Cristã toma as Escrituras Sagradas como lentes para trazer foco a todos os saberes que dizem respeito ao conhecimento humano. Com a tríplice perspectiva criação, queda e redenção, a Confessionalidade evita as dicotomias do pensamento secular e promove uma visão de mundo que é transcendente e aplicada de forma transversal (toca em toda a gama de áreas do saber), permeante (permeia até a raiz das coisas) transparente (é franca e não opaca, de modo que seu olhar sobre as coisas enriquece a visão, melhora os contrastes e amplia os detalhes).



Capela no campus Higienópolis



Nesse afã, uma educação explicitamente Confessional pressupõe certa vantagem – ainda que não seja, primariamente, questão de vantagem. É, primordialmente, questão de fidelidade a Deus. Dessa fidelidade é que procedem as vantagens. Como disse o autor do livro de Eclesiastes: “Aplicando-me a conhecer a sabedoria e a ver o trabalho que há sobre a terra – pois nem de dia nem de noite vê o homem sono nos seus olhos –, então contemplei toda a obra de Deus e vi que o homem não pode compreender a obra que se faz debaixo do sol; por mais que trabalhe o homem para a descobrir, não a entenderá; e ainda que diga o sábio que a virá a conhecer, nem por isso a poderá achar” (Ec 8.16-17).

Da mesma forma, como diz Paulo:

“Toda a Escritura é inspirada por Deus e útil para o ensino, para a repreensão, para a correção, para a educação na justiça, a fim de que o homem de Deus seja perfeito e perfeitamente habilitado para toda boa obra” (2Tm 3.16-17).

Entretanto, as vantagens existem, são bênçãos de Deus e jamais nos envergonham, como Paulo também disse: “Pois não me envergonho do evangelho, porque é o poder de Deus para a salvação

de todo aquele que crê” (1Co 1.16). Uma educação explicitamente Confessional possui vantagens epistemológicas que nos deixam livres para a tarefa de bem pensar: 1. Permite que sejamos claros e explícitos nas reflexões epistemológicas – não há necessidade de fazer manobras mentais para justificar o conhecimento; 2. Permite que reconheçamos honestamente os pressupostos, facilitando o debate franco e respeitoso; 3. Permite que examinemos claramente os pressupostos e os submetamos à crítica; 4. Encoraja-nos à reflexão sistêmica, evitando a fragmentação da visão do ser humano; 5. Exige e promove honestidade intelectual (“...e conhecereis a verdade, e a verdade vos libertará”, Jo 8.32).

Portanto, nossa Confessionalidade, que age diretamente na epistemologia, nos permite oferecer àqueles que o Mackenzie se propõe a servir em nome de Cristo alguns “presentes”. O conhecimento da graça redentiva de Deus em Cristo, é claro, é a dádiva maior, oferecida na proclamação do evangelho e do senhorio de Cristo. Mas essa proclamação continua e segue em seus aspectos indiretos, como o testemunho de que o senhorio de Cristo se estende sobre cada aspecto da vida. Somam-se então a proclamação, o desafio à incredulidade e, finalmente, a oferta de uma visão redentiva do conhecimento humano e do protagonismo, nesse mundo que jaz em trevas, mas que anseia ardentemente por redenção (Romanos 8).

ORIGEM HISTÓRICA

A **Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB)** está presente no País desde 1859, quando a Igreja Presbiteriana dos Estados Unidos enviou o missionário Ashbel Green Simonton, que desembarcou no Estado do Rio de Janeiro para iniciar seus trabalhos em terras brasileiras. A IPB é uma Igreja Cristã de formação teológica calvinista, fruto da Reforma Protestante ocorrida no século XVI.

O Mackenzie iniciou suas atividades em 1870. No ano anterior, o casal de missionários presbiterianos George e Mary Annesley Chamberlain chegou à Cidade de São Paulo. A senhora Chamberlain recebeu meninos e meninas para a escola que se iniciava em sua residência, fazendo valer o princípio que permanece até os dias de hoje: não fazer distinção de sexo, credo ou etnia. Era constituída a Escola Americana, embrião do Colégio, que abrigava filhos de escravos e de famílias tradicionais.

Em 1876, na esquina das Ruas Ipiranga e São João, a Escola Americana criou dois cursos: a Escola Normal e o Curso de Filosofia. Em 1879, Maria Antônia da Silva Ramos, baronesa de Antonina, vendeu ao re-



verendo Chamberlain a área de sua chácara em Higienópolis. Foi o início de uma nova fase, com o estabelecimento do *campus* principal no mesmo local dos dias de hoje.

As necessidades de um Brasil em expansão, pelos escritos de José Bonifácio, chegaram ao conhecimento do advogado americano John Theron Mackenzie, que, sem nunca ter vindo ao País, deixou em testamento uma doação à Igreja Presbiteriana americana para que se construísse, no Brasil, uma escola de Engenharia. Essa doação foi carreada à Escola Americana. Assim, em homenagem ao benfeitor, foi adotado, pela Instituição, o nome utilizado até hoje: Mackenzie.

GOVERNANÇA 102-18

O Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) é a entidade mantenedora do complexo educacional Mackenzie. A Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB) é a associada vitalícia do IPM e proprietária dos bens móveis e imóveis recebidos do Board of Trustees da Igreja Presbiteriana norte-americana, cedidos em comodato ao IPM. A IPB se faz representada, no IPM, pelo Conselho de Curadores. 102-5

A estrutura de governança do IPM é representada pelo Conselho Deliberativo e pela Diretoria-Executiva, conforme diagrama a seguir.

CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo (ou Assembleia Geral), composto de 19 conselheiros, é o órgão superior de decisão do IPM. De acordo com o Estatuto Social do Instituto, sua composição possui duas categorias de associados:

I – Associado Vitalício: é a Igreja Presbiteriana do Brasil, representada pelo Conselho de Curadores do Instituto Presbiteriano Mackenzie – de cunho permanente –, composto de sete membros, eleitos pelo plenário do Supremo Concílio da IPB. O Conselho de Curadores integra o



* A Chancelaria é subordinada ao Conselho Deliberativo e tem o objetivo de afirmar o caráter Confessional em todas as unidades.

Conselho Deliberativo, sem prejuízo de suas competências e atividades específicas, que incluem a indicação de nomes para compor a categoria de Associados Eleitos e a indicação do Chanceler da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), entre outras atribuições.

II - Associados Eleitos: total de 12 conselheiros, escolhidos entre os nomes pertencentes ao rol de membros da IPB, indicados pelo Conselho de Curadores e eleitos pela Assembleia Geral do IPM, para mandato de quatro anos.

Os associados, ou conselheiros, não são remunerados por suas funções, pois exercem de maneira voluntária o cargo para o qual foram eleitos.

Ao Conselho Deliberativo cabe, entre outras funções, decidir sobre as políticas e diretrizes da Instituição, bem como nomear os principais executivos do IPM e das Mantidas.

Para assessorá-lo em assuntos específicos, o órgão conta com cinco Comissões Permanentes (Assuntos Educacionais; Administração e Patrimônio; Finanças – que atua também como Conselho Fiscal –; Assistência à Saúde; e Confessionalidade e Desenvolvimento Humano), além de três Comitês (Auditoria Interna; Planejamento Estratégico e Excelência; e Estratégico do Centro Mackenzie de Liberdade Econô-

mica). Adicionalmente, há as Comissões Especiais que tratam de temas específicos e que, em 2018, eram sete: Questões Fisco-Tributárias; Código de Ética do IPM e exame do Código de Decoro Acadêmico da UPM; Paritária sobre Ensino a Distância; MackGraphe; Revisão do Estatuto e Regimento da UPM; Grupo de Trabalho para revisão da legislação interna; e Projeto Mackenzie Século XXI.

Conselho Deliberativo	
Membros do Conselho	Cargo
Hesio Cesar de Souza Maciel	Presidente
Rev. Robinson Grangeiro Monteiro ¹	Vice-Presidente
Cid Pereira Caldas ¹	1º Secretário
Ciro Aimbiré de Moraes Santos	2º Secretário
Roberto Brasileiro Silva ¹	Vogal
Antônio Cesar de Araújo Freitas ¹	Vogal
Anízio Alves Borges	Membro
Alcyon Vicente P. da Costa Júnior	Membro
Antônio Cabrera Mano Filho	Membro ²
Carlos César Bof Bufon ¹	Membro ²
Claudson Roberto Lima Xavier	Membro
Ednilton G. de Soarez	Membro
Ernesto de Jesus Herrera	Membro ²
Juarez Marcondes Filho ¹	Membro
Mauricio Melo de Meneses	Membro
Milton Flavio Moura	Membro
Milton Ribeiro	Membro
Renato Laranjo Silva ¹	Membro ²

1. Membros que compõem o Conselho de Curadores.

2. Membros eleitos em 2018.

Observação: o Conselho Deliberativo finalizou o ano de 2018 com 18 membros.

DIRETORIA-EXECUTIVA

A Diretoria-Executiva é composta pelo Diretor-Presidente e quatro diretorias: Operações da Educação Básica; Desenvolvimento Humano e Infraestrutura; Finanças e Responsabilidade Social; e Estratégia e Negócios.

Entre as responsabilidades da Diretoria-Executiva estão o planejamento, a coordenação, a execução e o controle das atividades administrativas do Mackenzie, com vistas ao alcance eficaz dos objetivos estabelecidos. As decisões da Diretoria são adotadas de forma colegiada.

Membro da Diretoria*	Cargo
Jose Inácio Ramos	Diretor-Presidente
Jose Francisco Hintze Junior	Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura
F. Solano Portela Neto	Diretor de Operações da Educação Básica
Jose Paulo Fernandes Jr.	Diretor de Finanças e Responsabilidade Social
André Ricardo de Almeida Ribeiro	Diretor de Estratégia e Negócios

* Membros eleitos em julho de 2016.



Encontram-se vinculadas à Diretoria-Executiva as áreas de gestão do IPM e as unidades de negócio (Mantidas):

o **Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM):** com *campi* em São Paulo – SP (Higienópolis), Barueri – SP (Rev. Boanerges Ribeiro) e Campinas – SP.

o **Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio – FPMRio e Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília – FPMBrasília.**

o **Colégios Presbiterianos Mackenzie:** subordinados à Diretoria de Operações da Educação Básica, com unidades nas Cidades de São Paulo, Barueri, Brasília e Palmas.

o **Hospital Universitário Evangélico Mackenzie – HUEM:** em Curitiba (PR).

o **Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná – FEMPAR:** em Curitiba.

As duas últimas Mantidas, incorporadas no fim de 2018, passarão pelas análises sobre os impactos na estrutura com o objetivo de atingir a melhor construção organizacional para o adequado desempenho da Instituição e o atingimento de seus preceitos estabelecidos na Identidade Institucional.

Em 2017, em cumprimento à sua política de expansão, o IPM ingressou na condição de associado efetivo, passando a compor a administração geral das seguintes unidades:

o **Associação Beneficente Douradense (ABD) HE:** mantenedora do Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King e da Escola de Enfermagem Vital Brasil, localizados em Dourados (MS).

o **Associação do Instituto Cristão (AIC):** mantenedora do Colégio Instituto Cristão, no município de Castro (PR).

CHANCELARIA

O Chanceler atua para afirmar o caráter Confessional do Mackenzie na UPM e nas demais Unidades, de forma que garanta a Confessionalidade da Instituição e preserve os objetivos e interesses da Associada Vitalícia, a Igreja Presbiteriana do Brasil.

MACKPESQUISA E AUDITORIA INTERNA

O MackPesquisa fomenta pesquisas científicas por meio de concessões de bolsas de estudo, auxílio na aquisição de equipamentos e realização de reuniões científicas. A Auditoria Interna avalia processos e controles internos da Instituição, informando e auxiliando o Conselho em suas atribuições. Ambas as estruturas estão subordinadas ao Conselho Deliberativo.



04

ATUAÇÃO

38 Chancelaria

44 Educação Superior

44 Universidade Presbiteriana Mackenzie

86 MackPesquisa

87 Faculdades Presbiterianas Mackenzie

94 Educação Básica

94 Colégios Presbiterianos Mackenzie

103 AEJAMack

104 Colégio Instituto Cristão

106 Escola Vital Brasil

107 Sistemas de Ensino Mackenzie

109 Mackenzie Soluções

110 Saúde

110 Hospital Evangélico – Dourados-MS

112 Hospital e Faculdade – Curitiba-PR

CHANCELARIA

PALAVRA DO CHANCELER

O ano de 2018 foi importante na continuação dos esforços para que a Confessionalidade do Mackenzie tenha caráter cada vez mais transversal e permeante.

Um exemplo disso é o Programa de Treinamento e Desenvolvimento de Competências para os colaboradores do Mackenzie, que tem como um dos seus principais eixos a Confessionalidade e é desenvolvido com a colaboração da Chancelaria. Esse desenvolvimento é natural porque a cultura institucional e as competências que devem ser manifestadas por todos os colaboradores encontram o seu fulcro exatamente na Identidade Institucional – independentemente dos compromissos religiosos ou das crenças particulares de cada um.

No contexto da integração entre a Confessionalidade do Mackenzie e os diferentes âmbitos de atividades acadêmicas, vale destacar o forte componente da Confessionalidade que hoje está presente nas Semanas de Preparação Pedagógica, desde a Educação Básica até o Ensino Superior. Durante esses importantes momentos de preparo, treinamento e estímulo, a reflexão pedagógica e filosófica, os pressupostos e as implicações da Cosmvisão Cristã passam a ser objetos de reflexão tanto na interação com os diferentes níveis de atividade educacional, quanto na integração com as diferentes áreas do saber.

Alguns desses esforços já começam a se traduzir em manifestações tangíveis. Um exemplo é o estabelecimento do Discovery Center Mackenzie, nosso núcleo de pesquisa em Ciência, Fé e Sociedade, agora sob a coordenação do renomado cientista Dr. Marcos Nogueira Eberlin. Outro centro de relevância Confessional é o Centro Mackenzie de Liberdade Econômica, com significativo reconhecimento do mercado, assim como o reconhecimento da conexão entre o trabalho do Centro e dos pressupostos de uma visão cristã de mundo. Um de seus pesquisadores, Dr. Lucas Grassi Freire, cujo trabalho é fortemente marcado pelos pressupostos Confessionais, foi honrado com o prêmio Michael Novak 2018, honra essa de destacada importância.

Em relação à continuação do alinhamento dos planos pedagógicos do Ensino Superior com a Identidade Institucional, houve refinamento da disciplina obrigatória de Ética e Cidadania; e introdução de uma nova disciplina, Introdução à Cosmvisão Reformada, apresentada ao aluno de forma franca e objetiva, nunca de maneira cooptativa. E ainda a introdução de disciplinas optativas de viés Confessional teórico ou aplicado.

Em seus esforços mais amplos, a Chancelaria estende seus braços também por meio da Capelania do Mackenzie. No curso de 2018, houve renovada ênfase da Capelania no apoio aos diferentes grupos de alunos cristãos, aproveitando

assim a energia criativa e o protagonismo dos próprios estudantes, mediante o apadrinhamento dos capelães. Esse processo já estava adiantado nos colégios e entre o grupo de professores cristãos, mas agora foi significativamente ampliado na Universidade, com mais de dez grupos ativos entre os diferentes departamentos e escolas.

A Capelania, além disso, mantém o apoio aos nossos parceiros dos convênios acadêmicos e a outras entidades afins, como a Associação Nacional de Juristas Evangélicos (Anajure), que, bianualmente, promove no Mackenzie eventos internacionais, com a presença de juristas de todo o mundo para refletir sobre Liberdade Religiosa, Direitos Individuais e Aspectos de Leis Positivas, entre outros assuntos preciosos no âmbito da tradição protestante.

Essas atividades facilitam a interação com o público externo. Fazendo uma analogia com a Educação Superior, os três pilares que a definem são Ensino, Pesquisa e Extensão – que nada mais é do que compartilhar conhecimento com as comunidades. Assim, o envolvimento da Capelania corresponde à extensão na discussão acadêmica.

Se toda essa trajetória na direção da Confessionalidade real permeou 2018, mantê-la e acelerá-la será o principal desafio do próximo ano. Nosso propósito é rea-

limentar o processo que já está consolidado para que não entre em declínio. Até porque o evangelho e suas aplicações são de natureza em que sua não alimentação nega a mensagem. Em outras palavras, quem diz crer em fazer o bem, mas não o faz, tem na hipocrisia o maior testemunho contra sua mensagem.

Essa perspectiva envolve uma série de intenções, entre elas, o lançamento de uma revista acadêmica internacional de Ciência, Fé e Sociedade. Diante da expansão do Mackenzie, que somou à sua estrutura dois hospitais, uma faculdade de medicina e, em Castro (PR), um colégio e uma fazenda com o nosso curso técnico em agropecuária, outro desafio é incorporar essas unidades ao processo de Confessionalidade.

Nossas expectativas são otimistas, assim como a do mercado em geral, que tem respondido bem às mudanças pelas quais o País deve atravessar. Portanto, se de fato formos abençoados com um cenário de maior crescimento econômico, esperamos poder colaborar, no esboço dessa nova sociedade, com uma visão educacional harmônica, um pouco mais amigável para as demandas de um ensino Confessional. Essa é uma oportunidade única!

Rev. Dr. Davi Charles Gomes
Chanceler do Mackenzie

DESTAQUES DA CHANCELARIA EM 2018

Por meio do Chanceler e dos Capelães, a Chancelaria participa de uma série de eventos do Instituto e da Universidade, que se subdividem em Palestras e Homílias; Reuniões e Representações; Comunicação e Mídia; Trabalhos Eclesiásticos; e Capelanias. A tabela a seguir apresenta um resumo das principais participações no ano.

Atividades e ações da Chancelaria do Mackenzie em 2018	
Palestras e homílias 41 eventos	ACADÊMICAS <ul style="list-style-type: none"> - Treinamento para professores da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) na disciplina Introdução à Cosmovisão Reformada. - Participação nas XIII e XIV Semanas de Preparação Pedagógica. - Participação na abertura do I Seminário Internacional de Estudos Avançados (NEA). - Participação na Fopepe Institucional (Higienópolis e Campinas). - Abertura da aula magna da pós-graduação <i>stricto sensu</i>. - Abertura do 11º Encontro Anual de Educação Básica. - Evento de abertura de comemoração e lançamento de livro dos 65 anos da Faculdade de Direito. - Participação na abertura da Semana do CCSA e do CCBS. - Palestras nos Colégios de Brasília e Palmas. - Palestra no Simpósio de Filosofia. - Acolhimento aos Pais no vestibular Mackenzie.
	ECLESIASTICAS <ul style="list-style-type: none"> - Cultos de Aberturas dos Colégios e do Instituto. - Recepção aos Pais e alunos ingressantes dos cursos de graduação, de especialização e dos alunos estrangeiros. - Recepção solidária, com reflexões bíblicas e <i>talk show</i>. - Palestra no Encontro de Professores Cristãos. - Culto de abertura do semestre letivo. - Pregação no culto de encerramento de semestre do curso de Teologia. - Participação em módulo do Centro Presbiteriano de Pós-Graduação Andrew Jumper, juntamente com o Reverendo Roberto Brasileiro Silva, com o tema: Identidade Presbiteriana. - Ministração de módulo no Centro Presbiteriano de Pós-Graduação Andrew Jumper, com o tema: Debate nos Pais da igreja. - Culto de Natal.
	POLÍTICO-REPRESENTATIVAS <ul style="list-style-type: none"> - Participação na abertura da palestra do general do exército Décio Luiz Schons. - Participação no Fórum Perspectivas e o Futuro da Economia do Brasil. - Participação na abertura do evento Integrity Debate in Latin America. - Palestra no evento Bett Educar. - Participação no evento Expo em Nome da Vida.
	ADMINISTRATIVAS <ul style="list-style-type: none"> - Palestra sobre Confessionalidade para novos colaboradores. - Palestra sobre a Base Nacional Comum Curricular para os colaboradores do Sistema Mackenzie de Ensino, com o tema: Educação, Valores e Legislação. - Participação na abertura e no encerramento do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL).
Reuniões e representações 191 reuniões e representações	ACADÊMICAS <ul style="list-style-type: none"> - Reuniões do Conselho Universitário. - Reunião do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe). - Participação na Recepção Solidária aos alunos ingressantes do primeiro semestre de 2018. - Mediação da mesa de debate do I Seminário Internacional de Estudos Avançados (NEA). - Lançamento do livro do Fomos Planejados, do professor Marcos Eberlin. - Palavra de Boas-Vindas na cerimônia de abertura do VI Congresso Internacional de Pedagogia Social & Simpósio de Pós-Graduação. - Participação no Mackenzie Day, <i>campus</i> Higienópolis. - Reunião da Congregação do CCBS.

Atividades e ações da Chancelaria do Mackenzie em 2018

Reuniões e representações 191 reuniões e representações	<p>ECLESIÁSTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palestra sobre Confessionalidade para o Departamento de Marketing do IPM. - Reunião da Comissão de Desenvolvimento Humano e Confessionalidade. - Reunião com a Associação Nacional de Juristas Evangélicos (Anajure). - Abertura da 2ª Consulta de Pesquisadores Internacionais sobre Liberdade de Religião ou Crença e 7º Simpósio Brasileiro de Direito e Religião. - Musical de Páscoa Vento Livre, promovido pela Chancelaria em parceria com a Coordenadoria de Arte e Cultura Mackenzie. - Reunião com representantes da Moriah Center.
	<p>POLÍTICO-REPRESENTATIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participação na sessão solene de posse do presidente da Corte e vice-presidente do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo. - Participação na cerimônia de posse do Sr. Gilberto Nascimento Jr., no cargo de secretário de Estado do Desenvolvimento Social. - Participação no evento do Dia Internacional da Mulher. - Visita à Escola Superior de Guerra para reuniões com o General de Exército Décio Luiz Schons. - Reunião com o presidente da Handong Global University. - Condecoração com medalha e diploma de colaborador emérito do Exército Brasileiro. - Reunião com representantes da organização Cidadão Pró-Mundo. - Cerimônia de Lançamento do Centro Experimental de Aramar.
	<p>ADMINISTRATIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reunião do Conselho de Curadores. - Reunião Pleno do Conselho Deliberativo. - Reunião Mesa do Conselho Deliberativo. - Reunião com o Comitê de Planejamento Estratégico e Excelência do Conselho Deliberativo. - Reunião para apresentação de conteúdos on-line a serem produzidos e lançados no portal corporativo do Mackenzie. - Participação em banca de defesa de Dissertação no A.Jumper. - Reunião para apresentação do Relatório Anual 2017. - Inauguração do 8º andar do Edifício João Calvino – dependências da Reitoria. - Inauguração do Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho no Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM). - Reunião da Comissão dos 148 anos do Mackenzie. - Participação em ação Chute a Gol, da Copa do Mundo, na estação Higienópolis-Mackenzie do Metrô.
Comunicação e mídia 7 representações	<p>ECLESIÁSTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pré-Estrela e debate sobre o filme Maria Madalena, no Espaço Itaú Frei Caneca. - Entrevista para a revista Veja com o tema: Os pastores evangélicos que rejeitam a mistura de religião e palanque. - Entrevista para o jornal Estadão sobre crianças pregadoras.
	<p>ADMINISTRATIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gravação de vídeos institucionais. - Elaboração de textos para as edições de 2018 da <i>Revista Mackenzie</i>. - Gravação do Programa Dialogando Mack. - Entrevista para o relatório de sustentabilidade.
Trabalhos eclesiais 13 representações	<p>ECLESIÁSTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - 39ª Reunião do Supremo Concílio da Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB). - Reunião da Comissão Executiva do Supremo Concílio da IPB. - Culto de 159 anos da IPB, promovido pelos Sínodos do Estado de São Paulo. - Reunião dos presidentes de Sínodos de São Paulo. - Palestra no Congresso sobre Educação Cristã, em Uberaba (MG). - Cerimônia de posse das Lideranças da IPB, eleitas na 39ª Reunião do Supremo Concílio/IPB, em Brasília (DF). - Três palestras no Evento Reforma em Foco 2, em Salvador (BA). - Palestras na Conferência Reformada de Brasília. - Palestra no 2º Fórum Althusius de Cosmovisão Cristã, em Recife (PE). - Participação em reuniões e ministração de curso no International Reformed Evangelical Seminary, em Jakarta, na Indonésia. - Participação na Assembleia Geral da Igreja Presbiteriana Coreana. - Participação na Assembleia Geral da Orthodox Presbyterian Church, em Wheaton, Illinois, nos EUA. - Palestra no Encontro da Fé Reformada de Florianópolis (SC).
Capelarias 49.128 atividades	<p>ECLESIÁSTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5.658 atendimentos. - 42.587 literaturas Confessionais distribuídas. - 848 eventos que expressam a Confessionalidade. - 35 grupos de alunos ligados à Capelania.

CAPELANIA

A Capelania Mackenzie é um serviço de apoio e assistência espiritual, centrada nas verdades bíblicas e comprometida com a formação integral do ser humano no resgate dos valores construtivos. Com esse compromisso, transmite à comunidade mackenzista palavra de orientação e encorajamento às pessoas em momentos especiais ou de crise, desafiando mediante a pregação do evangelho e o engajamento da Cosmovisão Cristã. Algumas atividades são desenvolvidas primariamente por grupo de alunos, com apoio e parceria da Capelania. O serviço de Capelania Mackenzie é dividido em quatro frentes:

- o Capelania Educação Básica, com trabalhos nas unidades de Higienópolis (SP), Tamboré (SP), Brasília (DF) e Palmas (TO).
- o Capelania AEJAMack, direcionada a alunos e professores.
- o Capelania Institucional, orientada a professores e funcionários.
- o Capelania Universitária, atua com alunos universitários de todas as unidades.

As principais atividades desenvolvidas pela Capelania são:

- o **Culto Mensal:** promovido todos os meses e também em ocasiões especiais.
- o **Vigília Altas Horas com Deus:** realizada mensalmente, com participação média de 500 pessoas por evento.
- o **Worship Night Mackenzie:** evento de teor musical para incentivo a bandas cristãs de alunos, funcionários e professores, idealizado periodicamente.

- o **Música na Capela:** realizado mensalmente para promoção de peças musicais em solo, duo ou trio, com músicos convidados profissionais.

- o **Grupo de Professores Cristãos:** organizado mensalmente, com palestras proferidas pelo Chanceler ou algum convidado específico, com temas sobre a Confessionalidade e a Cosmovisão Cristã.

- o **Esquadrão da Vida:** trabalho de cunho evangelístico, realizado mensalmente no entorno do Mackenzie, com apoio de grupos cristãos de alunos e da Direx do IPM.

- o **Grupos de alunos que recebem apoio direto da Capelania para o desenvolvimento de seus trabalhos:** Aliança Bíblica Universitária (ABU), com proposta evangelística; GE Fé Cristã, com ênfase em estudo bíblicos sobre Apologética; LINK com trabalho evangelístico, comunhão e intercessão; BOLA, com ênfase evangelística e louvor; DARA, com ênfase em comunhão; HOPE, com ênfase em oração; DUNAMIS, com ênfase em oração, Palavra e louvor; CRU, com ênfase evangelística; TEOLOGIA, com ênfase em comunhão e Palavra; HADOUKEN, com ênfase evangelística; 242 ONE, com ênfase de comunhão e louvor; MACK PENHA, com ênfase de comunhão e Palavra; GE PSI, com ênfase evangelística e louvor; KAIRÓS, com ênfase em louvor e comunhão; RECREIO EU CREIO, com ênfase evangelística; NOS ACRÉSCIMOS, com ênfase evangelística; M4J (Mackenzie for Jesus), com ênfase evangelística.

- o **Amazon Teen:** evento anual realizado no Amazonas, envolvendo as Capelânias de Educação Básica de Higienópolis, Brasília e Tamboré para trabalho voluntário com as comunidades ribeirinhas do Rio Negro.



o **Programa Dialogando Mack:** programas de entrevista gravados periodicamente pela TV Mackenzie que abordam temas como: Inclusão no Ensino Superior, Depressão: o que é e como tratar?, Dificuldades de Aprendizagem no Ensino Superior, Protagonismo Estudantil,

Grupos de Estudos Bíblicos na Universidade e Técnicas de estudos no Ensino Superior.

O quadro a seguir apresenta um resumo, em números, das principais atividades de todas as Capelarias em 2018.



EDUCAÇÃO SUPERIOR

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Palavra do Reitor

Vivenciamos no País em 2018 o ápice da crise econômica, contudo, seus reflexos na Universidade Presbiteriana Mackenzie foram bastante tímidos se comparados com o que ocorreu na área educacional do ensino superior do país. Tivemos redução de cerca de 5% a 6% no número de alunos na graduação e pós-graduação *lato sensu*, enquanto, no contexto nacional, esse índice variou de 20% a 30%. Por outro lado, nossos cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância registraram elevação de demanda de 118%, creio que em razão não apenas do aspecto econômico, mas do fato de a modalidade presencial estar ingressando em um processo de saturação. Essa tendência está traduzida na evolução do nosso portfólio de Ensino a Distância (EaD) em 2018, encerrado com 12 cursos de graduação – dos quais seis licenciaturas – e 11 de especialização.

Frente a esse diagnóstico, planejamos para o próximo ano o lançamento de mais um curso de graduação e de pelo menos mais quatro de pós-graduação *lato sensu*. Além disso, duas versões pilotos de cursos de especialização devem ser criadas em diversas áreas: o semi-presencial, que mescla 50% de aulas presenciais e 50% a distância, e o que estamos chamando de híbrido *premium*, mais intensivo na parte presencial – ministrada mensalmente durante todo um fim de semana. Direcionado especialmente a executivos, em linha com a

dinâmica do mercado, o híbrido deve ter duração de um ano, enquanto a do presencial deverá ser de 18 meses.

Por identificarmos no EaD uma concentração maior de alunos oriundos de nossos polos próprios de ensino, também temos debatido estratégias para intensificar a captação nos polos parceiros – cujas estruturas não pertencem ao Mackenzie, mas funcionam adaptadas às nossas exigências e de acordo com nossas metodologias. Mantemos hoje 27 unidades do gênero, às quais a Diretoria de Estratégia e Negócios dará suporte na condução do trabalho.

Outra de nossas realizações bem-sucedidas do ano foi a reforma curricular de todos os cursos de graduação, cujos componentes curriculares passaram por uma ampliação da duração de cada um deles e redimensionamento dos conteúdos correspondentes. Nossa preocupação, para isso, foi agregar conteúdo, eliminando algumas sobreposições, e dar espaço para a utilização de novas metodologias no processo de ensino e aprendizagem. Também diminuimos a carga horária em sala de aula e a aumentamos fora de sala de aula, alinhados ao que denominamos 'protagonismo estudantil', ou seja, levar o aluno a se conscientizar de que é um agente ativo no processo ensino-aprendizagem e incentivar a livre ini-

ciativa. Assim, em interação, alunos e professores contribuem para que a formação seja adequada à dinâmica do conhecimento científico e tecnológico no universo do trabalho, que exige dos profissionais competências, habilidades e atitudes.

Essa lógica se concentra especialmente na área tecnológica – em que os avanços são mais perceptíveis – razão pela qual empreendemos esforços na capacitação dos docentes e na modernização da infraestrutura. Nesse sentido, tem sido desenhado o Projeto Mackenzie Século XXI, um complexo que reunirá modernos laboratórios e novas tecnologias, a ser construído sob a responsabilidade do Instituto Presbiteriano Mackenzie, com a nossa participação na definição das necessidades estruturais demandadas pelos projetos pedagógicos. O projeto Século XXI é projetar a Universidade Presbiteriana Mackenzie para o futuro, preparando-a com modernas instalações para o uso de novas metodologias de ensino e, ao mesmo tempo, prepará-la para futura expansão do número de cursos e de alunos.

Também em 2018, outro marco foi a ampliação da internacionalização, com 237 convênios assinados, envolvendo 144 instituições. Nesse contexto de mobilidade acadêmica internacional, enfatizamos a dupla titulação – prevista em seis novos convênios na graduação e em 14 na pós-graduação *stricto sensu*. Isso significa crescimento de 30%, o que nos levou a alcançar a meta prevista para o período. O avanço não apenas proporciona maior visibilidade à UPM, mas permite que os alunos vivenciem novas culturas e experiências que lhes agreguem valor. Essa motivação nos levou a traçar como meta para o próximo ano um aumento adicional de 25% na internacionalização – factível, visto que, hoje, 43 convênios estão em tramitação e outros 32 em fase de negociação.

No mesmo sentido, aprovamos a adesão ao Programa Institucional de Internacionalização (PRINT) da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), que nos possibilitará tanto receber professores visitantes – atendendo a uma diretriz do nosso planejamento estratégico – como a saída de professores para executar trabalhos acadêmicos em parceria com universidades estrangeiras. Como consequência, pretendemos ampliar o número de publicações conjuntas com docentes de outras instituições – critério já adotado por alguns *rankings* internacionais para dimensionar o nível de internacionalização das universidades.

Em relação aos convênios com indústrias, com vistas à inovação, também desenvolvemos um conjunto de atividades para nos aproximarmos do setor empresarial – industrial e de serviços. Elas incluíram a criação do Ecossistema de Inovação, uma conjunção de esforços de todos os laboratórios, gestores da universidade e alguns do Instituto Presbiteriano Mackenzie – a exemplo do Mackenzie Soluções – para estimular os docentes a desenvolverem trabalhos de pesquisa aplicada e focados no desenvolvimento de produtos e processos.

Temos ciência de que 2019 ainda será um ano difícil do ponto de vista econômico. No entanto, o perceptível otimismo da população em relação às mudanças que devem ocorrer no cenário nacional nos leva a acreditar na continuidade dos avanços. Até porque estamos mais fortalecidos pelas conquistas obtidas em 2018.

Benedito Guimarães Aguiar Neto
Reitor da Universidade
Presbiteriana Mackenzie



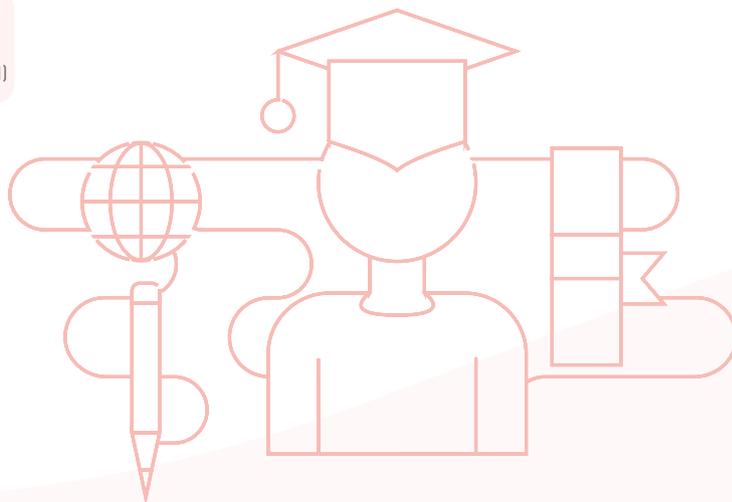
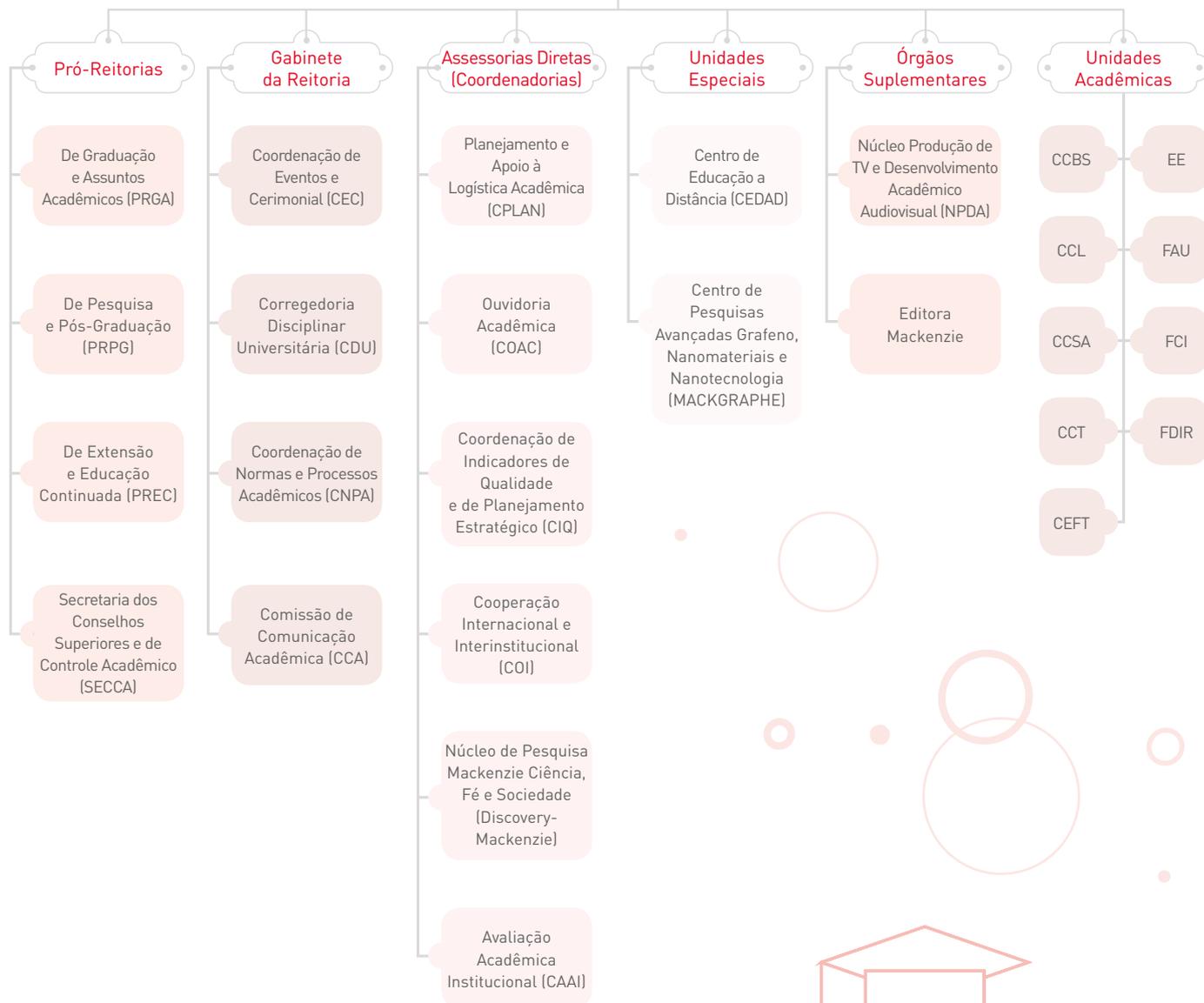
Estrutura da UPM

No decorrer de seus 66 anos de instalação, a Universidade Presbiteriana Mackenzie, de identidade Confessional e reconhecida como IES Comunitária, tem atuado nas mais diversas áreas do conhecimento humano, em seus três *campi*: Higienópolis (SP), Alphaville (Barueri) e Campinas (SP), com a oferta de 36 cursos presenciais de graduação, alguns dos quais oferecidos em turnos diferentes, perfazendo o total de 52; 12 cursos de graduação EaD, com 6 licenciaturas e 6 tecnológicos na modalidade a distância; 14 programas de pós-graduação *stricto sensu*, que contemplam nove cursos de doutorado e 14 de mestrado, com dez mestrados acadêmicos

e quatro mestrados profissionais; quase 60 cursos de *lato sensu* especialização e amplo portfólio de atividades de extensão.

A UPM, constituída sobre os princípios de uma Cosmovisão Cristã reformada, busca a formação integral do estudante como participante ativo e comprometido com os processos histórico, cultural, social e político do País. Desenvolve ações que esperam resultados direcionados, principalmente, para a formação do ser humano, criado à imagem e semelhança de Deus, para o pleno exercício da cidadania.

Reitoria



Projeto Pedagógico Institucional e o compromisso com a excelência acadêmica

O **Projeto Pedagógico Institucional (PPI)**, integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UPM, expressa a filosofia e o entendimento institucional a respeito das políticas para as atividades-fim da Universidade: o ensino, a pesquisa e a extensão.

Em consonância com o PPI, todos os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) de graduação da UPM, presenciais e a distância, foram revisados e entraram em vigor em 2018, tendo por base uma abordagem pedagógica interacionista, centrada nos processos de ensino-aprendizagem que levam o aluno aos desenvolvimentos

intelectual, profissional e pessoal, com possibilidade de movimentação entre várias áreas do saber e a complementação de sua formação acadêmica.

A política adotada em 2018 para as atividades de pesquisa, inovação, empreendedorismo e internacionalização alinharam-se aos princípios institucionais. Além de procurar estar na fronteira do conhecimento, a UPM almeja atender às demandas mais diretas da sociedade nos setores de serviços, industrial e cultural, inclusive por meio de parcerias com Instituições de Ensino Superior (IES) estrangeiras. A preocupação com os aspectos sociais e ambientais e suas implicações na qualidade de vida do homem é uma constante preocupação na elaboração das atividades acadêmicas.



Pesquisas com Grafeno

Atos e ordens internas da Reitoria da UPM

Normas	Editais	Nomeação/Designação	Outros
Participação de docentes em eventos acadêmico-científicos nacionais ou internacionais, de capacitação docente e de representação institucional, bem como os critérios para concessão de apoio institucional.	Processos seletivos para dupla titulação, mestrados e doutorados da UPM, portadores de diploma, graduação em EaD; graduação com a utilização da nota do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem); e transferência externa.	Comissão de Ética no Uso de Animais e alteração da composição do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo seres humanos da UPM (designação <i>ad honorem</i>).	Procedimentos para requisição da titulação ou prosseguimento nos estudos, nos cursos de graduação da FCI – Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas de Informação.
Reconhecimento da capacidade técnico-profissional de executivos convidados a ministrar aulas nos cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> da UPM.	Escolha de Representação da Sociedade Civil nas Comissões Locais de Acompanhamento e Controle Social do Programa Universidade para Todos (Prouni).	Comissão Especial <i>ad honorem</i> para elaboração de projeto de mestrado profissional em educação, com foco na formação de professores da Educação Básica.	Alteração, <i>ad referendum</i> do Cepe, das ementas e carga horária de componentes curriculares da matriz dos cursos de graduação em Administração da UPM.
Grupo Gestor do Projeto Institucional de Internacionalização e de Coordenadores de Projeto de Pesquisa em Cooperação Internacional da UPM.	Processo seletivo destinado a alunos dos cursos de graduação da UPM para participação na Apple Developer Academy Mackenzie (MackMobile), turma de 2019/2020.	Comissão de Seleção do Programa Santander Mundi de Bolsas de Mobilidade Internacional Santander Universidades – edição 2018.	Criação <i>ad referendum</i> dos Conselhos Superiores da UPM, dos cursos de especialização em Internet das Coisas e Aprendizagem de Máquina em Inteligência Artificial.
Trancamento parcial ou total nos cursos presenciais de pós-graduação <i>lato sensu</i> , especialização da UPM (<i>ad referendum</i> do Consu).	Processo Seletivo da Turma Especial de Doutorado Interinstitucional (Dinter) em Distúrbios do Desenvolvimento oferecido ao Centro Universitário Cesmac.	Comissões especiais para coordenar o Processo Seletivo Docente Unificado – <i>campi</i> Higienópolis e Campinas.	Chamada de Projetos para o Programa Institucional de Iniciação Científica PIBIC e PIVIC Mackenzie – PIBIC Mackpesquisa – PIBIC CNPq – PIBIC Santander.
Avaliação para fins de credenciamento dos docentes dos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> , referente ao período de 2015–2017.	Processo Seletivo para o Programa Fluxo Contínuo de mobilidade acadêmica para alunos dos cursos de graduação da UPM.	Comissões especiais internas para simulação do processo de avaliação do curso de Fisioterapia e Engenharia de Produção.	Divulgação da Mack Inova 2018 – Mostra de Ideias e Inovações Mackenzie e do cronograma da 1ª Edição da Mack Inova – Campinas.
International Ambassador Program, da Coordenadoria de Cooperação Internacional e Interinstitucional da UPM com as Unidades Acadêmicas.	International Ambassador Program, destinado aos alunos de graduação (CCBS, CCL, CCSA, EE e FAU).	Comissões especiais com a finalidade de planejar e organizar o Mackenzie Day 2018.	Chamada de projetos para o Programa Bolsas Santander Graduação de Iniciação Empreendedora, Tecnológica e Inovação Mackenzie.
Uso de equipamentos multiusuários nos laboratórios de pesquisa da UPM.	Escolha de representante do corpo discente de graduação e dos programas de pós-graduação no Cepe e no Consu.	Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados dos cursos de graduação.	Alteração do processo de interlocução das Unidades Acadêmicas com o Mackenzie Soluções.
Estágio de doutorado Sanduíche no exterior.	Processo Seletivo Docente Unificado que visa à contratação de professores para a UPM.	Comissão Especial para revisão do Guia do Aluno de Graduação da UPM.	Chamada de projetos para o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação PIBITI/PIVITI e PIBITI CNPq.
Funcionamento da Coordenadoria de Ouvidoria Acadêmica da UPM.	Processo seletivo do Projeto Incluir Direito Mackenzie/CESA para 2018.	Comissão de Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional – UPM.	Ajustes no Núcleo de Ética e Cidadania vinculado ao Centro de Educação, Filosofia e Teologia.
	Processo seletivo para a atividade de monitoria.	Grupo Gestor do Projeto Institucional de Internacionalização da UPM.	Reformulação da constituição da Comissão Própria de Avaliação.
	Processo seletivo para oito vagas do Programa de Bolsas Itaú.		Criação do Comitê de Tecnologia da Informação da UPM.
	11º Concurso de Empreendedorismo Mackenzie 2018.		

Resoluções dos Conselhos Superiores – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe)

- Homologação dos projetos de pesquisa do MackPesquisa.
- Adequação dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação presenciais à nova matriz curricular.
- Adequação dos projetos pedagógicos dos cursos tecnológicos e de licenciatura na modalidade EaD.
- Adequação dos componentes de matemática de eixo comum dos cursos de graduação: a) Administração (Higienópolis, Alphaville e Campinas); b) Ciências Econômicas; c) Ciências Contábeis; d) Licenciatura em Matemática; e) Sistemas de Informação; f) Análise do Desenvolvimento de Sistemas; g) Engenharia Civil (Higienópolis e Campinas); h) Engenharia de Produção (Higienópolis e Campinas); i) Engenharia de Materiais; j) Engenharia Elétrica; e k) Engenharia Mecânica.
- Adequação dos componentes de física de eixo comum dos cursos de graduação: a) Engenharia Civil (Higienópolis e Campinas); b) Engenharia de Produção (Higienópolis e Campinas); c) Engenharia de Materiais; d) Engenharia Elétrica; e e) Engenharia Mecânica.
- Alteração do curso da pós-graduação *lato sensu* em Gestão de Projetos.
- Relatório do projeto para utilização de recursos da reserva técnica, concedidos pela

Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp).

- Ajustes no Projeto Pedagógico do curso de Direito (Higienópolis, Alphaville e Campinas) em virtude das novas diretrizes.
- Plano de aplicação de reserva técnica institucional para conectividade à rede Academia Nacional de Seguros e Previdência (Ansp).
- Alteração da disciplina Problemas Emocionais e Comportamentais e Psicopatologias na Infância e Adolescência: avaliação e intervenção.
- Nova disciplina: Gestão do Trabalho e Processo Saúde-Adoecimento.
- Alteração do curso de pós-graduação *lato sensu* em Design Transcultural.

Resoluções dos Conselhos Superiores – Conselho Universitário (Consu)

- Concessão de título de Professor Emérito a cinco professores da Faculdade de Direito.
- Aprovação do Plano Institucional de Internacionalização 2018–2022 da UPM.
- Criação do curso de Tecnologia em Empreendedorismo e Novos Negócios em EaD.
- Criação dos cursos *lato sensu* em Sistemas de Potência com ênfase em Proteção, Direito Autoral, Gestão e Serviços de Hospitalidade, Marketing de Conteúdo, Marketing Digital, Língua Inglesa e Literaturas e Neurociências aplicada à educação e aprendizagem.

- Criação de polos de EaD da UPM.
- Aprovação da revisão do Regulamento Acadêmico dos cursos de graduação da UPM.
- Não provimento ao recurso interposto ao Consu contra sanção disciplinar aplicada pela Reitoria, por unanimidade.
- Recepção de reitores, vice-reitores e outros representantes de universidades estrangeiras.
- Visitas a universidades estrangeiras com vistas a parcerias internacionais.
- Reunião com dirigentes e executivos de empresas multinacionais de capital estrangeiro ou nacional.

Eventos e reuniões com participação da Reitoria da UPM

- Reuniões com autoridades governamentais.
- Recepção a autoridades diplomáticas de diversos países.
- Abertura de congressos, simpósios e mesas-redondas, nacionais ou internacionais.
- Recepção solidária anual dos novos alunos.
- Comemoração do Dia do Professor.
- Palestras em eventos internos e externos.





Pró-Reitoria de Graduação e Assuntos Acadêmicos (PRGA)

A PRGA assessora a Reitoria na implantação de políticas e estratégias direcionadas ao aperfeiçoamento da função docente quanto aos seus aspectos metodológicos e avaliativos, melhoria da qualidade do ensino, acompanhamento e supervisão de programas e ações institucionais e desenvolvimento acadêmico do discente nos processos de ensino e aprendizagem.

Em 2018, os processos de formação docente, protagonismo estudantil e implantação da revisão dos Projetos Pedagógicos de Cursos foram a preocupação central da PRGA.

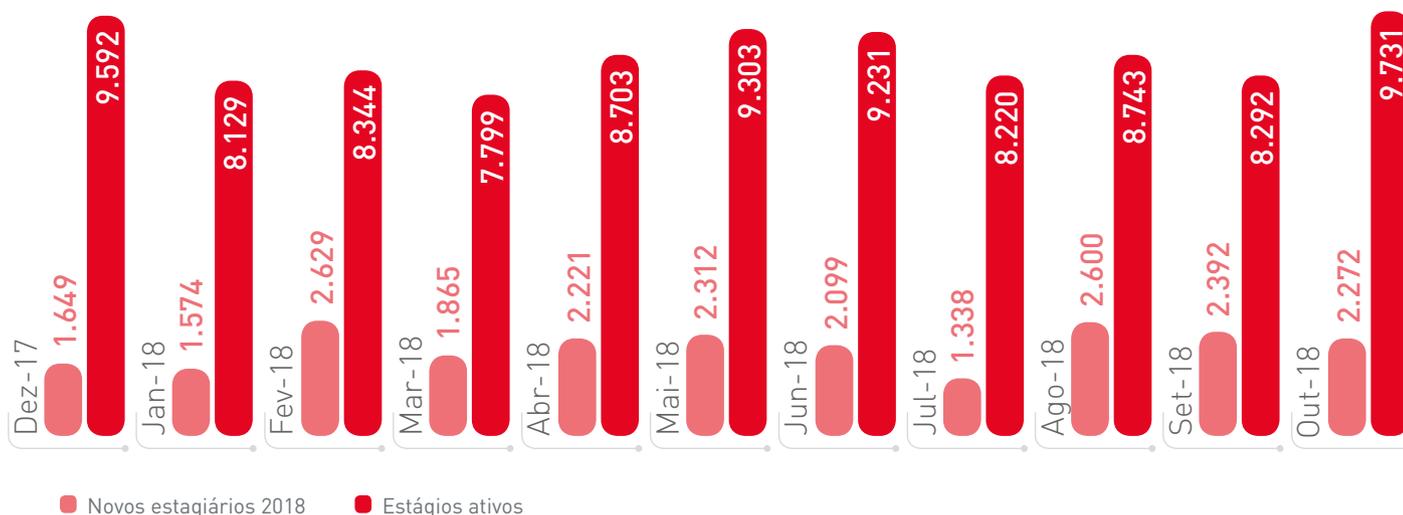
- **Coordenadoria de Apoio Pedagógico (CAP):** realizou atividades de formação docente continuada com professores de graduação, pós-graduação e de EaD, pelos encontros de Formação Pedagógica Permanen-

te (Fopefe) e pelas Semanas de Preparação Pedagógica. Foram realizados 20 eventos no *campus* Higienópolis, com a participação de 2.202 docentes (XIII e XIV Semanas de Preparação Pedagógica e 18 Fopefes); no *campus* Campinas foram quatro eventos com a participação de 234 docentes (XIII e XIV Semanas de Preparação Pedagógica e duas Fopefes).

A CAP fez o acompanhamento didático-pedagógico da implementação de 33 Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação (PPCs) e dos Projetos Integradores, como recursos para promoção do protagonismo estudantil. Quatro novos projetos pedagógicos foram desenvolvidos para a criação de cursos na modalidade EaD, nas áreas de Gestão (Logística, Gerência Financeira e Empreendedorismo, Novos Negócios) e de Tecnologia (Jogos Digitais).

- **Coordenadoria de Desenvolvimento Acadêmico (CDA):** responsável pelo fomento, acompanhamento e supervisão do protagonismo estudantil e pelas seguintes áreas: Estágios; Disciplinas de Empreendedorismo; Programa de Monitoria; Empresas Juniores; Ligas Acadêmicas Estudantis; Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC); atividades complementares; participação no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade); eleição dos representantes discentes da graduação nos Conselhos Superiores da UPM (Cepe e Consu); eleição dos representantes discentes e docentes da Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do Programa Universidade para Todos (Prouni/Colap).

CONTRATOS DE ESTÁGIO DISCENTE – 2018



Programa de Monitoria: destaca-se o reajuste, no segundo semestre de 2018, do valor da Bolsa Mensal Monitoria, de R\$ 340,00 para R\$ 385,00 mensais (13%); a emissão de certificados aos professores orientadores de monitoria de 2018; e a elaboração de editais de ofertas de vagas no ano. Em cada semestre foram oferecidas 235 vagas. No primeiro semestre foram preenchidas 206 vagas, e no segundo semestre, 222.

Empresas Juniores: foram realizadas adequações da regulamentação das Empresas Juniores em setembro. Atualmente, na UPM, existem sete Empresas Juniores, relacionadas a seguir com a Unidade Acadêmica a qual se vinculam: Consultoria RH Júnior (CCBS), Empresa Júnior de Design Mackenzie (FAU), Empresa Júnior Engenharia Mackenzie – EJEM (EE), Empresa Júnior Mackenzie Consultoria – EJMC (CCSA), Agência Júnior de Comunicação Mackenzie (CCL), Empresa Júnior de Administração Campinas – EJAC (CCT) e Engenharia Mackenzie Campinas – EMC (CCT).

Há a previsão de criação de três outras empresas: MackJur (FDIR), Digital Junior Mackenzie (FCI) e Quali Junior (CCBS).

Ligas Acadêmicas Estudantis: foi elaborado em outubro o regulamento e o modelo orientador das ligas. Atualmente, são cinco ligas: Mack Concreto (EE), Mack Empreende (GERAL), Mackenzie Finance (CCSA), T&A League – Mackenzie Tax & Accounting League (CCSA) e Núcleo Acadêmico de Resolução de Disputas – NARD (CCT). Está prevista para 2019 a LAE Liberdade Econômica (CCSA).

Trabalhos de Conclusão de Cursos: no exercício foram apresentados 3.761 trabalhos pelos alunos das nove Unidades Acadêmicas.

Projeto Enade: acompanhamento, supervisão e apoio do Projeto Enade nas Unidades Acadêmicas, envolvendo: avaliação dos resultados; identificação de fragilidades e ações para fortalecimento do desempenho discente; sensibilização de discentes e



Alunos de
Publicidade e
Propaganda

docentes quanto à importância da prova; e orientação do aluno quanto ao questionário de opinião e realização da prova. Foram disponibilizados, como incentivo, um kit para cada aluno participante do Enade e um Kindle da Amazon para o destaque nos simulados/questionários da prova.

● **Coordenação de Atenção e Orientação aos Discentes (Proato):** o programa Proato atendeu, de novembro de 2017 a novembro de 2018, 316 novos alunos e 61 outros que retornaram de semestres passados. Foram realizadas 893 ações presenciais e cerca de 650 a distância (e-mails, telefonemas e solicitações enviadas via TIA). Além disso, foram contemplados o atendimento ao aluno, quando necessário, e aos familiares e o contato com profissionais externos que acompanham os alunos, sempre em comunicação com as Unidades Acadêmicas e por meio de reuniões com departamentos específicos relacionados aos assuntos pertinentes. Foram realizados 217 enca-

minhamentos para atendimento pedagógico-administrativo e 115 encaminhamentos para serviços de atendimento psicológico/psiquiátrico/existencial.

● **Coordenadoria Geral de Atendimento ao Aluno (CGAA):** além dos atendimentos e gestão de demandas e conflitos dos discentes em relação à gestão acadêmica, foi iniciado o processo de implantação do CRM para registro e categorização dos atendimentos; consolidada a ferramenta de *chat* convencional para atendimento on-line; e iniciado o processo de ajustes no sistema para contemplar relatório conciso de atendimento telefônico. O atendimento de demandas da ferramenta *inbox* da página do Facebook Mackenzie 1870 passou a ser de responsabilidade da CGAA. Foi ainda efetuada a conferência do arquivo físico de diplomas e reduzida a quantidade de atendimentos, acompanhamento de prazo de respostas de requerimentos mediante implantação de novos requerimentos on-line.

MODALIDADES DE ATENDIMENTO 2018 – CGAA



Além do trabalho realizado pela CGAA, o Instituto atua firmemente para o adequado atendimento ao aluno. Para isso, o Setor de Permanência e Atendimento Financeiro (Sepaf), vinculado à Gerência Financeira do IPM, realizou 32.548 atendimentos por meios eletrônicos (*chat* e e-mail) e outros 452 atendimentos a alunos que manifestaram desejo de trancar ou cancelar suas matrículas.

A área gerencia as modalidades de financiamento disponíveis:

- Fundo de Financiamento Estudantil (FIES): em razão da mudança nas regras, às quais o Mackenzie não aderiu, não houve contratação de novos financiamentos em 2018.

- PRAVALER: em 2018, houve aumento de 14,5% nas contratações em relação ao período anterior.
- Bradesco: no ano, foi registrado significativo aumento nas contratações (64%) ante 2017.
- Crédito Educativo Mackenzie (bolsa restituível): vigente desde 2013, visa atender alunos que não se enquadram em outras modalidades de financiamentos.

O Sepaf atua também na coordenação do Programa MackSolidário, que atendeu e proporcionou vagas de emprego a 43 alunos/Responsáveis.

 **Mais informações acerca do Programa MackSolidário, veja capítulo 5, na página 150.**

- **Coordenadoria-Geral de Bibliotecas (CGB):** coordena a Biblioteca Central e mais oito setoriais nos três *campi* da UPM. Além do aten-

dimento presencial, há também o Serviço de Referência Virtual da Biblioteca (*chat*).

Quadro geral das bibliotecas				
Acervo físico	Acervo eletrônico	Bases e bancos de dados	Outros acessos	Repositório
Títulos 254.773	Títulos 15.909	Bases de dados 13	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações do Mackenzie	Adelpha Repositório Digital do Mackenzie
Exemplares 606.890	Por assinatura 15.093	Bancos de dados 7	BDTD – Biblioteca Digital de Teses e Dissertações Nacional	
(Acréscimo em 2018)	Por acesso perpétuo 816	Portal de Periódicos da Capes	OATD – Open Access Theses and Dissertations	
Títulos 4.048				
Exemplares 12.614				

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPG)

A PRPG tem como objetivo a implementação e o acompanhamento das políticas da Reitoria, orientadas para a pesquisa, a inovação, os cursos de pós-graduação *stricto sensu* e o estágio pós-doutoral da UPM.

- **Coordenadoria de Pós-Graduação *Stricto Sensu* (CPGS):** em 2018, as ações da CPGS pró-internacionalização se intensificaram em concordância com as diretrizes estratégicas da UPM. Atualmente são mais de 60 professores/pesquisadores atuando como visitantes nos Programas de Pós-Graduação da UPM, oriundos de diferentes países, principalmente Alemanha, Austrália, Canadá, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, França, Reino Unido, Itália, México, Portugal e Romênia.



Destacou, em 2018, a participação da UPM no Edital nº 41/2017 relativo ao Programa Institucional de Internacionalização da Capes (Print), cuja finalidade é o financiamento de Projetos Institucionais de Internacionalização para Programas de Pós-Graduação (PPGs), sendo contemplada entre as 36 propostas aprovadas em todo o País.

Outros destaques na internacionalização da PRPG foram:

- Realização do São Paulo School of Advanced Science on Social and Affective Neuroscience, em agosto, financiado pela Fapesp, promovido pelo PPG-Distúrbios do Desenvolvimento, com a participação 50 alunos internacionais, 25 nacionais de fora de São Paulo, 25 do Estado de São Paulo, seis palestrantes internacionais e seis palestrantes nacionais de elevado prestígio em pesquisa.
- Participação de PPGs da área das Engenharias no Horizon 2020, que está ampliando a vinda de professores e pesquisadores estrangeiros visitantes na UPM. Exemplo é o Programa Graphene 3D – Multifunctional Graphene-Based Nanocomposites with Robust Electromagnetic and Thermal Properties for 3d-Printing Application, que prevê a estada de 20 pesquisadores internacionais, de dez instituições em sete países, por até quatro meses, entre 2018 e 2019.
- Início das atividades do Colégio Doutoral de Tordesilhas entre a UPM e as universidades do Minho e Salamanca. Participação de docentes do PPG - Letras do XIX Encontro de Coordenadores do Grupo Tordesilhas, na cidade de Granada, e do II Encontro do Colégio Doutoral de Tordesilhas, na Universidade do Minho. A UPM já teve também colégio aprovado nos PPG – Administração de Empresas e PPG – Letras.

Dois novos cursos foram aprovados pelo Cepe e Consu e apresentados à Capes: Mestrado Profissional em Computação Aplicada, já aprovado, e Doutorado Profissional em Controladoria e Finanças Empresariais, que aguarda a divulgação do resultado pela Capes.

O mestrado por associação do PPG – Arquitetura e Urbanismo teve continuidade em 2018 com a UniRitter (RS). O Dinter do PPG – Distúrbios de Desenvolvimento com o Centro Universitário Cesmac, de Maceió (AL), foi implementado e iniciado em setembro de 2018.

Quanto ao processo de reconhecimento de diploma obtido em Instituição de Ensino Superior (IES) estrangeiras, a UPM conduziu a avaliação documental dos processos de oito requerimentos (quatro de mestrado e quatro de doutorado), apostilando um diploma e indeferindo os demais.

O Fundo MackPesquisa disponibilizou R\$ 100.000,00 como apoio aos docentes e discentes para a publicação e tradução de artigos qualificados e a participação de discentes em eventos.

A CPGS acompanhou a distribuição das cotas de bolsas e taxas Capes e bolsas balcão (Fapesp, CNPq, entre outras), bem como das bolsas institucionais concedidas pelo IPM.

A parceria do IPM com a UPM possibilita a concessão de bolsas de estudo no programa de isenção de taxas e mensalidades para o doutorado, oferecido para os primeiros quatro ingressantes, de acordo com as normas estabelecidas:

Programas	Bolsas concedidas pelo IPM
Administração de Empresas; Arquitetura e Urbanismo; Direito Político e Econômico; Distúrbios do Desenvolvimento; Educação, Arte e História da Cultura; Engenharia de Materiais e Nanotecnologia; e Letras	8 para cada um dos sete programas
Engenharia Elétrica e Computação	7
Ciências e Aplicações Geoespaciais	6
Total	69



Mais informações sobre bolsas de estudo concedidas pelo IPM, veja capítulo 5, na página 145.

O Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições Comunitárias de Ensino Particulares (Prosuc), da Capes, aportou R\$ 2.284.800,00 em bolsas repassadas ao Mackenzie.

Os programas de pós-graduação que obtiveram conceito 6 na última avaliação quadrienal da Capes (Arquitetura e Urbanismo, Distúrbios do Desenvolvimento e Letras) migraram, em março de 2018, para o programa Capesd Proex, com a manutenção dos valores das taxas escolares. Em 2018, a UPM recebeu R\$ 863.100,00 referentes a taxas do programa, mais verba de custeio para a formação dos alunos em atividades de pesquisa: Letras – R\$ 76.315,52, Arquitetura – R\$ 77.922,94 e Distúrbios – R\$ 91.676,08.

PROSUC - CAPES

Modalidade	Doutorado	Mestrado
Bolsas	36	24
Taxas	45	46

CAPESD PROEX - CAPES

Modalidade	Doutorado	Mestrado
Bolsas	21	13
Taxas	20	22

Em 2018, o MackPesquisa concedeu R\$ 694.000,00 aos programas de pós-graduação da UPM, podendo beneficiar 28 discentes: dez de doutorado e 18 de mestrado. Os programas em Distúrbios do Desenvolvimento (quatro), Engenharia Elétrica e Computação (um), Engenharia de Materiais e Nanotecnologia (um) e Letras (dois) foram beneficiados com bolsas da Fapesp. O CNPq concedeu duas bolsas: uma para o Programa de Administração de Empresas e outra para o de Engenharia Elétrica e Computação.

No ano, dez discentes realizaram estágio em universidades estrangeiras pelo Programa de Doutorado Sanduíche no Exterior (PDSE). No decorrer do período, a UPM recebeu 66 pesquisadores pós-doutorandos: 15 com bolsas PNPd/Capes; 11 com bolsas Fapesp e 40 pesquisadores sem bolsa. Em contrapartida, registrou sete docentes da UPM em estágio de pós-doutorado no exterior.



Robôs desenvolvidos por alunos de Engenharia

Quanto a convênios de dupla titulação e tutela, estão em andamento 16 duplas titulações: quatro realizadas na UPM, oito em Portugal e as demais na Alemanha, na Espanha, na França e em Luxemburgo. Completaram o doutorado com dupla titulação, em 2018, três alunos de Arquitetura e Urbanismo e dois de Administração.

Sobre a apresentação de bancas, até novembro de 2018 foram defendidas 260 dissertações de mestrado e 100 teses de doutorado.

A CPGS atua com foco no mapeamento de todos os indicadores de internacionalização da UPM.

● **Coordenadoria de Pesquisa (COPq):** em 2018, foram selecionados 12 alunos, que obtiveram as melhores avaliações dos projetos aprovados em 2016 e finalizados em 2017, para participa-

rem da 70ª Reunião da SBPC, em Alagoas. Cinco deles tiveram seus trabalhos reconhecidos nacionalmente nas áreas de conhecimento nas quais os projetos se inseriram.

Os resultados dos projetos de pesquisa são: 207 com fomento, que envolveram o valor de R\$ 30.345.001,93, iniciados em 2018 ou em anos anteriores, mas em vigência durante 2018. O valor captado no ano foi equivalente a R\$ 9.253.361,65 em 79 novos projetos, com montante médio igual a R\$ 117.131,16; 59 foram liderados por professores de algum PPG e 20 por professores da graduação. O MackPesquisa financiou 40 desses projetos, a Fapesp 11, o CNPq 12, e os demais foram financiados por outras fontes.

Mais informações acerca do MackPesquisa, veja capítulo 4, na página 86.

A tabela a seguir apresenta resumo dos projetos cujo valor ultrapassa R\$ 500.000,00:

Título do projeto	Patrocinador	Valor (R\$)	Unidade
Centro de Pesquisa Aplicada em Bem-Estar e Comportamento Humano	Natura	1.500.000,00	CCBS ¹
Programa CEMIG 4.0 (Gestão Inteligente da Cadeia de Fornecedores – CCSA)	Cemig	867.256,00	CCSA ²
Escola São Paulo	Fapesp	800.000,00	CCBS ¹
2D Inorganic: Organic Hybrid Structures for IR Nonlinear Optics	Força Aérea Americana	703.471,20	EE ³

1. CCBS: Centro de Ciências Biológicas e da Saúde.

2. CCSA: Centro de Ciências Sociais Aplicadas.

3. EE: Escola de Engenharia.

A produção científica dos PPGs, informada no *lattes* dos docentes, totalizou 365 artigos em periódicos, 518 artigos em anais de eventos científicos, 42 livros e 523 capítulos, além da produção em periódicos, conforme Qualis da área.

Programa	Produção científica de artigos										Total
	A1	A2	B1	B2	B3	B4	B5	C	SC	SC + JCR	
Administração de Empresas	1	3	9	9	3	6	0	0	5	4	40
Administração do Desenvolvimento de Negócios (P)	0	0	1	0	1	2	3	0	6	0	13
Arquitetura e Urbanismo	0	3	7	8	2	4	7	3	12	0	46
Ciências da Religião (em extinção)	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	4
Ciências e Aplicações Geoespaciais	4	3	4	1	0	0	2	0	6	1	21
Controladoria e Finanças Empresariais (P)	3	5	0	1	2	7	3	0	0	0	21
Direito Político e Econômico	6	3	11	1	1	1	1	0	8	0	32
Distúrbios do Desenvolvimento	7	9	14	7	0	9	3	0	6	12	67
Economia e Mercados (P)	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Educação, Arte e História da Cultura	0	2	4	4	5	4	0	0	5	0	24
Engenharia de Materiais e Nanotecnologia	8	6	2	0	0	5	0	0	1	0	22
Engenharia Elétrica e Computação	7	1	7	5	3	0	3	6	10	2	44
Letras	2	0	11	2	5	1	0	0	6	0	27
Total	38	35	70	40	22	41	23	9	68	19	365

(P) Mestrado profissional.

A produção em periódicos dos professores da graduação da UPM somou 281 artigos em periódicos, 305 artigos em anais de eventos científicos, 211 capítulos em livros e 102 livros.

Em 2018, foram concluídos 324 projetos de iniciação científica e sete de iniciação tecnológica. O programa de iniciação científica teve 241 bolsistas, 253 alunos voluntários e 270 professores orientadores. O programa de iniciação tecnológica contou com a participação de 11 alunos e oito orientadores. Confira, ao lado, a distribuição por agência de fomento.

- **Coordenadoria de Inovação (CDI):** as principais atividades se concentraram nas seguintes frentes:
 - Estruturação do Ecossistema de Inovação e Empreendedorismo da UPM.
 - Reestruturação dos Processos das Incubadoras de Empresas da UPM: modernização e aumento da efetividade da incubadora; criação da jornada empreendedora, com as fases de ideação, pré-incubação, incubação e empresas associadas; e proposição de cursos de capacitação para formação dos empreendedores.
 - Ações Associadas ao NIT: proposta de implantação do software Apol para melhoria de controle e gestão da Procuradoria Institucional da UPM e criação de Centro de Custo na CDI para gestão financeira das patentes da Universidade.
 - Implantação de Sistema de Gestão da Inovação, com o mapeamento e a formalização dos processos das áreas e implantação do software Zheeper como ferramenta de gestão.

QUANTIDADE DE ALUNOS BOLSISTAS POR AGÊNCIA DE FOMENTO



- Abertura do Edital de Bolsas do Programa de Iniciação Empreendedora, Tecnológica e Inovação – PIBIETI-Santander, que, pela primeira vez, concedeu dez bolsas nessa modalidade.
- Projeto do Edital de Doutorado Acadêmico para Inovação DAI-CNPq.
- Organização dos eventos MackInova e Concurso de Empreendedorismo.

A MackInova foi realizada em abril, no *campus* Higienópolis, para disseminar a cultura empreendedora de projetos e ideias inovadoras. Foram recebidas 34 inscrições de ideias novas, 22 delas selecionadas, que, somadas a 17 projetos pré-incubados e quatro projetos de empresas incubadas, totalizaram 44 exposições. Do volume, 18 estão se tornando projetos e ingressando na pré-incubadora.

No segundo semestre, foi realizado nos três *campi* o XI Concurso de Empreendedorismo da UPM para atrair projetos de alunos para a pré-incubação. Foram realizadas 41 inscrições, 39 no *campus* Higienópolis e duas em Campinas.

Incubadora de Empresas Mackenzie: quatro projetos participaram do processo seletivo para a incubadora – PNM Tecnologia, Due Accessories, Okai!Car e Reconecte. Todos foram aprovados por banca composta por membros externos. No fim de 2018, a incubadora em São Paulo abrigava seis empresas. Além das citadas, permanecem as empresas AxonData, Mariana Bernardes e Praças. Na pré-incubadora, o segundo semestre foi encerrado com 23 projetos pré-incubados e, no ano, foram recebidos 77 projetos, tendo sido graduadas cinco empresas: Homã Arquitetura, Ateliê Mariela, Urb-I, Mime e Plann to Go.

Pró-Reitoria de Extensão e Educação Continuada (PREC)

A PREC assessora a Reitoria na implantação de políticas, estratégias, supervisão e avaliação das ações de extensão universitária, nas áreas artísticas, culturais, esportivas e socioeducacionais, além de exercer a Coordenação Geral dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* Especialização, de aperfeiçoamento e de extensão.

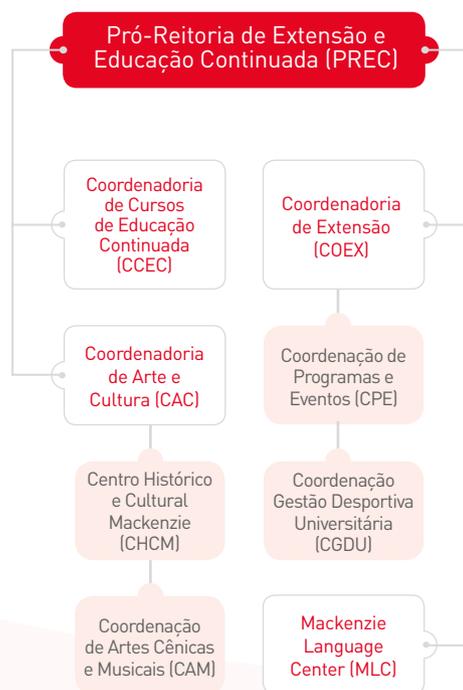
• Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada (CCEC): destaques dos trabalhos desenvolvidos em 2018:

Como destaque dos serviços em educação continuada, há o Executive MBA, em parceria com a Universidade de Pittsburgh, que fornece certificado dessa universidade – o único no Brasil com essa característica.

No projeto com a Bosch, parceria iniciada em 2016, foram 101 treinamentos realizados durante o ano, a maioria em Campinas, desenvolvidos por 22 professores do Mackenzie.

Sobre os cursos de especialização, modalidade presencial, 933 alunos ingressaram no primeiro semestre e 504 no segundo semestre. Os alunos em processo de elaboração e entrega da monografia em cada um dos semestres letivos do ano somaram 377 e 1.092, respectivamente.

Quanto à Educação a Distância, em processo de constante desenvolvimento, o quadro a seguir apresenta os alunos matriculados.



Curso	1º semestre*	2º semestre*	Total
Ciência de Dados (Big Data)	224	188	412
Direito e Processo do Trabalho	106	70	176
Direito Processual Civil	201	117	318
Gestão Estratégica de Negócios	439	261	700
Gestão Estratégica de Pessoas	253	118	371
Gestão Financeira de Negócios	140	100	240
Marketing Estratégico	100	90	190
Gestão de Negócios em Serviços		43	43
Liderança e Desenvolvimento Humano		98	98
Total	1.463	1.085	2.548

* Números de fim de semestre.

● **Coordenadoria de Projetos, Programas e Eventos (CPEX):** realizou 17 programas de extensão e 91 projetos de extensão, teve 317 eventos cadastrados e viabilizou 30 Bolsas Pibex.

Foram cadastrados três novos Programas de Extensão Multidisciplinar: Políticas Sociais Multitemáticas (CCBS/FDIR), MackRobotica – Desenvolvimento de Robôs para competições (EE) e Núcleo de Assistência Social Engenharia Mackenzie, além da reorganização de um dos programas já existentes, o MackVida.

Estão em vigor os seguintes programas institucionais de prestação de serviços à comunidade: Clínica Psicológica; Juizado Cível de Pequenas Causas; Juizado Especial da Empresa de Pequeno Porte e Microempresa; Clínica de Fisioterapia; e Escritório Modelo Jurídico, em parceria com a Defensoria do Estado.

Em 2018, como Programa Institucional Especial, foi renovado o Convênio de Cooperação com o Centro de Estudos das Sociedades de Advogados (Cesa), para nova turma do Projeto

Incluir Direito, com ações pedagógicas estruturais extracurriculares de capacitação profissional e preparação para os processos seletivos de estágio de estudantes negros da UPM nos escritórios de advocacia vinculados ao Cesa. O projeto recebeu o Prêmio Latin Lawyer.

Quanto aos projetos extensionistas, as principais medidas institucionais foram o Programa Institucional de Bolsas de Extensão (Pibex) e o Programa Institucional Voluntário de Extensão (Pivex). No ano, eles passaram por uma avaliação completa, sendo que 30 bolsas Pibex foram viabilizadas e serão novamente ofertadas em 2019.

Entre os eventos extensionistas institucionais destacam-se: Acolhimento no Vestibular; Recepção Solidária aos ingressantes no 1º e 2º Semestres Letivos; Mostra de Extensão; Dia Internacional do Desporto Universitário; e Ipê de Natal, ação humanizadora vinculada ao Projeto Social Ipê de Natal.

● **Coordenadoria de Gestão Desportiva Universitária (CGDU):** realiza suas atividades

vinculadas a duas dimensões: a) sociais e educacionais esportivas na UPM, destinadas à prática esportiva regular aos colaboradores do IPM; e b) desportivas universitárias em competições e jogos realizados e organizados pelas Associações Atléticas Acadêmicas, Ligas Atléticas e pela Seleção Mackenzie. Destacam-se as seguintes ações:

- 348 Bolsas Mérito Desportivo e 1.430 discentes atletas vinculados às Atléticas.
- Seleção Mackenzie, com 13 modalidades e 306 atletas.
- Dez contratos de assessorias esportivas e 11 modalidades.
- Principais torneios Seleção Mackenzie: a) JUBs Estadual: Seleção Mackenzie; b) Campeonato Paulista Universitário: Modalidades Individuais; c) Torneio Mac-Nav; d) JUBs Nacional Raquetes e Xadrez; e) Circuito Nacional Universitário de Natação; f) Nova Copa de Basquete Feminino; g) Campeonato de Basquete Continental Masculino; h) Grand Prix de vôlei masculino; e i) JUBs Nacional – Natação.
- Liga esportiva e recreativa dos colaboradores Mackenzie: Torneios de Inverno e de Verão de Futsal.

● **Coordenadoria de Arte e Cultura (CAC):** é composta pelo Centro Histórico e Cultural Mackenzie (CHCM) e pela Coordenação de Artes Cênicas e Musicais (CAM).

Entre as atividades do CHCM, no setor de salvaguarda do acervo, destacam-se a continuidade na catalogação e a habilitação dos módulos Arquivo e Museu no sistema de gestão Pergamum.

No âmbito cultural, as seguintes atividades foram realizadas em 2018: Culturais (11 exposições); Música no Hall (21 apresentações); Visitas Educativas/Passeio Histórico (35 grupos); Piano Livre (165 pianistas); e Acervo (442 pessoas atendidas para visitas, doações e pesquisas). Foram recebidos 81 pesquisadores em 47 trabalhos. Todas as atividades promovidas pelo CHCM beneficiaram mais de 16.000 pessoas.

A CAM tem organizado grupos vocais, instrumentais e de expressão corporal: Movimento Coral Mackenzie – 13 grupos de música vocal que envolvem aproximadamente 520 participantes em 100 apresentações; Grupos de Teatro do Mackenzie – seis grupos com aproximadamente 180 participantes: seis apresentações; Orquestra Mackenzie – Grupo instrumental composto por 50 músicos: 13 apresentações.

A CAC também participou do Projeto Acolhimento aos Pais; da Recepção Solidária; do Mackenzie Day; da 4ª Jornada do Patrimônio; dos Encontros de Turma de Antigos alunos da Escola de Engenharia; da promoção do Espetáculo Internacional do Conjunto de Canto e Dança ZPIT, da Politechnika Warszawska (Varsóvia; no Concerto Mackenzie – 148 anos); além de outras atividades.

● **Mackenzie Language Center (MLC):** contou com um corpo docente de 20 professores convidados, considerando todos os idiomas oferecidos: alemão, espanhol, francês, italiano, inglês e português para estrangeiros, em seus diversos estágios, além de cursos sob medida, como Inglês Jurídico e Inglês para Negócios, preparatórios para os exames de proficiência da UPM, curso para auxiliares administrativos, auxiliares educacionais e cursos para gestores, em parceria com a Supes.

Destacam-se ainda as seguintes atividades: traduções e versões para materiais da UPM; aplicação de testes de nivelamento em língua estrangeira a candidatos a bolsa de estudos ou cursos no exterior, atendendo à demanda da COI; bolsas de reciprocidade oferecidas para 28 alunos em parceria com a COI; parceria com a Uatu na indicação de professores de língua estrangeira para atuação naquela unidade; parceria com o MacKenzie Soluções em projetos com empresas externas, com a aplicação de testes de nivelamento e avaliação do nível de conhecimento em línguas estrangeiras (alemão, espanhol, francês, inglês, italiano e português para estrangeiros); parceria com a CPLAN para auxiliares educacionais em curso de inglês: English for Survival.

Cursos de idiomas e sob medida, como Inglês Jurídico e Inglês para Negócios, ofertados por meio do MLC

Secretaria dos Conselhos Superiores e de Controle Acadêmico (SeCCA)



A SeCCA, com *status* de Pró-Reitoria, assessora a Reitoria e responde pela coordenação geral de processos e de controle acadêmicos e pelo secretariado dos Conselhos Superiores da Universidade (Cepe e Consu), além de coordenar a Procuradoria Acadêmica Institucional, a Coordenadoria de Processos Seletivos e a Coordenadoria de Acervo Acadêmico, Registro de Diplomas e Documentos.

Em 2018, as atividades da SeCCA compreenderam:

- Cooperação na implantação da nova matriz curricular para todos os cursos de graduação, com nova configuração de horários (máximo de cinco aulas diárias de 50 minutos cada, por turno).
- Controle acadêmico de cursos a distância. Houve a colação de grau do primeiro grupo de concluintes de três cursos tecnológicos em EaD.
- Primeiro ano de vigência de assinaturas com certificação digital em todos os diplomas e certificados de cursos de especialização, iniciadas em 2017.
- Implantação de 16 processos da SeCCA, no atendimento discente, no âmbito do Sistema de Gerenciamento de Processos de Negócios.
- Os Conselhos Superiores da UPM prepararam o expediente documental e secretariaram cinco reuniões ordinárias do Cepe e quatro ordinárias do Consu.
- **Procuradoria Acadêmica Institucional (PI):** teve como principais atividades o cadastramento dos dados do Censo da Educação Superior (Censup 2017) e o enquadramento dos cursos nas áreas de abrangência do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) 2018.

Houve participação em eventos como o Seminário Enade 2018, a Oficina de Classificação de Cursos – Inep e o VII Encontro Nacional de CPAs & IV Encontro Nacional.

● **Coordenadoria de Processos Seletivos (CPS):** envolveu-se em diversas ações com estudantes do Ensino Médio, buscando a captação:

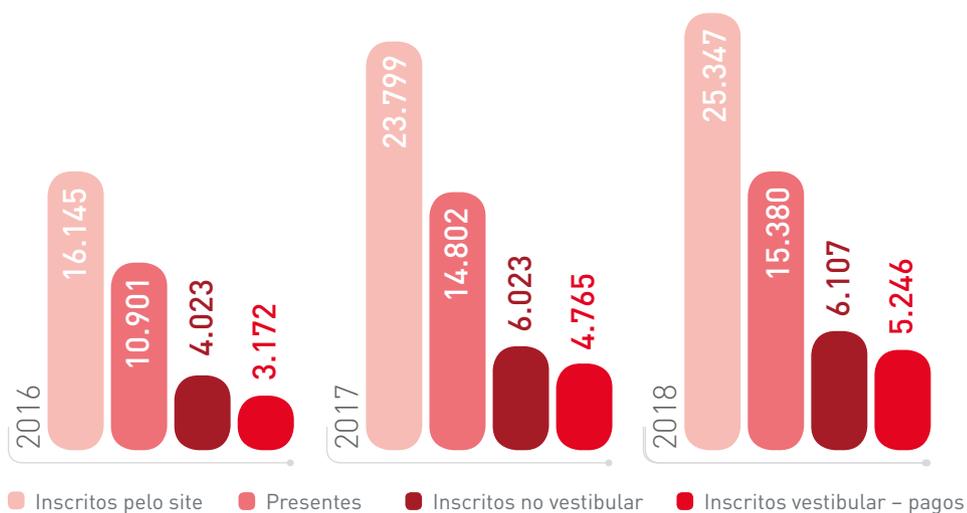
- Elaboração e desenvolvimento de 23 processos seletivos para os três *campi* da UPM.
- Participações em feiras, eventos, cursinhos e instituições de Ensino Médio com vistas à divulgação dos cursos de graduação.
- Elaboração de prova, nos moldes das aplicadas nos processos seletivos de São Paulo, para dois processos seletivos na Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília.
- Recepção de instituições de ensino interessadas em conhecer o *campus* e as características dos cursos oferecidos pela UPM.
- Participação na organização do Evento Mackenzie Day.
- Participação na reunião anual com as principais universidades públicas e privadas para definição do calendário dos processos seletivos de início de ano.
- Aprimoramento das formas de aplicação do processo seletivo de ensino a distância.
- Aprimoramento dos processos referentes a mudança de cursos na UPM.
- Elaboração de relatórios com informações relativas ao ingresso dos candidatos para análise da Reitoria, da SeCCA e da CPLAN.

- Disponibilização de dados para as ações propostas pelo Setor de Permanência.
- Organização e participação em cursos e eventos, em parceria com a Gerência de Marketing e Relacionamento do IPM e Coordenadoria de Comunicação.



Mackenzie Day

Evento anual realizado em setembro no *campus* Higienópolis, dedicado à captação de vestibulandos. Recebeu cerca de 15,3 mil visitantes, superando a marca do ano anterior, e registrou 5.246 inscrições pagas.



- **Coordenadoria de Acervo Acadêmico e Registro de Diplomas e Documentos:** responde pela organização e informatização da guarda de documentos, atendendo ao prazo estabelecido na tabela de temporalidade da Portaria nº 1.224 de 18 de dezembro de 2013.

O Acervo Acadêmico é composto por documentos e informações definidos no Código e na Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos de Arquivo: Siga, observadas as disposições, no que couber, da Lei nº 5.433, de 8 de maio de 1968, e do Decreto nº 1.799, de 30 janeiro de 1996.

Os arquivos com todas as atas e todos os documentos relativos às matérias que são submetidos ao Consu e ao Cepe desde 1970 estão sendo digitalizados. O acervo está na Secretaria Geral e no Cabuçu. Igualmente, a Consultoria Jurídica mantém acervo no Cabuçu com a identificação da documentação de processos antigos e atuais.

Gabinete da Reitoria

É composto pela secretaria da Reitoria e pelas Coordenações de Eventos e Cerimonial (CEC), de Normas e Processos Acadêmicos (CNPA), Corregedoria Disciplinar Universitária (CDU) e Comissão de Comunicação Acadêmica (CCA). O expediente da Secretaria da Reitoria, encarregada da elaboração e publicação

dos documentos deliberativos e de comunicação da Reitoria e dos Conselhos Superiores, também se dedica à interlocução da Reitoria com as Pró-Reitorias, assessorias diretas e Unidades Acadêmicas da UPM, bem como com o IPM.

- **Coordenação de Eventos e Cerimonial (CEC):** principais atividades desenvolvidas em 2018:

- Agendamento e Divulgação de Eventos – produção do calendário de eventos e sua divulgação e, quando necessário, criação de convites.
- Apoio na organização – assessoria para a organização de todas as etapas do evento e auxílio em seus dias de realização.
- Cerimonial – elaboração do roteiro das atividades de eventos, segundo as normas do cerimonial, zelando pela organização e imagem institucional.
- Mestre de Cerimônias – elaboração do texto de apresentação do evento de acordo com a ordem protocolar.
- Sistema de auditórios – controle das requisições de auditórios oriundas da UPM.
- Relatório Anual da UPM – suporte à Reitoria para consolidação e revisão do relatório.

Classificação por atividade de eventos



332

Divulgação no calendário e/ou na mídia indoor

174

Apoio da CEC na organização

170

Assessoria para o cerimonial

166

Presença de mestre de cerimônias

62

Planejamento e organização completa da CEC

22

Participação da CEC na comissão organizadora

344

Total de eventos

● **Coordenação de Normas e Processos Acadêmicos (CNPA):** responde pelo mapeamento e pelo aperfeiçoamento de processos acadêmicos e administrativos da UPM e pelo acompanhamento do desempenho estrutural de cursos, além de auxiliar na elaboração de minutas de atos, ordens internas, orientações normativas, portarias e editais. No segundo semestre, acumulou os encargos da Coordenadoria de Planejamento e Apoio à Logística Acadêmica (CPLAN). A atuação foi focada em:

- Mapeamento e aperfeiçoamento de processos acadêmicos e administrativos, com o uso do sistema de Gestão de Processos Mackenzie, implantado parcialmente em 2017 e com significativos aprimoramentos em 2018. Com a expansão de sua utilização, foram desenvolvidos 93 *workflows*, dos quais 64 estão sendo ofertados. Em virtude dessas novas funcionalidades, há projeto de revisão de todos os processos implantados para torná-los mais eficientes e adequados.
- Outro sistema utilizado foi o Sistema Acadêmico Mackenzie (SAM), que, em 2018, recebeu ajustes, aprimoramentos e acréscimos – alguns em andamento –, como: ajuste do EaD Graduação; renovação de matrícula da graduação; controle de documentos de Cepe e Consu; planos de ensino; assinatura digital de certificados e diplomas; e software Adesoft (XTR).
- Acompanhamento do desempenho estrutural de cursos de graduação presencial e de EaD, no advento de alteração das matrizes curriculares.

- **Corregedoria Disciplinar Universitária (CDU):** responde pela coordenação dos processos de sindicância e disciplinares no âmbito da universidade, nos termos de seu Código de Decoro Acadêmico, cabendo-lhe analisar, instaurar e manifestar-se sobre assuntos de natureza disciplinar.

Em 2018, dois procedimentos administrativos disciplinares de 2017 foram concluídos e outros 26 foram instaurados (24 concluídos e dois em tramitação). Quatro portarias com pedidos de instauração de sindicâncias foram devolvidas à Direção da Unidade Acadêmica com parecer, haja vista que os fatos noticiados não motivaram instauração de sindicância pela CDU, mas sim providências da própria Unidade Acadêmica.

A CDU ofereceu orientações pessoalmente e por telefone, com vistas ao suporte jurídico quanto à aplicação preventiva e corretiva do Código de Decoro Acadêmico.

- **Comissão de Comunicação Acadêmica (CCA):** assessora a Reitoria na divulgação interna das atividades acadêmicas e serve como

interlocutora da UPM com o Departamento de Marketing e a Assessoria de Imprensa do IPM. Entre as ações da CCA em 2018, destacam-se a elaboração de 15 pautas de comunicação da Reitoria; a revisão de 33 *folders* de divulgação de cursos da UPM; a análise de dez episódios do programa Mackenzie em Movimento; e a Publicação de 23 *newsletters* da UPM.

Assessorias diretas da Reitoria

- **Coordenação de Planejamento e Apoio à Logística Acadêmica (CPLAN):** tem como principal objetivo elaborar e acompanhar as ações de nível estratégico, monitorando informações de âmbito acadêmico (acompanhamento da gestão da alocação de carga horária para os docentes, turmas e salas de aulas) e a execução orçamentária em conjunto com o IPM, bem como a administração da infraestrutura dos *campi*.

Corpo docente

No fim de 2018, a CPLAN consolidou as informações referentes ao corpo docente, apresentadas por Unidade Acadêmica e semestre:

2018	CCBS	CCL	CCSA	CCT	CEFT	EE	FAU	FCI	FDIR	Total
2º semestre	122	112	204	77	64	170	179	61	162	1.151

Quanto ao regime de trabalho, o quadro a seguir demonstra a distribuição docente por Unidade Acadêmica no segundo semestre.

Professores UPM – Regime de Trabalho	2º semestre de 2018			
	Total	PPI	PPP	PPA
Total	1.151	526	274	351
Percentual	100	45,7	23,8	30,5

PPI – professores de período integral; PPP – professores de período parcial; PPA – professores aulistas.

EVOLUÇÃO DE PROFESSORES EM PERÍODO INTEGRAL E PARCIAL (%)

	2016	2017	2018
PPI	41,1	42,5	45,7
PPP	20,2	21,8	23,8
Total	61,3	64,3	69,5



Quanto à titulação, o quadro a seguir demonstra a distribuição docente com base no 2º semestre.

	2016	2017	2018
Unidade	%	%	%
Doutor	57,5	60,2	62,0
Mestre	39,0	37,3	35,1
Especialista	3,5	2,5	2,9
Doutor + mestre (%)	96,5	97,5	97,1

Corpo de EaD

O quadro de coordenadores de polo e tutores presenciais dos cursos tecnológicos e das licenciaturas, na modalidade EaD, contou com 30 colaboradores no primeiro semestre e 37 no segundo semestre.

Quantidade de turmas (agrupadores) por curso

Em continuidade à revisão dos projetos pedagógicos de curso, iniciada em 2014, as matrizes curriculares dos cursos de graduação passaram por nova atualização, o que possibilitou melhor distribuição de turmas/componentes curriculares (disciplinas).



97,1% de professores mestres e doutores e 69,5% em regime de trabalho integral ou parcial

● **Coordenadoria de Ouvidoria Acadêmica (COAc):** recebe, qualifica e encaminha aos setores competentes as manifestações referentes às atividades da UPM; acompanha as providências adotadas e as comunica aos interessados; e encaminha mensalmente relatório de suas atividades à Reitoria.

Em 2018, por recomendação da Auditoria Interna, a COAc ajustou suas normas, seus procedimentos e seu Manual Operacional. Todos os seus colaboradores foram certificados para os próximos cinco anos pela Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO).

● **Cooperação Internacional e Interinstitucional (COI):** as principais ações da COI em 2018 foram: convênios com instituições nacionais e internacionais; processos seletivos; *summer programs* e eventos com IES estrangeiras; participação em eventos externos; reuniões com IES internacionais; internacionalização em casa; plano institucional de internacionalização da UPM; políticas de internacionalização; e International Ambassadors Program.

Atualmente estão ativos 237 convênios. Em 2018, foram assinados 47 convênios, distribuídos conforme o quadro.

Síntese dos convênios assinados, por tipo, no período de 12/17 a 11/18

Acordo geral e específico de cooperação	Pesquisa	Mobilidade acadêmica	Dupla titulação <i>stricto e lato</i>	Individual de dupla titulação <i>stricto</i>	Total
34	4	1	3	5	47

Em 2018, houve expansão no número de acordos assinados e no número de países envolvidos – de 31 para 38.

A dupla titulação passou a envolver também o *lato sensu*.

Síntese dos convênios ativos em novembro de 2018

País	Tipo de convênio						Total
	Acordo geral e específico de cooperação	Pesquisa	Mobilidade acadêmica	Dupla titulação <i>stricto e lato</i>	Individual e dupla titulação <i>stricto</i>	Dupla titulação graduação	
Alemanha	3		3	1	1		8
Angola	1						1
Argentina	4		2				6
Austrália	2						2
Áustria	1						1
Bélgica	2		3		1		6
Brasil	13	1					14
Bulgária		2					2
Canadá	1		1				2
Chile	8		2	1	1		12
China	2		1				3
Colômbia	3		1				4
Coreia	5		3				8
Eslovênia	1		1				2
Espanha	13	3	7	1	3		27
EUA	17	1	3				21
Finlândia	3						3
França	10		4	1	1		16
Inglaterra	2						2
Irlanda	1		1				2
Israel		1					1
Itália	6	2	4				12
Japão		1					1
Liechtenstein	1		1				2
Luxemburgo	1		1		1		3
Malta	1						1
México	4		2				6
Moçambique	1						1
Nova Zelândia	1						1
Polônia	1		1				2
Portugal	17	2	10	4	12	6	52
República Dominicana	1						1
Romênia	2						2
Rússia	1						1
Singapura	1						1
Suíça	1	1	1				3
Timor Leste	1						1
Turquia	2	2					4
Total	133	17	53	8	20	6	237
Percentual	57	7	23	3	9	3	

A UPM realizou, no ano, 14 processos seletivos para programas de mobilidade acadêmica e atividades de internacionalização, que envolveram 586 candidatos de cursos de graduação e pós-graduação, com 211 aprovados. Estão em mobilidade acadêmica internacional 165 alunos da UPM que foram aprovados nos processos seletivos de 2017 ou primeiro semestre de 2018.

Outros 128 alunos estrangeiros estiveram em mobilidade acadêmica de curta ou longa duração na UPM em 2018, com 55 da graduação e 73 da pós-graduação.

Foram realizados três programas de curta duração (*summer programs*) e outros eventos para alunos estrangeiros: Exchanging Hemispheres, tendo como universidades participantes Pepperdine University e American University, e dois encontros com a Escola de Engenharia, envolvendo a Illinois University e a Northeastern University, ambas dos EUA.

● **Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional (CAAI):** em 2018, a CAAI/CPA trabalhou na reestruturação e na melhoria dos instrumentos de autoavaliação aplicados no ano, solicitando aos gestores relatório das ações adotadas em virtude dos processos avaliativos. Essas informações, somadas às já existentes nos relatórios de 2018, servirão para a construção do relatório de autoavaliação a ser encaminhado ao MEC/INEP em 2019.

Durante o ano foram elaborados 17 relatórios em razão das avaliações realizadas em 2017 (segundo semestre) e 2018 (primeiro semestre). Ainda durante o ano foram realizadas 19 avaliações, das quais 11 se encontram em andamento. Também foram desenvolvidos oito novos instrumentos de avaliação. A CAAI assessorou as Unidades Acadêmicas, que tiveram três avaliações externas de reconhecimento e autorização de cursos.

No biênio 2017-2018 foram realizadas as seguintes ações da Autoavaliação Institucional:

- Relatório anual encaminhado ao MEC/INEP, referente ao processo de autoavaliação da UPM no triênio 2015-2017.
- Avaliações efetuadas pelos discentes: dos docentes (semestral); da infraestrutura (anual); da satisfação dos alunos de graduação quanto aos serviços oferecidos pela UPM (anual); dos aspectos pedagógicos (anual); da avaliação pelos egressos (anual); e da avaliação pelos formandos (semestral).
- Avaliação efetuada pelos docentes: da satisfação docente (anual); de coordenadores de cursos pelos docentes; e do desempenho da função (anual).
- Avaliação dos programas de *stricto sensu*: das disciplinas dos programas por discentes e docentes (semestral); da infraestrutura e serviços dos programas pelos discentes (anual); e do processo de orientação pelos discentes.
- Avaliação da pós-graduação *lato sensu*: dos docentes pelos discentes (semestral) e da infraestrutura e serviços dos cursos (anual).
- Avaliação da Educação a Distância: pelos discentes (semestral), constituída de duas partes: a primeira, sobre disciplinas e professor, e a segunda, sobre o curso; além de pontuadas as avaliações de coordenadores, tutores, aspectos pedagógicos, ambiente virtual, terminal informativo – Tia, infraestrutura e atendimento do polo.
- Avaliação do clima institucional: por todos os colaboradores do Instituto Presbiteriano Mackenzie (universidade, faculdades e colégios) com periodicidade trienal.

o Avaliação da mobilidade do *campus* Higienópolis: por todos os alunos e colaboradores do IPM (universidade e colégio) do *campus* Higienópolis.

● **Coordenadoria de Indicadores de Qualidade e de Planejamento Estratégico (CIQPE):** responde à Reitoria pela construção e o acompanhamento dos indicadores acadêmicos da UPM, dos indicadores do Planejamento Estratégico da UPM e do Sistema de Acompanhamento das Atividades Docentes (SAAD).

Índice Geral de Cursos (IGC)

O IGC é uma média ponderada dos conceitos de cursos de graduação e pós-graduação da Instituição. Para ponderar esses conceitos, o MEC utiliza as notas dos CPCs obtidos com base no Enade, do questionário do estudante, do Censo declarado pela UPM e a relação entre os alunos de graduação com os de mestrado e doutorado. O quadro a seguir demonstra o IGC da UPM nos últimos anos.

Em razão dos ajustes nos Projetos Pedagógicos de Cursos promovidos no segundo semestre de 2014 e no primeiro semestre de 2018, respectivamente, bem como das ações acadêmico-ad-

ministrativas levadas a efeito, são esperadas notas melhores tanto no Enade quanto nos insumos dos CPCs e, conseqüentemente, do IGC, nos próximos ciclos de avaliação.

Conceito de Curso e Conceito Preliminar de Curso

O Conceito de Curso (CC) é decorrente de avaliação *in loco* por comissão designada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) e atribuído no processo de autorização para funcionamento do curso ou no ato de Reconhecimento/Renovação de Reconhecimento.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) é um índice preliminar, calculado no ano seguinte ao da realização do Enade, que considera preponderantemente o desempenho do aluno no exame. Entre os 36 cursos de graduação da UPM com CPC, 20 deles estão nas faixas 4 e 5, que correspondem a 55,6% do total, enquanto 16 estão na faixa 3, correspondente a 44,4%, portanto, dentro da meta proposta para 2018. A Pró-Reitoria de Graduação e Assuntos Acadêmicos está conduzindo um programa que objetiva a melhoria dos conceitos dos cursos com CPC 3 para alcançar conceito igual ou maior que 4.

Ano	IGC faixa	IGC contínuo	Número de cursos considerados no triênio	Número de alunos participantes do Enade/(Número de cursos avaliados)	G – Conceito médio da graduação	M – Conceito médio do mestrado	D – Conceito médio do doutorado
2011	3	2,9024	31	1.551 (21)	2,790	4,100	2,430
2012	3	2,8168	33	3.668 (11)	2,690	4,090	2,360
2013	3	2,8598	33	166 (4)	2,680	4,480	2,723
2014	3	2,9441	38	1.563 (23)	2,766	4,746	4,853
2015	4	3,0486	40	3.773 (13)	2,881	4,749	4,846
2016	4	3,0523	40	135 (4)	2,878	4,736	4,838
2017	4	3,0722	35	1.797 (18)	2,879	4,718	4,902

O quadro a seguir apresenta a situação atual dos cursos de graduação da UPM quanto ao CC e ao CPC.

Curso	Grau	Campus	CPC	Ciclo	CC (in loco)
Administração	B	AV	4	2013-2015	-
Administração	B	CP	4	2013-2015	4
Administração	B	HG	4	2013-2015	-
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	T	HG	3	2015-2017	5
Arquitetura e Urbanismo	B	HG	4	2015-2017	4
Ciência da Computação	B	HG	3	2015-2017	-
Ciências Biológicas	B	HG	4	2015-2017	-
Ciências Biológicas	L	HG	4	2015-2017	-
Ciências Contábeis	B	HG	3	2013-2015	-
Ciências Econômicas	B	HG	3	2013-2015	-
Design	B	HG	3	2013-2015	-
Direito	B	CP	3	2013-2015	4
Direito	B	HG	3	2013-2015	5
Engenharia Civil	B	CP	-	-	4
Engenharia Civil	B	HG	3	2015-2017	-
Engenharia de Materiais	B	HG	4	2015-2017	-
Engenharia de Produção	B	CP	-	-	5
Engenharia de Produção	B	HG	3	2015-2017	5
Engenharia Elétrica	B	HG	3	2015-2017	-
Engenharia Mecânica	B	HG	3	2015-2017	-
Farmácia	B	HG	4	2014-2016	4
Filosofia	B	HG	4	2012-2014	-
Filosofia	L	HG	4	2015-2017	-
Fisioterapia	B	AV	5	2014-2016	4
Fisioterapia	B	HG	-	-	5
Gastronomia	T	HG	4	2013-2015	4
Jogos Digitais	T	HG	-	-	-
Jornalismo	B	HG	4	2013-2015	-
Letras Português e Inglês	B	HG	4	2015-2017	-
Letras Português e Inglês	L	HG	4	2015-2017	-
Marketing	T	EaD	-	-	5
Matemática	B	HG	3	2012-2014	5
Matemática	L	HG	4	2015-2017	-
Nutrição	B	HG	4	2014-2016	5
Pedagogia	L	HG	4	2015-2017	-
Psicologia	B	HG	4	2013-2015	-
Publicidade e Propaganda	B	HG	3	2013-2015	-
Química	B	HG	3	2015-2017	-
Química	L	HG	4	2015-2017	-
Sistemas de Informação	B	HG	3	2015-2017	-
Teologia	B	HG	3	2013-2015	5

Grau: B – Bacharel; L – Licenciatura; T – Tecnólogo

Campus: HG – Higienópolis, AV – Alphaville; CP – Campinas

Os cursos em EaD Análise e Desenvolvimento de Sistemas (T), Filosofia (L), Geografia (L), Gestão Comercial (T), Gestão de Recursos Humanos (T), Gestão Financeira (T), História (L), Jogos Digitais (T), Letras (L), Logística (T), Matemática (L) e Pedagogia (L) não possuem CPC ou CC atribuídos no período.

Capes

Para que um programa de pós-graduação alcance pontuação entre os conceitos 3 e 7, a Capes considera fatores como produção científica dos corpos docente e discente, bem como estrutura curricular do curso e infraestrutura de pesquisa da instituição. A nota 5 é atribuída a cursos de excelência em nível nacional, e as notas 6 e 7 correspondem a cursos de qualidade internacional, de excelência, e integrados ao Programa de Apoio à Excelência (Proex) que oferece novas cotas de bolsas, verbas de custeio e capital, etc.

A UPM usufruiu esse suporte em 2018 pois, na avaliação quadrienal da Capes, divulgada em 2017, três de seus programas *stricto sensu* (mestrado e doutorado) alcançaram nota 6. Além do resultado inédito, outros cursos foram bem avaliados, e o programa de Educação, Arte e História da Cultura teve sua nota elevada para 5.

Programa	Modalidade	Avaliação em 2017 ¹
Arquitetura e Urbanismo	M/D	6
Letras	M/D	6
Distúrbios do Desenvolvimento	M/D	6
Direito Político e Econômico	M/D	5
Administração de Empresas	M/D	5
Educação, Arte e História da Cultura	M/D	5
Controladoria e Finanças Empresariais (P)	M	4
Ciências e Aplicações Geoespaciais	M/D	4
Engenharia de Materiais e Nanotecnologia	M/D	4
Engenharia Elétrica e Computação	M/D	4
Ciência da Religião	M	3 ²
Administração do Desenvolvimento de Negócios (P)	M	3 ³
Economia e Mercados (P)	M	3 ³

1. Em uma escala de 1 a 7.

2. Este PPG foi descontinuado, devendo encerrar suas atividades até junho de 2019.

3. Cursos novos autorizados durante o quadriênio.

(P) Mestrado Profissional

Ranking Universitário Folha (RUF)

Pelo sétimo ano consecutivo, a UPM é a primeira no *ranking* das Instituições de Ensino Superior (IES) não públicas do Estado de São Paulo, segundo o RUF 2018. Atingindo a 33^a colocação geral no País, entre as 196 IES públicas e privadas avaliadas, é a quarta melhor colocada no município de São Paulo, ficando atrás apenas da USP, da Unesp e da Unifesp. Em 2018, a UPM foi, novamente, a única universidade não pública do Estado de São Paulo a figurar entre as 40 melhores do Brasil.

Entre as instituições não públicas de São Paulo, a UPM lidera o *ranking* de Inovação e ocupa a segunda colocação nos indicadores de Pesquisa e Ensino e o sexto lugar na categoria Internacionalização.

Além disso, conquistou mais uma vez o terceiro lugar geral na categoria Mercado de Trabalho, sendo a primeira entre as privadas de todo o País.



Posição dos cursos da UPM em relação ao total de cursos avaliados - RUF

Curso	Públicas e não públicas		Não públicas	
	Brasil	SP	Brasil	SP
Administração	14ª em 1.544	6ª em 369	5ª em 1.400	4ª em 348
Arquitetura	7ª em 400	2ª em 89	1ª em 340	1ª em 83
Biologia	18ª em 393	5ª em 81	1ª em 247	1ª em 67
Ciências Contábeis	15ª em 990	3ª em 220	3ª em 895	2ª em 210
Ciência da Computação	38ª em 676	10ª em 169	10ª em 529	5ª em 150
Comunicação	11ª em 316	5ª em 79	5ª em 252	4ª em 71
Design	9ª em 195	3ª em 57	2ª em 134	2ª em 52
Direito	10ª em 908	4ª em 170	3ª em 810	3ª em 159
Economia	13ª em 172	5ª em 44	5ª em 94	3ª em 34
Engenharia Civil	13ª em 671	5ª em 144	2ª em 562	1ª em 132
Engenharia de Produção	30ª em 569	7ª em 150	8ª em 492	3ª em 140
Engenharia Elétrica	25ª em 369	7ª em 90	5ª em 290	3ª em 84
Engenharia Mecânica	15ª em 346	7ª em 79	3ª em 273	2ª em 70
Farmácia	37ª em 426	8ª em 79	11ª em 363	4ª em 72
Filosofia	22ª em 154	7ª em 29	6ª em 88	3ª em 23
Fisioterapia	72ª em 504	18ª em 104	39ª em 446	14ª em 94
Letras	15ª em 436	5ª em 121	3ª em 303	2ª em 108
Matemática	15ª em 299	5ª em 69	2ª em 153	1ª em 57
Nutrição	48ª em 377	12ª em 76	14ª em 314	8ª em 66
Pedagogia	15ª em 1.031	6ª em 288	2ª em 888	2ª em 271
Propaganda e Marketing	9ª em 190	3ª em 52	2ª em 165	2ª em 46
Psicologia	22ª em 190	4ª em 53	6ª em 165	3ª em 46
Química	15ª em 207	5ª em 45	1ª em 77	1ª em 35

17 dos 23

cursos classificados entre os três melhores de universidades não públicas em São Paulo

Arquitetura

Curso da UPM reconhecido como o melhor entre 340 faculdades não públicas do Brasil e entre 83 não públicas de São Paulo

Guia do Estudante – Editora Abril



Dos 30 cursos avaliados da UPM, 100% conquistaram 5 ou 4 estrelas no Guia do Estudante 2019, o que indica média em 4,23 nos cursos avaliados. A avaliação mantém a UPM em patamares elevados, como demonstra o seguinte quadro.

5 estrelas:

Administração (Higienópolis), Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Ciências Biológicas Licenciatura, Ciências Contábeis, Letras Bacharelado e Letras Licenciatura



4 estrelas:

Administração (Alphaville), Administração (Campinas), Ciências Biológicas Bacharelado, Ciências Econômicas, Design, Direito (Higienópolis), Direito (Campinas), Engenharia Civil, Engenharia de Materiais, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Farmácia, Filosofia, Jornalismo, Matemática Licenciatura, Nutrição, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Química Bacharelado, Química Licenciatura e Sistemas de Informação



Unidades especiais

● **Centro de Educação a Distância (Cedad):**

o Cedad e suas coordenações contam com equipes multidisciplinares para responder às demandas e ao desenvolvimento da EaD.

Contando com a autonomia universitária em virtude do Conceito Institucional (CI), nota 5, a UPM aumentou seu portfólio de cursos de graduação, que passaram de nove para 12 no segundo semestre: os Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Marketing e os novos cursos em Gestão Financeira, Logística e Análise e Desenvolvimento de Sistemas; e os de licenciaturas em Matemática, Letras, Pedagogia, História, Filosofia e Geografia.

No primeiro semestre, os cursos foram ofertados nos 16 polos EaD, Mackenzie e parceiros. Como resultado do trabalho de captação do Mackenzie Soluções e do Cedad, 21 novos polos parceiros foram abertos, elevando para 37 o número de unidades no fim do exercício.

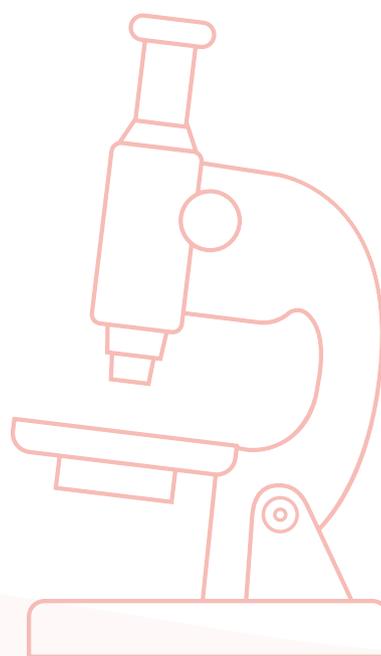
A Coordenação de Produção de Material Didático preparou e revisou materiais para as videoaulas e teleaulas, atualizando os guias de estudos. Também colaborou com outras áreas da universidade oferecendo apoio aos cursos presenciais e semipresenciais de graduação, especialmente em atividades que envolvem o uso do ambiente virtual Moodle.

A Coordenação Técnico-Administrativa ofereceu suporte à coordenação geral para a realização dos cursos ofertados, atuando na gestão e na interlocução com os polos.

A Coordenação de Produção Audiovisual foi responsável pela integração entre o Cedad e o NPDA, buscando o aprimoramento da qualidade das produções de áudio e vídeo do material didático a ser disponibilizado. A Coordenadoria do Ambiente Moodle atuou na preparação, organização e administração do ambiente virtual.

● **Centro de Pesquisas Avançadas Grafeno, Nanomateriais e Nanotecnologia (Mack-Graphe):**

desde 2017, passou a ser gerido pela UPM, tendo seus setores de pesquisa subdivididos em três macroáreas: Fotônica – laser, LED, com aplicações principalmente para telecomunicações; Energia – capacitores, baterias e outras subáreas do conhecimento; e Compósitos – nanotecnologias, nanomateriais, grafeno e suas combinações com polímeros e diversos outros materiais.



O quadro apresenta a produção desenvolvida.

Artigos publicados	20
Projetos de pesquisa acadêmica aprovados ou em andamento	16
Apresentação de trabalhos/participações em eventos externos	58
Participação em bancas de mestrado/doutorado	13
Eventos no MackGraphe	16
Reuniões e visitas técnicas – realização de experimentos e colaborações científicas	24
Projetos e criação de empresas (<i>startups</i>) associadas ao MackGraphe	2
Patentes aprovadas e em processo	3
Contratos assinados	3
Projetos submetidos a parceiros	5
Prospecções com outras empresas e instituições para projetos e parcerias	27

Os projetos de pesquisa aprovados ou em andamento, no valor de R\$ 22.539.628,60, são provenientes de agentes financiadores externos: Fapesp (SPEC e outros), CNPq, Comunidade Europeia (H2020), Força Aérea Americana e do MackPesquisa.

Quanto aos alunos pesquisadores envolvidos com o MackGraphe, confira o quadro a seguir.

Alunos pesquisadores	Compósitos	Energia	Fotônica	Total geral
Doutorado	10	2	6	18
Iniciação científica	20	23	15	58
Mestrado	15	9	5	29
Pós-Doutorado	4	4	3	11
Total geral	49	38	29	116

Propriedades do grafeno e suas aplicações

A finura do grafeno.
Permite que ele seja extremamente flexível e ainda conduzir calor e eletricidade fantasticamente bem. Sua alta condutividade térmica torna-o perfeito para o resfriamento de CPUs.





A flexibilidade do grafeno.
Essa flexibilidade pode ser usada em tecnologias emergentes, tais como computadores *rollerball*, roupas sensíveis ao calor e telefones flexíveis. Além disso, o grafeno pode ser utilizado para o desenvolvimento de eletrônica flexível.

A transparência do grafeno.
O grafeno é transparente, o que significa que no futuro poderemos assistir a uma TV embutida na janela e utilizar sistemas de navegação construídos nos para-brisas de automóveis.






Projeto SPEC (São Paulo Excellence Chair): em abril, o MackGraphe recebeu novamente a visita do professor pesquisador visitante, Antônio Hélio de Castro Neto, da Universidade Nacional de Cingapura (www.nus.edu.sg), um dos gestores perante a Fapesp das atividades relacionadas ao desenvolvimento dos investimentos do Projeto SPEC.

O SPEC inclui indicadores e resultados específicos do período previsto de cinco anos – de 2013 a março de 2018 –, e recebeu uma primeira prorrogação (Aditivo 1), postergando o prazo para 30 de setembro de 2018, e uma segunda prorrogação (Aditivo 2), para se estender de 1º outubro de 2018 a 30 de março de 2019. Os dois aditivos visaram atingir completamente as metas planejadas. A aquisição de equipamentos importados requer análises especiais, visitas internacionais, negociações e um processo longo de importação.

Os desafios acadêmicos/científicos ultrapassaram o estabelecido na proposta do projeto, a exemplo dos artigos com fator de impacto maior que 10, com o dobro de publicações previstas, ou com fator de impacto maior que 3 e menor que 10, com o triplo das publicações previstas. No caso de formação de doutores e mestres, ainda não foi alcançado o proposto – quanto a mestres, a ausência de número suficiente de bolsas tem dificultado o alcance da meta. Contudo, o número de iniciação científica e de pós-doutores ultrapassou a meta.

O Edifício Lawson Annesley, inaugurado no ano de 2016 e que abriga o MackGraphe, realizou as obras de adequação nos 6º e 7º andares, últimos a serem definidos o uso.

Assim, no 6º andar passou a funcionar o centro de *startups*, onde a Reitoria e a Coordenadoria de Desenvolvimento e Inovação estabelecem os critérios de uso. O 7º andar passa a ter uso administrativo, pela diretoria do MackGraphe e Coordenações dos Programas de Pós-Graduação da Engenharia Elétrica e Engenharia de Materiais.

Startups
foram abrigadas em 2018 no
6º andar do Edifício Lawson
Annesley, sede do MackGraphe

Órgãos suplementares

- Núcleo Produção de TV e Desenvolvimento Acadêmico Audiovisual (NPDA)

TRABALHOS DESENVOLVIDOS PELO NPDA EM 2018

**Vídeo
e teleaulas**

1.195

**Programas
de TV e rádio**

271

**Atendimento às
atividades de
laboratório de
TV e rádio**

1.744

**Cobertura de
eventos com
transmissão
ao vivo**

253

Total 3.463



- **Editora Mackenzie:** publicou 23 livros de suas oito coleções em 2018 e possui 11 obras aprovadas e em produção para publicação em 2019. Tem ainda 18 *e-books* prontos, além de terem sido iniciadas as negociações para a publicação de quatro livros estrangeiros.

No ano também foram publicados 39 números de revistas, com 393 artigos, aumento de 45% em relação a 2017. Destaque foi a *Revista de Administração Mackenzie*, que passou a ser indexada na importante base de dados Scopus.

A editora vivenciou grande salto na comercialização, de 240%. Nesse sentido, destacam-se a inauguração da livraria virtual da Editora e a parceria com a livraria Martins Fontes para a comercialização de livros físicos.

Unidades Acadêmicas

Os destaques das Unidades Acadêmicas (UA) referentes aos prêmios e homenagens conquistados por docentes e discentes e eventos ao longo de 2018 foram:

Premiações das UA									
CCBS	CCL	CCSA	CCT	CEFT	EE	FAU	FCI	FDIR	TOTAL
11	-	9	0	6	13	27	-	-	66

Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), que engloba os cursos de Ciências Biológicas, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Tecnologia em Gastronomia e Programa de Pós-graduação em Distúrbios do Desenvolvimento, além dos cursos ofertados na educação continuada. Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- Reestruturação das clínicas da área de saúde que desenvolvem atendimento à comunidade.
- Lançamento da revista *Vita Scientia* (ISSN: 2595-7325).

Centro de Comunicação e Letras (CCL), que oferece cursos de graduação em Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Letras e o PPG em Letras (mestrado e doutorado). Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- Nota 6 no programa de pós-graduação em Letras na Capes.
- Participação em 21 eventos representativos da unidade.

Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA), que contempla os cursos de graduação de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, o Centro de Mackenzie de Liberdade Econômica e o Observatório de Finanças Aplicadas e o Núcleo de Apoio Fiscal

(NAF) nas áreas de Contábeis e Comércio Exterior. Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- Consolidação de cinco duplas titulações de doutorado em Administração e seis duplas titulações em graduação em Contabilidade.
- Participação dos alunos nos projetos integradores promovidos nas áreas de Estudo da Unidade Acadêmica.

Centro de Ciência e Tecnologia (CCT), que abriga os cursos de Administração, Direito, Engenharia Civil e Engenharia de Produção. Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- O curso de Engenharia de Produção recebeu os avaliadores do MEC/Inep para fins de reconhecimento do curso.
- Sediou eventos internacionais como o BTSym'18 (Brazilian Symposium Technology 2018) e o I International Seminar on Dispute Resolution.

Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT), que agrega os cursos de Filosofia, Pedagogia e Teologia, além de cursos na modalidade EaD de Licenciatura em Filosofia, História, Geografia e Pedagogia. É constituído também pelos programas de pós-graduação (*stricto sensu*) em Ciências da Religião e em Educação, Arte e História da Cultura, por vá-

rios cursos de extensão (Educação Continuada), pela Universidade Aberta do Tempo Útil (Uatu) e pelo Núcleo de Ética e Cidadania (NEC). Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- **Implantação do componente universal Introdução à Cosmovisão Reformada, disciplina obrigatória dos cursos da UPM.**
- **Incremento das atividades de pesquisa, com aumento de 13 para 20 projetos de iniciação científica e de 6 para 11 projetos submetidos ao MackPesquisa em 2018.**

Escola de Engenharia, que contempla os cursos de graduação em Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia de Materiais, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção; os cursos de bacharelado e licenciatura em Química; e os programas de pós-graduação (*stricto sensu*) em Engenharia Elétrica e Computação, Ciências e Aplicações Geoespaciais e Engenharia de Materiais e Nanotecnologia. Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- **Implantação dos novos PPCs dos cursos da Escola de Engenharia, com destaques para o protagonismo estudantil, a inovação e o empreendedorismo.**
- **Internacionalização: dupla titulação para os cursos de bacharelado em Engenharia Civil, Elétrica e de Produção, com o Instituto Superior de Engenharia do Porto e a com University of Missouri; e convênios ativos de programas de pós-graduação.**

Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU), que agrega os cursos de graduação em Arquitetura e Urbanismo, Design e mestrado e doutorado em Arquitetura e Urbanismo. Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- **Contrato de consultoria com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela para Revisão do Plano Municipal de Saneamento.**
- **Intensas atividades de internacionalização, envolvendo 72 docentes e discentes em duplas titulações de doutorado, mobilidade internacional na graduação e pós-graduação *lato sensu*, doutorado sanduíche e pós-doutorado.**

Faculdade de Computação e Informática (FCI), que oferece os cursos de bacharelado em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Tecnologia em Jogos Digitais (presencial e EAD) e Bacharelado em Matemática (a partir de 2019) e Licenciatura em Matemática (presencial e EaD). Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- **Em parceria com a Cisco, a FCI tornou-se uma Cisco Network Academy.**
- **Integrou-se ao programa Amazon Web Services (AWS) Educate, iniciativa global que disponibiliza a alunos e professores os recursos necessários para acelerar os esforços de aprendizado relacionados à nuvem.**

Faculdade de Direito (FDIR), que agrega o curso de graduação em Direito e o programa de pós-graduação em Direito Político e Econômico. Nesta Unidade Acadêmica destacamos:

- **Comemoração dos 65 anos de instalação da Faculdade de Direito.**
- **Clínicas Jurídicas – Programa Acadêmico e de Extensão, que permite ao estudante e ao quadro docente aproximar a teoria da prática e desenvolver habilidades profissionais.**

MackPesquisa

O Fundo Mackenzie de Pesquisa (MackPesquisa), constituído pelo Conselho Deliberativo em 1998, é um órgão de fomento da entidade mantenedora, que incentiva a prática da pesquisa na UPM. Sua missão é “ser agente indutor e catalisador da busca de conhecimento e de soluções aos problemas existentes na sociedade, orientada pela indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão e comprometido com o cumprimento da missão Institucional”.

Nesse sentido, a equipe passa por treinamentos constantes, os quais têm garantido evolução na qualidade do atendimento e na agilidade, o que aprimora a governança do MackPesquisa. Em paralelo, o deferimento de projetos alinhados ao Planejamento Estratégico de Pesquisa

da UPM e à sua excelência acadêmica assegura competitividade e os qualifica para maior retorno sobre os investimentos.

O processo seletivo teve sua competitividade aumentada em 2016 ante a elevação de projetos submetidos, que içou, igualmente, os critérios no processo de avaliação.

O Conselho de Administração do Fundo MackPesquisa desenvolveu estudos para emissão do Edital de 2018 e elaborou propostas de subvenções sob a perspectiva de aumentar os investimentos em pesquisa aplicada para expansão de suas atividades, em alinhamento ao Plano Estratégico de Pesquisa da UPM.

Atualmente, o MackPesquisa, integrado ao Projeto de Inovação da UPM, está desenvolvendo novas subvenções com foco em inovação, como *startups* – potenciais empresas a serem aceleradas no Mackenzie, alocando as reservas para novas oportunidades nessa linha estratégica. Além do braço voltado para o estabelecimento de empresas, o MackPesquisa também procura projetos que possam ter como resultado novos produtos e patentes. Isso sem deixar de lado uma das funções do fundo desde o seu nascimento: ser um berço de novos pesquisadores alicerçados na Identidade Institucional do Mackenzie.



FACULDADES PRESBITERIANAS MACKENZIE

Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio

Em 2018, a Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio (FPM Rio) manteve a oferta dos quatro cursos de graduação – Ciências Contábeis, Administração, Ciências Econômicas e Direito –, com funcionamento nos turnos matutino e noturno. Na média anual, a FPM Rio registrava 1.388 alunos matriculados na graduação e na pós-graduação. O quadro de colaboradores somava 125 profissionais, com 58 técnicos administrativos e 67 docentes, dos quais **94% com titulação de pós-graduação *stricto sensu*** (70% mestres e 24% doutores). Na educação continuada, houve ampliação significativa da oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu*, com portfólio composto por 31 cursos.

A entidade mantenedora deu seguimento em sua ativa presença no desenvolvimento da Instituição, prosseguindo com as melhorias em infraestrutura, suporte na contratação de colaboradores e mobiliário para atender às necessidades das atividades administrativas e docentes, ligadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.



1. Notas concedidas em uma escala de 1 a 5.

Excelência acadêmica e projetos pedagógicos inovadores

A FPM Rio busca constante excelência no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, o que inclui a realização de encontros de capacitação e atualização pedagógica do corpo docente, além de reuniões do Fórum Permanente de Reflexão Docente.

A política voltada para o ensino objetiva formar cidadãos qualificados e compromissados com o desenvolvimento pessoal e profissional, assim como com o crescimento socioeconômico do Brasil. Para tanto, a FPM Rio busca integrar as diversas instâncias da vida institucional com a atuação direcionada à oferta competente de tarefas de ensino, pesquisa e extensão, em coerência com os alicerces confessionais do IPM.

Nos cursos de graduação, destaca-se a associação do ensino à iniciação científica e à extensão para uma formação acadêmica e profissional de qualidade. Há promoção de prática calcada em princípios éticos, que possibilitam a construção de conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de um pensamento reflexivo, crítico, responsável e impulsionador de transformações sociais.

Nesse sentido, na organização e na programação dos cursos são observadas como políticas:

- Possibilitar a formação plena, tanto no plano cognitivo quanto no profissional, de maneira técnica, ética e espiritual.

- Propiciar o efetivo desenvolvimento do aluno enquanto ser social, capacitando-o para a dinâmica da vida em sociedade.
- Oferecer suporte à formação profissional, o que favorece a inclusão social.
- Estender a oferta a toda a comunidade, o que possibilita o incremento da inclusão social.
- Impulsionar o pensamento científico de forma que os alunos assumam postura de investigação e sejam capazes de promover intervenções.
- Desenvolver o espírito crítico para que o estudante tenha condições de desenvolver suas individualidade, liberdade e autonomia.
- Atender à necessidade de educação continuada a fim de estimular a integração do aluno a uma sociedade em constante mutação.
- Favorecer o desenvolvimento de espírito de equipe, um auxílio à percepção da importância da atuação cooperativa.

Já as políticas institucionais visam à melhoria da infraestrutura, à qualificação constante do corpo docente e à oferta de bolsas de monitorias e pesquisa, além das ofertadas por meio do Prouni.

Atividades especiais

A FPM Rio atua com forte compromisso e responsabilidade social, em linha com sua natureza Confessional fundamentada na premissa de que “não poderia existir fé cristã viva sem engajamento ético concreto, de natureza política, econômica e social no mundo” (João Calvino).

Assim, para cumprir esse papel social e, ao mesmo tempo, proporcionar atividades complementares, experiência aos alunos e integração da comunidade acadêmica com a comunidade, a Faculdade realizou ao longo de 2018 uma série de atividades dentro dos pilares temáticos traçados pelo Planejamento Estratégico:

Qualidade e acesso à educação, com o desenvolvimento de temas e programações como Cursos de Férias; Semanas de Atualização Pedagógica e Encontros Docentes; aula de boas-vindas aos ingressantes; palestras sobre variados temas, como Café com o Autor, com a presença de autores de livros de impacto na vida acadêmica, racismo, preconceito e violência; “rodas do saber e do pensar”; Culto de Gratidão pelos 148 anos do IPM; e semana de iniciação científica e jornada científica. Inclui também ciclos de palestras sobre Administração de Empresas; Ciências Contábeis; Direito; e Ciências Econômicas. Ainda, como atividades complementares e ferramentas de metodologias ativas de aprendizagem, foram realizadas visitas guiadas a museus, teatros e exposições.

Responsabilidade socioambiental e saúde, que incluiu, em parceria com Furnas, o projeto “curso Cuidador”, para formar profissionais com base no desenvolvimento de habilidade, competência e atitudes no trato com a pessoa humana, no qual foram formadas quatro turmas, uma integrada por refugiados. Já em conjunto com o Hemório, foi realizada a campanha Mackenzista Aju-

da a Salvar Vidas, com doação de sangue no ambiente da faculdade, que envolveu professores, colaboradores administrativos e alunos. Outras ações no eixo englobaram: Movimento Mama Amiga pela Vida; Esquadrão Rio a Serviço do Mackenzie Rio; e Imposto de Renda Solidário, com esclarecimentos de dúvidas, elaboração e transmissão de Declaração de Imposto de Renda.

Solidez para crescimento no longo prazo, realização do Pensando Mackenzie Rio, encontro com colaboradores para planejamento das atividades da Faculdade. Os colaboradores participaram de eventos como: Administração, XXVI ENBRA – Encontro Brasileiro de Administração; Formação Vivencial em Metodologias Ativas: Planejamento, Condução e Avaliação; Semana Internacional de Gestão & Projetos; O Ensino Superior e a Nova Economia; Cenário Tecnológico e Cenário do ensino Superior; *Compliance* e Ética.

Identidade institucional, com a Semana da Mulher; Fórum Permanente de Combate ao Racismo e ao Preconceito; Rodas do Saber e de Pensar, em parceria com a UFRJ e o Fórum de Mulheres Negras da Câmara; e Projeto Metanoia, realizado na Plataforma Mackenzie Voluntário para fomentar a construção de projetos de voluntariado e estimular no corpo discente a prática do empreendedorismo e mudanças na mentalidade. O projeto recebeu alunos, professores, colaboradores e a sociedade para um dia inteiro de atividades. Na ocasião, também foram arrecadadas doações, distribuídas a entidades filantrópicas.

Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília



A FPMB possui atualmente quatro **cursos de graduação** autorizados pelo Ministério da Educação com **nota máxima** (5,0). A oferta é semestral, nos turnos matutino e noturno.

A Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília (FPMB) é uma instituição de ensino superior de natureza Confessional e filantrópica, mantida pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie, com perfil comunitário, de utilidade pública e de ação social. A FPMB dedica-se às ciências divinas e humanas e é caracterizada pela busca contínua da excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, com o objetivo de formar o ser humano na perspectiva integral, em ambiente de fé cristã reformada.

As atividades acadêmicas de **pós-graduação lato sensu** continuaram em 2018, com o lançamento de mais um curso de especialização presencial, em Relações Institucionais e Governamentais. Ao fim do ano, eram sete cursos na modalidade.

NOTAS ATRIBUÍDAS PELO MEC-INEP PARA A FPMB

5

CONCEITO INSTITUCIONAL¹

Conceito de Curso

Administração²
Ciências Contábeis²
Direito³
Engenharia Civil³

1. Notas concedidas em uma escala de 1 a 5.

2. Os cursos de Administração e Ciências Contábeis tiveram início em 2017.

3. Os cursos de Direito e Engenharia Civil serão lançados em 2019.

Em **extensão**, foram lançados cursos nas áreas de Administração e Negócios, bem como do Direito. Diversas ações internas e externas também foram empreendidas em extensão, incluindo a promoção de cursos gratuitos abertos a públicos específicos com o objetivo de divulgar o marketing de conteúdo realizado desde agosto de 2018.

Outro destaque é o fato de a FPMB coordenar o **Polo de EaD da UPM**, executando toda a programação de EaD que envolve os cursos de graduação de nível tecnológico e pós-graduação *lato sensu* e de Licenciatura em diversas áreas.

A FPMB tem estabelecido as suas ações com base no Planejamento Estratégico do IPM, que considera as finalidades, os compromissos e as diretrizes pautadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Algumas estratégias para a captação de alunos foram empreendidas no ano, entre elas os **Cursos de Iniciação Profissional** destinados ao público de ensino médio a fim de vivenciarem a cultura acadêmica superior por meio de debates sobre as carreiras profissionais. Além da orientação vocacional fornecida e aliada à difusão da qualidade da faculdade, esses cursos objetivam reforçar a FPMB como opção de excelência de ensino, considerando a inovação pedagógica presente.



Excelência de ensino

O tema reflete o compromisso da FPMB em efetivar as políticas retratadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A faculdade desenvolveu, ao longo do ano, diversas ações nesse sentido, com foco em projetos e atividades relacionadas às políticas de extensão, pesquisa e pós-graduação.

As políticas de extensão são regidas pela ótica do pilar **“qualidade e acesso à educação”** e demonstram a interdependência de ensino, pesquisa e extensão direcionadas não somente ao público interno, mas externo. Faz parte dos programas extensionistas o lançamento de cursos; e a realização de eventos, com destaque para as semanas culturais, jornadas, eventos de iniciação científica, ciclos de palestras, que se vinculam aos cursos de graduação. Em dimensão mais ampla, congressos, conferências,

palestras, minicursos, mesas-redondas e comunicações para atualização e divulgação do conhecimento.

As políticas de pesquisa e pós-graduação assinaladas no PDI compreendem diversas ações para desenvolvimento de projetos e programas nos âmbitos de pesquisa, pós-graduação, iniciação científica e inovação tecnológicas.

O cuidado com o aluno ao **prepará-lo para o mercado de trabalho futuro** indica primordialmente as ações extensionistas realizadas nas semanas acadêmicas em eventos acadêmicos com temáticas contemporâneas que facilitassem a interlocução com o mercado e, ao mesmo tempo, ampliassem a visão dos nossos estudantes ao empreendimento acadêmico-profissional nos cenários regional e nacional.

Colaborando para a excelência do ensino, a FPMB ocupa-se também com a **atração, o desenvolvimento e a qualificação do corpo docente e de funcionários** por meio de programas e ações de capacitação profissional contínua em uma perspectiva multi e transdisciplinar que se constrói na intersecção de experiências de aprendizagem com o intuito de garantir o desenvolvimento de competências essenciais para reflexões, planificações e práticas profissionais eficazes. Destacam-se as semanas pedagógicas ancoradas no programa de formação e desenvolvimento docente (PFDD) da faculdade, o curso de formação continuada destinado aos docentes do Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília, o Programa de Atualização Pedagógica e Desenvolvimento Docente (PAPDD) e cursos patrocinados pelo próprio Mackenzie oferecidos aos colaboradores.

Ao longo do ano foram realizadas **54 ações** com o objetivo de desenvolver a excelência do ensino e a preparação do jovem para o mercado de trabalho, além da atração, do desenvolvimento e da qualificação do corpo docente e dos funcionários.

Titulação e regime – corpo docente FPMB				
Titulação		Regime		
Mestre	Doutor	PPI	PPP	PPA
5	4	2	2	5

Regime: PPI – Professor de Período Integral; PPP – Professor de Período Parcial; PPA – Professor Aulista.

Infraestrutura

A FPMB executou diversas melhorias na sua infraestrutura no decorrer de 2018, com substancial investimento financeiro realizado para garantir o melhor padrão de qualidade das suas instalações físicas e para atender às demandas de implantação dos novos cursos de Direito e Engenharia Civil.



EDUCAÇÃO BÁSICA

Colégios Presbiterianos Mackenzie

A Diretoria de Operações da Educação Básica (Direb) coordena os trabalhos de ensino para toda a Educação Básica, compreendendo quatro unidades dos Colégios Presbiterianos Mackenzie – São Paulo (SP), Tamboré (Barueri), Brasília (DF) e Palmas (TO) –, a Escola Presbiteriana Mackenzie de Educação de Jovens e Adultos – AEJAMack (SP), o Colégio Instituto Cristão-Castro (PR) e a

Escola Vital Brasil-Dourados (MS). As unidades reúnem, ao fim de 2018, cerca de 9,3 mil alunos, 600 professores e 390 auxiliares diretos.

Informações detalhadas acerca das unidades AEJAMack, Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil estão disponíveis nas seções subsequentes do capítulo 4, nas páginas 103 a 106.

ESTRUTURA DA DIRETORIA DE OPERAÇÕES DA EDUCAÇÃO BÁSICA



* Reporte pedagógico.

Número de alunos

Os Colégios Presbiterianos Mackenzie – São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas – mantiveram o ritmo de crescimento, com 8.531 alunos matriculados, expansão de 6,3% em relação ao exercício anterior e de 47% nos úl-

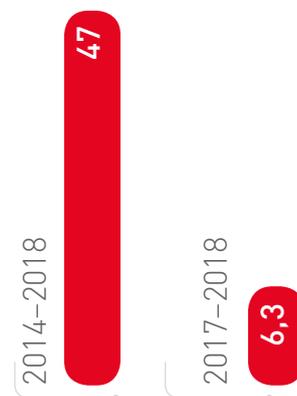
timos cinco anos. Essa evolução significativa no quinquênio demonstra que trabalhos consistentes e que evoquem os valores ético-cristãos são reconhecidos pela sociedade.

Evolução do número de alunos¹

	2014	2015	2016	2017	2018
Colégios, São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas ²	5.812	6.441	7.276	8.027	8.531
AEJAMack ³ + IC ^{4e5} + EVB ⁴	1.666	893	489	906	839
Total de alunos	7.478	7.334	7.765	8.933	9.370

1. Números médios anuais. Fonte: Relatório da Controladoria.
2. Início das operações em 2016.
3. Os dados até 2015 referem-se a um projeto social que atendia alunos possuidores ou não de certificação escolar. A partir de 2016, passa a ser uma escola, com adequação do atendimento conforme instruções da Diretoria de Ensino, sendo que somente pessoas que não possuíam certificação puderam continuar na escola ou se inscrever nela.
4. IC é o Colégio Instituto Cristão em Castro (PR) e EVB a Escola de Enfermagem Vital Brasil em Dourados (MS). Ambos associados ao IPM ao final de 2017.
5. Considera alunos nos ensinos médio e técnico, representando o total de matrículas.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ALUNOS* (%)



* Considera somente os colégios São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas, este último com início de operação em 2016.

Quadro de pessoal

Em 2018, todos os colégios contavam com um quadro de 990 colaboradores. Considerando somente as unidades de São Paulo, Tamboré, Brasília

e Palmas, são 889 colaboradores, crescimento de 6,3% em relação a 2017, o que acompanha o aumento no número de alunos no exercício.

Unidade	Auxiliares da administração escolar			Professores			Total		
	2017	2018	Variação	2017	2018	Variação	2017	2018	Variação
Colégios São Paulo, Tamboré, Brasília, Palmas e AEJAMack	334	366	9%	502	523	4%	836	889	6,3%
Colégio Instituto Cristão + Escola Vital Brasil*	22	24	9%	79	77	3%	101	101	0%
Total	356	390	9%	581	600	3%	937	990	5,6%

Fonte: Relatório Controladoria – números médios; exceto para o Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil, informados pelas próprias Unidades.

* Associação com o IPM no fim de 2017.

Resultado financeiro

Contribuindo positivamente para os resultados do Mackenzie, houve evolução na comparação com o ano anterior. A receita líquida equacionada, considerando somente as unidades de São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas, cresceu 12,2%.

Os ganhos auferidos são integralmente revertidos e investidos nas melhorias da estrutura e de pessoal, com reflexo direto na qualidade



Vestibulares e Enem

Relevantes instrumentos de avaliação da qualidade final do ciclo da Educação Básica, os vestibulares prestados pelos alunos e o Enem

recebem especial atenção da Direb. O quadro a seguir apresenta o resumo dos resultados obtidos no ano.

Aprovações no vestibular ¹									
Anos/ Colégios	Quantidade de concluintes			IES de destaque ² – inclui vestibular Mackenzie			Aprovações somente no Vestibular Mackenzie ou PAS-UnB ³ – BSB		
	2016/17	2017/18	2018/19	2016/17	2017/18	2018/19	2016/17	2017/18	2018/19
São Paulo	151	215	243	71%	72%	63%	47%	34%	45%
Tamboré	138	168	163	60%	77%	64%	28%	38%	61%
Brasília	87	70	84	50%	71%	72%	44%	40%	32%

Fonte: Relatórios dos Colégios.

1. Considera as aprovações dos alunos formados em dezembro de 2018 e aprovados em vestibulares para o primeiro semestre de 2019, até a data de 14/03/2019. Os dados estarão completos somente após os vestibulares de meio de ano, ocorridos após o fechamento deste relatório e, portanto, serão apresentados com atualização no relatório do próximo ano.
2. As IES de destaque são aquelas classificadas como de primeira linha em cursos ofertados no mercado, de acordo com o reconhecimento público ou especializado. Estão contidas na lista todas as IES públicas, federais ou estaduais, bem como as particulares de reconhecida qualidade.
3. A última coluna da tabela representa o percentual dos alunos concluintes que ingressaram no próprio vestibular do Mackenzie e, no caso do Colégio Brasília, no sistema de avaliação seriada da Universidade de Brasília (PAS UnB), uma das formas de ingresso para a UnB.

Resultados comparativos do Enem

	Média sem redação			Média com redação			Ranking (na cidade)*		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
SPO	617,4	614,5	609,4	627,5	626,1	640,1	62º	38º	48º
TAM	597,2	601,4	593,6	601,6	607,3	598,7	3º	3º	3º
BSB	619,8	623,4	614,0	638,5	637,9	620,0	12º	12º	17º

Fonte: INEP.

* Em 2016, o Inep alterou a sistemática de divulgação dos desempenhos, não mais classificando as escolas, mas apenas demonstrando as pontuações obtidas, de modo que os *rankings* são obtidos por meio de instituições privadas. A base informacional, neste ano, foi o jornal *Folha de S.Paulo*.

De um modo geral, as notas do Enem apresentaram piora no desempenho na comparação com os anos anteriores. Alunos relataram dificuldades com o novo formato da prova, realizada todas em um único dia, a despeito dos simulados realizados já nesse formato. Os esforços das unidades foram concentrados na preparação dos alunos para a realização do Enem por meio de simulados e com a formação de grupos de estudo direcionados. Os Colégios dispõem ainda de ferramenta que analisa regionalmente o desempenho em relação aos dez melhores colocados na prova. Assim, é possível detectar erros e as áreas em que se devem concentrar os esforços para a melhoria de aprendizado dos estudantes.

Ao longo de 2018, outras atividades de aprimoramento acadêmico continuaram a ser realizadas:

- Grupos de Estudos Avançados (GEAs), Grupos de Estudos Preparatórios para o Enem (GENEMs) e Grupos de Estudos para Olimpíadas (GEOs).
- Projetos de Redação, com propostas e correção nos padrões do Enem.

- Projeto SuperMack, de aulas-extras integradas por área de conhecimento.
- Utilização do material complementar Conexão Enem.
- Estudo aprofundado dos resultados, pergunta por pergunta, com *benchmarking* de dez concorrentes nas regiões.

Programas de internacionalização

Middle e High School

Os programas funcionam em três Colégios Mackenzie. O *High School* tem início no 9º ano do Ensino Fundamental 2 e conclusão no Ensino Médio, enquanto o *Middle School* começa no 7º ano do Ensino Fundamental 2. As aulas ocorrem três vezes por semana, no contraturno, em um sistema *blended* (a distância e presencial), com professores nativos em língua inglesa. Os alunos participantes obtêm dupla certificação, podendo pleitear o ingresso em universidades de língua inglesa.

Alunos do Middle e High School

	Quantidade total de alunos	
	2017	2018
<i>High School</i>	121	148
<i>Middle School</i>	171	240
Total	292	388

Fonte: Relatório dos Colégios. Nos Colégios Brasília e Tamboré, a parceria é com a University of Missouri. No Colégio São Paulo, com a Liberty University.

Em 2018, foi celebrada a formatura de 14 alunos da terceira turma do *High School* no Colégio de Brasília, que se somam aos 17 já formados nos anos de 2016 e 2017, totalizando 31 alunos em Brasília. Já no Colégio Tamboré, em 2017, na primeira turma de formandos do

High School foram 20 alunos. Em 2018, formaram-se mais 31 alunos, totalizando 51 alunos nos dois anos. E o Colégio São Paulo teve o primeiro formando no *High School* em 2018. Ao todo, o programa já formou 83 alunos nos Colégios Brasília, Tamboré e São Paulo.



Turno ampliado bilíngue

Em 2018, no Colégio Brasília, houve a implementação do bilinguismo no turno ampliado, até o 3º ano do Ensino Fundamental, com quatro turmas. Optou-se pelo programa da Pearson, de cinco horas semanais, como base curricular, além de complementação com *learning centers*, que objetivam explorar a vivência da língua inglesa de forma lúdica e criativa.

Alunos com necessidades especiais

As escolas do Mackenzie têm caráter inclusivo prático e atendem dispositivos legais (Lei nº 13.146/2015) e nor-

mativos da área educacional, que demandam a matrícula de Pessoas com Deficiência (PcDs) ou necessidades especiais no programa regular. O entendimento dos colégios é de que, ao abraçar essas carências, há o cumprimento de forma mais incisiva da missão Confessional e cristã.

Desde 2016, a legislação pertinente impõe regras mais rígidas para as escolas, e as unidades do Mackenzie estão adaptadas aos requerimentos. Para melhor atendimento, foi desenvolvido o Programa Mackenzie Inclusivo, adequando atendimento, atividades, provas e currículo aos alunos assim identificados.

Alunos com necessidades especiais – Programa Mackenzie Inclusivo*

Unidade	2017	2018	Percentual de alunos com necessidades especiais em relação ao total de alunos da unidade (2018)
Colégio São Paulo	122	199	7,7
Colégio Tamboré	180	278	8,5
Colégio Brasília	173	202	9
Colégio Palmas	18	22	4,7
Total	493	705	8,3

* Os números incluem desde as necessidades especiais mais leves que requerem atenção, até as mais complexas que requerem acompanhamento integral.

Aprimoramento pedagógico constante

Aperfeiçoar o processo de ensino-aprendizagem tem sido objeto de grande atenção e esforço dos colégios e de suas direções. Ao longo do ano, foram empreendidas diversas atividades para amparar a grande expansão vivida nos últimos períodos com a manutenção da qualidade e dos princípios ético-cristãos.

São feitos ciclos de avaliação de desempenho e de aprimoramento dos professores e da equipe técnico-pedagógica, o que contribui para minimizar os pontos frágeis e propiciar melhorias no processo de ensino-aprendizagem e no bem-estar dos colégios.

Em 2018, foram 73 eventos ou viagens de cunho técnico usufruídos pelos quatro colégios, entre os quais se destacam: Semana Pedagógica; Aprendizagem Criativa e Cultura Maker; XVI Congresso Brasileiro de Gestão Educacional; XIX Encontro Nacional de Didática e Práticas de Ensino (Endipe); Congresso Bett Brasil Educar; XVII Semana de Reflexão Escola e Família; IV Congresso de Dislexia e Dificuldade de Aprendizagem; Congresso Internacional Virtual Educa; Congresso PEA Unesco 2018; Viagem Pedagógica à Finlândia (sistema educacional e formação de professores na Finlândia); 11ª Missão Técnica Internacional – Chicago (EUA) e Vancouver (Canadá); e Worldwide ADE Institute – Apple no Texas (EUA).

Os resultados estão expressos nas premiações conquistadas:

Colégio São Paulo

- Olimpíada Canguru de Matemática, com a conquista de 19 medalhas (duas de ouro, seis de prata, três de bronze e oito menções honrosas).
- Olimpíada Brasileira de Astronomia, com sete medalhas (uma de ouro, uma de prata e cinco de bronze).
- Campeonato Mundial de Robótica, obtendo o 22º mundial.

Colégio Tamboré

- Olimpíada Brasileira de Astronomia, com a conquista de 37 medalhas (dez de ouro, 12 de prata e 15 de bronze).
- Olimpíada Canguru de Matemática, com 38 medalhas (seis de ouro, nove de prata, 14 de bronze e oito menções honrosas).
- Olimpíada Brasileira de Física – entre 63 mil participantes, três alunos classificados para a final e um medalhista (prata).

Colégio Brasília

- Olimpíada Canguru de Matemática, com a conquista de 38 medalhas (11 de ouro, cinco de prata, 11 de bronze e 11 menções honrosas).
- Olimpíada Brasileira de Astronomia, com 24 medalhas (oito de ouro, três de prata e 13 de bronze).



Eventos
esportivos

Esporte

- Olimpíada Brasileira de Robótica, com 48 medalhas na prova teórica (11 de ouro, 11 de prata, 25 de bronze e uma de honra ao mérito), além de duas equipes classificadas com os primeiros e segundo lugares na prova prática.
- Menção honrosa na HMUN – *Harvard Model United Nations*.

Colégio Palmas

- Festa da Família no Parque do Povo, que contou com a presença de mais de 1.500 pessoas.

Tema de grande relevância e presente no DNA do Mackenzie e seus colégios, o esporte motiva investimentos constantes e resultados promissores. Modalidades como basquete, vôlei, futebol de salão, *handebol*, saltos ornamentais, ginástica rítmica, natação, nado artístico e xadrez são desenvolvidas pelos alunos ao longo do ano. Há participação em campeonatos intercolégios, que estimulam a competitividade e ressaltam a importância do espírito de equipe. No ano, foram registradas 168 participações em eventos esportivos.

Preparação do jovem para o mercado de trabalho

Em linha com a nova proposta da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), os Colégios Mackenzie estão atentos à necessidade de preparar o jovem para o mercado de trabalho.

Para tanto, incentivam e praticam aulas laboratoriais de matérias como Física, Química, Biologia, Matemática e Desenho, o que proporciona interação com ferramentais como microscópios, vidraria de química, ferramentas utilizadas na física, entre outros, ou ainda participando de concursos que envolvem a prática da matemática, como o da B3, antiga BM&FBOVESPA.

Também são realizadas palestras com profissionais de várias áreas, que destacam a importância e as atividades de cada carreira.

O desafio do ensino na era digital

A chamada 4ª Revolução Industrial também está presente na educação e traz os desafios naturais ao modelo de ensino-aprendizagem. Os Colégios Mackenzie caminham nesse sentido, transformando laboratórios de informática em “espaços makers”, conduzindo os alunos a ambientes adequados à inovação, aguçando o conhecimento tecnológico e produzindo conhecimento prático e digital.

Foram adquiridos centenas de iPads como uma das formas de inserção digital, além de ensino por meio da gameificação, como no Matific – que estimula o raciocínio lógico-matemático utilizando jogos on-line – ou por meio da robótica, incentivando os jovens às carreiras científico-tecnológicas.



AEJAMack

A Escola Presbiteriana Mackenzie de Educação de Jovens e Adultos (AEJAMack) é destinada aos alunos que não tiveram acesso ou não concluíram, na idade adequada, os níveis do Ensino Fundamental ao Médio. A Escola, que é totalmente gratuita, está voltada à formação integral do educando para assegurar-lhe uma base cultural comum indispensável ao exercício da cidadania, ao progresso no trabalho e em estudos posteriores.

Alunos	2018	
	1º semestre	2º semestre
Alunos antigos	342	316
Alunos novos	46	134
Total no semestre	388	450
Alunos evadidos	4,9%	8%
Formandos*	53	27

* Formandos do 3º ano do Ensino Médio e do 9º ano do Ensino Fundamental.

Em 2018, a AEJAMack encerrou o segundo semestre com equipe de 29 professores e 450 alunos (média anual de 419 alunos), distribuídos em 27 turmas, em três períodos.

As **taxas de evasão** no exercício foram de 4,9% no primeiro semestre (16,6% no primeiro semestre de 2017) e de 8% no segundo semestre (6,8% no segundo semestre de 2017).

Em 2018, do total de 55 alunos concluintes do Ensino Médio, 13 (24%) foram **aprovados em vestibulares** em instituições de ensino superior de destaque, que inclui o vestibular Mackenzie.



Aluno do
AEJAMack



As principais iniciativas adotadas no exercício foram:

- Com vistas à **excelência no desenvolvimento do ensino** e à ampliação e manutenção no número de alunos: avaliação diagnóstica para identificar o nível de conhecimento do estudante; apoio de aprendizagem a alunos com defasagem de conteúdos básicos; prova global, que possibilita a vivência do aluno em exames seletivos; atendimento psicológico; e música para auxílio no processo de alfabetização.
- **Preparação para o mercado de trabalho:** projeto O Mundo do Trabalho, que proporciona a elaboração de currículos, prepara para entrevista de emprego e oferta conhecimento das diversas áreas de cursos técnicos

profissionalizantes; projeto Depois do AEJA para Onde Eu Vou?, que orienta os alunos concluintes, mostrando possibilidades de cursos e atividades; e empreendedorismo, que procura despertar iniciativas no tema nos alunos.

- Para o **desenvolvimento do conhecimento científico e cultural:** sábados letivos destinados a passeios culturais e estudos do meio com vistas ao acesso à cultura em geral e ao conhecimento dos espaços urbanos.
- No **uso de tecnologias** voltadas para o ensino: treinamentos de professores no ambiente de aprendizagem Moodle para futura utilização dos alunos do Ensino Médio; criação de videoaulas com divulgação no YouTube; produção de telejornal pelos próprios alunos; e criação do site oficial da AEJAMack.

Colégio Instituto Cristão

A Associação do Instituto Cristão (AIC), fundada em 1915 pelo missionário evangélico e administrador Reverendo Harry P. Midkiff, foi incorporada pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie no ano de 2017, após aquisição das quotas patrimoniais e recebendo ainda, em comodato, as quotas pertencentes à Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB).

Em terreno de 318,33 hectares (3,18 km²), a AIC é composta pela operação de Educação Básica, por meio do Colégio Instituto Cristão (ICC), e pela produção de soja, milho, suínos e leite.

O ICC oferta Ensino Médio e Ensino Técnico em Agropecuária e é o maior colégio em quantidade de alunos no Ensino Médio no município de Castro, por isso, atrai também estudantes das cidades do entorno.

A fazenda tem por objetivo prestar apoio ao desenvolvimento escolar dos alunos, bem como suportar, financeiramente, mediante renda de sua produção, as atividades do colégio.



Estratégias para consolidação do colégio

As ações abrangem mídia on-line e off-line, relacionamento com escolas parceiras – cujos alunos do Ensino Fundamental migram para a unidade –, participação nos eventos do município e criação de iniciativas externas, como o ICC Day, que segue o parâmetro do Mackenzie Day.

Dada a reestruturação física do local, houve limitação de espaço físico atual (máximo de 150 alunos). A atual política de bolsas oferta descontos de 10% a 35%, conforme as excepcionalidades de cada caso.

As aprovações em vestibular apontam os excelentes resultados obtidos pelos alunos, sendo o maior índice de aprovação em IES públicas, liderado pela Universidade Estadual de Ponta Grossa. Entre as IES privadas, a Unicesumar e a PUC-PR são as de maior êxito entre os mackenzistas do ICC.

Ações sociais

O trabalho social do ICC consiste em quatro atividades principais: Sopão Solidário, que ocorre no mês de julho e distribui cerca de 600 sopas nos bairros menos favorecidos da cidade; Páscoa do ICC, com teatro e distribuição de literatura protestante e doces; Dia das Crianças, com distribuição de brinquedos a escolas carentes; e Natal no ICC, com confecção e distribuição de cestas básicas. Há também eventos de mobilização de todo o Colégio, com participação de alunos e professores, como arrecadação de alimentos, Campanha do Agasalho e o Mackenzie Voluntário.



Ensino técnico em agropecuária

Escola Vital Brasil

A Escola Vital Brasil (EVB), localizada em Dourados (MS), foi fundada em 1953 com o objetivo de suprir as necessidades do serviço de enfermagem do Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King. No fim de 2017, o Mackenzie ingressou, na condição de associado efetivo, na Associação Beneficente Douradense, mantenedora do Hospital e da Escola Vital Brasil.



Mais informações sobre o Hospital Evangélico de Dourados na página 110.

A Escola oferta exclusivamente cursos de educação profissional técnica de nível médio na área da saúde com a finalidade de proporcionar habilidades e competências necessárias para o exercício profissional. São ofertados os seguintes cursos: Técnico em Enfermagem; Técnico em Radiologia; Instrumentação Cirúrgica (curso de aperfeiçoamento); e Especialização Técnica em Enfermagem do Trabalho.

Conforme a demanda, são ofertados cursos em outros municípios, além de Dourados.

Acordos de cooperação e parcerias

Para implementação dos cursos e atendimento à legislação vigente, a Escola mantém um conjunto de convênios e parcerias:

- Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul: a universidade realiza os estágios do curso de Licenciatura em Enfermagem na EVB, no curso Técnico em Enfermagem e, em contrapartida, cede o Laboratório de Anatomia e Fisiologia Humanas para aulas teórico-práticas.
- Universidade Federal da Grande Dourados: os alunos do curso de Licenciatura e Bacharelado de Psicologia da universidade realizam

o estágio de docência nos cursos Técnico em Enfermagem e Técnico em Radiologia. A contrapartida é a realização de estágios profissionais supervisionados no Hospital Universitário e a oferta de vagas nos cursos de aperfeiçoamento da EVB.

- Secretaria Municipal de Saúde: acordo de cooperação que permite realizar estágios nas unidades de saúde de atenção básica e especializadas do município, enquanto a EVB cede espaço físico para reuniões e cursos de capacitação da Secretaria.
- Fundação de Serviços de Saúde de Dourados (Funsaude): acordo de cooperação que contempla a cessão de campo de estágio para os cursos da EVB e, em contrapartida, oferece vagas para os funcionários da fundação nos cursos de aperfeiçoamento da EVB.
- Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King: o hospital cede campo de estágio e profissionais enfermeiros para supervisão, e a EVB cede estrutura física e modelos anatômicos para treinamentos de educação continuada e permanente dos funcionários da instituição de saúde.

Ações sociais

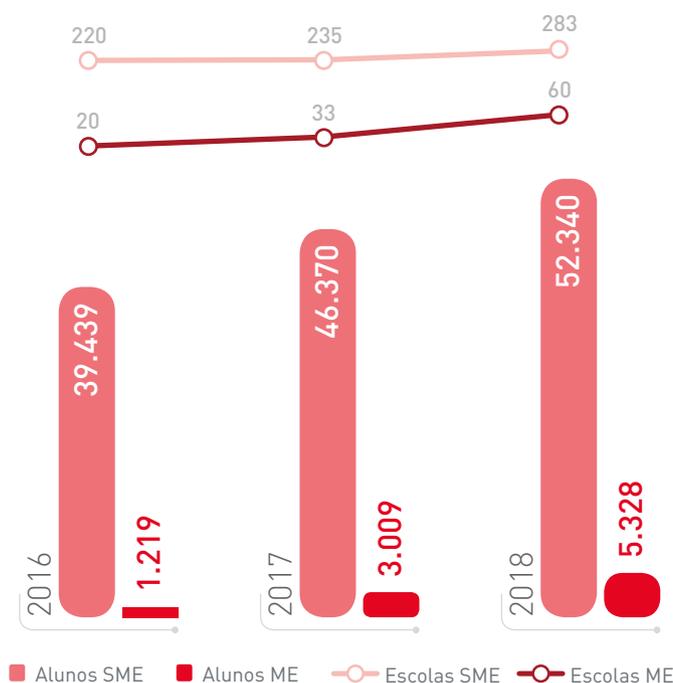
Pioneira na formação de profissionais para a saúde em Dourados e região, a EVB adota estratégias para maior reconhecimento pela sociedade em geral, como as ações de saúde desenvolvidas mensalmente no Shopping Avenida Center para aferição de pressão arterial, glicemia capilar e orientações para a saúde. Há também parceria com a Associação de Combate ao Câncer da Grande Dourados (ACCGD), em que os alunos participam das palestras mensais e auxiliam nos projetos desenvolvidos pela associação.

Sistemas de Ensino Mackenzie

Os Sistemas de Ensino Mackenzie contemplam o Sistema Mackenzie de Ensino (SME), de Confessionalidade explícita, e o Mackenzie Educacional (ME), de Confessionalidade implícita.

Em 2018, houve avanço significativo na quantidade de alunos atendidos pelos Sistemas de Ensino Mackenzie, assim como no número de escolas parceiras.

EVOLUÇÃO NA QUANTIDADE DE ALUNOS E ESCOLAS – SISTEMAS DE ENSINO MACKENZIE



Variação 2017 x 2018		
	SME	ME
Alunos	12,9%	77,1%
Escolas	20,4%	81,8%

Aspectos educacionais

No exercício, destaca-se um conjunto de ações para o aprimoramento do material, recursos utilizados e parcerias com as instituições de ensino:

Material didático: no ano, teve início o projeto de reedição do material, começando pelo Infantil e Fundamental I (1º e 2º ano), tendo em vista a matriz de erratas (indicações da equipe interna e dos colégios) e a Base Nacional Comum Curricular (BNCC). O material reeditado estará disponível aos colégios em 2020.

Foram iniciados projetos entre os colégios Mackenzie e a Universidade relacionados a Redação, Inclusão, Competência Leitora e Formação para Gestores, além de parceria com a Faculdade de Computação e Informática (FCI) para produção de objetos de aprendizagem e jogos digitais, a serem disponibilizados na nova Plataforma Educacional. Até o momento, já foram disponibilizados cem jogos de matemática (24 já estão na plataforma) e um jogo da memória de inglês para o Fundamental II.

Nova Plataforma Educacional: em outubro foi disponibilizada aos colégios parceiros do SME e ME uma nova Plataforma Educacional, desenvolvida pelo Mackenzie. O objetivo é disponibilizar conteúdos educacionais e recursos digitais que viabilizam os estudos dentro e fora da sala de aula, despertando o engajamento da comunidade escolar.

Projeto do Livro Digital: em outubro iniciaram-se as atividades do projeto do Livro Digital para uso dos alunos dos colégios parceiros. Encontra-se em desenvolvimento a plataforma que vai hospedar e disponibilizar os livros no formato digital, com início de conversão dos arquivos das disciplinas de Biologia, Física, Química, Matemática e Artes do Ensino Médio. Os livros dessas disciplinas serão disponibilizados aos Colégios Mackenzie em 2019.

Treinamento e capacitação dos professores: a equipe de capacitação de professores de escolas parceiras foi ampliada no ano para 20 assessores. Foram beneficiados 3.470 professores de instituições parceiras do SME e ME.

Foi também estruturado o formato de assessoria pedagógica às escolas parceiras, com produção de formações on-line disponibilizadas na plataforma educacional em dezembro de 2018.

Adicionalmente, foi constituída uma equipe de trabalho para conjugar o atendimento pedagógico aos colégios parceiros, a formação docente continuada dos professores que utilizam o material e a produção de conteúdo pedagógico para plataforma educacional.

Novas soluções para o ensino na era digital nos Sistemas de Ensino: plataforma educacional, livros digitais, objetos de aprendizagem e jogos digitais

Aspectos de negócios

Material didático: os Sistemas de Ensino estão completos, considerando as 12 disciplinas dos Ensinos Infantil, Fundamental I, Fundamental II e Médio, inclusive com os livros de Filosofia, Sociologia e Artes.

Para o ano de 2019, com base nas ações comerciais empreendidas no ano de 2018, há boas expectativas de crescimento, incluindo potenciais parcerias que poderão trazer grande crescimento aos Sistemas de Ensino do Mackenzie.

Atendimento aos colégios parceiros: o processo de atendimento aos colégios parceiros foi incrementado, com a inserção de ação proativa, com contato nos colégios para atualização de cadastro e identificação de eventuais problemas ou necessidades.

Distribuição de materiais: foram adotadas ações com o objetivo de mitigar problemas de atraso de entrega e erros de envio de material, além de diminuir o estoque e a quantidade de materiais obsoletos. A impressão e a entrega dos materiais passaram a ocorrer semestralmente; os pedidos de materiais dos colégios são de forma antecipada; e algumas das entregas são feitas diretamente das gráficas aos colégios.

Mackenzie Soluções

O exercício foi marcado por inúmeros desafios e conquistas no Mackenzie Soluções, que buscou se consolidar no âmbito do mercado em que atua.

São sete as áreas de atuação do Mackenzie Soluções, descritas no quadro a seguir:

Áreas de atuação	Destaques em 2018
Projetos especiais, de Consultoria e Pesquisa e Desenvolvimento	<p>O Mackenzie realiza consultorias e desenvolve projetos de pesquisa e desenvolvimento ligados à inovação e tecnologia. Houve avanço em relação à natureza dos projetos de alta complexidade contratados, em especial nas áreas da TV Digital e Grafeno, o que revela a experiência e competência do Mackenzie.</p> <p>Destaques: Desenvolvimento de testes para cabos HDMI; pesquisa com nanomateriais: conversor de TV digital híbrido; projeto de pesquisa do sistema eleitoral do Facebook; e Broadcast Drive Test-ISDB.</p> <p>No ano, foram 26 visitas comerciais.</p>
Educação Corporativa <i>In company/Multicompany</i>	<p>Houve a captação de mais de 1.500 alunos para cursos de especialização, com total de 53 turmas. Além disso, totalizou mais 20 turmas de extensão e os programas de Minter e Dinter contratados.</p> <p>No ano, foram 85 visitas comerciais.</p>
EaD – Comercial	<p>No processo de prospecção de polos de Educação a Distância, foram prospectadas cerca de 500 instituições de ensino, visitadas 98 unidades, que resultaram em 21 contratos assinados. Há outras 22 regiões potenciais interessadas em andamento.</p> <p>A totalidade de polos EaD subiu de 16 em 2017 para 37 em 2018.</p>
Convênios técnico-educacionais	<p>Os convênios contemplam benefícios (descontos nos cursos da Educação Básica e pós-graduação) aos funcionários das empresas parceiras.</p>
Editora	<p>Em 2018, o Mackenzie Soluções passou a atuar na área comercial da Editora Mackenzie, que possui 173 títulos. No ano foi implantado o <i>e-commerce</i> dos livros e foram assinados contratos com parceiros para a distribuição e comercialização dos títulos da Editora.</p>
Gestão de espaços	<p>Na locação das instalações físicas foram celebrados 15 contratos, com destaque para os concursos públicos realizados (Enem e Enade).</p> <p>No ano, foram 33 visitas comerciais.</p>
Eventos com a participação do Mackenzie Soluções	<p>Set Expo, ConarRH, Amcham Talks, Amcham-BPM, Fórum de Líderes-Amcham, Fórum de CEOs-Amcham, Apex e Fórum de Gestão de pessoas-RH-Rio.</p>

Em 2018, o Mackenzie Soluções participou ativamente de ações comerciais, eventos e prospecções de oportunidades com as unidades do Mackenzie em Campinas, Alphaville, Brasília

e Rio de Janeiro, que resultaram em diversos negócios realizados e apresentação de propostas para cursos e treinamentos.

SAÚDE

Hospital Evangélico – Dourados-MS

Em 3 de outubro de 2017 o Instituto Presbiteriano Mackenzie assumiu a Associação Beneficente Douradense (ABD) e suas Mantidas – Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King (HE), bem como a Escola Vital Brasil.

Mais informações sobre a Escola Vital Brasil na página 106.

Em 1945, o Reverendo Dr. John Marion Sydenstricker reuniu lideranças da cidade de Dourados, visando à fundação de um hospital, alcançando o objetivo após a doação realizada

pelo Dr. e pela Sra. Goldsby King, que levam o nome do hospital. No ano seguinte, 1946, a instituição de saúde iniciou suas atividades.

Atualmente, o HE está instalado em prédio próprio com 11 mil m² de área construída, na região central de Dourados (MS). Conta com 160 leitos, dos quais 97 ativos. Desses, 17 são de UTI e seis leitos de UTI neonatal. O centro cirúrgico possui seis amplas salas e é mantido pronto-atendimento 24h nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria, Obstetrícia, Cardiologia e Ortopedia.

Quantidade de atendimentos e cirurgias

	2015	2016	2017	2018
Pronto-Atendimento	53.234	53.489	34.796	40.081
Consultas eletivas	17.757	19.455	13.106	12.968
Internações clínicas	5.170	4.900	2.096	2.035
Internações cirúrgicas	2.794	2.770	2.257	2.664
Total	78.955	70.614	52.255	57.748



O Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King foi assumido pelo IPM quando necessitava de apoio operacional e financeiro. Os trabalhos passaram por acertos financeiros e renovação de licenças.

O laboratório de exames foi modernizado com a aquisição de máquinas para exames de hematologia, bioquímica, bacteriologia e testes sorológicos rápidos, com ingresso no Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ).

A farmácia teve seus processos modificados, com dispensação de medicamentos centraliza-

85%
de satisfação dos pacientes em 2018

da e aquisição de unitalizadora. A cozinha também passou por melhorias e foi certificada, pelo Senac, no programa Alimentação Segura. O HE é o único hospital do MS com essa certificação.

A instituição de saúde tem ainda serviço de lavanderia, que foi modernizado, e uma central de esterilização, que teve seu parque renovado e hoje é a mais moderna da região.

Recursos humanos

O HE apresentou nos últimos três anos o seguinte quadro de colaboradores:

Colaboradores			
	2016	2017	2018
Corpo Médico	353	330	378
Enfermeiros	289	251	244
Administrativos	318	292	308
Total	960	873	930

No ano de 2018, foram realizadas 48 ações de treinamento tais como: higienização e desinfecção hospitalar, operador lixadeira (NR 12), uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e sinalização dos corredores

durante a higienização, entre outros temas de conscientização e de educação continuada.

A taxa de rotatividade de funcionários no ano 2018 foi de 2,7%.

Descarte de resíduos

O HE gera anualmente 46.510 kg de material de descarte, divididos entre resíduos perigosos (infectantes e químicos) e não perigosos (descarte comum, recicláveis ou não).

Consumo de recursos naturais

Anualmente o Hospital consome 154.711 kWh de energia. Para contingências, mantém gerador de energia, com acionamento automático mediante falta de abastecimento pela concessionária local.

Já o abastecimento de água é provido pela concessionária local, sendo consumidos 4.698 m³ anuais. O HE possui ainda poço artesiano próprio.



Mais informações sobre o Hospital Evangélico de Dourados veja capítulo 5, página 130.

Hospital e Faculdade – Curitiba-PR

O Hospital Universitário Evangélico de Curitiba (HUEC) e Faculdade Evangélica Paranaense (FEPAR) foram adquiridos pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie, em segundo leilão público realizado em 28 de setembro de 2018. Passaram a ser denominados Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM) e Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná (FEMPAR).

O Hospital, de caráter privado e filantrópico e grande abrangência no atendimento social, possui longa tradição em serviços de atendimento na área de saúde, tido como referência em quemaduras para todo o sul do País, atuando em grande parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS), o Governo do Estado do Paraná e a Prefeitura Municipal de Curitiba (PR).

O HUEM é considerado um Hospital Geral, certificado como Hospital de Ensino, com 447 leitos, sendo 386 destinados ao SUS. Presta serviços ambulatoriais e hospitalares de acordo com as

suas habilitações na média e alta complexidade e dentro da sua capacidade técnico-operacional.

Possui 1.582 funcionários ativos, com 651 da área administrativa/apoio e 931 da área assistencial, além de 300 profissionais médicos.

Em 2017, o HUEM realizou cerca de 979 mil atendimentos/procedimentos, além de 18 mil cirurgias. Em 2018, foram 1,1 milhão de atendimentos e procedimentos, além de 18.300 cirurgias. As dependências do Hospital representam 23.931 m² de área construída em terreno de 10.180 m².

A FEMPAR, fundada em 13 de janeiro de 1969, oferece o curso de graduação em Medicina e pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) em Princípios da Cirurgia, além de outros 29 cursos *lato sensu*.



Sua estrutura é composta por 18 salas de aula (11 em seu edifício sede e sete nas dependências do HUEM), 17 laboratórios e um auditório.

As dependências da FEMPAR representam 7.800 m² de área construída em terreno de 5.100 m².

Indicadores da qualidade do ensino – FEMPAR

Indicador	Ano	Conceito (faixa)*
Conceito Institucional (CI)	2014	4
Índice Geral de Cursos (IGC)	2017	4
Conceito de Curso (CC)	2016	4
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	2014	3

* Em uma escala de 1 a 5.

As aquisições contemplam o Plano de Expansão do Instituto Presbiteriano Mackenzie, conduzido pelo Conselho Deliberativo da Instituição.



Mais informações sobre o HUEM e FEMPAR no capítulo 5, página 131.

GESTÃO E COMPROMISSOS

- 116 Estratégia e Gestão
- 116 Planejamento Estratégico
- 116 Gestão de Riscos
- 119 Políticas com o Mercado
- 120 Marketing e Comunicação
- 123 Infraestrutura Física
- 126 Infraestrutura de Tecnologia
- 130 Expansão
- 132 Gestão de Pessoas
- 144 Sustentabilidade
- 144 Responsabilidade Social
- 151 Responsabilidade Ambiental
- 155 Responsabilidade Financeira





ESTRATÉGIA E GESTÃO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Conselho Deliberativo do Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) aprovou em junho de 2018 a décima edição de seu Planejamento Estratégico, que compreende o período de 2019–2028.

As bases foram construídas ao longo de 18 meses, com a participação de toda a gestão do Instituto, da Universidade, das faculdades e dos colégios, além do próprio Conselho Deliberativo. Como resultado, foram registrados aprimoramentos importantes, que objetivam amparar e orientar adequadamente o crescimento e a expansão da Instituição.

A Identidade Institucional, alicerçada em Confessionalidade, Missão, Visão, Princípios e Valores, conduz a estrutura do Planejamento Estratégico, que ganhou contornos ainda mais claros e objetivos ao compreender 12 diretrizes que tratam de Confessionalidade, Educação, Negócios e Expansão, Colaboradores, Marketing, Comunicação e Gestão.

Já o acompanhamento dos Objetivos Estratégicos e das Metas ocorre por meio dos Termos de Compromisso de Gestão (TCGs), aplicados no Instituto desde 2013.

A dinâmica social, seu reflexo na educação e a complexidade das instituições de ensino trazem desafios e confrontações com a necessidade de planejamento e ações adequadas para o crescimento e o fortalecimento da sociedade e das instituições. O Planejamento Estratégico do Mackenzie tem mantido o correto direcionamento da entidade nesse sentido, o que proporciona ensino de qualidade em bases

Confessionais. Além disso, dentro das atividades de expansão do Mackenzie em saúde, o Planejamento também tem indicado os passos iniciais para o cuidado e atendimento na área.

GESTÃO DE RISCOS

102-10 | 103-2 | 103-3: Anticorrupção | 205-1 | 205-2 | 205-3

Gerenciamento de riscos e *compliance*

Legislações, práticas de mercado e riscos inerentes ao segmento de atuação fazem com que uma área de *compliance* seja fundamental para viabilizar a segurança institucional necessária para proporcionar a sustentabilidade e o sucesso de longo prazo do Mackenzie. Em 2018, destaca-se um conjunto de trabalhos realizados em parceria com as áreas do Mackenzie.

No segmento de normas e procedimentos foram elaborados:

- Norma para revisão de Ordens de Compra relacionadas ao Núcleo de Controles Internos, com a compilação, em um único documento, das instruções vigentes.
- Norma para oferecimento ou recebimento de presentes, eventos ou outros benefícios.
- Proposta de Código de Ética, em apreciação no Conselho Deliberativo.
- Procedimento para Fornecedores Indicados.
- Procedimento de Trabalho para padronização de atividades pelo Núcleo de Controles Internos (Nucoi).

Como parte do programa de **orientação, treinamento e comunicação** às áreas, destacam-se:

- Criação da página de *compliance* na intranet, que já recebeu 51 consultas de 29 diferentes áreas sobre os temas: oferecimento ou recebimento de brindes e presentes, modelo de negócios e conflito de interesses, entre outros.
- Treinamento de 721 colaboradores, do IPM e de todas as suas Mantidas, sobre: introdução ao *compliance*; conflito de interesses; oferecimento ou recebimento de brindes e presentes; *compliance* e ética; entre outros.
- Divulgação de 18 comunicados por meio de *pop-up* nos computadores e e-mails para os diretamente envolvidos com o tema.
- Realização de eventos de *compliance* no IPM, como Debates para Integridade na América Latina, com representantes da Controladoria Geral da União (CGU), de ministérios de combate à corrupção da Argentina, do Paraguai, do Chile e do México, além da iniciativa privada; e Compliance Hour.

Adicionalmente, foi realizado um programa de **visita a todas as unidades mantidas** com o objetivo de treinamento básico. Foram 142 colaboradores capacitados sobre Introdução ao *Compliance* e facilitadores locais de *compliance* designados nas unidades de Brasília, do Rio de Janeiro e de Palmas.

Foi ainda instituído no exercício o processo de **verificação de integridade de fornecedores (Supplier Due Diligence)**. No fim do período, já havia sido realizada a verificação de 40% dos intermediários entre o Mackenzie e agentes do governo e de 100% dos parceiros que atuam como forne-

cedores utilizando a marca do Mackenzie, como gráfica dos Sistemas Mackenzie de Ensino.

No quesito **melhoria contínua de processos**, em parceria com outras áreas, foram realizadas:

- Melhoria no fluxo de aprovação do IPM, com redução de 50% do número de aprovadores e estimativa de redução de 15% no volume de aprovações.
- Dispensa de elaboração contratual pela Consultoria Jurídica do Mackenzie (Cojur) para determinadas transações abaixo de R\$ 5 mil.

Controles internos

O **Núcleo de Controles Internos** (Nucoi) tem como objetivo minimizar os riscos jurídicos e financeiros referentes ao pagamento de Ordens de Compra relacionadas a contratos. As informações mapeadas pelo Nucoi são utilizadas para propor melhorias nos processos relacionados, com destaque para a criação da Autoverificação de Controle (Control Self Assessment) aos responsáveis pelas Ordens de Compras por contratos, com o objetivo de proativamente reduzir o número de divergências.

No ano, a área revisou 11.146 Ordens de Compras, que envolveram R\$ 255 milhões



Contingências fiscais, trabalhistas e cíveis

A Consultoria Jurídica do Mackenzie atua constantemente para garantir a isenção/imunidade de impostos a fim de assegurar o usufruto dos benefícios fiscais a que faz jus, como associação civil filantrópica, Confessional, com finalidade educacional, social, assistencial e de saúde, sem fins lucrativos e econômicos.

Durante o exercício, a Consultoria Jurídica foi acionada 5.541 vezes.

Assessoria e consultoria jurídica às novas unidades

O Jurídico tem prestado assessoria e consultoria jurídica, com o apoio de advogados contratados para demandas específicas, às novas unidades que, quer como mantidas, quer sob a admissão de associado efetivo, nos termos de seus Estatutos, passaram a pertencer ao Mackenzie, em cumprimento à sua política de expansão.

Todas essas entidades encontram-se em fase de alinhamento à política institucional com o objetivo de trabalho de padronização na prestação de serviços, com qualidade e sustentabilidade.

Auditoria interna

Órgão vinculado diretamente ao Conselho Deliberativo do IPM tem o papel de assegurar e prover segurança ao Conselho e à Diretoria-Executiva quanto à mitigação dos riscos, o que contribui para o aprimoramento dos controles internos, das práticas operacionais e de gestão. A Auditoria Interna atua de forma independente, com ética, dentro dos princípios da Confessionalidade e na melhor relação para agregar valor ao negócio.



A instância atua em todas as áreas do IPM e de suas Mantidas, atendendo às demandas do Comitê de Auditoria do Conselho Deliberativo, do Conselho Deliberativo e da Diretoria em relação à análise de métodos, ao levantamento de informações para suporte na tomada de decisões, aos mapeamentos de processos e às averiguações pontuais.

No exercício de 2018, foram realizados os seguintes trabalhos, que objetivaram a melhoria de processos e a revisão de controles:

- Dezoito relatórios de auditoria acerca das diversas áreas da Instituição, em tópicos como: compras, sistemas, novos negócios, produtos e serviços, financeiro e folha de pagamento, entre outros.
- Seis trabalhos especiais solicitados pela Direx e pelo Comitê de Auditoria, visando ao suporte na tomada de decisões e à melhoria nos processos.
- *Follow up* dos relatórios de auditoria dos últimos três anos, um total de 513 pontos levantados e testes de cumprimento dos planos de ação.

Auditoria externa

A auditoria do balanço de 2018, a exemplo dos dois exercícios anteriores, ficou a cargo da Mazars & Guerard. Os trabalhos foram realizados com a cooperação da área de contabilidade do Mackenzie, obedecendo aos prazos e aos procedimentos estabelecidos. Em decorrência das normas contábeis do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), que entraram em vigor em 2010, novos procedimentos contábeis têm sido demandados, o que tem levado a Instituição a apresentar demonstrativos e notas explicativas semelhantes às demandadas para empresas de capital aberto.

POLÍTICAS COM O MERCADO

A construção de uma gestão sustentável inclui o relacionamento transparente com as partes interessadas. O Mackenzie interage diariamente com vários públicos que influenciam direta e indiretamente suas atividades: alunos, funcionários, fornecedores, comunidade, governo em suas três esferas – em especial o MEC e o Ministério Público –, organizações não governamentais, entre outros.

Para assegurar o alinhamento institucional no relacionamento com esses públicos, a Instituição mantém um conjunto de políticas e normas que regulam a atuação de suas áreas – Atendimento ao Aluno, Compras, Financeiro, Contabilidade, Controladoria, Responsabilidade Social, Projetos, Obras e Manutenção, Suporte Operacional, Serviços de Facilidades, Segurança, Gestão de Pessoas e Suprimentos, Tecnologia da Informação e MackPesquisa.



MARKETING E COMUNICAÇÃO

O marketing no IPM tem como foco divulgar a marca Mackenzie, captar e reter alunos, conquistar a fidelidade dos usuários e divulgar os conceitos cristãos que regem a Instituição ao maior número de pessoas em todo o Brasil.

As estratégias para alcançar o público-alvo envolveram diversas ferramentas em 2018, como programas de relacionamento; participação em feiras no segmento de educação; eventos internos e externos para reforçar a marca Mackenzie; e investimento em marketing esportivo; além do uso das mídias sociais, anúncios em veículos de massa, trabalho de assessoria de imprensa e geração de conteúdo institucional. As principais estratégias englobaram:

Participação em feiras e eventos

Ao longo do ano, vários eventos do segmento de educação possibilitaram ao Mackenzie divulgar seus diferenciais ao público:

- Congresso Nacional de Gestão de Pessoas-ConarRH, que reuniu 20 mil pessoas, das quais cerca de 4 mil visitaram o estande do Mackenzie.
- Feira Preparação Universia Santander, lançada em 2018, com foco no Enem, que recebeu 6,5 mil estudantes.
- Feira Bett Educar, evento composto por mais de 200 expositores relacionados à área de ensino, que somou 22,4 mil visitantes.



Estação do Metrô
Higiênópolis-
Mackenzie
em SP



Mackenzie Day

Evento anual realizado no *campus* Higienópolis, dedicado à captação de vestibulandos. A gerência de Marketing trabalha ativamente na elaboração do Mackenzie Day, que recebeu cerca de 15,3 mil visitantes, superando a marca do ano anterior.

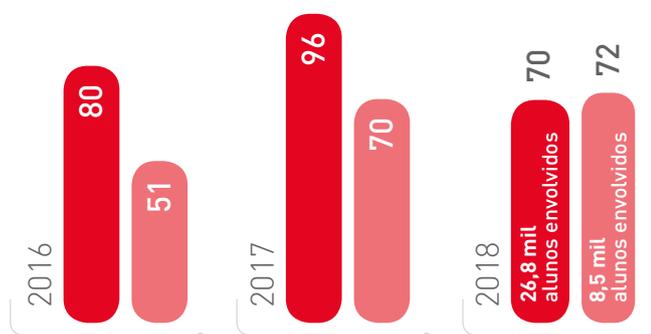
Mais informações sobre o Mackenzie Day, veja capítulo 4 – UPM, página 67.

Programa de relacionamento

Para estreitar o relacionamento com colégios, escolas e escolas técnicas que tenham alunos do Ensino Médio com potencial para se tornarem universitários mackenzistas, o Programa de Relacionamento tem como foco ações concentradas em feiras e fóruns de profissões, dos quais o Mackenzie participa. O programa tem apresentado resultados positivos a cada ano: em 2018 foram realizados 142 eventos, nas cidades de São Paulo e Campinas, que envolveram cerca de 35 mil alunos.

QUANTIDADE DE EVENTOS

Programa Relacionamento



Fonte: Gerência de Marketing. ■ São Paulo ■ Campinas

Marketing esportivo

Fruto de sua tradição esportiva e competitiva, o Mackenzie estimula a disputa saudável e os valores conquistados por meio dos esportes – razão pela qual investe nessa prática tanto nos colégios como na Universidade.

No ano de 2018, foram patrocinados oito atletas de modalidades olímpicas e paraolímpicas, além da equipe de nado sincronizado do Colégio de Brasília. Destaque ao atleta Daniel Dias, maior nadador paraolímpico masculino do mundo em medalhas.

O Mackenzie participou também dos seguintes eventos esportivos, disseminando e marcando positivamente a marca: jogos da seleção brasileira de vôlei, em Brasília; Nas Areias, referente a futevôlei de areia, em Campinas; Brasil Game Show, feira de *games* e *e-sports*; e Corrida da Lua, em Campinas.

Comunicação

Gestão de conteúdo

No exercício, a assessoria de imprensa veiculou 24.362 matérias, 12.081 delas originadas pelo trabalho da assessoria e outras 12.281 espontaneamente.

A *Revista Mackenzie*, focada na divulgação da Instituição para a comunidade mackenzista, teve três edições em 2018. Com tiragem de 15 mil exemplares por edição, o material é distribuído para autoridades, professores, pais de alunos e antigos estudantes.

No Portal Mackenzie, espaço destinado à divulgação de notícias e eventos da Instituição, foram produzidas cerca de 358 notas no ano. Também foram elaborados no período 32 *Mackenzie News*, boletim eletrônico com notícias para a comunidade mackenzista.

Redes sociais/website

O Mackenzie utiliza seis canais de comunicação ou mídias sociais: website, Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram e Mídia Indoor. São administradas 24 páginas sociais, que projetam alcance exponencial estimado em milhões de pessoas que se relacionaram com o Mackenzie.

Por meio do **LinkedIn**, foi possível mapear cerca de 150 mil alunos e antigos alunos do Mackenzie, o que reforçou a base de contato da Instituição.

Para a **Mídia Indoor**, a Instituição possui cerca de 220 colaboradores treinados em todos os *campi*, 107 televisores/monitores e cinco *video-walls*. O conteúdo alcança grande parte do fluxo diário nos *campi*.

Em 2018, foi desenvolvido e lançado o novo Portal Mackenzie, que gerou tráfego 10% maior em relação ao ano anterior. Foram recebidas visitas de pessoas de 169 países, dos quais cinco deles (EUA, França, Portugal, Reino Unido e Índia) concentram cerca de 5% do tráfego total.

358

Notas produzidas em 2018 e divulgadas no Portal Mackenzie, canal que reforça a estrutura de comunicação da Instituição

O **Portal Redação Virtual** apresenta conteúdos que atingem cerca de 60 mil pessoas, com cerca de 95,7 mil visualizações de páginas e alcance em 98 países. Portugal, EUA, França, Angola e Moçambique representam cerca de 5% desse total.

Institucional

Com o objetivo de transmitir os valores da Instituição e cuidar de sua imagem e proporcionar ao indivíduo experiências positivas com a marca, a comunicação institucional atuou por meio das mídias impressas nos principais jornais e revistas, como *Folha de S.Paulo* e *Estadão*, e na rádio, como a Metropolitana, além de diversos outros meios de comunicação.

A equipe da gerência de Marketing realizou ações como o Chute a Gol, em alusão à Copa do Mundo de Futebol, aliada à inauguração da estação Higienópolis-Mackenzie do Metrô. Em atividades administrativas, destacam-se a atualização do Manual de Identidade Visual do Mackenzie e o estudo para implantação de um novo leiaute bilíngue.

Resultados

As ações de fortalecimento da marca e de divulgação ao longo do ano contribuíram para o crescimento de matrículas nos colégios. Na Educação Superior, o número de inscritos nos processos seletivos permaneceu em patamar estável e, em alguns segmentos, com leve queda.

INFRAESTRUTURA FÍSICA 102-10

A infraestrutura no Mackenzie é gerenciada pela Superintendência de Infraestrutura (Suinf), que coordena todos os processos relacionados a projetos, obras civis dos *campi*, manutenções e conservação dos imóveis próprios e locados de todo o Mackenzie, bem como a operacionalização de serviços no *campus* Higienópolis com relação a segurança, facilidades e suporte operacional.

A Suinf trabalha no processo de implantação de uma aplicação colaborativa, baseada na tecnologia Microsoft Sharepoint, para automatizar e integrar a informação gerada nos processos internos em um portal de serviços integrados. Ainda no biênio 2017/2018 foi realizada atualização, revisão e publicação de 20 normas administrativas, disponíveis na intranet aos colaboradores.

A área de acervo técnico documental e predial, cuja função é garantir que todos os edifícios do Mackenzie atendam plenamente aos requisitos da lei, na continuidade de suas atividades, realizou 12 ações de regularização, aprovação, adequação e renovação no ano.

Obras e manutenções

Os *campi* do Mackenzie passaram por diversas obras e melhorias no exercício, com vistas ao aperfeiçoamento da infraestrutura e a ganhos de qualidade no atendimento dos alunos e colaboradores da Instituição.

Intervenções no exercício – obras e manutenções*

Campus	Concluídas	Em andamento	Investimento (R\$ milhões)
Higienópolis	146	29	14
Rev. Boanerges Ribeiro	12	2	
Brasília	2	3	
Cabuçu	9	1	
Campinas	10	-	3
Campos do Jordão	1	-	
Palmas	4	1	
Rio de Janeiro	3	3	
Parcial	187	39	17
Total		226	

* Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e Mantidas. Não estão consideradas as Unidades em Curitiba (PR), Castro (PR) e Dourados (MS).

Durante o exercício de 2018 foram registradas 14.051 ordens de serviços e de manutenções no campus Higienópolis, volume 4,5% inferior ao do ano anterior. Essas ordens contemplam

as áreas de elétrica/eletrônica (29%), hidráulica (18%), marcenaria (16%), climatização (14%), civil (9%), serralheria (7%), pintura (4%) e serviços externos (3%).



Gestão do *campus* Higienópolis

Diariamente, circulam pelo *campus* Higienópolis cerca de 40 mil pessoas, o que evidencia a necessidade de estruturas de suporte a esse público. A Superintendência de Infraestrutura atua para oferecer um conjunto de serviços por meio das equipes de segurança, suporte operacional e serviços de facilidades.

Em 2018, foi inaugurada a estação Higienópolis-Mackenzie do Metrô, com impacto positivo no acesso ao *campus* pelos alunos, colaborado-

res e demais pessoas que interagem com a Instituição. Para compreender seu impacto, foi realizada pesquisa de mobilidade com parcela significativa da população que circula pelo *campus* Higienópolis (33,3 mil pessoas), de modo que, entre os respondentes (5,5% da população total), identificou-se que 39% utilizam o Metrô para virem ao *campus*, enquanto 31% utilizam ônibus e, 14%, carro.

Serviços de suporte e facilidades disponíveis no *campus* Higienópolis

Serviços	Números de 2018
Cessão de espaços	1.393 reservas para eventos internos, nos 21 espaços disponíveis; 62 eventos externos para órgãos públicos, escolas e demais parceiros; 40 reservas para o Acampamento Cabuçú (13 para o Mackenzie e 27 para terceiros)
Coffee breaks	Foram atendidos 1.632 <i>coffee breaks</i> para 67.271 pessoas
Copas	25.120 atendimentos
Estacionamentos	Gestão de 824 vagas de estacionamento, com 20% destinadas aos gestores da Instituição e, as restantes, em convênios para os demais colaboradores
Táxi e transporte executivo	4.979 viagens, com 77% por táxi, 14% por Uber e 9% por transporte executivo.
Transportes	6.885 solicitações de transportes à equipe de 11 motoristas, percorrendo 189.102 quilômetros
Viagens	2.268 pedidos de viagens (passagens aéreas, hospedagens e locação de veículos), com 1.142 aéreos nacionais e 171 internacionais.
Central de correspondência	Envolve o recebimento (27.530 em 2018) e a expedição de correspondências pelos Correios, malotes internos e <i>motoboy</i> , além de atendimentos de serviços de cartório
Almoxarifado	4.255 requisições para os 537 itens mantidos em estoque e recebimento de 9.406 notas fiscais
Gráfica	Impressão de provas da Universidade, Educação Básica e vestibular, além da confecção de formulários, apostilas, panfletos, cartazes e convites, um total de cerca de 8 milhões de impressões. Atende às unidades de Higienópolis, Barueri, Campinas e Brasília
Lojas	Administração de 28 lojas (lanchonetes, restaurantes, copiadoras e papelaria) e uma máquina estilo <i>vending machine</i> existente no <i>campus</i>
Gestão de imóveis	Gestão dos contratos de oito imóveis locados e próprios
Outros – suporte operacional	Coleta de resíduos orgânicos; coleta de resíduos ambulatoriais e laboratoriais; controle de pragas; fornecimento de galões de água; lavanderia; serviços de limpeza; e serviços de jardinagem

A **área de segurança** atua em ações de prevenção e segurança de pessoas e instalações do *campus* Higienópolis e seu entorno, com o objetivo de proporcionar sensação de segurança e satisfação aos frequentadores.

Durante o ano, foram readequadas as ações do Plano de Segurança adotado no ano anterior e realizados treinamentos e palestras aos colaboradores para implantação e consolidação do novo plano.

Destacam-se também, no exercício, as ações de ampliação dos procedimentos no controle de acesso ao *campus* Higienópolis, por meio da identificação de transeuntes que passam pelas catracas, com registro fotográfico. Foi mantido reduzido nível de ocorrências no interior do *campus*, o que confere a necessária tranquilidade aos públicos que o frequentam.

INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA

Evoluções tecnológicas – aprimoramentos e projetos futuros

Ao longo de 2018, as ações planejadas e desenvolvidas pela Gerência de Tecnologia da Informação (GERTI) buscaram ampliar o foco de atuação no processo de transformação digital institucional, a partir das frentes: Infraestrutura e Suporte Técnico, Suporte Tecnológico Acadêmico, Segurança da Informação e Desenvolvimento de Sistemas:



No exercício, foram realizados mais de 63,3 mil atendimentos técnicos pela equipe de TI às diversas áreas da mantenedora e suas Mantidas: 78,7% em Infraestrutura; 12,8% em Desenvolvimento; 8% em Suporte Tecnológico Acadêmico; e 0,5% em Segurança da Informação.



O ano foi marcado também por revisão de políticas, procedimentos e pesquisa de soluções tecnológicas, que possibilitarão avançar e inovar nas áreas de relacionamento com o principal público da Instituição e seus visitantes, bem como melhorar a gestão de projetos e aumentar produtividade em setores administrativos.



Segurança da informação

A área de Segurança da Informação tem como objetivo garantir a defesa cibernética das áreas acadêmico-administrativas, a confidencialidade das informações e o pleno funcionamento de sistemas, com dados corretos e íntegros. Ainda em 2018 houve a aprovação da Lei Geral de Proteção dos Dados (Lei nº 13.709), que mudará a forma de funcionamento e operação das organizações ao estabelecer regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, impondo um padrão mais elevado de proteção e penalidades significativas para o não cumprimento da norma.

Assim, no ano de 2018 foram ampliados os serviços de monitoramento e resposta contra intrusos e controles de acessos, bem como realizados testes constantes de segurança. Com o objetivo de adequação à nova lei, estão previstos, ao longo de 18 meses, ações específicas. No ano, destacam-se iniciativas ligadas a: gestão de vulnerabilidades; monitoração de segurança; governança de acessos; e revisão de contas de acessos de infraestrutura de TI.

O desafio do ensino na era digital

O segmento educacional acompanha a transformação digital ocasionada pelo avanço cada vez maior das tecnologias de informação e comunicação nos diversos setores da sociedade, principalmente na maneira como os indivíduos interagem, constroem e compartilham o conhecimento. Entre as inúmeras variáveis envolvidas no desafio do ensino da era digital, são compartilhados a seguir alguns aspectos que a Instituição deverá observar nesse novo contexto, relevante para o processo de ensino e aprendizagem:

o **Características:** duas gerações de estudantes destacam-se nas instituições de ensino, os *millennials* (geração Y, nascidos entre 1980 e 1994) e o nativos digitais (geração Z, nascidos entre 1995 e 2010), conforme Mckinsey, (2018)*. Resumidamente, as características encontradas nos *millennials* são: compromisso grande com a própria felicidade, agilidade e senso de urgência acima da média e desejo de construir um mundo melhor para si e para os outros. Eles recebem várias críticas de comportamento, principalmente das empresas mais conservadoras. Como características adicionais, desejam ser empoderados, mudam de emprego com facilidade, interagem muito bem com a tecnologia, estão sempre antenados, possuem conexão com os clientes, são profissionais empáticos e próximos ao cliente e não gostam de venda agressiva. Por outro lado, os nativos digitais buscam a verdade acima de tudo. E, por consequência, serão consumidores apenas do que for verdade. Os desdobramentos dessa busca são evidentes – como nenhuma outra geração precedente, a Z é realmente multitarefa: conversam com alguém, enquanto enviam *snaps* para outro

grupo em um show, enviam *whats* para o grupo da escola e atualizam seu Instagram como parte do papo divertido após a corrida descontraída no Uber. A noção de tempo sequencial dá lugar ao tempo paralelo, conectado e mobilizável. E a vida em rede deve trabalhar para expurgar tudo o que é falso ou artificialmente criado ou comunicado. Esse grupo tem como principais características o fato de serem pragmáticos, indefinidos, conversadores, *selfie* reais, comunaholics e *meme thinkers*. Além disso, são aprendizes muito independentes, têm períodos de atenção muito curtos, estão imersos em multitarefas, têm ambições empreendedoras, são independentes, consumidores exigentes e igualmente exigentes com seus futuros empregadores, atuarão em profissões ainda desconhecidas, são amigos sem fronteiras, nasceram (ou cresceram) em meio à crise econômica, preferem imagem a palavras, são altruístas e têm um QI mais alto que as gerações anteriores.

o **Novo papel dos educadores:** parte reconhecidos como *baby boomers* (nascidos entre 1940 a 1959) e outra parte como geração X (nascidos entre 1960 a 1979), têm um papel importante e desafiador, pois seu processo de aprendizagem, construção e compartilhamento de conhecimento foi realizado de maneira totalmente diferente das outras gerações aos quais ensina, além de existir um novo fator a ser vencido, que é o acesso à informação. Se anteriormente a informação para os *baby boomers* e a geração X era analógica, podendo ser obtida apenas no processo de leitura e de transmissão oral e escrita, atualmente ela está digitalizada, acessível por meio de imagem, áudio e vídeo, e disponível em todo lugar, como na internet. Nesse contexto, cabe ao educador ser um facilitador

* www.mckinsey.com/industries/consumer-packaged-goods/our-insights/true-gen-generation-z-and-its-implications-for-companies

do processo de aprendizagem, orientando os alunos no desenvolvimento da capacidade de pesquisar, analisar e reter a informação correta e que servirá para a formação plena em um determinado assunto. Assim, o educador passa a exercer o papel de *coach* de seus estudantes. Para tanto, o processo de formação continuada é de vital importância para a compreensão e a vivência desse novo papel.

o **Uso intensivo de recursos tecnológicos:** se anteriormente o conceito de uso de recursos de informática nas instituições de ensino se resumia à utilização de microcomputadores em laboratórios de informática, atualmente é cada vez mais comum o uso de dispositivos móveis, como *notebooks*, *smartphones* e *tablets*, além dos microcomputadores e *apps* dos mais diversos tipos. Tudo isso considerando a conectividade, via Wi-Fi, de forma intensa à intranet e à internet, seja para pesquisa, envio de atividade para um ambiente virtual de aprendizagem ou uma videoconferência entre colegas na produção conjunta de um trabalho de conclusão de curso, entre tantas outras possibilidades.

o **Novas metodologias de ensino e aprendizagem:** não basta apenas utilizar as novas tecnologias de informação e comunicação se as práticas pedagógicas não passaram por um processo de inovação. Metodologias que priorizam a cocriação de conteúdos (docentes e estudantes), a discussão e alternância das lideranças de estudantes nos grupos e a consulta prévia de materiais para reflexão antecipada do tema pelos estudantes são algumas das inúmeras possibilidades que as novas metodologias apresentam no novo contexto digital: *design thinking*, *business canvas*, *flipped classroom*, ensino híbrido, entre outros.

o **Novos atores no ecossistema educacional:**

com as novas tecnologias, surgiram projetos e empresas de porte bem pequeno, com proposta de inovação nos processos educacionais, serviços e produtos. Esse novo grupo de empresas totalmente inovador e empreendedor (como EdTechs, LegalTechs, HealthTechs, etc.) passou a desenvolver para as organizações educacionais determinados produtos/serviços, que podem complementar de maneira rápida e eficiente a sua cadeia produtiva. Aprender e realizar parcerias com esse novo grupo de empresas é de vital importância para alavancar processos inovadores no segmento educacional.

o **Novo perfil requerido para o mercado de trabalho no século XXI:**

a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e outros organismos, como a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco), apontam que não serão apenas as competências cognitivas os principais diferenciais, mas sim as competências e habilidades socioemocionais (também chamadas de *soft skills*) que promoverão maior probabilidade de sucesso aos estudantes na participação e na liderança das organizações dessa era. Algumas delas são: aprender a ser; aprender a aprender; comunicação; colaboração; criatividade; inovação; cidadania ativa; espírito crítico; resolução de problemas complexos; iniciativa e empreendedorismo; empatia; resiliência; competências pessoais, interpessoais e interculturais; consciência; e expressão cultural. Ou seja, é necessário cada vez mais criar espaços e momentos para que a comunidade acadêmica do Mackenzie possa vivenciar essas novas competências e habilidades requeridas.

EXPANSÃO 102-10

Estudos de mercado

O ano de 2018 foi marcado por estudos de expansão com o objetivo de subsidiar a Diretoria-Executiva do IPM na tomada de decisões. Entre os assuntos estudados, estão a expansão da Educação Básica e do EaD.

Ainda no exercício, foi adotada ferramenta de inteligência artificial, capaz de apontar de maneira preditiva os riscos de evasão dos alunos dos cursos de graduação. Também foi autorizada a contratação de empresa de *contact center*, que prestará serviços com foco na captação de alunos em áreas da graduação e especialização.

Projetos de expansão

Plano Diretor do *campus* Higienópolis

O Plano Diretor do *campus* Higienópolis tem seu período de execução previsto até 2025. A primeira etapa já foi concluída, com a construção do Prédio de Quadras para a Educação Básica. As demais fases preveem a construção do Edifício Século XXI, a demolição de prédios e construção de outros, bem como a contínua adequação ante o dinamismo das potenciais alterações, que por sua vez, se regem pelas demandas da Educação Superior e da Básica.

Plano Diretor e Projeto Cidade Mackenzie – *campus* Rev. Boanerges Ribeiro

O plano diretor do *campus* Rev. Boanerges Ribeiro está em desenvolvimento e estabelecerá o contorno da gleba que será dedicada à ocupação do Colégio e da Universidade.

Foi contratado em 2018 um Levantamento Planialtimétrico Cadastral atualizado e uma assessoria para desenvolvimento de Estudo Técnico Legal, com vistas à atualização de informações da área que subsidiará as ações subsequentes. Espera-se que em 2019 o plano diretor seja finalizado.

Plano Diretor da unidade de Brasília

Em continuidade ao Plano Integrado de Negócios para atender à Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília, no exercício foram realizados estudos de viabilidade para sua expansão.

Hospital Evangélico de Dourados

Foram iniciados estudos para a composição do plano de negócios do Hospital Evangélico de Dourados Dr. e Sra. Goldsby King. Foi realizada análise diagnóstica do mercado de saúde suplementar do Estado de Mato Grosso do Sul e do município de Dourados e mapeados os principais *players* de mercado e fontes pagadoras atuantes no estado.

 Mais informações sobre o Hospital Evangélico de Dourados, veja capítulo 4, página 110.



Polo EaD
em São Paulo

Sociedade Evangélica Beneficente de Curitiba: Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM) e Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná (FEMPAR)

Em 28 de setembro de 2018, o Hospital Universitário Evangélico de Curitiba (HUEC) e a Faculdade Evangélica Paranaense (FEPAR) foram adquiridos pelo Instituto Presbiteriano Mac-

kenzie, em segundo leilão público, por R\$ 215.050.000,00. Passaram a ser denominados Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM) e Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná (FEMPAR).

Essas aquisições contemplam o Plano de Expansão do Instituto Presbiteriano Mackenzie, conduzido pelo Conselho Deliberativo da Instituição.



Mais informações sobre o HUEM e a FEMPAR, veja capítulo 4, página 112.

GESTÃO DE PESSOAS

Em 2018, a Superintendência de Gestão de Pessoas e Suprimentos (Supes) deu continuidade na adoção de ações e projetos voltados ao desenvolvimento das competências elementares, alinhadas ao perfil institucional e à otimização dos serviços prestados.

Além das múltiplas ações voltadas ao desenvolvimento humano e às rotinas operacionais do segmento de pessoal, contou com a inclusão de metas e projetos, que poderão de fato mudar os rumos do segmento de pessoal da Instituição, elevando o *status* substancialmente em direção a boas e recomendadas práticas de mercado.

PROJETOS EM ANDAMENTO

A **implantação do e-Social**, de amplo impacto na Instituição, trouxe desafios aos entraves sistêmicos e ao engajamento dos gestores e demais colaboradores, com necessidade de adaptação e disseminação da nova sistemática para cumprimento integral da legislação. Um dos impactos foi a alteração na

data de pagamento da folha de salários, outrora no dia 25 e com nova data, em 2019: quinto dia útil do mês subsequente aos serviços prestados. Foi adotado calendário adaptativo a partir de novembro de 2018.

Fruto da **Reforma Trabalhista**, a Instituição adotou a modalidade de rescisão por mútuo acordo, realizando 24 desligamentos consensuais.

Em **salários e benefícios**, teve início processo de revisão e atualização do plano de benefícios. Para mais sustentabilidade e atratividade, foi adotado plano de assistência médica mais econômico; foi iniciada a substituição da cesta de alimentos, gradativamente, por cartão vale-alimentação; e, na unidade Higienópolis, foi substituído o benefício creche por reembolso-creche.

Estruturação Organizacional

Iniciado em 2016, o projeto obteve avanços no IPM e nas Mantidas – UPM e FPM Rio



BENEFÍCIOS

O Mackenzie se pauta na responsabilidade social e na filantropia para proporcionar qualidade de vida aos seus colaboradores

Já o projeto de Estruturação Organizacional, iniciado em 2016 e que envolve o mapeamento e a adequação do organograma funcional do Mackenzie e das atribuições e dos requisitos de todos os cargos, teve continuidade no exercício, com avanços nas revisões, padronizações e descrições de cargos. Considerando todos os campi Mackenzie, até o fim de 2018 foram mapeados 49 organogramas e um total de 788 descrições de cargos. A estruturação do IPM e da FPM Rio foi finalizada: das 17 áreas, 16 já estão implantadas no IPM e, na Faculdade, 100% estão contempladas. Encontra-se em andamento a estruturação da UPM, unidades Alphaville e Campinas, com o mapeamento já realizado dos organogramas e das descrições de cargos (333 descrições de cargos na UPM-Higienópolis e, em Alphaville e Campinas, mais 62). Nessas unidades, a implantação total

está prevista para 2019. Remanescem pendentes as unidades Brasília, Palmas, Castro, Curitiba e Dourados.

Também teve prosseguimento no ano o Programa de Gestão por Competências, iniciado em 2017. Seu escopo está dividido em três etapas, e a primeira é a descrição do cargo e a identificação de competências para exercê-lo; a segunda, a construção de ferramenta de recrutamento e seleção, baseada nas competências requeridas ao cargo; e a terceira, a realização de avaliação de desempenho, com foco nas competências do cargo. Inicialmente dimensionado para o atendimento da unidade Higienópolis, o programa abrange as áreas Administrativas do IPM e envolve 1.434 colaboradores. Para o ano de 2019, está prevista a aquisição de software que fará a gestão de todo o projeto.

Programa de gestão por competências – unidade Higienópolis

Total de descrições de cargos	550
Descrições de cargos entregues ao Comitê Gestor	376
Descrições de cargos mapeados e mensurados – etapa 1	376
Descrições de cargos com ferramenta de Recrutamento & Seleção por Competências – etapa 2	376
Descrições de cargos com Ferramenta de Avaliação por Competências – etapa 3	376
Total de funcionários treinados	169

CLIMA ORGANIZACIONAL

Para contribuir com o aperfeiçoamento das políticas de gestão de pessoas, visando alcançar níveis de satisfação com o clima organizacional e a qualidade de vida no trabalho, foi desenvolvida, em junho de 2018, Pesquisa de Clima Organizacional. Direcionado a todos os colaboradores do IPM, da UPM, da FPM Rio,

da FPM Brasília e dos Colégios Mackenzie, do total de 4.097 colaboradores previstos para participação no estudo, houve a adesão de 30,85%. O resultado permitiu detectar a percepção dos profissionais quanto à estrutura organizacional, aos relacionamentos interpessoais e às expectativas sobre os progra-

mas de gestão de pessoas, bem como às condições de trabalho e possibilidades de desenvolvimento. Destacaram-se os valores éticos na atuação da Instituição, o respeito e os benefícios aos colaboradores, bem como a imagem e a responsabilidade social do Mackenzie.

A manutenção de clima organizacional satisfatório é assegurada ainda por meio do reconhecimento do trabalho de cada colaborador. Em 2018, foram feitas homenagens a 110 secretárias e aos 30 profissionais que completaram 30 anos de atuação no Mackenzie. Também foram promovidos eventos de integração, que contaram com a presença de 225 novos colaboradores.

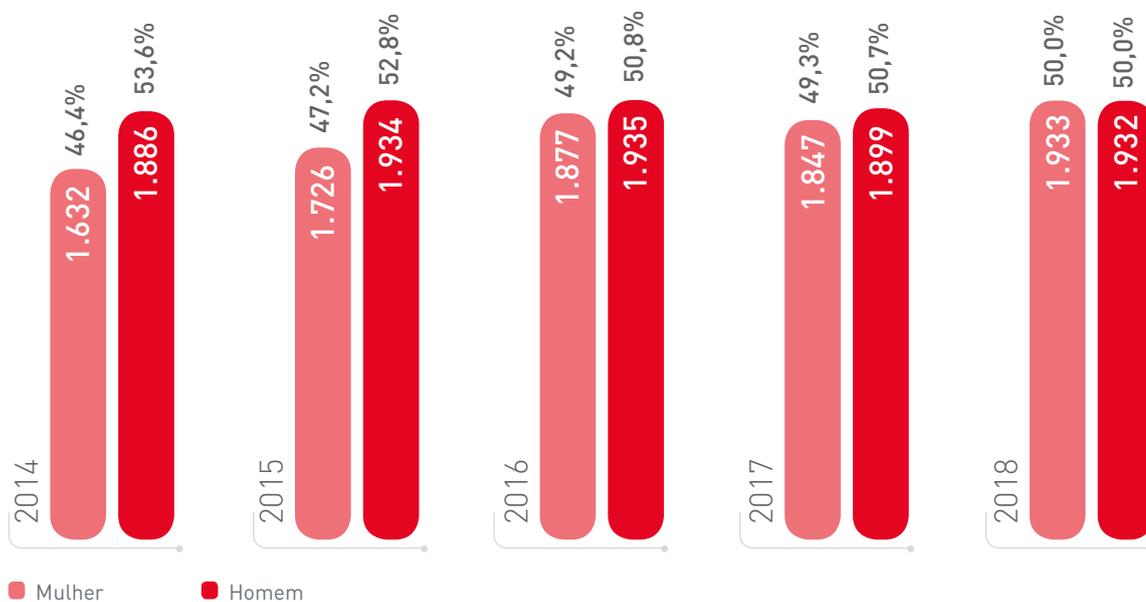
PERFIL DOS COLABORADORES 102-8

O Mackenzie encerrou 2018 com média de 3.777 colaboradores ativos, distribuídos conforme quadros a seguir.

Colaboradores do Instituto Presbiteriano Mackenzie		2017	2018
UPM	Professores	1.253	1.143
	Auxiliares	667	684
		1.920	1.828
Educação Básica	Professores	501	523
	Auxiliares	334	366
		835	889
FPM Rio	Professores	70	67
	Auxiliares	56	58
		126	125
FPM Brasília	Professores	7	9
	Auxiliares	4	6
		11	15
EaD	Professores	17	24
	Auxiliares	9	8
		26	32
Mantenedora	Total de funcionários	841	890
Total parcial	Funcionários ativos	3.758	3.777
	Afastados	58	81
Total geral – IPM	Ativos + afastados	3.816	3.857

Fonte: Controladoria – números médios anuais. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

QUANTIDADE E DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES PRÓPRIOS POR GÊNERO

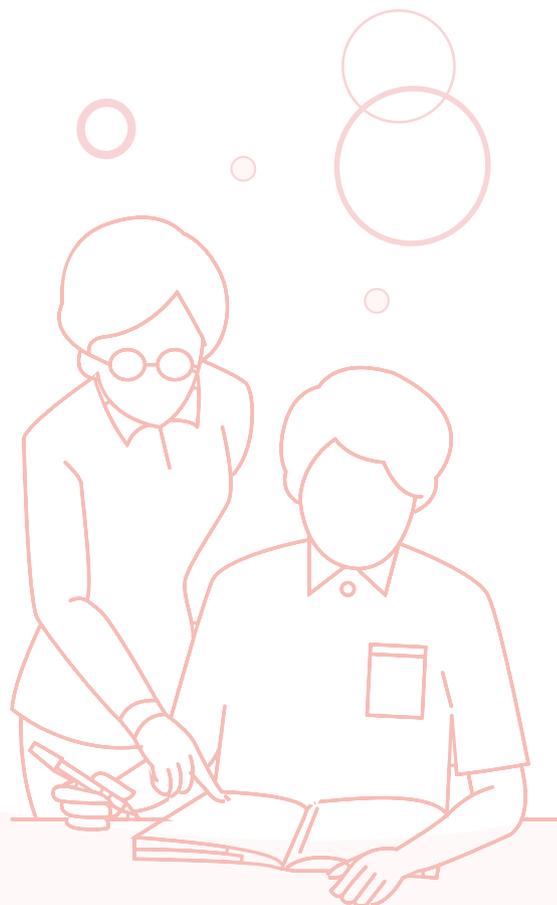


Fonte: Supes – base fixa de dezembro de cada ano. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

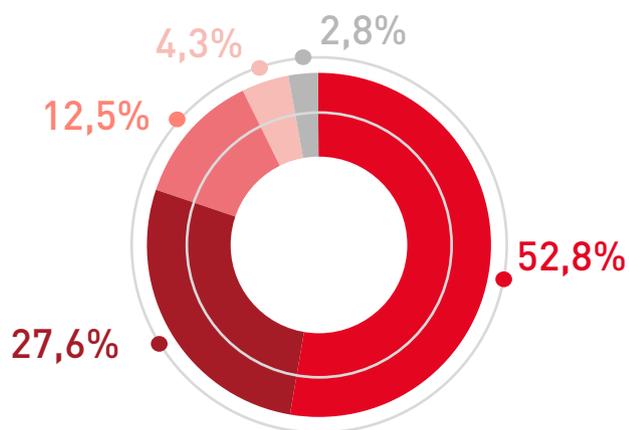
Distribuição dos colaboradores próprios por faixa etária (%)

	2016	2017	2018
Até 20 anos	3	1	1
De 21 a 30 anos	15	13	13
De 31 a 50 anos	52	55	55
De 51 a 70 anos	28	29	29
Mais de 71 anos	3	2	2

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.



GRAU DE INSTRUÇÃO – auxiliares (%)



- Até Ensino Médio completo
- Até Ensino Superior completo
- Pós-Graduação/especialização
- Pós-Graduação *stricto sensu*
- Até Ensino Fundamental completo

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

Durante o exercício, foram contratados 393 colaboradores, dos quais 254 professores e 139 funcionários administrativos. O total de vagas abertas preenchidas no ano foi de 586, número que considera as admissões, promoções e movimentações internas. Todos foram submetidos a entrevistas individuais e, para os cargos já mapeados pela área de Gestão por Competência, foram realizadas entrevistas comportamentais com foco em competências. Houve ainda a contratação de 51 menores aprendizes e 203 estagiários.

Movimentações de pessoal

Quantidade de colaboradores

	2016	2017	2018
Admissões	365	537	393
Demissões	262	387	272
Promoções	116	175	145
Transferências	206	166	169
Turnover (%)			
	8,7	12,2	8,7

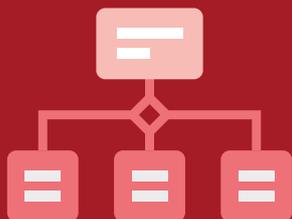
Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

Treinamento e desenvolvimento

Em 2018, o Instituto Presbiteriano Mackenzie investiu R\$ 1.857.500 em programas destinados ao aprimoramento de seu quadro de colaboradores, que beneficiaram 11.013 participantes e resultaram em média de 6,05 horas/ano, conforme o quadro a seguir:

Treinamentos/ capacitações (2018)	Participantes	Horas	Investimento (R\$)
Participações de auxiliares administrativos/educacionais em capacitações internas e externas	3.300	32.082	751.400
Participações de professores em capacitações internas e externas	7.478	30.740	192.700
Participações de professores em eventos (congressos e similares)	235	3.831	913.400
Total em 2018	11.013	66.653	1.857.500
Total em 2017	6.591	87.730	1.714.200
Total em 2016	4.372	74.085	1.122.044

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.



Principais eventos de 2018

Os treinamentos realizados no ano foram divididos em quatro pilares.

- **PILAR: Solidez para crescimento no longo prazo – Estratégias para crescimento e perenidade do negócio**
- **PILAR: Qualidade e acesso à Educação – Excelência do Ensino**
- **PILAR: Qualidade e acesso à Educação – Atração, desenvolvimento e qualificação do corpo docente e funcionários**
- **PILAR: Identidade Institucional – Gestão da Cultura e dos valores do Mackenzie**

Evento/ Treinamento	Objetivo	Público-alvo	Número de participantes	Data
Inglês para gestores IPM	Apoio ao processo de internacionalização em conjunto com o MLC	Gestores das áreas administrativas	37	Segundo semestre de 2018
Inglês para atendimento do IPM	Apoio ao processo de internacionalização em conjunto com o MLC	Biblioteca, segurança, transportes, secretárias e recepção	100	Início de 2017
Encontro das áreas	Tratar do planejamento da área e do engajamento	Marketing	40	14 a 16 de julho
	Aprimorar o clima organizacional e estimular o desenvolvimento dos colaboradores	Financeiro	34	22 e 23 de junho
	Debater o tema "Lidando com aluno difícil ou indisciplinado"	Diretorias, coordenadores, orientadores e capelães dos seis colégios	110	2 a 5 de agosto
	Debater o tema "O perfil e desempenho profissional na Escola Cristã"	AEJAMack	34	26 a 28 de junho
	Atendimento e alinhamento à Identidade Institucional	Colégio Palmas	50	11 e 12 de junho
Semana de preparação pedagógica	Oferecer oficinas e mesas Temáticas	Professores UPM	3.757 3.194	Janeiro Julho
	Oferecer <i>workshops</i> , oficinas e palestras	Professores dos colégios e auxiliares	237	Janeiro
Homenagem às secretárias	Valorizar o trabalho desenvolvido pelas secretárias da Instituição	Secretárias	110	28 de setembro
Colaboradores com mais de 30 anos de Mackenzie	Gratidão pela dedicação e pelo empenho ao Mackenzie ao longo dos anos de trabalho	Colaboradores com mais de 30 anos de Mackenzie	30	28 de novembro
Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)	Capacitação dos gestores com 62 horas de treinamentos ministrados	Gestores do IPM	50	Maio a dezembro
<i>Coaching</i>	Capacitar e interpretar conceitos da metodologia coaching e promover o desenvolvimento de habilidades de <i>coach</i>	Orientadores pedagógicos dos colégios São Paulo e Tamboré	30	Março a abril
Integração de novos colaboradores	Apresentar o Mackenzie e integrar os novos colaboradores	Novos colaboradores	225 (em quatro eventos)	Março, junho, setembro e novembro
Confissionalidade	Disseminar a Confissionalidade na Educação Básica	Orientadores, coordenadores e docentes	145	Abril, agosto e outubro

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.



Programa Mackenzie de Inclusão

Com o Programa Mackenzie de Inclusão (PMI), implantado em maio de 2018, pretende-se contribuir com um novo olhar para a inclusão e garantir que o quadro de colaboradores do Mackenzie reflita as diferenças existentes na sociedade. O programa divide-se em duas categorias: Pessoas com Deficiência (PcD) e Aprendizizes.

Pessoas com Deficiência (PcD): o PMI-PcD tem por finalidade atender à legislação que prevê o preenchimento de 5% do quadro de funcionários com PcD ou reabilitados pelo Instituto Nacional do Seguro Social.

Aprendizes: o PMI-Aprendiz visa cumprir a legislação com o preenchimento de no mínimo 5% do total de colaboradores da Instituição com aprendizes que demandem formação técnico-profissional. Capacita-se um tutor, que é o colaborador que acompanhará e avaliará o jovem em suas atividades diárias, contribuindo com a formação e possível efetivação desse profissional.

Cálculo das cotas¹

Unidades consideradas ²	Categoria	Base de cálculo	Meta de 5%	Existência	Faltam
Higienópolis Escola AEJA Sítio Cabuçu Alphaville Campinas	Pessoas com Deficiência	Total de colaboradores da Instituição = 3.865	194	PcD = 108	86
Campos do Jordão Colégio Brasília Faculdade Brasília Palmas Rio de Janeiro	Aprendizes	Colaboradores que demandam formação técnico-profissional = 1.353	73	Aprendizes = 61 (dos quais cinco com deficiência)	13

1. Conforme parâmetros do Ministério Público do Trabalho e o Ministério do Trabalho.
2. O cálculo de 5% é realizado tendo como base a quantidade de colaboradores em cada unidade.
Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

Balanco do PMI no fim de 2018 mostra que houve crescimento de cerca de 19% na contratação de funcionários com deficiência no Mackenzie de São Paulo, após estruturação e implantação do programa.

BENEFÍCIOS

O Mackenzie mantém política agressiva de benefícios. Entre os mais valorizados, está o **Benefício Educação**, em que, por liberalidade, a Instituição concede bolsas cruzadas nas unidades Higienópolis, Alphaville e Campinas, de modo que colaboradores da Educação Básica podem usufruir de bolsas no Ensino Superior e vice-versa. Além disso, os colaboradores concorrem a bolsas em qualquer uma das três unidades, o que vai além do estabelecido nas Convenções Coletivas de Trabalho. Em 2018, havia em torno de 2.000 be-

neficiários (entre colaboradores e dependentes) e foram realizadas 708 novas concessões.

 **Mais informações acerca do total de bolsas-benefício, veja capítulo 5 – Bolsas de Estudo, página 145.**

Com o pensamento voltado à responsabilidade social e à filantropia e para proporcionar qualidade de vida aos seus colaboradores, o Mackenzie mantém também o seguinte conjunto de benefícios:

Benefício		Número de beneficiados
Auxílio-creche	Para as colaboradoras mães que possuem filhos menores de 3 anos, com reembolso de até R\$ 700 em folha de pagamento, para cuidadora ou instituição de livre escolha	68 ¹
Convênio-creche	Para as funcionárias mães lotadas na unidade Higienópolis com filhos menores de 3 anos, de acordo com a carga horária exercida, há subsídio de 100% na mensalidade da creche conveniada	32
Plano de previdência privada – MackPrev ²	Além de renda complementar futura, o MackPrev oferece empréstimos aos associados com cobrança de juros subsidiados, além de complementação de salário em caso de afastamento por motivos de auxílio saúde (INSS)	2.891
Plano de assistência médica – Amil	Oferecido aos colaboradores e seus dependentes, distribuídos entre os diversos produtos, conforme opção do colaborador	7.151 ³
Plano de assistência odontológica – Prívia ⁵ e clínica de odontologia	Atende aos colaboradores com produtos diferenciados. Em março de 2018 foi instalada a Clínica Odontológica em Higienópolis para atendimento aos titulares e dependentes	4.671 ⁴
Cesta de alimentos e vale-alimentação	São quatro modalidades de cestas oferecidas aos colaboradores/famílias. Em outubro, novembro e dezembro de 2018, respectivamente, as unidades Rio, Brasília e Campinas passaram a receber vale-alimentação; as demais serão substituídas gradualmente	3.103 ⁵
Seguro de vida	Prevê cobertura nos casos de morte acidental, invalidez permanente e invalidez funcional permanente total, por doença, com capital segurado de 24 vezes o valor do salário, limitado a R\$ 200.000,00. Há cobertura extensiva ao cônjuge, exclusivamente em caso de morte, com capital segurado de 50% do valor acima	3.716 ⁶
Convênio Farmácia Univers	Oferece descontos na aquisição de medicamentos e perfumaria, com opção de desconto mensal em folha de pagamento	3.500
Vale-refeição Cartão refeição Alelo	Ofertado aos colaboradores e estagiários	3.166 ⁷
Colônia de Férias – Campos do Jordão	Opção de lazer a preços acessíveis aos colaboradores	3.311 ⁸
Empréstimo consignado em folha de pagamento	Disponibilizado por meio dos bancos Itaú, Santander ou MackPrevi. Foram realizados 1.324 empréstimos, que representaram R\$ 879,7 mil	1.324

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e as Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

1. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas e Brasília.
2. Fundo formado por contribuição básica, voluntária e extraordinária do funcionário e contribuição básica e específica do empregador.
3. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Brasília, Rio de Janeiro e Palmas.
4. Tem apresentado resultados favoráveis nos últimos anos no que se refere ao controle de sinistralidade e consequente reajuste abaixo dos índices inflacionários.
5. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Cabuçu, Campos do Jordão, Brasília e Rio de Janeiro.
6. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Cabuçu, Campos do Jordão e Palmas.
7. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Cabuçu, Brasília, Rio de Janeiro e Palmas.
8. Quantidade de pessoas que visitaram a colônia em 2018.

SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

No âmbito do Serviço de Engenharia de Segurança do Trabalho (Sest), foi realizado no ano o treinamento da brigada do IPM, com a participação de 293 brigadistas, e entregues 6.297 equipamentos a diversos setores dos *campi*. Já a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), com colaboração do Serviço de Segurança do Trabalho, promoveu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat) para orientar e conscientizar os funcionários sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais no ambiente de trabalho. Participaram 551 colaboradores.

Atento à saúde e ao bem-estar de seus colaboradores, o Instituto Presbiteriano Mackenzie promoveu diversas ações ao longo do ano, como campanhas de vacinação, palestras educativas, cursos, contratação de pediatra e psiquiatra, Outubro Rosa e realização de exames periódicos de risco, além da inauguração de seu novo ambulatório médico no *campus* Higienópolis.

O quadro a seguir apresenta os números do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional e da Enfermagem Assistencial a colaboradores, alunos e terceiros.

	2017		2018	
	Total	Média/mês	Total	Média/mês
Exames médicos	2.701	225,1	3.068	255,6
Consultas	2.581	215,1	4.277	356,4
Acidente sem afastamento*	33	2,8	11	0,9
Acidente com afastamento*	29	2,4	44	3,7
Outros afastamentos	105	8,8	140	11,7
Enfermagem	83.229	6.936	76.799	6.400
Atestados	7.825	652	11.172	931

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e Mantidas. Não estão consideradas as Unidades em Curitiba-PR, Castro-PR e Dourados-MS.

* Segundo os parâmetros da OIT - Organização Internacional do Trabalho - a taxa de frequência de acidentes no Mackenzie é classificada como faixa verde-até 20 acidentes (nº acidentes x 1 milhão de horas homens trabalhadas), considerada a de menor incidência.



COLABORADORES DAS NOVAS ESTRUTURAS: HUEM, FEMPAR, INSTITUTO CRISTÃO, HOSPITAL EVANGÉLICO DE DOURADOS E COLÉGIO VITAL BRASIL

Considerando as estruturas que passaram a fazer parte do Mackenzie – Instituto Cristão em Castro; Colégio Vital Brasil e Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King em Dourados; o Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM) e a Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná (FEMPAR) em Curitiba, temos o seguinte quadro de colaboradores vinculados ao Mackenzie:

		2017	2018
Total geral – IPM	Ativos + afastados	3.816	3.857
Castro	Professores	25	23
	Auxiliares	15	18
		40	41
Dourados	Colégio – professores	54	54
	Colégio – auxiliares	7	6
	Hospital – administrativos	292	308
	Hospital – enfermagem	251	244
	Hospital – corpo médico*	330	378
		934	990
Curitiba	Faculdade – professores	-	166
	Faculdade – auxiliares	-	63
	Hospital – administrativos	-	651
	Hospital – assistencial	-	931
	Hospital – corpo médico*	-	300
		-	2.111
Total geral	IPM, Castro, Dourados e Curitiba	4.790	6.999

* O corpo médico é composto de profissionais prestadores de serviços.

SUSTENTABILIDADE

RESPONSABILIDADE SOCIAL 103-2: Comunidades locais |

103-3: Comunidades locais | 413-1

Filantropia e ações socioeducativas

Atuar com responsabilidade social é inerente ao Mackenzie, cujas raízes evocam inovação na educação brasileira com princípios de diversidade e inclusão. Essas bases estão solidificadas no caráter filantrópico da Instituição e se traduzem, em parte, na concessão de bolsas de ensino e consequente oferta de oportunidades àqueles que não poderiam, por condição própria, desfrutar das boas condições de estudo ofertadas pelo Mackenzie. Também se manifestam por meio de projetos socioambientais que têm como propósito beneficiar as comunidades que se relacionam com a Instituição.

O Instituto Presbiteriano Mackenzie é uma associação beneficente, sem fins lucrativos, de atuação preponderante na educação. Sob tal condição jurídica, se subordina à legislação pertinente, especialmente ao Decreto nº 8.242/2014 e às Leis nºs 8.742/1993, 11.096/2005, 12.101/2009 e 12.868/2013, sendo a última determinante da base de cálculo de gratuidades. Assim, desde 2013, em atendimento às normas legais e infralegais para o usufruto do caráter beneficente, com consequentes imunidade e isenção tributária, a Instituição mantém 20% de gratuidades em relação ao número de alunos pagantes (anteriormente era necessária a oferta de 20% da receita líquida), sendo as concessões restritas aos cursos da Educação Básica e da graduação. **102-5**



Além desse percentual legal, alinhado a seu caráter filantropo, o IPM mantém projetos sociais e outros programas de bolsas e descontos – sempre muito requeridos em razão do ambiente nacional, marcado por diferenças sociais, com reflexos diretos na educação.

Bolsas de estudo

A principal área de atuação do IPM é a educação, o que justifica sua ação beneficente ser, em sua quase totalidade, a concessão de bolsas de estudo, divididas em dois grandes grupos: **filantrópicas**, que incluem as oferecidas pela adesão ao Programa Universidade para

Todos (Prouni), na proporção de 1/9 de alunos pagantes, e as bolsas próprias filantrópicas ofertadas para complementação dos 20% de gratuidades requeridas pela legislação vigente; e os **benefícios, deliberações e descontos financeiros**, que por natureza são renúncias financeiras, pelo cumprimento de convenção trabalhista e em consonância com a estratégia de negócio do IPM e de suas mantidas.

O total de investimentos em bolsas de estudo e descontos em 2018 somou R\$ 275,3 milhões, dos quais R\$ 144,5 milhões (52,5%) compõem a filantropia devida pelo IPM em razão de sua condição beneficente.

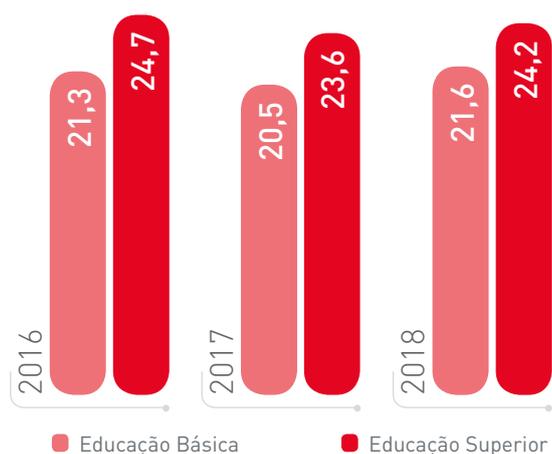
Bolsas filantrópicas – gratuidades legais

As gratuidades legais computadas para o usufruto da beneficência e sua consequente isenção tributária estão restritas à graduação e à Educação Básica, que devem ser contabilizadas de forma segregada, sem compensação

entre os níveis de ensino. As gratuidades legais na graduação são compostas pelas bolsas próprias filantrópicas e pelo Prouni. Já na Educação Básica, incluem bolsas próprias filantrópicas adicionadas dos projetos sociais.

PERCENTUAL DE GRATUIDADES

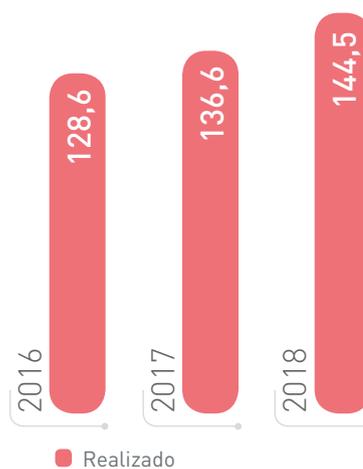
Filantropia



Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades de Curitiba, Castro e Dourados.

APLICAÇÕES EM GRATUIDADES

Filantropia (R\$ milhões)

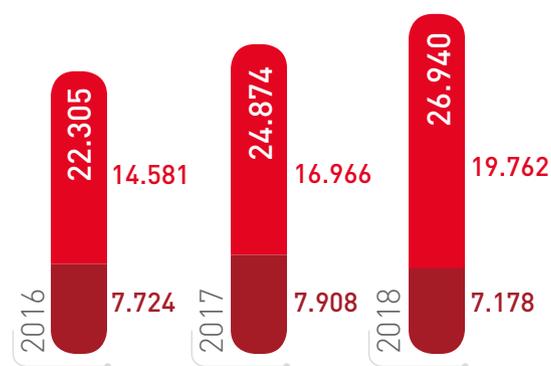


Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades de Curitiba, Castro e Dourados.

Outras bolsas e descontos

Além das gratuidades legais, o Mackenzie atende a um conjunto de bolsas que cumprem convenção trabalhista (benefícios) e estratégia de negócios, tanto dos colégios quanto da graduação e da pós-graduação.

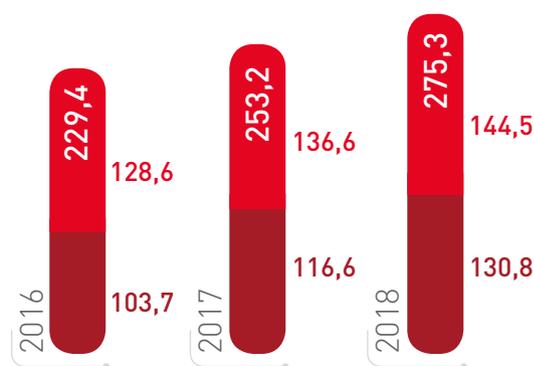
EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE BOLSAS CONCEDIDAS



- Filantrópicas – inclui bolsas carente + Prouni
- Não filantrópicas – inclui bolsas-benefício a empregados/dependentes, deliberações e descontos.

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades de Curitiba-PR, Castro-PR e Dourados-MS.

EVOLUÇÃO DOS VALORES EM BOLSAS (R\$ MILHÕES)



- Filantrópicas – inclui bolsas carente + Prouni
- Não filantrópicas – inclui bolsas-benefício a empregados/dependentes, deliberações e descontos.

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades de Curitiba-PR, Castro-PR e Dourados-MS.

Projetos sociais

O Mackenzie realiza projetos socioeducacionais em duas modalidades:

- **Projetos próprios apropriados na gratuidade**, que observam a Lei nº 12.101/09, alterada pela Lei nº 12.868/13 e pelo Decreto nº 8.242/14, em que os valores destinados a ações assistenciais e de apoio aos alunos bolsistas podem ser considerados de forma complementar no cálculo para o cumprimento das gratuidades. Para tanto, são utilizadas a fórmula e a metodologia estabelecidas pela Portaria nº 15/2017 do MEC.

- **Projetos não incluídos na gratuidade**, mantidos pela Instituição por atenderem às suas finalidades estatutária e Confessional, mas que não compõem a base de cálculo para o atendimento à Lei nº 12.101/09. Alguns são realizados com recursos próprios e, outros, em parceria.

Projetos socioeducacionais	Beneficiários diretos
Filantrópicos	325
Não filantrópicos	148.223
Total	148.548

Além desses projetos, o Mackenzie mantém a ação socioeducacional AEJAMack, de caráter filantrópico, com o objetivo de oferecer gratui-

tamente alfabetização e educação para jovens e adultos. A ação contemplou 446 alunos.



Mais informações sobre o AEJAMack no capítulo 4, página 103.

Projeto socioeducacional componente da gratuidade

Projeto	Descrição/ Resultados obtidos*	Local	Beneficiados
Educação Multidisciplinar e Apoio ao Estudante (Emae)	Oferta de assistência e apoio multidisciplinar aos alunos bolsistas integrais, pelo critério da Educação Básica de precariedade da Lei nº 12.101/09.	São Paulo	258
	Contempla subsídio de uniformes, material escolar, livros didáticos e paradidáticos, acompanhamento do desempenho do aluno e atendimento e encaminhamento social, quando necessário.	Tamboré	67
Total			325

* Resultados apresentados somados ao projeto Mack Bolsas.

Projetos socioeducacionais próprios não incluídos na gratuidade

Mackenzie Voluntário

O projeto visa estimular o voluntariado, a participação comunitária e o empreendedorismo social. Seu objetivo é promover ações educacionais voluntárias que envolvam alunos e comunidade em geral em iniciativas baseadas nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Outro aspecto relevante é seu resultado em termos de captação de recursos: embora o valor captado não seja financeiro, a participação dos voluntários e apoiadores, por meio de serviço e doação de materiais, reservam em si um valor econômico. E, embora seja praxe de mercado, não estão computadas nesses valores as horas trabalhadas dos voluntários.



Mackenzie Voluntário

Indicadores	2016	2017	2018
Número de projetos	266	283	303
Voluntários	45.908	49.810	55.312
Beneficiados diretos e indiretos	517.995	637.314	474.572*
Unidades da Federação e Distrito Federal	23	26	26

* Até 2017, o cálculo feito para beneficiários indiretos era estimado na média de um para três (um beneficiário direto gera três indiretos). Para 2018, essa métrica foi alterada, impactando e justificando a diminuição no número de beneficiários indiretos.



Projeto Social
Mackenzie
Voluntário

Mack Bolsas

Por meio do projeto, a Instituição capta alunos com alto desempenho na rede pública do entorno para os quais oferece bolsa, material escolar e uniforme, de forma que alcancem desempenho compa-

tível com a média dos alunos do Colégio Mackenzie. Atualmente, contempla 21 alunos. Aplica-se aos Ensinos Médio e Fundamental II, e tem seus custos cobertos pelos projetos Emae ou Mackenzie Voluntário.

Projetos socioeducacionais com parceiros não incluídos na gratuidade

Projetos	Objetivo	Público-alvo	Entidade parceira	Beneficiários
Amazon Vida	Ações socioeducacionais e de cidadania	Crianças, adolescentes, adultos, famílias e comunidade ribeirinha	Visão Mundial (AM)	2.500
Basquete com Inclusão Social (BIS)	Realizado pelo Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré, promove inclusão social por meio da prática do esporte com treinos e oficinas de basquete, participando de campeonatos organizados pela Federação Paulista de Basquete. O projeto inclui também parceria com a escola de inglês CEL.LEP, tendo sido beneficiados nove alunos do BIS	Crianças e adolescentes de 9 a 15 anos, oriundos de escolas públicas da região de Carapicuíba, Santana de Parnaíba e Barueri	CEL.LEP	70
Mackenzie Ambientalmente Responsável (MAR)	Promove o diálogo entre a academia e o Instituto, com o objetivo de buscar soluções para gestão ambiental da Instituição, administrando os recursos energéticos e hídricos, bem como promovendo o tratamento dos resíduos sólidos gerados	Pessoas em situação de vulnerabilidade e que atuam na coleta de materiais recicláveis	Revira-Volta Enel	1.662
Total				4.232

Educação a Distância à população carcerária feminina

Em dezembro de 2018, o IPM lançou um projeto inovador, que atende à missão da Instituição de levar educação de qualidade a todos os cantos do Brasil. A ação deriva de acordo firmado entre o Mackenzie, a Secretaria de Estado da Administração Penitenciária (SAP/SP) e a Fundação Prof. Dr. Manoel Pedro Pimentel (Funap) e engloba cursos tecnológicos na modalidade EaD à população carcerária feminina lotada em unidades prisionais de regime semiaberto. Assim, estimula a inclusão social de residentes desse sistema prisional.

Os cursos ofertados são de Marketing, Gestão

Comercial e Gestão de RH e terão carga horária de 1.600 horas (quatro semestres), com um encontro presencial semanal de três horas de duração para 15 alunas no Centro de Progressão Penitenciária Feminino do Butantã, em São Paulo. A UPM ministrará os cursos e fornecerá o material didático necessário, de forma integral e sem custos às participantes ou seus familiares.

Dessa forma, por meio dessa parceria destacada, o Mackenzie começa a atender a essa comunidade, levando educação e oportunidades para a inserção dessas pessoas no mercado de trabalho.

Mackenzie Solidário

O projeto MackSolidário: Rede de Apoio em Tempos Difíceis é uma ação voluntária, implantada em abril de 2016, que conta com a parceria das principais empresas fornecedoras do Mackenzie. O intuito da iniciativa é colaborar com a recolocação no mercado de trabalho em tempos de crise econômica, reafirmando o compromisso social do IPM por meio da oferta de apoio àqueles que estão desempregados (alunos, ex-alunos e Responsáveis).

Desde a implantação, a Instituição firmou parcerias com 157 empresas, ajudando mais de 43 candidatos que estavam desempregados e agora fazem parte do quadro das próprias companhias parceiras.

No fim de 2018, a base de currículos registrou 1.483 candidatos inscritos no MackSolidário.

Certificações sociais

Para manutenção da condição de beneficência, o IPM mantém certificações sociais atualizadas e apresenta periodicamente relatórios e documentos exigidos pelos órgãos públicos.

Descrição	Status
Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (Cebas) – Certificado	Pedidos de renovação: 2009 – Deferido/Validade 2010–2012 2012 – Indeferido/TAG 2020–2022 (em análise) 2015 – Em análise 2018 – Em análise
Relatório Anual Cebas* : antes da Portaria nº 15, de 11 de agosto de 2017, o MEC não indicava um prazo de protocolo naquele ministério. Após a portaria, esse prazo passa a ser o mês de abril	Pendente de finalização e protocolo, prazo: abril de 2018
Utilidade Pública Municipal : em 2017, o relatório e o plano de ação para manutenção desse título foi protocolado com atraso e o processo ainda se encontra na Secretaria Municipal de Educação de São Paulo para análise e deliberação	Protocolado intempestivamente e pendente de deliberação na Secretaria de Educação e da Secretaria de Ação e Cidadania da Prefeitura de São Paulo
Utilidade Pública Estadual : esse relatório é elaborado e encaminhado pela Consultoria Jurídica (COJUR) do IPM	Protocolado tempestivamente em 20 de julho de 2017
Prouni : relatório anual de manutenção do Programa Universidade Para Todos	Protocolado tempestivamente no MEC em 1º de março de 2018. Número de protocolo: apenas retorno do AR

* Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social.
Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.

Doações

O Mackenzie mantém programa de doações de mobiliário e equipamentos depreciados e baixados de seu ativo fixo. Tal medida, além de cumprir o papel de responsabilidade social da Instituição, constitui-se importante programa

de sustentabilidade, por meio do qual o IPM estende a vida útil de tais produtos e promove descarte consciente dos bens móveis e equipamentos não aproveitáveis.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Impactos ambientais

A sustentabilidade permeia diversas frentes de atuação do Mackenzie – desde conteúdos e aulas de campo oferecidos na Educação Básica e projetos de pesquisa e extensão promovidos pela Universidade, até o cuidado com a gestão eficiente de água e de energia, recursos fundamentais para a manutenção das atividades nos *campi*.

O Programa Mackenzie Ambientalmente Responsável (MAR) tem o papel de promover o diálogo entre a academia e o Instituto com o objetivo de buscar soluções para gestão ambiental da Instituição, administrando os recursos energéticos e hídricos, bem como promovendo o tratamento dos resíduos sólidos gerados. Em 2018, o Comitê de Susten-

tabilidade, composto por representantes do IPM, da UPM e do Colégio São Paulo, elaborou o Projeto Geral de Sustentabilidade para o *campus* Higienópolis, com vistas à implementação em 2019 e 2020.

Energia elétrica

Desde 2012, a Instituição tem trabalhado na transição de equipamentos de baixa eficiência para tecnologias mais modernas e de alto desempenho (lâmpadas, ar-condicionado, etc.). Também tem realizado reformas de estruturas com adequação da rede elétrica e estudos na área de automação, com vistas à redução de consumo, minimizado em 18% em relação ao ano anterior.

Energia elétrica – consumo por *campus* (kW/h)

<i>Campus</i>	2014	2015	2016	2017	2018	Varição 2017–2018	Gráfico de tendência
Higienópolis	11.672.621	12.363.261	12.545.599	13.629.813	10.329.039	-24%	
Rev. Boanerges Ribeiro (Barueri)	1.354.819	1.443.865	1.661.329	1.612.238	1.639.172	2%	
Campinas	774.860	826.167	889.876	829.358	912.637	10%	
Brasília	3.194.000	5.042.717	1.218.207	1.257.319	1.134.651	-10%	
Rio de Janeiro	550.088	556.368	612.790	532.999	525.598	-1%	
Palmas	-	-	79.309	125.441	137.524	10%	
Total–campi	17.546.388	20.232.378	17.007.110	17.987.168	14.678.621	-18%	

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.



Energia elétrica – ações adotadas para redução no consumo

Campus	Ação
Higienópolis	Instalação de 23 mil lâmpadas LED em substituição a fluorescentes (70% do total). Expectativa de economia, ao fim da instalação, de 16% na fatura
Rev. Boanerges Ribeiro (Barueri)	Instalação de 1.939 lâmpadas LED em substituição a fluorescentes. Expectativa de economia, ao fim da instalação, de 16% na fatura
Campinas	Está programada para 2019 a substituição de lâmpadas fluorescentes por LED. O prédio foi projetado para redução do uso de energia, com o aproveitamento da luz solar, <i>brises</i> (quebra-sol) para a ventilação natural das salas de aula e áreas de convivência, o que reduz a necessidade de aparelhos de ar-condicionado
Rio de Janeiro	Foi iniciada em novembro de 2018 a troca de lâmpadas fluorescente por LED em todo o prédio da Rua Regente Feijó
Brasília	Projetos aprovados para implementação de energia fotovoltaica e aparelhos com classificação "A" para economia de energia
Palmas	Aumento no consumo decorrente do crescimento de 28% no número de alunos em 2018

Água

Ano a ano, o Mackenzie vem obtendo melhorias significativas na gestão dos recursos hídricos. Diversas iniciativas se somam para racionalizar o consumo, garantir disponibilidade e reduzir custos.

As medidas de instalação de redutores de vazão e monitoramento de vazamentos adotadas têm garantido eficiência e racionalização no uso dos recursos. Essas práticas estão sendo disseminadas para os *campi* Rio de Janeiro e Campinas. Brasília e Palmas também serão contempladas.

Água – consumo por <i>campus</i> (m ³)							
<i>Campus</i>	2014	2015	2016	2017	2018	Varição 2017–2018	Gráfico de tendência
Higienópolis	97.232	85.234	92.977	81.567	64.904	-20%	
Rev. Boanerges Ribeiro (Barueri)	21.433	17.292	18.127	18.090	16.933	-6%	
Campinas	3.851	4.083	4.650	5.164	6.040	17%	
Brasília	8.937	12.901	15.500	5.356	8.815	65%	
Rio de Janeiro	7.289	8.867	7.089	5.862	5.503	-6%	
Palmas	-	-	85	301	914	204%	
Total–campi	138.743	128.377	138.343	116.340	103.109	-11%	

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.

Água – ações adotadas para redução no consumo	
<i>Campus</i>	Ação
Higienópolis	Foram mantidos em 2018 os trabalhos de verificação e regulagem das instalações, com instalação de dispositivos economizadores. Em razão da falta de espaço para construções, foram retirados os tanques de água de reúso, responsáveis por 0,01% do total de consumo do Mackenzie
Rev. Boanerges Ribeiro (Barueri)	Foram mantidos em 2018 os trabalhos de verificação e regulagem das instalações, com adoção de dispositivos economizadores. A utilização da água do poço profundo já perfurado depende da liberação de licenças emitidas pela CETESB
Campinas	Não houve adoção de novas medidas no ano. O prédio já conta com redutores de água em todas as torneiras e reservatório para captação das águas pluviais, reutilizadas para lavagem dos pátios e rega dos jardins. O sistema cumpre a função de tanque retardo
Rio de Janeiro	Instalação de dispositivos economizadores nas torneiras e adoção de sistema de coleta e reaproveitamento da água dos ares-condicionados, utilizada para limpeza geral da faculdade
Brasília	Adoção de medidas, como o controle da pressão nas torneiras, seleção dos horários de irrigação, adaptação do piso lavável para pisos mais modernos e uso de baldes no lugar de mangueiras nas limpezas internas
Palmas	Utilização de água do poço artesiano para serviços gerais, o que reduz o consumo da rede de abastecimento

Resíduos sólidos

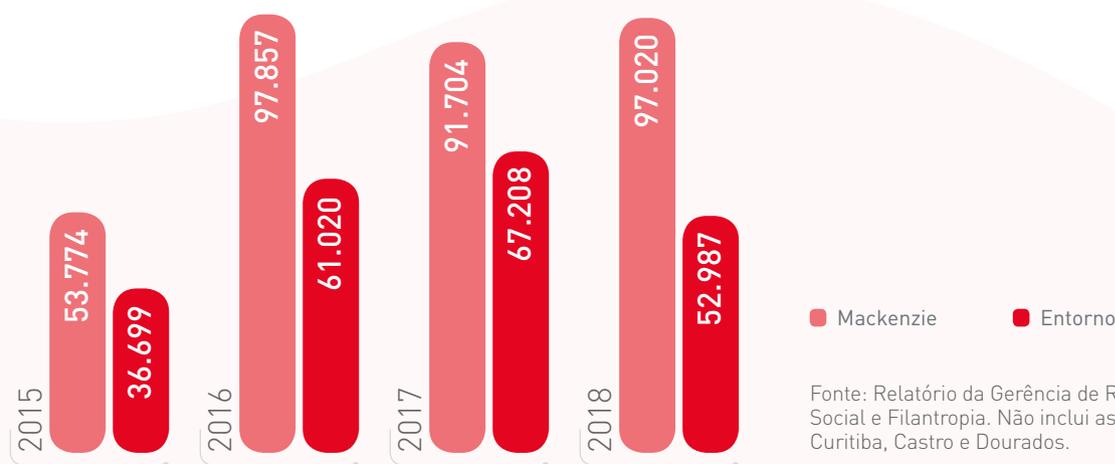
O Mackenzie tem buscado se adaptar às necessidades de gestão de resíduos existentes nos *campi* dentro das demandas atuais da legislação vigente.

Desde 2010, a Instituição dispõe de área para armazenamento de materiais destinados à reciclagem. Em parceria com o Projeto Revira-Volta – que atua com pessoas em situação de rua, apoiando os atendidos na reestruturação de seus projetos de vida, por meio de oficinas de formação, geração de renda a partir da reciclagem e realizando os encaminhamentos sociais necessários –, aproximadamente 97,2 toneladas de papel e sucata metálica foram recicladas em 2018. Esses resíduos são coletados diariamente no *campus* Higienópolis – estimando-se que o Mackenzie contribua

com cerca de 40% do papel e 75% da sucata metálica gerenciada pela ação –, pesados, compactados, armazenados e coletados pelo parceiro uma vez por semana, o que gera receita de mais de R\$ 30 mil para o projeto.

Durante uma ação do Mackenzie Voluntário, que envolveu a gestão de resíduos no *campus* Higienópolis, três participantes do projeto Revira-Volta auxiliaram como voluntários. Em razão do comprometimento e do bom desempenho nas atividades, foi recomendada a contratação desse grupo pela Impacto, empresa terceirizada responsável pela limpeza. Atualmente, eles são funcionários registrados e atuam no *campus* Higienópolis.

RECICLÁVEIS POR ORIGEM (kg)



O Mackenzie também conta com a parceria da Enel Distribuição São Paulo no Projeto Recicle Mais-Pague Menos. Por meio da iniciativa, a comunidade do entorno realizou mais de mil entregas voluntárias de resíduos, totalizando 48,6 toneladas de resíduos encaminhados para a reciclagem, o que gerou R\$ 12,8 mil em descontos na conta de energia elétrica, estimados em 645,9 MWh*.

O tratamento de resíduos orgânicos por meio de vermicompostagem concluiu, em 2017, seu ciclo de três anos. Estudos apontaram que a capacidade de tratamento de resíduos instalada não responde adequadamente à demanda atual

do *campus* Higienópolis. Estima-se que o descarte diário de material orgânico seja de 600 kg a 800 kg, mas a Central de Compostagem tem potencial máximo de 35 kg por dia. Assim, pesquisas estão em andamento para que uma tecnologia mais eficiente possa ser adotada no próximo ciclo.

Ainda em 2018, foi elaborado o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) do *campus* Higienópolis, em fase de aprovação para implementação em 2019–2020. O *campus* Brasília já está com seu PGRS em operação, enquanto Campinas tem avançado no tratamento de resíduos.

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

103-2: Desempenho econômico |

103-3: Desempenho econômico

Desempenho financeiro

O Mackenzie mantém gestão econômico-financeira firme e estratégica, amparada por planejamento orçamentário anual, que visa à sustentabilidade das operações.

No controle orçamentário de 2018, a exemplo dos exercícios anteriores, foram criados projetos para assegurar as verbas destinadas a contratos de manutenção de máquinas, equipamentos,

obras civis, serviços de terceiros e investimentos, evitando assim, a necessidade de recursos complementares.

Na elaboração do orçamento para o ano de 2019, iniciado em 2018, a Controladoria, coordenadora do processo, interagiu com todos os setores e unidades, orientando as atividades de projeções de receitas, despesas e investimentos.

Além da apuração tempestiva de resultados mensais, há elaboração de relatórios gerenciais com análise detalhada dos aspectos operacionais e financeiros do IPM e suas Mantidas, destinados à administração do Instituto.

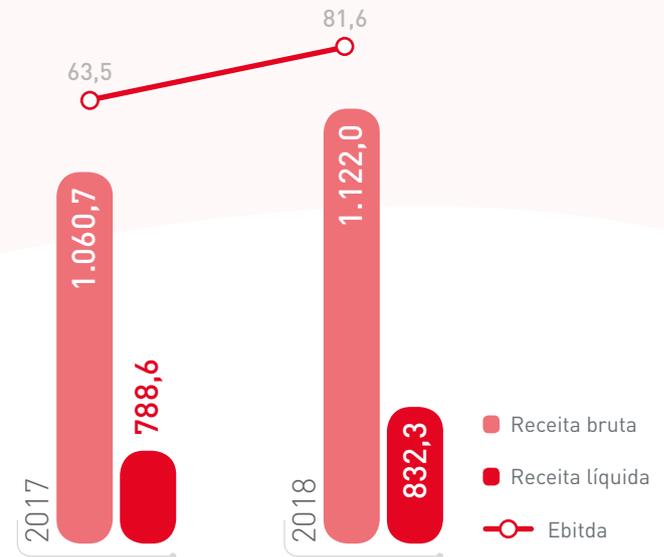
* Metodologia utilizada pela Enel para estimar o consumo de energia necessário à reciclagem de material ante a sua produção a partir da matéria-prima virgem.

Receitas e Ebitda

O Mackenzie encerrou 2018 com receita bruta de R\$ 1,122 bilhão, crescimento de 5,8% em relação ao ano anterior. Já a receita líquida aumentou 5,5%.

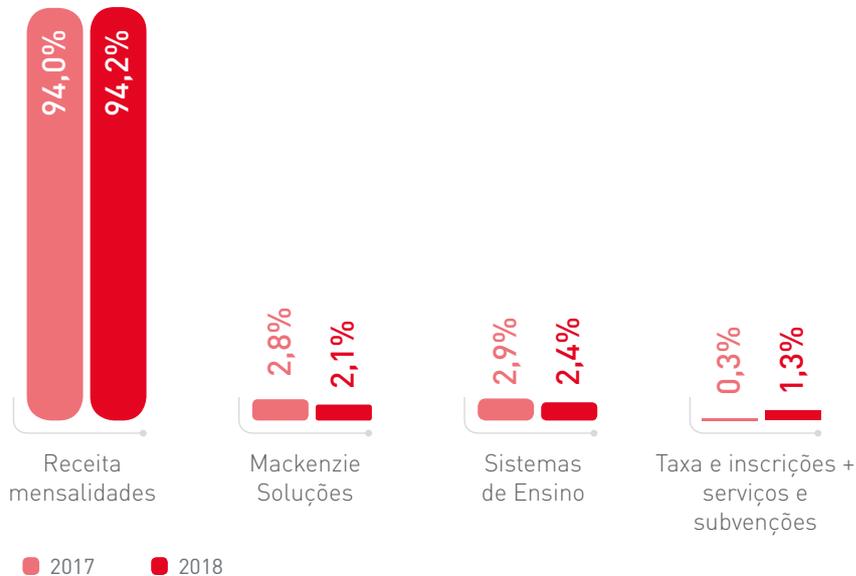
O Ebitda, que demonstra a geração de caixa da Instituição, cresceu 28,5% em relação ao ano anterior, atingindo R\$ 81,6 milhões. Ressalta-se o constante controle de custos e despesas realizado pela Instituição.

RECEITA E EBITDA (R\$ milhões)



Fonte: Relatório da Controladoria.

COMPOSIÇÃO DA RECEITA BRUTA (%)



Fonte: Relatório da Controladoria.

Caixa e aplicações financeiras

Todas as aplicações financeiras são realizadas em conformidade com a política aprovada pelo Conselho Deliberativo, o que privilegia o conservadorismo e o baixo risco.

A Instituição adota a prática de transferências financeiras diárias de diversas contas para a conta principal, assim como acompanha o fluxo de caixa, o que possibilita maior volume de recursos e a otimização das aplicações, com a obtenção de melhores taxas de remuneração.

Lucro operacional e superávit

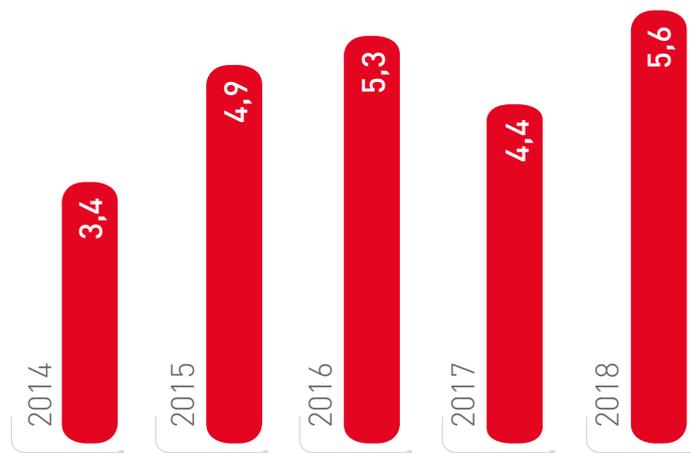
Em 2018, o lucro operacional atingiu R\$ 45,0 milhões – 5,4% ante a receita líquida da Instituição. Comparativamente a 2017, quando o lucro operacional foi de R\$ 33,4 milhões, houve aumento de 34,8%. Já o superávit, que inclui as receitas não operacionais, representou 8,2% da receita líquida ou R\$ 68,2 milhões, aumento de 6,9% em relação a 2017 (R\$ 63,8 milhões).

Inadimplência

A taxa de inadimplência em 2018 atingiu 5,60%, 1,2 p.p. acima da registrada em 2017.

INADIMPLÊNCIA

evolução (%)



Fonte: Relatório da Controladoria.

Investimentos

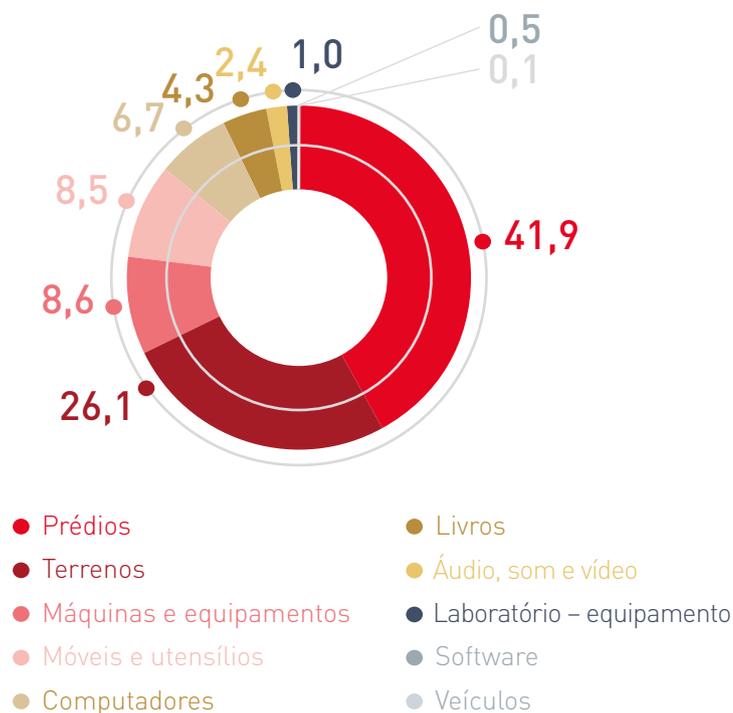
Enquanto instituição filantrópica, o Mackenzie reinveste a totalidade de seus ganhos obtidos em razão de sua atividade. O volume de investimentos em 2018 foi 383% superior ao de 2017, equivalente a R\$ 240,8 milhões, ou ainda 253% do superávit, em razão dos investimentos realizados no ano com a aquisição da FEMPAR e do HUEM, em Curitiba. Esse investimento conta com prazo de cinco anos para amortização.

Os investimentos mais relevantes no ano foram concentrados em prédios e terrenos – o gráfico a seguir demonstra os investimentos, divididos por tipo.

A preocupação com os investimentos na estrutura do Mackenzie se evidencia na série histórica apresentada, que alcança 123,9% do Ebitda.

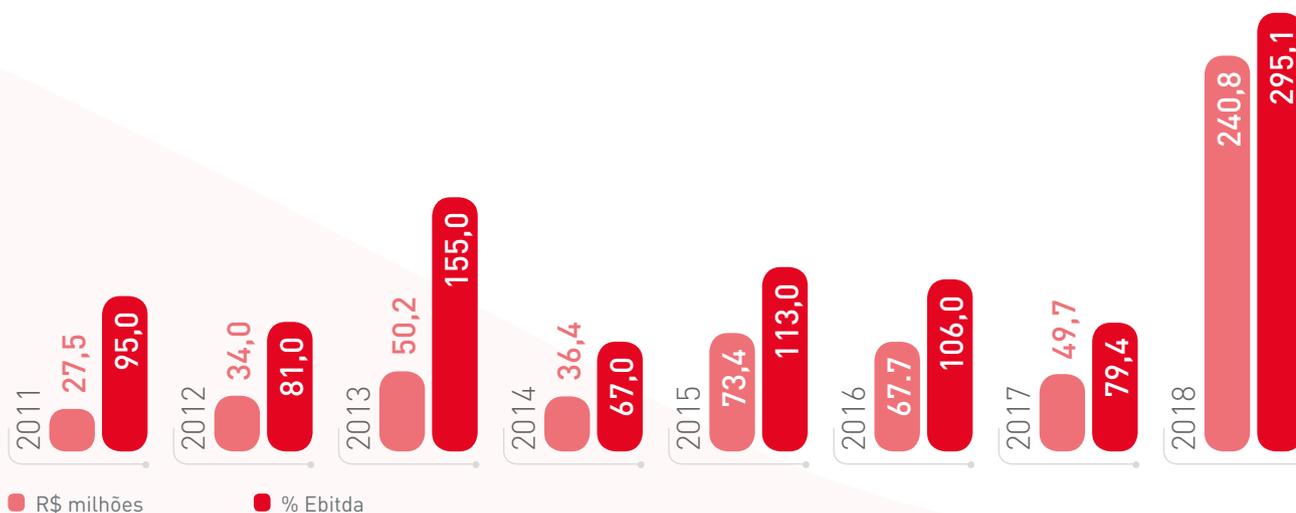
INVESTIMENTOS

(%)



Fonte: Relatório da Controladoria.

INVESTIMENTOS ENTRE 2011 E 2018



Fonte: Relatório da Controladoria.

Demonstração do Valor Adicionado (DVA): Instituto Presbiteriano Mackenzie (R\$ mil) 201-1

	2018	2017
Receitas	1.122.394	1.059.497
Receitas de atividades na área educacional	1.100.629	1.048.920
Receitas patrimoniais	7.700	5.533
Outras receitas	14.065	5.044
Insumos adquiridos de terceiros	180.746	164.702
Custos de manutenção das atividades	14.359	14.766
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	164.887	148.436
Perda/recuperação de valores ativos	1.500	1.500
Valor adicionado bruto	941.648	894.795
Depreciações/Amortizações/PCLD/(Reversões)	40.835	34.773
Valor adicionado líquido produzido pela entidade	900.813	860.022
Valor adicionado recebido em transferência		
Receitas financeiras	25.064	32.847
Valor adicionado total a distribuir	925.877	892.869
Distribuição do valor adicionado		
Colaboradores	567.377	560.691
Agentes financeiros	12.062	10.823
Assistência educacional	277.587	256.994
Governo	603	508
Superávit do exercício	68.248	63.853
Valor adicionado total distribuído	925.877	892.869

R\$ 240,8 milhões

Valor investido no ano, impulsionado especialmente pela aquisição da FEMPAR e do HUEM, em Curitiba



Mackenzie

06

O RELATÓRIO

162 Sobre o Relatório

162 Matriz de Materialidade e Sumário de Conteúdo da GRI

168 Índice Analítico

172 Informações Institucionais



SOBRE O RELATÓRIO

102-40 | 102-42 | 102-43 | 102-54 | 102-56

Pelo segundo ano consecutivo, o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) divulga o seu Relatório de Atividades e o de Sustentabilidade de modo unificado. O documento tem como base as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), o que reafirma o compromisso com a transparência e a prestação de contas aos mantenedores e à sociedade.

Esta edição reporta os avanços, as conquistas e os desafios de 2018 e atende aos Standards na opção Essencial, não tendo se submetido à verificação externa. O sumário de conteúdo da GRI inclui a correlação dos indicadores aos Princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

As informações e os dados aqui publicados foram apurados e validados pelas áreas internas da Instituição, por meio de sistema de monitoramento, controle e armazenamento de dados.

Para definir o conteúdo deste relatório, foi realizado em 2018 um processo de revisão da Matriz

de Materialidade. Com o apoio de consultoria externa, foram obtidos temas estratégicos alinhados ao planejamento do Mackenzie e a cada um dos tópicos GRI, em sua versão Standard. Os temas relativos à gestão cotidiana que impactam as operações continuam a ser geridos pelas áreas responsáveis com seus respectivos *stakeholders*: fornecedores, corpo docente, funcionários, comunidade do entorno e corpo discente.

Os temas apontados como “Prioritário” e “Muito importante” foram adotados na elaboração deste documento; alinhados ao planejamento estratégico da Instituição, norteiam as práticas e iniciativas-foco dos investimentos dos próximos exercícios. Pilar Identidade: Gestão da cultura e dos valores do Mackenzie.

Na webpage de sustentabilidade da instituição: <https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/> há indicadores GRI que complementam este relatório e apresentam os resultados de gestão nos temas relevantes para nossos principais *stakeholders*.

MATRIZ DE MATERIALIDADE E SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

MATRIZ DE MATERIALIDADE

102-44 | 102-46 | 102-47 | 102-48 | 102-49 | 103-1: Desempenho econômico | 103-1: Anticorrupção | 103-1: Treinamento e educação | 103-1: Comunidades locais

O processo de materialidade proposto para este ciclo atende às diretrizes da GRI, alinha-se ao relato integrado e contém avanços para a melhoria da maturidade da gestão e do relato do Mackenzie.

Os temas relevantes de uma organização variam de um ciclo para o outro. Portanto, é importante que as empresas os revisem para

identificar o que deve ser comunicado – incluindo aqueles relacionados a fatos ocorridos durante o ano que impactaram os negócios – ou ao menos retificar e dar continuidade à divulgação, com o intuito de mostrar aos *stakeholders* o *status* da evolução da gestão.

O contexto de sustentabilidade vem mudando, e a velocidade de transformação e impactos causados pela urbanização, tecnologia, riscos globais e seus efeitos nos negócios alteram o estado do mundo em níveis local e global. Daí a importância do processo cíclico de revisão.

Inicialmente, foi feito o levantamento de uma lista de temas, com base no relatório anterior,

em *benchmarking* com instituições nacionais e internacionais, índices de bolsa e em estudos da Sustainability Accounting Standards Board (SASB), GRI, World Bank Brazil Higher Education e relatório de riscos globais do Fórum Econômico Mundial. A relação foi submetida à análise e à aprovação internas e resultou em 19 temas organizados sob quatro pilares, a seguir apresentados.

LISTA DE TEMAS

<p>Qualidade e acesso à educação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acessibilidade física e pedagógica para portadores de necessidades especiais • Excelência do ensino • Facilidade do acesso à educação pela população de baixa renda • A preparação do jovem para o mercado de trabalho futuro • Educação por meio do esporte • O papel do Mackenzie na discussão de um modelo educacional (privado x público) • Pesquisa, desenvolvimento e produção de novos conhecimentos científicos • Atração, desenvolvimento e qualificação do corpo docente e funcionários • Internacionalização da Universidade
<p>Solidez para crescimento no longo prazo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estratégias para crescimento e perenidade do negócio • O desafio do ensino na era digital • Ética e combate à corrupção em todas as relações • Modelo de financiamento do Mackenzie
<p>Responsabilidade socioambiental e saúde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão da ecoeficiência em todas as unidades • Filantropia e responsabilidade social • Inclusão dos temas da Agenda 2030 nos cursos e na gestão do Mackenzie
<p>Identidade Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transparência e diálogo com os grupos de interesse • Gestão da cultura e dos valores do Mackenzie • Inclusão e diversidade

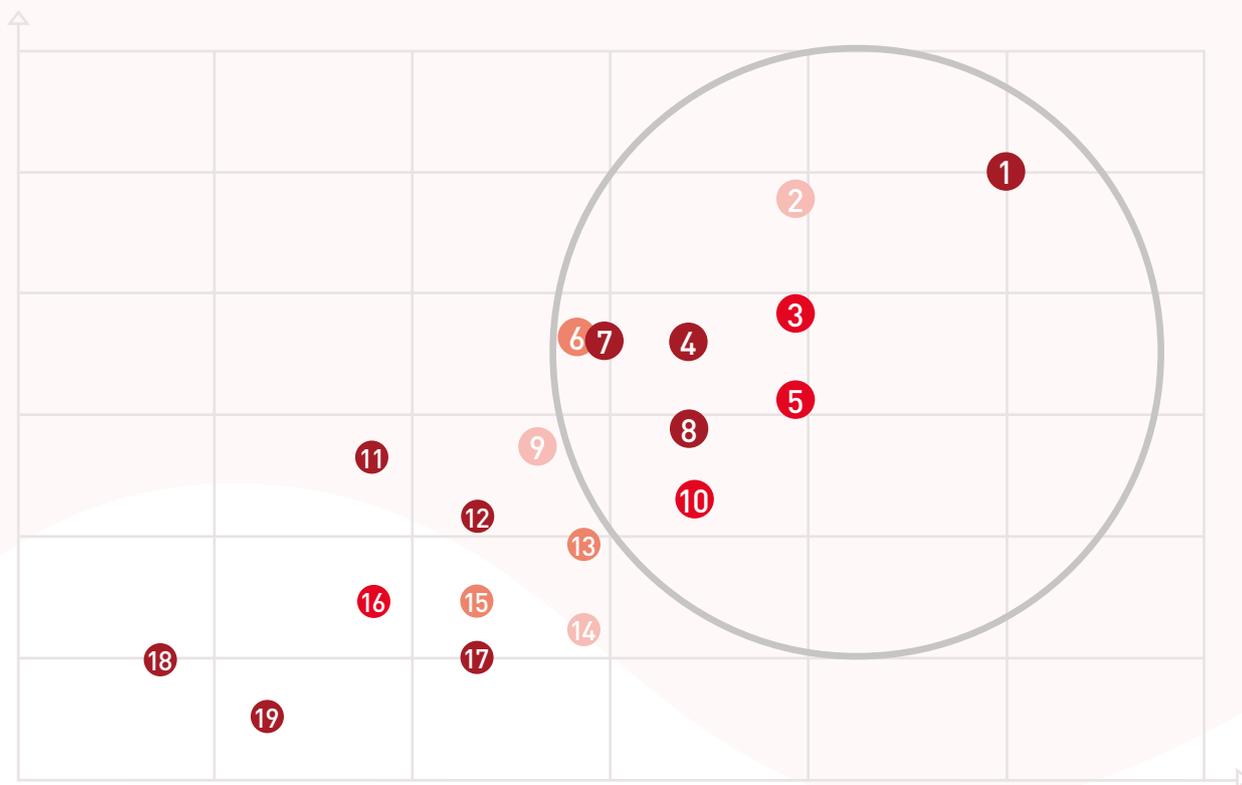
Sustentabilidade

Este documento adota as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), além de contemplar o alinhamento ao Relato Integrado

A Matriz de Materialidade

foi revisada neste ciclo e ficou ainda mais aderente à estratégia da Instituição e às demandas dos *stakeholders*

Em seguida, foi feita consulta aos *stakeholders* – executivos, ouvidoria, instituição financeira e especialistas em educação. Os resultados obtidos com base nas entrevistas foram validados pela direção do Mackenzie e são apresentados a seguir com a priorização apontada no processo.



Temas materiais	Limite do impacto na Instituição	
	Dentro	Fora
1 Excelência do ensino	X	X
2 Gestão da cultura e dos valores do Mackenzie		X
3 Estratégias para crescimento e perenidade do negócio	X	
4 Atração, desenvolvimento e qualificação do corpo docente e dos funcionários	X	
5 Ética e combate à corrupção em todas as relações	X	
6 Filantropia e responsabilidade social	X	X
7 Pesquisa, desenvolvimento e produção de novos conhecimentos científicos	X	X
8 A preparação do jovem para o mercado de trabalho futuro	X	X
10 O desafio do ensino na era digital	X	X

Temas subjacentes à Matriz de Materialidade

- 9 Transparência e diálogo com os grupos de interesse
- 11 Internacionalização da Universidade
- 12 Acessibilidade física e pedagógica para portadores de necessidades especiais
- 13 Gestão da ecoeficiência em todas as unidades
- 14 Inclusão e diversidade
- 15 Inclusão dos temas da Agenda 2030 nos cursos e na gestão do Mackenzie
- 16 Modelo de financiamento do Mackenzie
- 17 O papel do Mackenzie na discussão de um modelo educacional (privado x público)
- 18 Facilidade do acesso à educação pela população de baixa renda
- 19 Educação por meio do esporte

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI STANDARDS 102-55

GRI 101: Fundamentos 2016

GRI 102: Divulgação geral 2016

Padrão	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
Perfil da organização				
102-1: Nome da organização	16			
102-2: Principais atividades, marcas, produtos e serviços	16			
102-3: Localização da sede da organização	172			
102-4: Localização das operações	16			
102-5: Controle acionário e forma jurídica da organização	32 e 144			
102-6: Mercados em que a organização atua	16			
102-7: Porte da organização	18, 19 e 21			
102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores	135		6	8
102-9: Cadeia de fornecedores da organização	Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/			
102-10: Mudanças significativas ocorridas na organização ou em sua cadeia de fornecedores	116, 123 e 130			
102-11: Abordagem ou princípio da precaução	Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/			
102-12: Iniciativas desenvolvidas externamente	Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/			
102-13: Participação em associações	Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/			
Estratégia				
102-14: Declaração do presidente	8 e 10			

**GRI 102:
Divulgação
geral 2016****Padrão****Página****Omissão****Pacto
Global****ODS****Ética e integridade**

102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento

26

10

16

Governança

102-18: Estrutura de governança

32

Engajamento de partes interessadas102-40: Lista de grupos de *stakeholders*

162

102-41: Acordos de negociação coletiva

100%

3

8

102-42: Identificação e seleção de *stakeholders*

162

102-43: Abordagem adotada pela organização para envolver os *stakeholders*

162

102-44: Principais tópicos e preocupações levantadas

162

Práticas do relato

102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas

O Instituto Presbiteriano Mackenzie é uma entidade única. Toda instituição é coberta pelo relatório.

102-46: Definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais

162

102-47: Lista dos temas materiais

162

102-48: Reformulações de informações

162

102-49: Alterações no relatório

162

102-50: Período do relatório

O período deste relatório cobre o ano civil de 2018 (janeiro a dezembro).

102-51: Data do relatório anterior mais recente

Julho de 2018.

102-52: Ciclo de relato do relatório

Anual.

102-53: Contato para perguntas sobre o relatório

sustentabilidade@mackenzie.br
(11) 2114-8545

102-54: Abordagem do relato de acordo com os padrões GRI

162

102-55: Sumário de conteúdo GRI

165

102-56: Asseguração externa

162

Tópicos materiais	Padrão	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 201: Desempenho econômico 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	162			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	155		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	155			
	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	159			2, 5, 7, 8, 9
GRI 205: Anticorrupção 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	162			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	116		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	116			
	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	116		10	16
	205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	116		10	16
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas			Não foram identificadas nem registradas ocorrências de denúncia de corrupção na Instituição no ano de 2018.	10
GRI 404: Treinamento e educação 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	162			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes		Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/	1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão		Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/		
	404-1: Número médio de horas de treinamento por ano por empregado		Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/	6	4, 5, 8
	404-2: Programas de melhoria do conhecimento dos funcionários e programas para transição de carreira		Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/		8
	404-3: Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira		Anexo GRI disponível em: https://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade/	6	5, 8
	GRI 413: Comunidades locais 2016				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	162			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	144		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	144			
	413-1: Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	144		1	

ÍNDICE ANALÍTICO

1. MENSAGENS DA ADMINISTRAÇÃO	7	4. ATUAÇÃO	37
2. CONHECENDO O MACKENZIE	12	4.1. Chancelaria	38
2.1. Destaques em 2018	14	4.1.1. Palavra do Chanceler	38
2.2. Presença	16	4.1.2. Destaques da Chancelaria em 2018	40
2.2.1. Perfil	16	4.1.3. Capelania	42
2.2.2. Presença	16	4.2. Educação Superior	44
2.3. Grandes Números	18	4.2.1. Universidade Presbiteriana Mackenzie	44
3. IDENTIDADE INSTITUCIONAL	24	4.2.1.1. Palavra do Reitor	44
3.1. Identidade Institucional	26	4.2.1.2. Estrutura da UPM	46
3.2. Confessionalidade	28	4.2.1.3. Projeto pedagógico institucional e o compromisso com a excelência acadêmica	48
3.3. Uma Visão Cristã da Educação	28	4.2.1.4. Atos e ordens internas da Reitoria da UPM	49
3.4. Origem Histórica	31	4.2.1.5. Resoluções dos Conselhos Superiores – Conse- lho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) ...	50
3.5. Governança	32	4.2.1.6. Resoluções dos Conselhos Superiores – Conselho Universitário (CONSU)	50
3.5.1. Conselho Deliberativo	32	4.2.1.7. Eventos e reuniões com participação da Reitoria	51
3.5.2. Diretoria-Executiva	34	4.2.1.8. Pró-Reitoria de Graduação e Assuntos Acadêmicos (PRGA)	52
3.5.3. Chancelaria	35	4.2.1.9. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPG)	56
3.5.4. MackPesquisa e Auditoria Interna	35		

4.2.1.10. Pró-Reitoria de Extensão e Educação Continuada (PREC)	62	5. GESTÃO E COMPROMISSOS	114
4.2.1.11. Secretaria dos Conselhos Superiores e de Controle Acadêmico (SeCCA)	65	5.1. Estratégia e Gestão	116
4.2.1.12. Gabinete da Reitoria	68	5.1.1. Planejamento Estratégico	116
4.2.1.13. Assessorias Diretas da Reitoria	70	5.1.2. Gestão de Riscos	116
4.2.1.14. Unidades Especiais	80	5.1.2.1. Gerenciamento de riscos e <i>compliance</i>	116
a) Centro de Educação a Distância (Cedad).....	80	5.1.2.2. Controles internos	117
b) Centro de Pesquisas Avançadas Grafeno, Nanomateriais e Nanotecnologia (MackGraphe)	80	5.1.2.3. Contingências fiscais, trabalhistas e cíveis ...	118
4.2.1.15. Órgãos suplementares	83	5.1.2.4. Auditoria interna	118
4.2.1.16. Unidades acadêmicas	84	5.1.2.5. Auditoria externa	119
4.2.2. MackPesquisa	86	5.1.3. Políticas com o Mercado	119
4.2.3 Faculdades Presbiterianas Mackenzie.....	87	5.1.4. Marketing e Comunicação	120
4.2.3.1. Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio	87	5.1.4.1. Participação em feiras e eventos	120
4.2.3.2. Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília	90	5.1.4.2. Mackenzie Day	121
4.3. Educação Básica	94	5.1.4.3. Programa de relacionamento	121
4.3.1. Colégios Presbiterianos Mackenzie	94	5.1.4.4. Marketing esportivo	121
4.3.2. AEJAMack	103	5.1.4.5. Comunicação	121
4.3.3. Colégio Instituto Cristão	104	5.1.5. Infraestrutura Física	123
4.3.4. Escola Vital Brasil	106	5.1.5.1. Obras e manutenções	123
4.3.5. Sistemas de Ensino Mackenzie	107	5.1.5.2. Gestão do <i>campus</i> Higienópolis	124
4.4. Mackenzie Soluções	109	5.1.6. Infraestrutura de Tecnologia	126
4.5. Saúde	110	5.1.6.1. Evoluções tecnológicas	126
4.5.1. Hospital Evangélico – Dourados-MS	110	5.1.6.2. Segurança da informação	127
4.5.2. Hospital e Faculdade – Curitiba-PR	112	5.1.6.3. O desafio do ensino na era digital	128

5.1.7. Expansão	130	5.3.1.4. Certificações sociais	150
5.1.7.1. Estudos de mercado	130	5.3.1.5. Doações	150
5.1.7.2. Estudos para a expansão	130	5.3.2. Responsabilidade Ambiental	151
5.1.7.3. Projetos de expansão	130	5.3.2.1. Impactos ambientais	151
5.2. Gestão de Pessoas	132	5.3.2.2. Energia elétrica	151
5.2.1. Projetos em andamento	132	5.3.2.3. Água	153
5.2.2. Clima organizacional	134	5.3.2.4. Resíduos sólidos	154
5.2.3. Perfil dos colaboradores	135	5.3.3. Responsabilidade Financeira	155
5.2.4. Treinamento e desenvolvimento	138	6. O RELATÓRIO	160
5.2.5. Programa Mackenzie de Inclusão	140	6.1. Sobre o Relatório	162
5.2.6. Benefícios	141	6.2. Matriz de Materialidade e Sumário	
5.2.7. Segurança e medicina do trabalho	142	de Conteúdo da GRI	162
5.2.8. Colaboradores das novas estruturas	143	6.3. Índice Analítico	168
5.3. Sustentabilidade	144	6.4. Informações Institucionais	172
5.3.1. Responsabilidade Social	144		
5.3.1.1. Filantropia e ações socioeducativas	144		
5.3.1.2. Bolsas de estudo: filantrópicas, benefícios, deliberações e descontos financeiros	145		
5.3.1.3. Projetos sociais	146		



Mackenzie

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

COORDENAÇÃO GERAL

Diretoria da Presidência e Diretoria de Finanças e Responsabilidade Social por meio, respectivamente, da Assessoria de Planejamento Estratégico e da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia do Instituto Presbiteriano Mackenzie

CONSULTORIA GRI, PROJETO GRÁFICO, REVISÃO DE TEXTO E DIAGRAMAÇÃO

TheMediaGroup

EDIÇÃO

KMZ Conteúdo (coordenação: TheMediaGroup)

FOTOS

Wilson de Camargo Rocha
Dagoberto Nogueira Santana

MATRIZ – CAMPUS HIGIENÓPOLIS

Rua da Consolação, 930
São Paulo (SP)
CEP: 01302-907
Brasil 102-3





Em cima (da esquerda para a direita):

Carlos César Bof Bufon (Conselheiro), Claudson Roberto Lima Xavier (Conselheiro), Rev. Milton Ribeiro (Conselheiro), Ernesto de Jesus Herrera (Conselheiro), Ednilton G de Soarez (Conselheiro), Mauricio Melo de Meneses (Conselheiro), Ciro Aimbiré de Moraes Santos (Conselheiro), Renato Laranjo Silva (Conselheiro), Rev. Cid Pereira Caldas (Conselheiro), André Ricardo de Almeida Ribeiro (Diretor de Estratégia e Negócios), Antônio César de Araújo Freitas (Conselheiro), F. Solano Portela Neto (Diretor de Operações da Educação Básica), Milton Flavio Moura (Conselheiro).

Em baixo (da esquerda para a direita):

Benedito Guimarães Aguiar Neto (Reitor), Marco Tullio Vasconcelos (Vice-Reitor), José Paulo Fernandes Jr (Diretor de Finanças e Responsabilidade Social), Antonio Cabrera Mano Filho (Conselheiro), José Francisco Hintze Jr (Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura), Rev. Robinson G Monteiro (Conselheiro), Hesio Cesar de Souza Maciel (Presidente do Conselho), Rev. Roberto Brasileiro Silva (Conselheiro), Rev. Juarez Marcondes Filho (Conselheiro), José Inácio Ramos (Diretor-Presidente), Anizio Alves Borges (Conselheiro), Rev. Alcyon Vicente P da Costa Jr (Conselheiro), Rev. Davi Charles Gomes (Chanceler).



Instituto Presbiteriano
Mackenzie