



UNIDADE - FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA		
CURSO - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		
DISCIPLINA – FATORES HUMANOS EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS		CÓDIGO DA DISCIPLINA ENEC50374
CARGA HORÁRIA 2 h/a (0 teoria 0 laboratório 0 EAD)		ETAPA 4ª
EMENTA Estudo dos fatores humanos em softwares interativos. Caracterização das relações entre comunicação, interface e interação. Apresentação dos critérios de qualidade de uso em IHM. Descrição dos Processos de design de IHM. Estudo das necessidades dos usuários e requisitos de IHM. Aplicação dos princípios e diretrizes de design em IHM nos projetos e desenvolvimento de sistemas interativos. Avaliação de usabilidade de interfaces interativas.		
OBJETIVOS		
FATOS E CONCEITOS	PROCEDIMENTOS E HABILIDADES	ATITUDES, NORMAS E VALORES
<ul style="list-style-type: none">- Aprender fundamentos teóricos sobre Interação Humano Computador.- Conhecer os conceitos fundamentais para projeto, prototipação e avaliação de interfaces interativas.- Estudar e utilizar as técnicas de Design de Interação.- Realizar estudos de usabilidade.	<ul style="list-style-type: none">- Ser capaz de planejar e realizar pesquisas de usuário para entender o público-alvo de um sistema interativo.- Ser capaz de planejar e realizar testes de usabilidade utilizando protótipos de baixa ou alta fidelidade.- Ser capaz de modelar e prototipar sistemas interativos levando em consideração a experiência de uso do usuário.	<ul style="list-style-type: none">- Ter consciência da necessidade de estudar as características e necessidades do usuário de um sistema interativo antes de projetar sua interface.- Valorizar a experiência de usuário dentro do contexto de uso de um sistema interativo.- Ter iniciativa para gerar ideias e soluções criativas que levem em consideração a experiência do usuário com sistemas interativos.- Valorizar a importância da avaliação de usabilidade dentro do modelo de processo de desenvolvimento de sistemas interativos.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none">1. Introdução à Interação Humano Computador2. Dispositivos de Interação3. Estilos de Interação<ul style="list-style-type: none">3.1. Menus3.2. Linguagens de Comando3.3. Formulários		



- 3.4. Linguagem Natural
- 3.5. Pergunta-Resposta
- 3.6. Manipulação direta
- 3.7 Interfaces 3D
- 4. Engenharia de Usabilidade
 - 4.1. O Ciclo de vida de uma tecnologia
 - 4.2. Conceitos de Usabilidade
- 5. Análise de Usuários
 - 5.1. Tipos de Usuários
 - 5.2. Características de Usuários
 - 5.3. Personas
- 6. Análise de Tarefas
 - 6.1 Seleção de Tarefas
- 7. Requisitos de Usabilidade
 - 7.1 Medidas de Usabilidade
 - 7.2. Critérios de Usabilidade
- 8. Princípios de Design de Interface
 - 8.1. Princípios de Norman
 - 8.2. Regras de Ouro
 - 8.3. Heurísticas de Nielsen
- 9. Prototipagem
- 10. Avaliação
 - 10.1. Tipos de avaliação
 - 10.2. Avaliação Heurística
 - 10.3. Avaliação com usuários
- 11. Análise de dados da Avaliação

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BENYON, D.; **Interação Humano-Computador**. 2ª ed., São Paulo: Pearson, 2011.

GONÇALVES, Daniel; FONSECA, Manuel J.; CAMPOS, Pedro. **Introdução ao Design de Interfaces**. Lisboa: FCA Editora. 3ª Ed. 2017.

PREECE, J; ROGERS, Y.; SHARP, H. **Design de Interação: além da interação homem-computador**. Porto Alegre: Bookman, 2013.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARBOSA, S. D. J; SILVA, B. S. **Interação humano - computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

NIELSEN, J. **Designing Web Usability: The Practice of Simplicity**. New Riders Publishing: 1999.

NIELSEN, J.; BUDI, R. **Mobile Usability**. 1ª ed, New Riders, 2012.

SANTA ROSA, J.G.; MORAES, A.M. **Avaliação e projeto no design de interfaces**. Rio de Janeiro: 2AB, 2010.

SHNEIDERMAN, B.; PLAISANT, C.; COHEN, M.; JACOBS, S. **Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction**. 5a. ed, Prentice Hall, 2010.