



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Faculdade de Computação e Informática**



UNIDADE - FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA		
CURSO - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO		
DISCIPLINA – SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO		CÓDIGO DA DISCIPLINA ENEX51031
CARGA HORÁRIA 4 h/a (teoria)		ETAPA 6º
EMENTA		
Busca da compreensão das funções fundamentais de gestão empresarial: Planejamento Estratégico, Marketing, Finanças, Contabilidade, Produção/Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos e Recursos Humanos. Estudo de Sistemas de Informação em uso nas corporações, na gestão das suas principais áreas funcionais, nos níveis: estratégico, tático e operacional. Discussão das aplicações de Sistemas de Informação nas diversas áreas de negócio do mercado corporativo: Saúde, Mercado Financeiro, Negócios jurídicos, Educação, Engenharia, Governo, Comunicações, Energia e outras.		
OBJETIVOS		
FATOS E CONCEITOS	PROCEDIMENTOS E HABILIDADES	ATITUDES, NORMAS E VALORES
Dar aos alunos conhecimentos das funções fundamentais de gestão empresarial e dos sistemas de informação necessários a essa gestão.  Apresentar os Sistemas Integrados de Gestão como alternativa eficiente e eficaz para o atendimento dessa necessidade, bem como técnicas para sua seleção e operação.	Formar um aluno:  - Instrumentado para empreender e inovar - Com iniciativa - Com visão sistêmica - Preparado para atuar em equipe em um mundo globalizado	Formar um aluno consciente:  - da necessidade de educação continuada - do impacto da computação e de suas tecnologias na sociedade - da necessidade de atuar conforme os princípios adotados pelo Mack
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
1. Os papéis estratégicos dos Sistemas de Informação 2. Sistemas de Informação para Marketing 3. Comércio Eletrônico 4. CRM 5. Sistemas de Informação para Finanças 6. Sistemas de Informação para Gestão de Pessoas 7. Sistemas de Informação para Planejamento e Controle de Produção 8. MRP 9. MRP II 10. Ferramentas Enterprise Resource Planning		



11. CAD/CAM
12. Robôs Industriais
13. Gestão de Mudanças

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014.

O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2009.

STAIR, R. e REYNOLDS, G. Princípios de sistemas de informação. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

COLANGELO FILHO, L. Implantação de sistemas ERP (Enterprise Resources Planning): um enfoque de longo prazo. São Paulo: Atlas, 2009.

GONÇALVES, R. C. M. G.; RICCIO, E. L. Sistemas de informação: ênfase em controladoria e contabilidade. São Paulo: Atlas, 2009.

HABERKORN, E. Gestão Empresarial com ERP. Ed. Totvs, 2008.

ROSINI, A. M; PALMISANO, A. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

TURBAN, E. Introdução a Sistemas de Informação - Uma Abordagem Gerencial. Ed. Campus, 2007