

The background of the image shows a multi-story brick building with several windows, some of which are arched. Large trees with green leaves are in the foreground, partially obscuring the building. A bright sun flare is visible in the upper left quadrant. A large red rectangular box is superimposed over the center of the image, containing white text.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

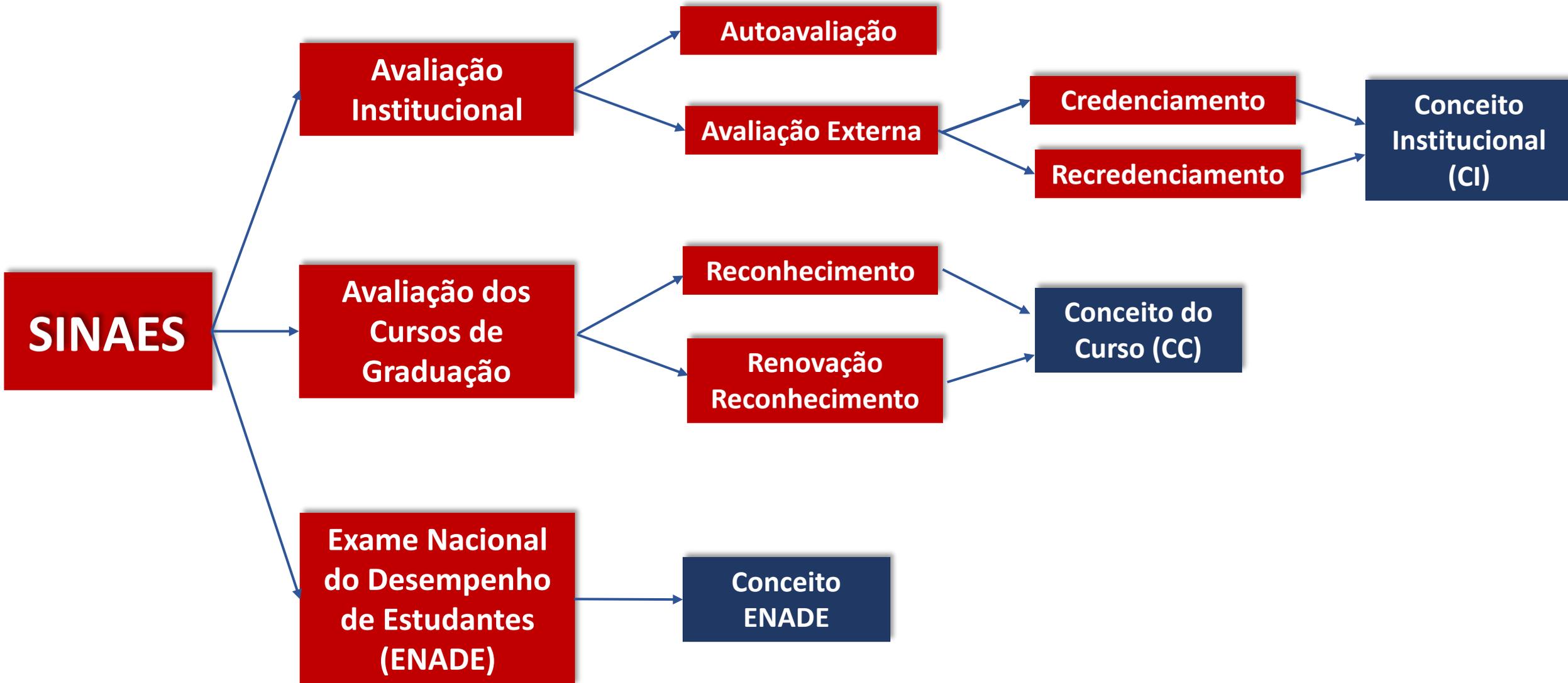
REUNIÃO GERAL DE PROFESSORES

24/07/2024

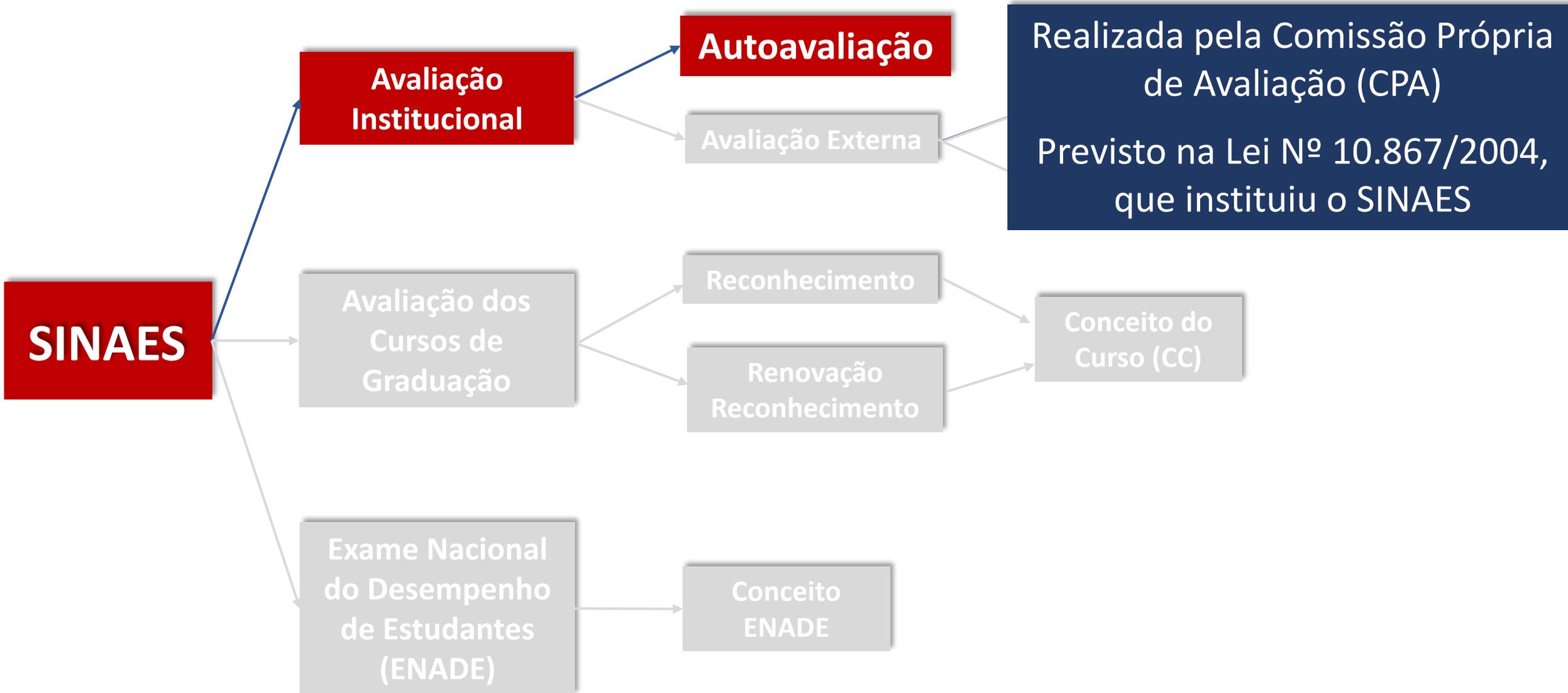
Conteúdo

- **Visão geral da CPA**
- **Indicadores gerados pelas pesquisas da CPA e o processo de gestão do curso**
- **Ciclo PDCA no processo de autoavaliação**
- **Visão geral dos principais resultados gerados nas pesquisas de 2024 1S**

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)



Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)



Componentes da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Maria Campos Lage – Presidente

Miriam Rodrigues - Representante Professor

Roberto Rodrigues Ribeiro - Representante Professor

Liamara Martins de Oliveira - Representante Técnico- Administrativo

Renato de Moraes Santiago - Representante Técnico- Administrativo

***Em seleção* - Representante Discente**

***Em seleção* - Representante Discente**

Dr. Juraci Silva - Representante Sociedade Civil

Eng. Edemar de Souza Amorim - Representante Sociedade Civil

Reitoria

CPA

Pró-Reitoria de Planejamento e Administração

Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI)

Professores Representantes da CPA

Higienópolis

CCBS

CCL

CCSA

CEFT

EE

FCI

FAU

FDIR

Alphaville

CCSA

FDIR

Campinas

CCT

Responsabilidades junto à CPA:

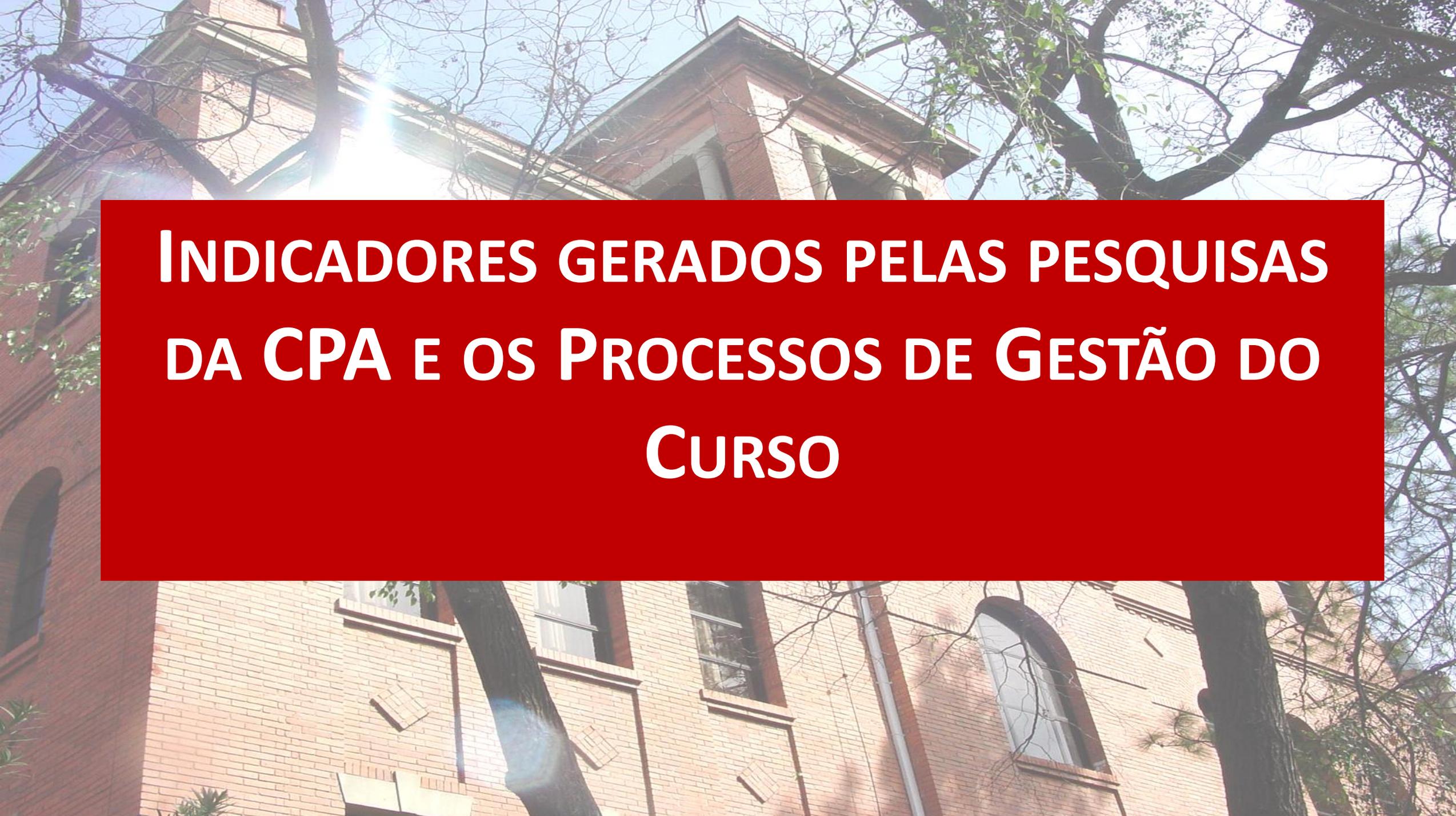
- ✓ Divulgar as pesquisas
- ✓ Divulgar os resultados das pesquisas
- ✓ Outras

Responsabilidades junto à CPA:

- ✓ Operacionalização das pesquisas
- ✓ Base de dados com os resultados
- ✓ Organização dos Indicadores de performance
- ✓ Publicação dos resultados

Equipe:

1 analista e 4 assistentes de pesquisa, 1 administrativo

The background of the slide features a low-angle shot of a multi-story brick building with classical architectural elements like columns and arched windows. Large trees with bare branches are in the foreground, and the sun is visible in the upper left, creating a lens flare. A solid red rectangular box is centered over the image, containing white text.

INDICADORES GERADOS PELAS PESQUISAS DA CPA E OS PROCESSOS DE GESTÃO DO CURSO

Dez dimensões avaliadas

1. Missão e PDI
2. Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão
3. Responsabilidade Social
4. Comunicação com a Sociedade
5. Política de Pessoal
6. Organização e Gestão da Instituição
7. Infraestrutura Física
8. Planejamento e Avaliação
9. Política de Atendimento aos Discentes
10. Sustentabilidade Financeira



Gestão baseada em dados

- Reitoria
- Pró-Reitoria de Graduação
- Pró-Reitoria de Controle Acadêmico
- Coordenação de Curso
- Núcleo Docente Estruturante
- Coordenação de Estágio
- Coordenação de Pesquisa
-



Renovação de Reconhecimento de Curso

Sistema Nacional de Avaliação
da Educação Superior - SINAES

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO Presencial e a Distância

**RECONHECIMENTO
RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO**

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO
DA EDUCAÇÃO SUPERIOR
DAES



Renovação de Reconhecimento de Curso



Indicador 1.13, instrumento de avaliação de cursos

5

A **gestão do curso é realizada** considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.

Indicador 1.13, instrumento de avaliação de cursos

5 A gestão do curso **é realizada** considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, **com evidência** da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.

Evidências:

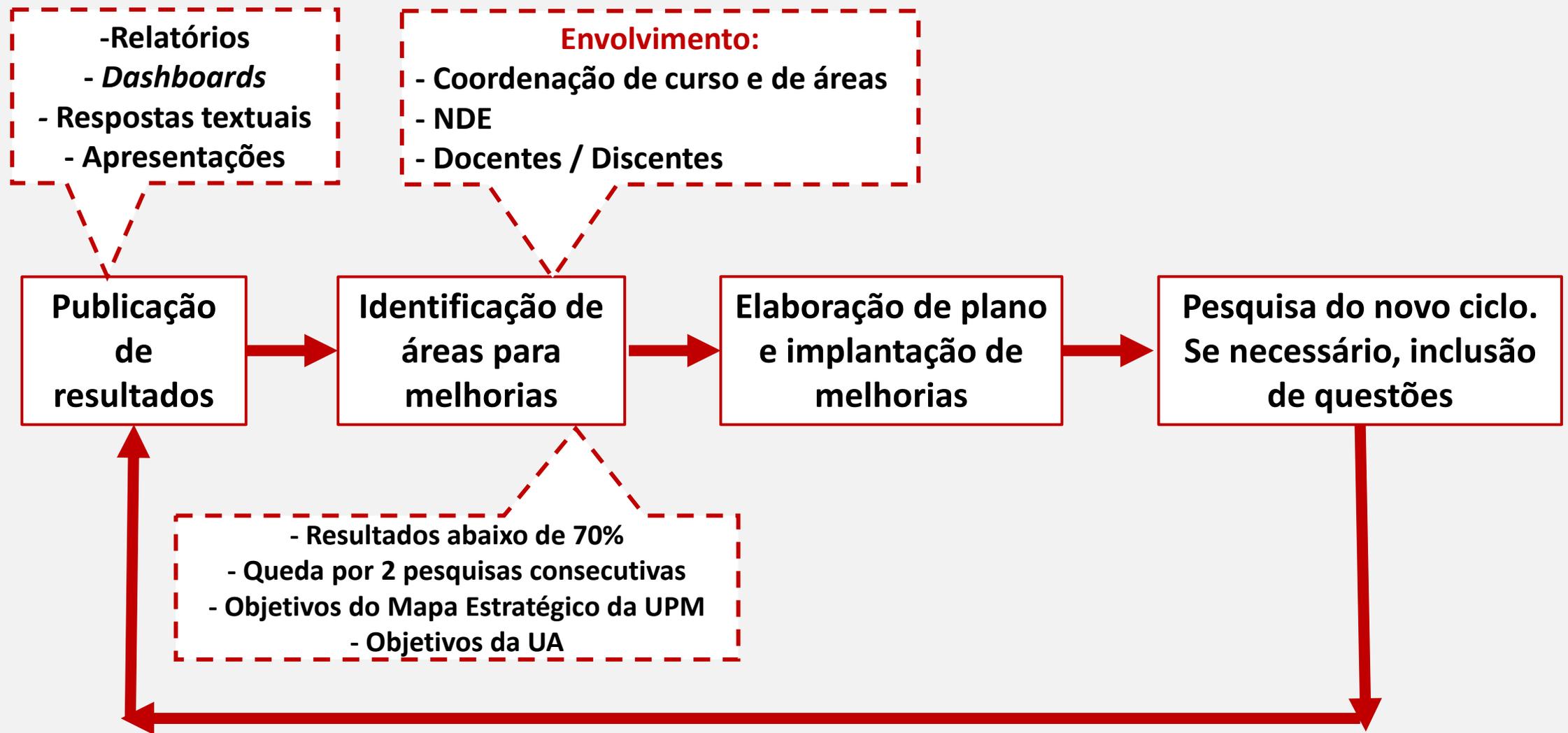
- ✓ Atas do NDE onde se discute as ações com base na autoavaliação e avaliação externa;
- ✓ Documentos de acompanhamento das ações;
- ✓ Documentos / vídeos das apresentações dos resultados para docentes e discentes;
- ✓ Projeto de autoavaliação da CPA;
- ✓ Plano de Gestão do Curso.





CICLO PDCA

CICLO PDCA – *FEEDBACK* DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO



The background of the slide features a low-angle shot of a multi-story brick building with classical architectural elements like columns and arched windows. The scene is partially framed by the dark, intricate branches of trees in the foreground. A bright sun flare is visible in the upper left quadrant. A large, solid red rectangular box is superimposed over the center of the image, containing white text.

RESULTADOS EM DESTAQUE

SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Adesão

Cursos EaD

56%

(2.263 DE 4.073 ALUNOS)

ADESÃO FORMANDOS: 76%

Cursos Presenciais

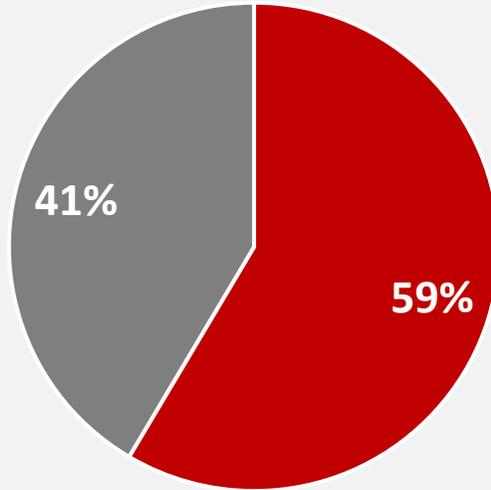
50%

(11.071 DE 22.268 ALUNOS)

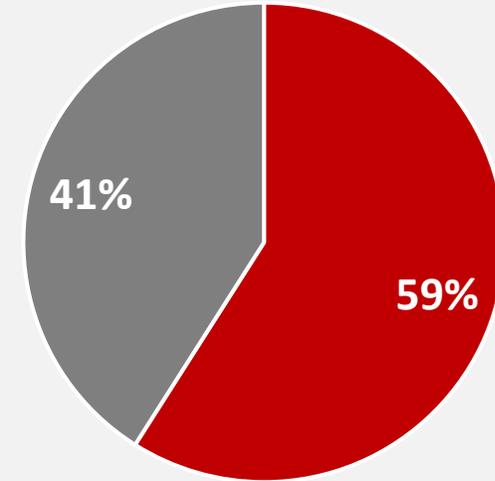
ADESÃO FORMANDOS: 68%

Sexo

Geral - Presencial

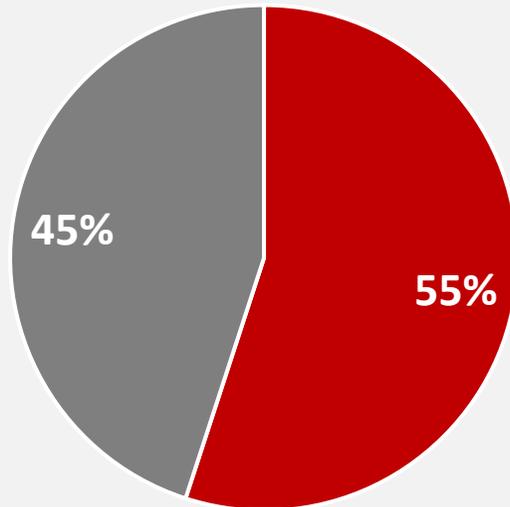


Formandos - Presencial

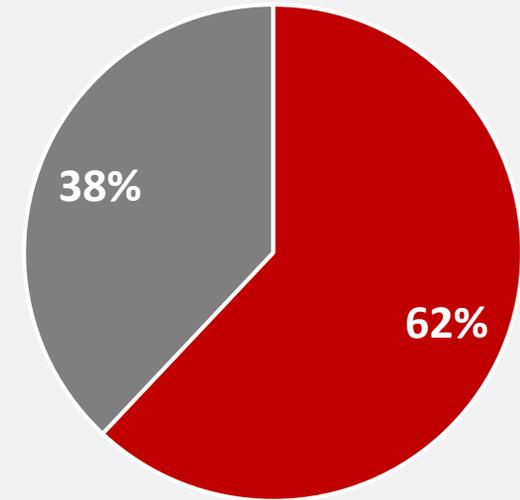


■ Feminino
■ Masculino

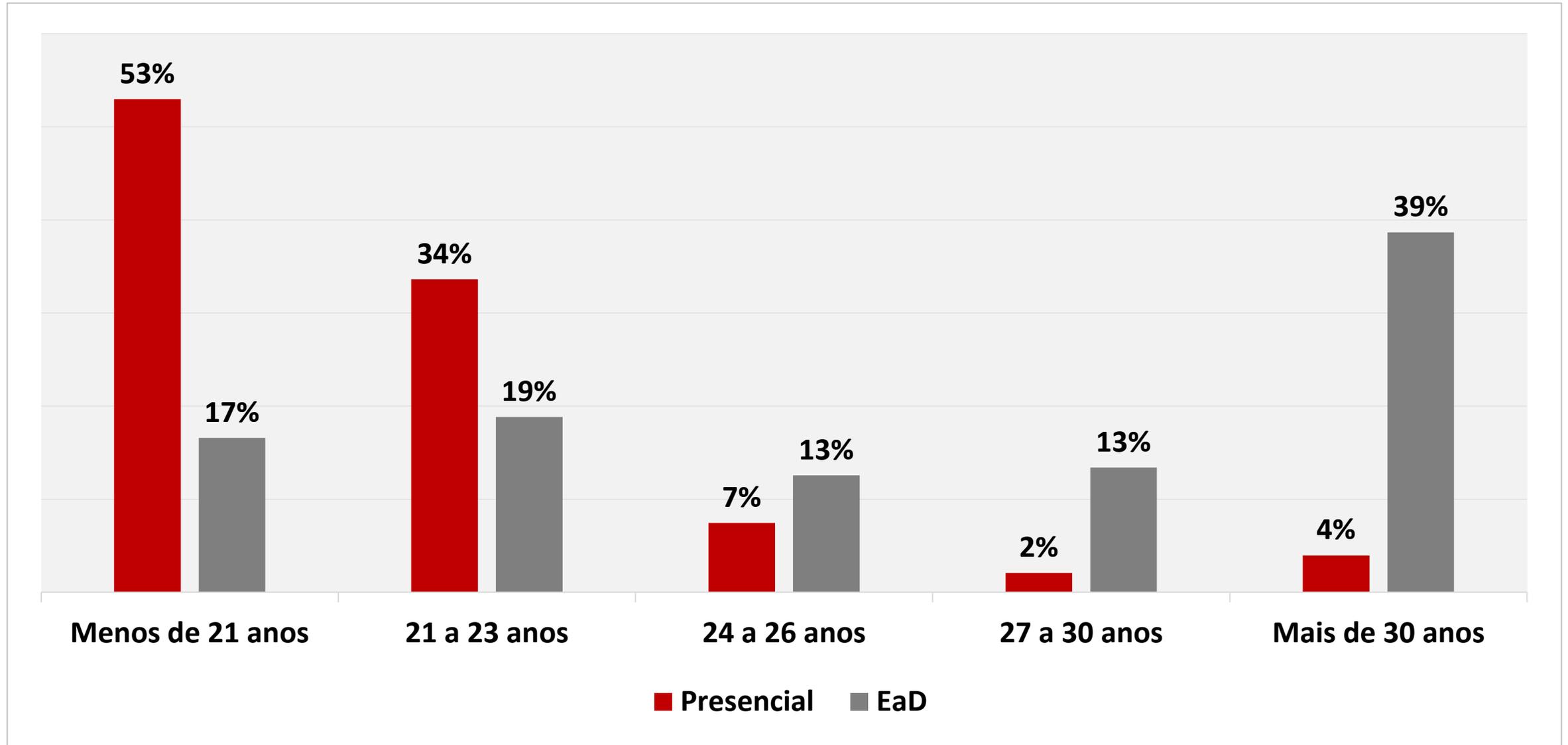
Geral - EaD



Formandos - EaD

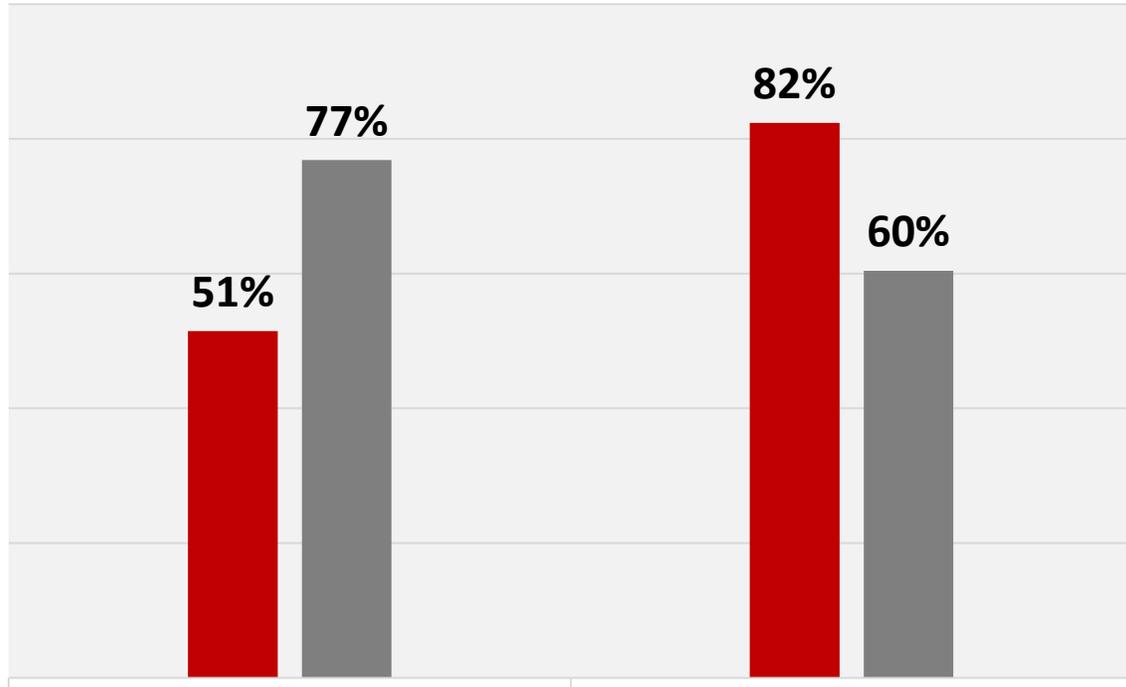


Perfil Demográfico – Faixa Etária



Situação profissional

Geral

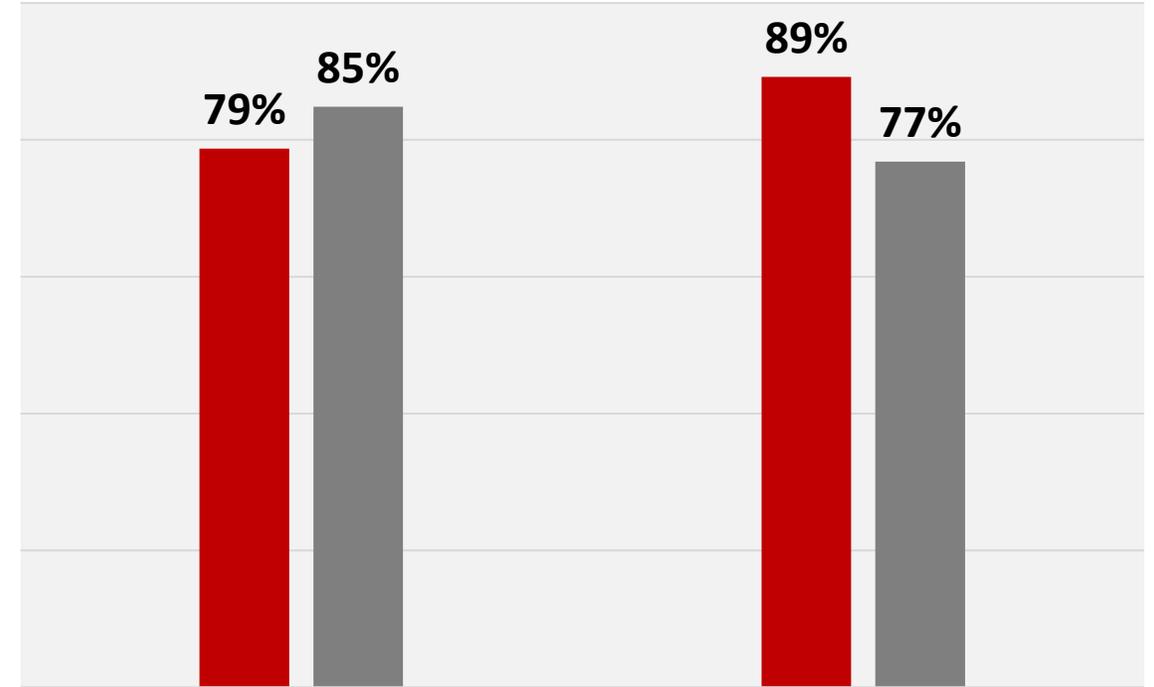


Alunos que exerciam
atividade profissional

Atividade profissional
relacionada ao curso

■ Presencial ■ EaD

Formandos

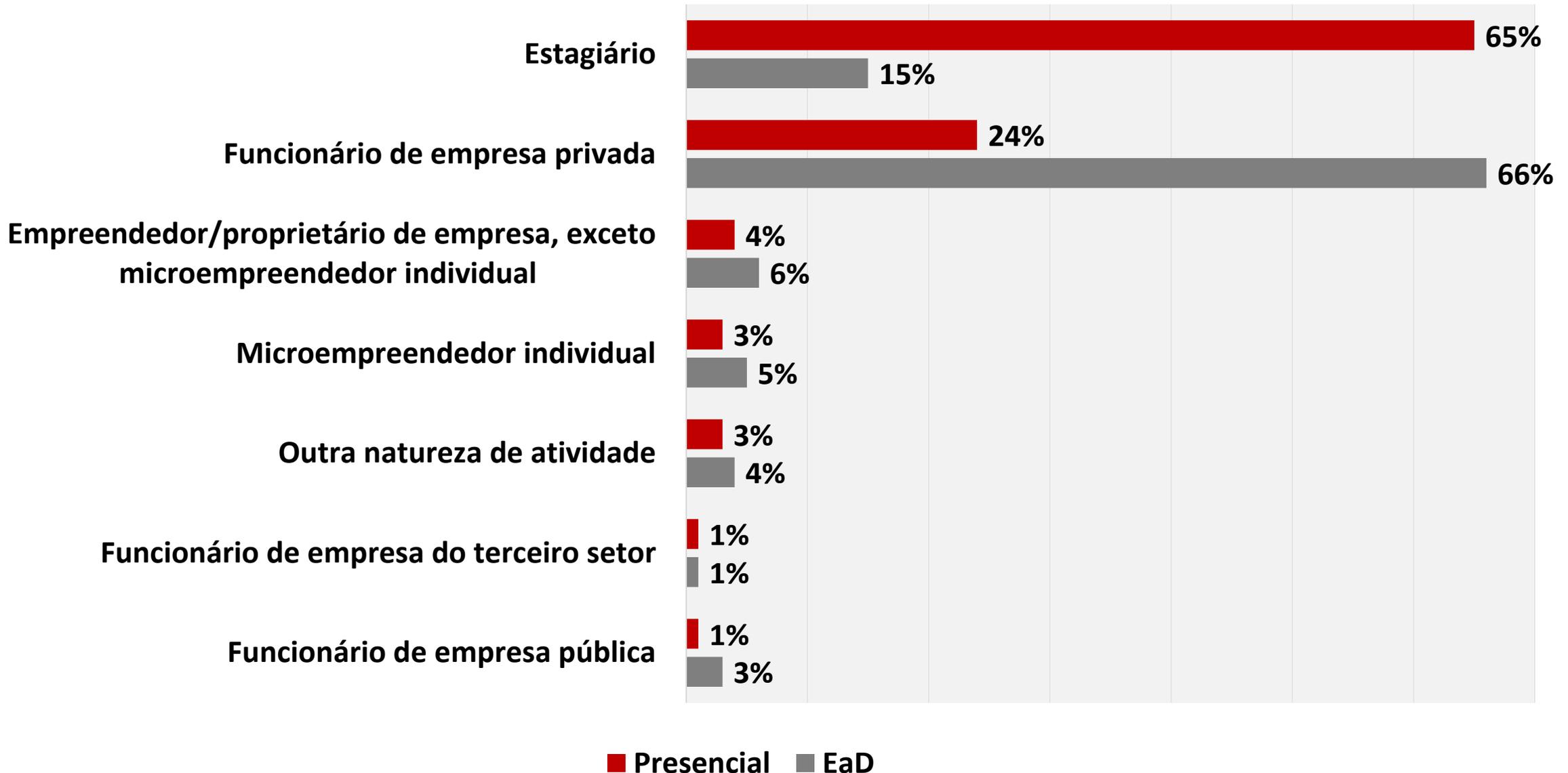


Alunos que exerciam
atividade profissional

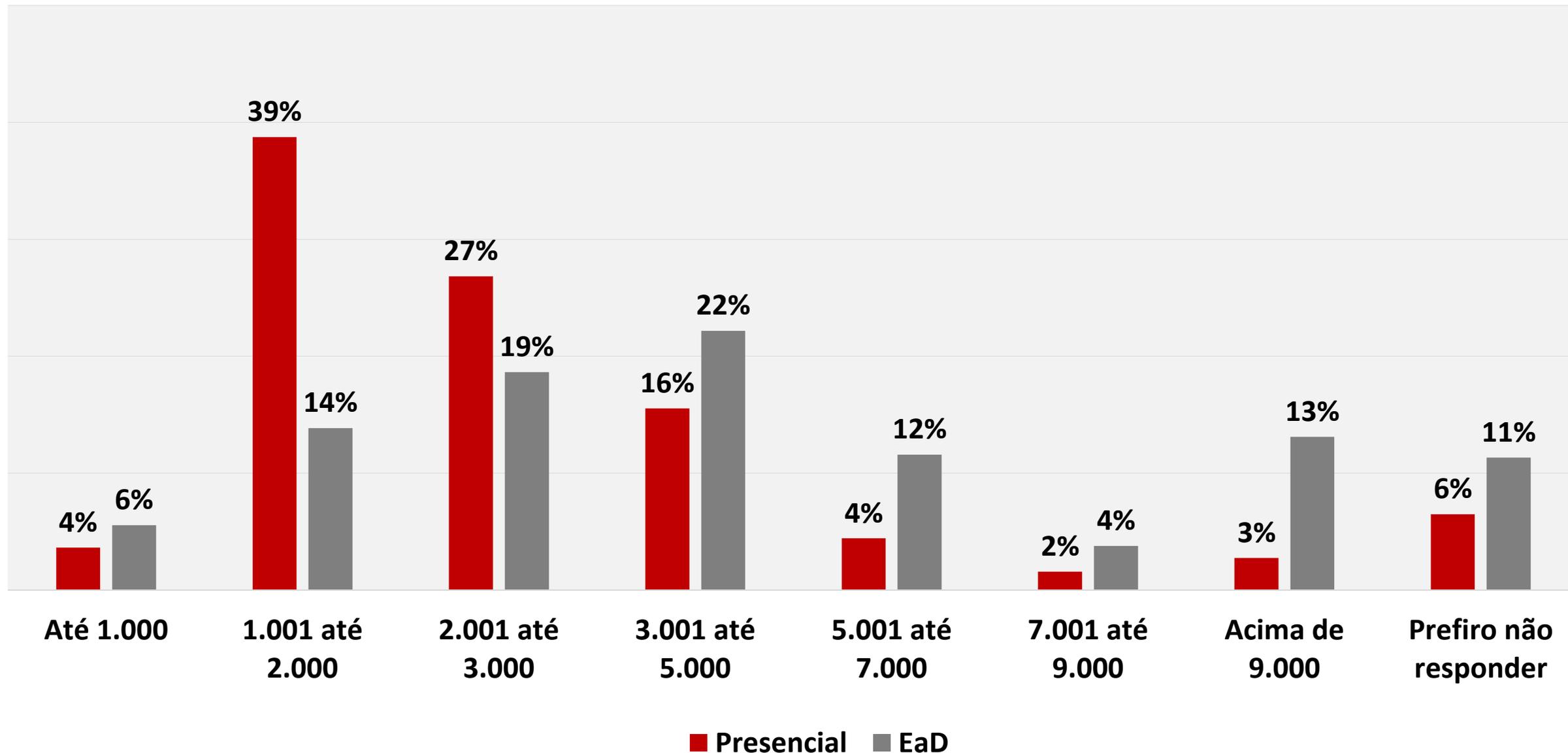
Atividade profissional
relacionada ao curso

■ Presencial ■ EaD

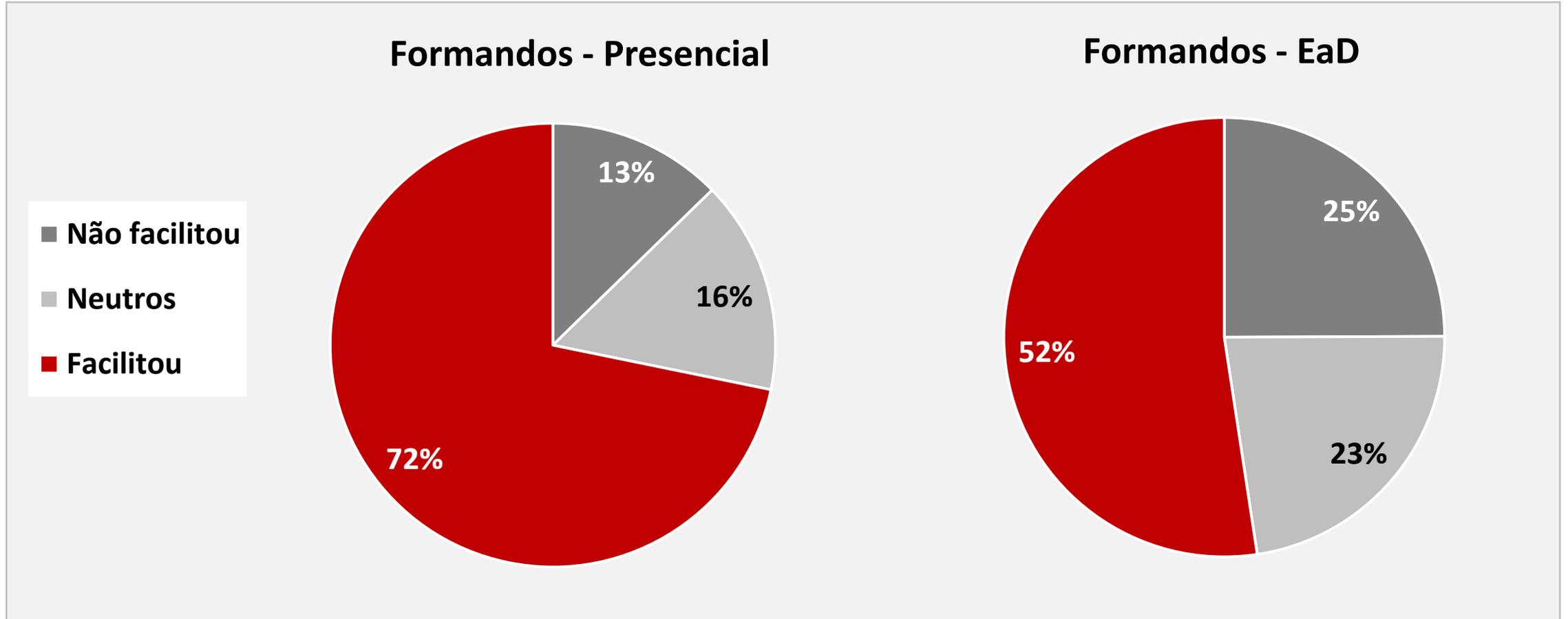
Natureza da atividade profissional - Formandos



Faixa de renda bruta - Formandos

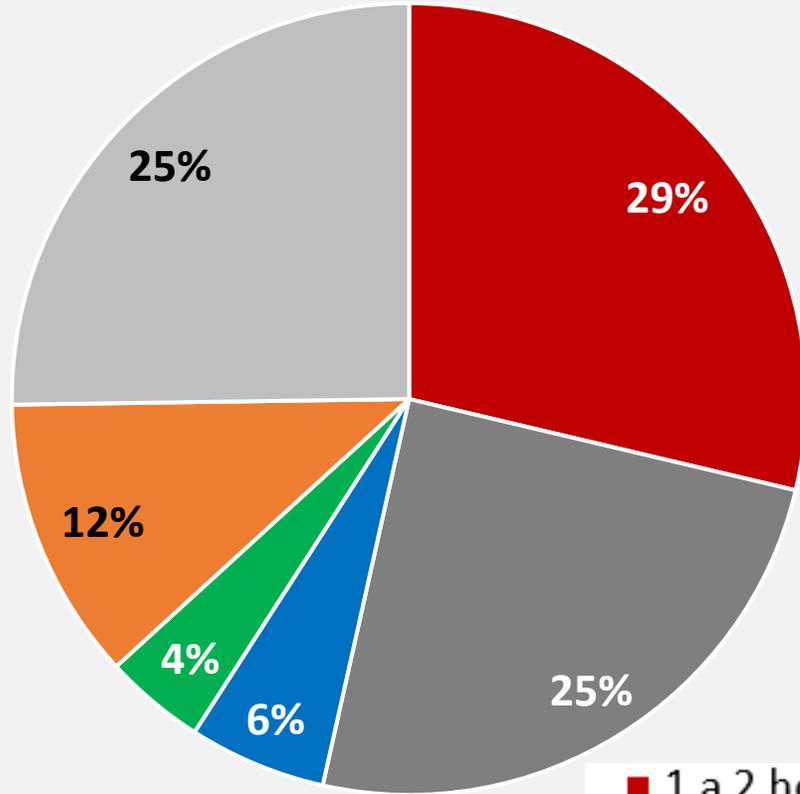


O quanto “ser Mackenzista” facilitou a entrada no mercado de trabalho

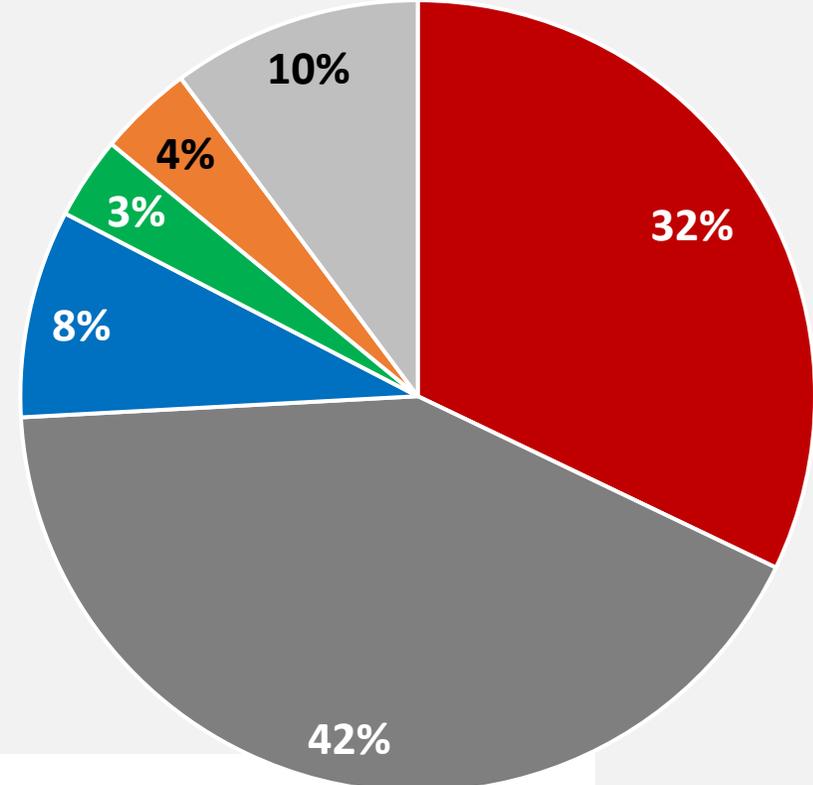


Quantidade de horas dedicadas aos estudos

Horas dedicadas diariamente às atividades
extraclasse (Presencial)

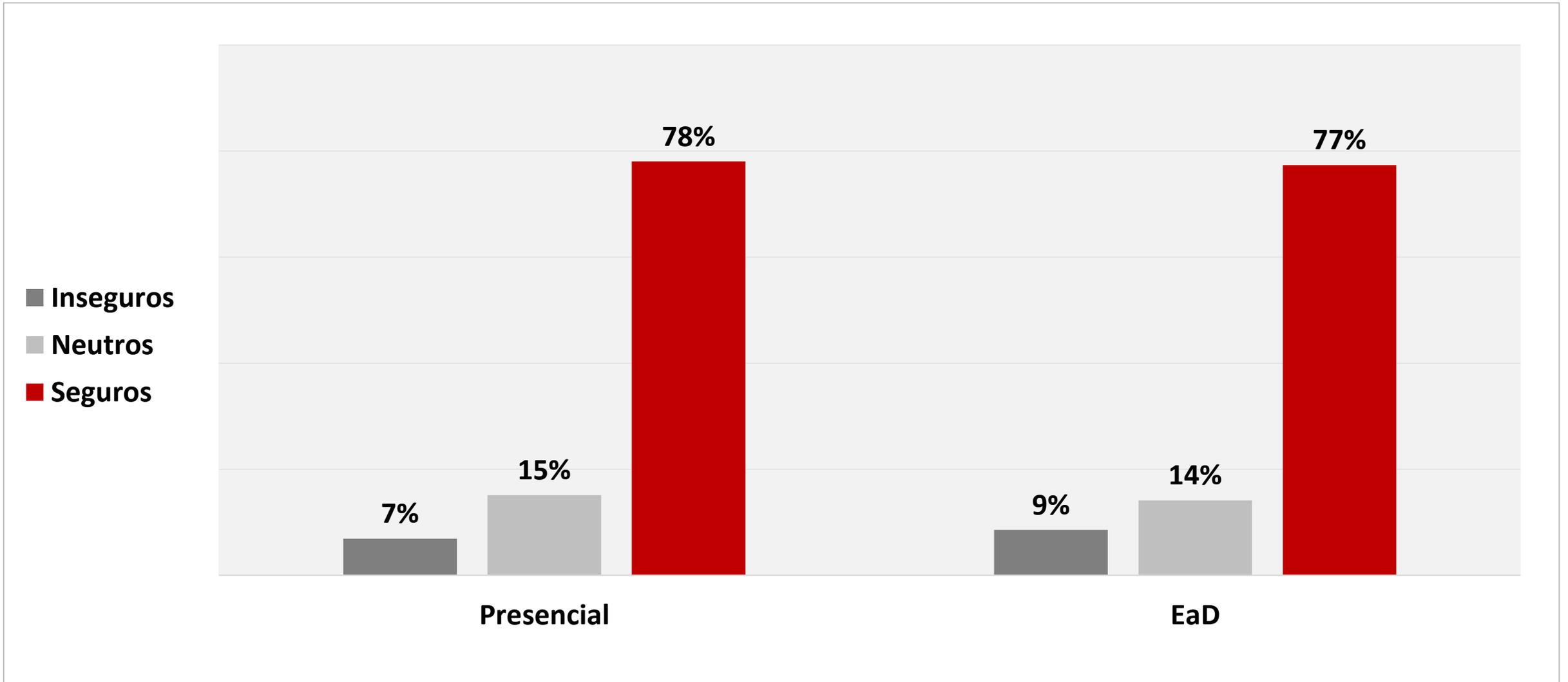


Horas dedicadas diariamente ao curso
(EaD)

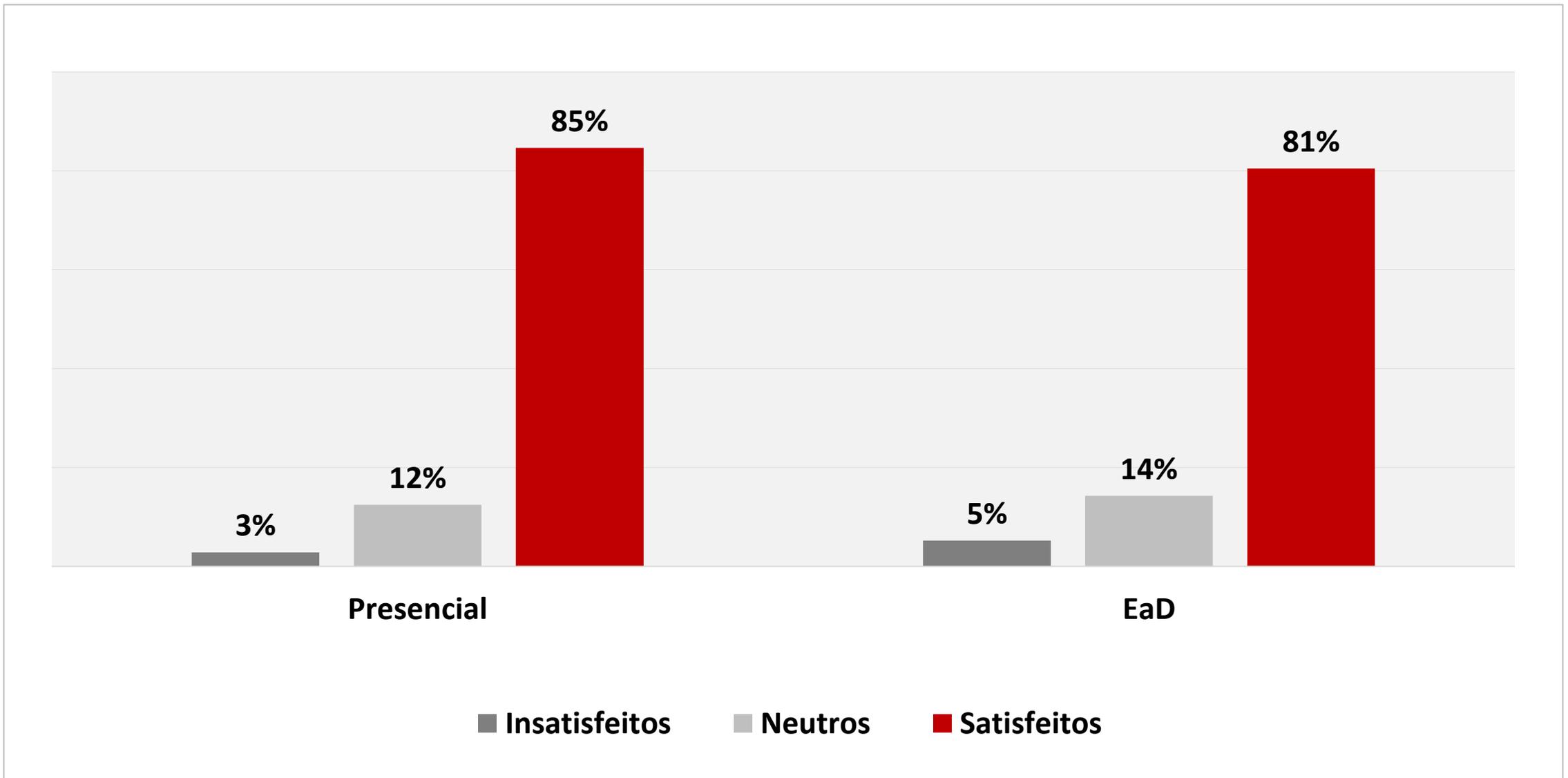


- 1 a 2 horas
- 3 a 4 horas
- 5 a 6 horas
- 6 ou mais horas
- Estudo apenas nos finais de semana
- Não tenho uma rotina estabelecida para meus estudos

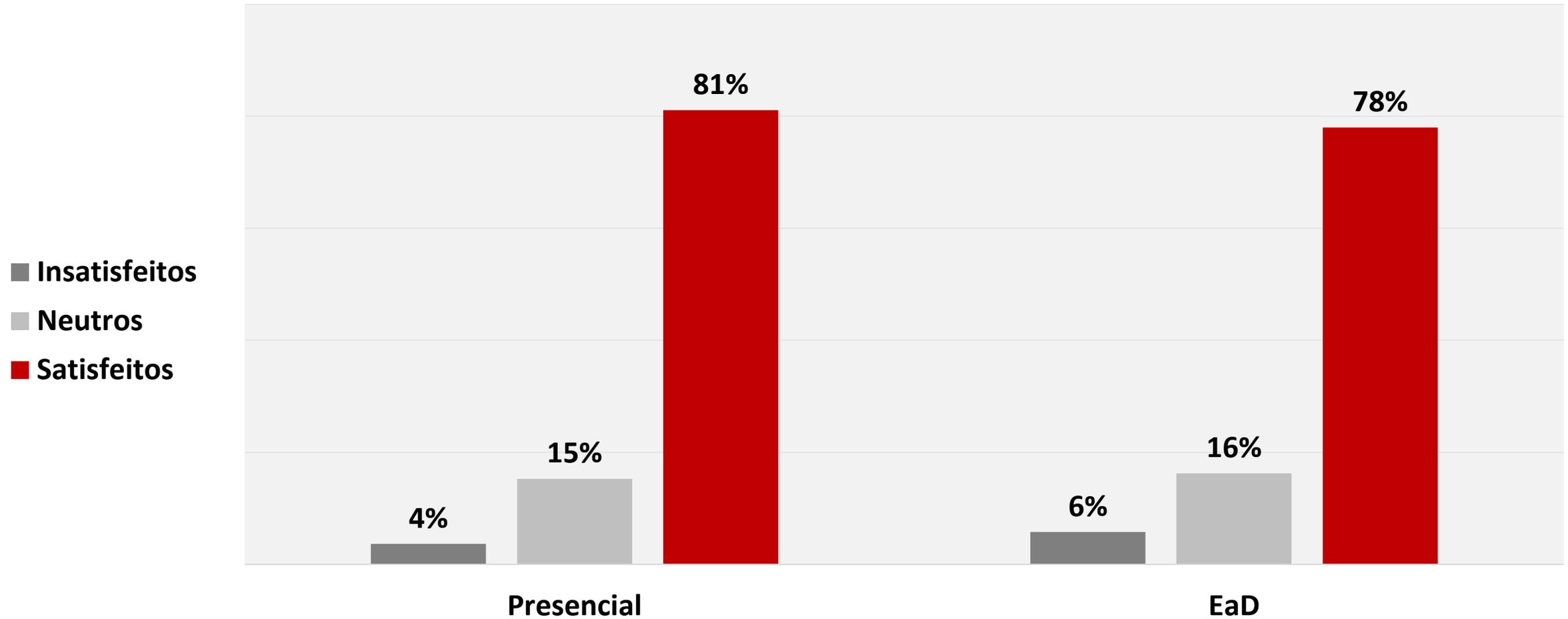
Segurança dos formandos para dar início ou continuidade à vida profissional



Satisfação com o curso

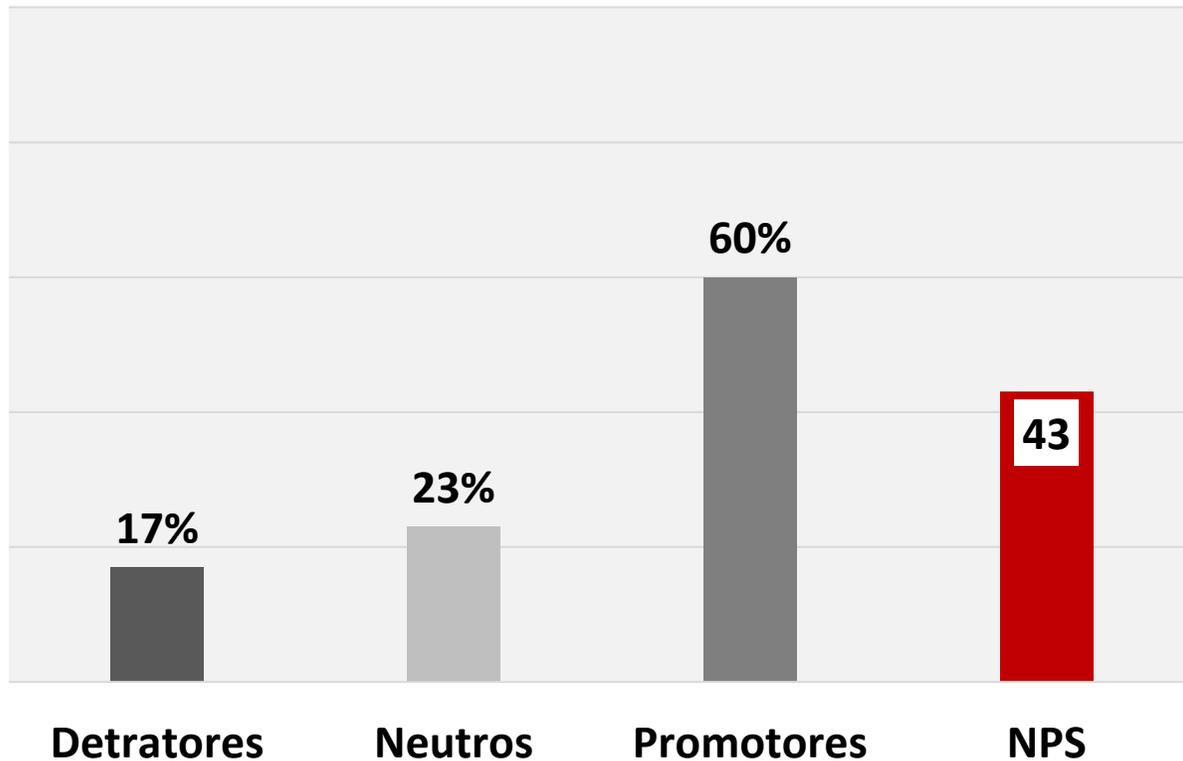


Satisfação dos formandos com a contribuição dos professores para a formação do aluno

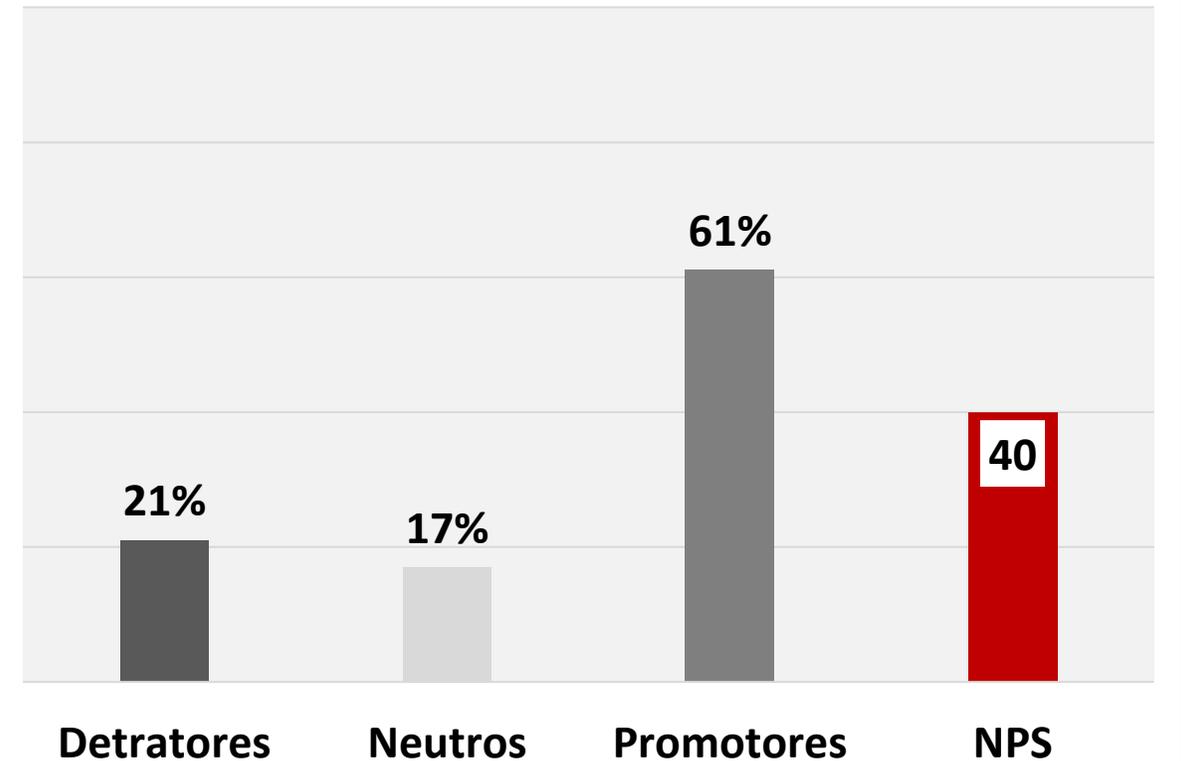


Lealdade à UPM (Net Promoter Score)

Geral



Formandos



RESULTADOS EM DESTAQUE

SATISFAÇÃO DOS EGRESSOS FORMADOS DE 2018 A 2023



Adesão

Cursos EaD

27%

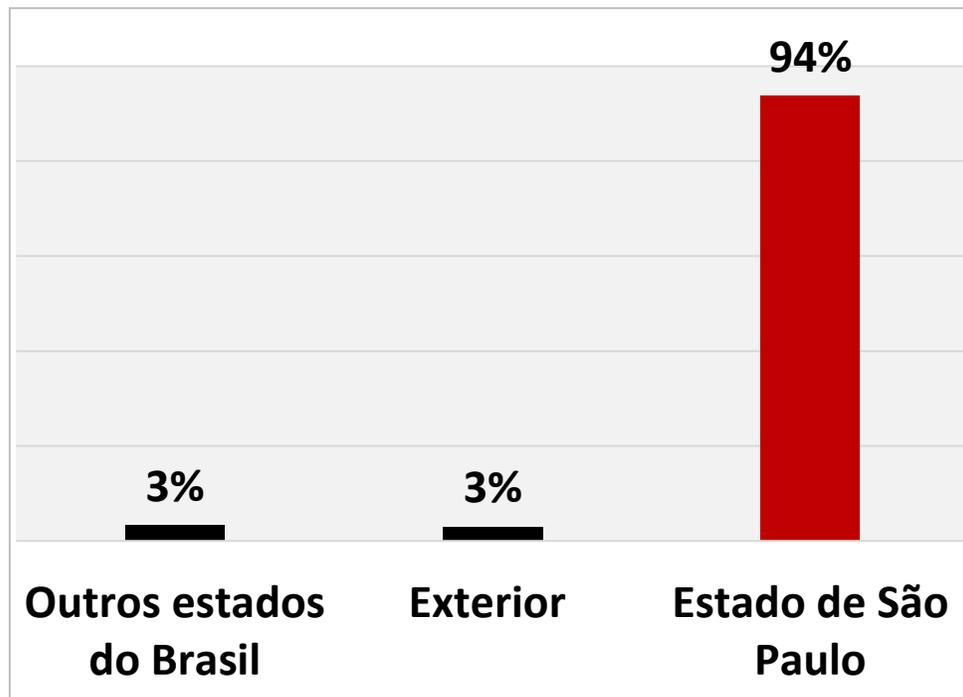
(760 DE 2.782 EGRESSOS)

Cursos Presenciais

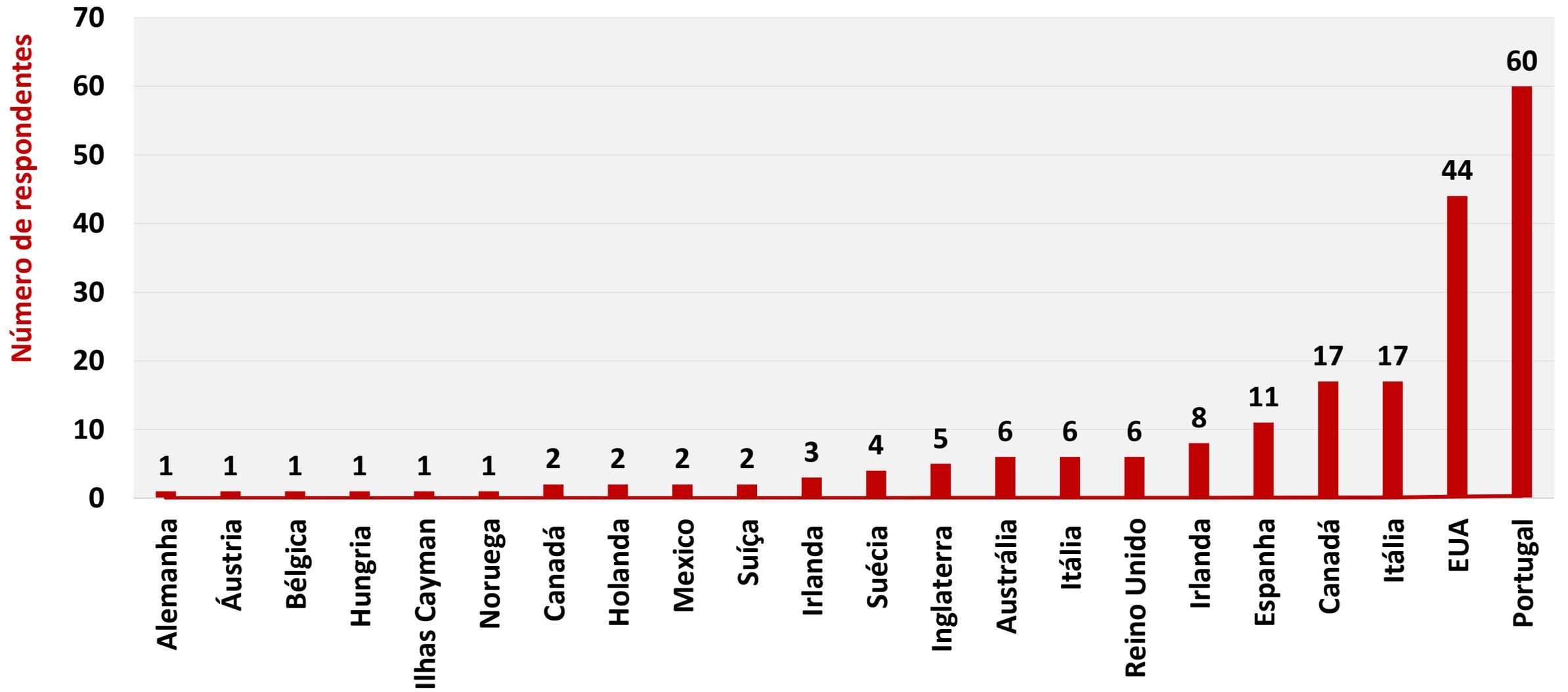
25%

(6.026 DE 24.363 EGRESSOS)

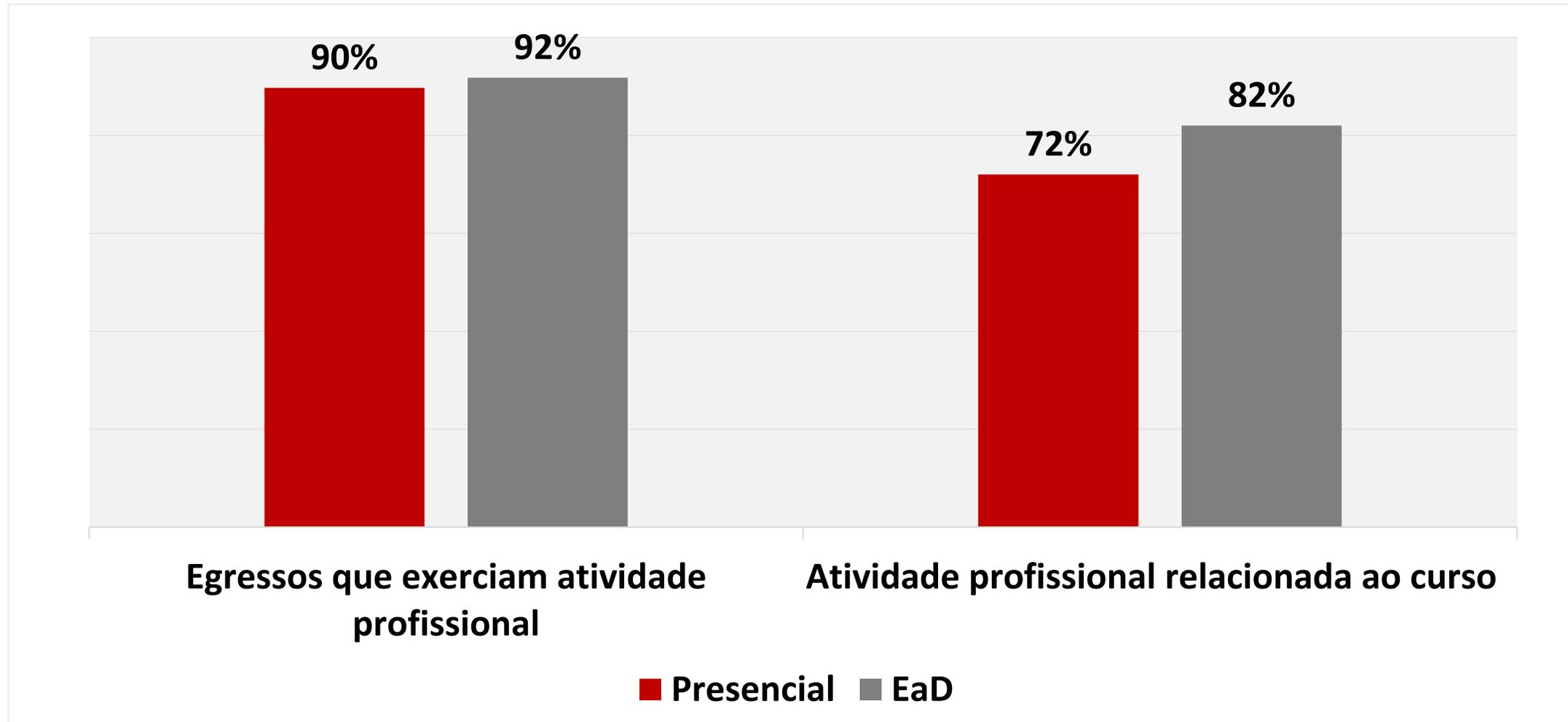
Onde residiam os respondentes



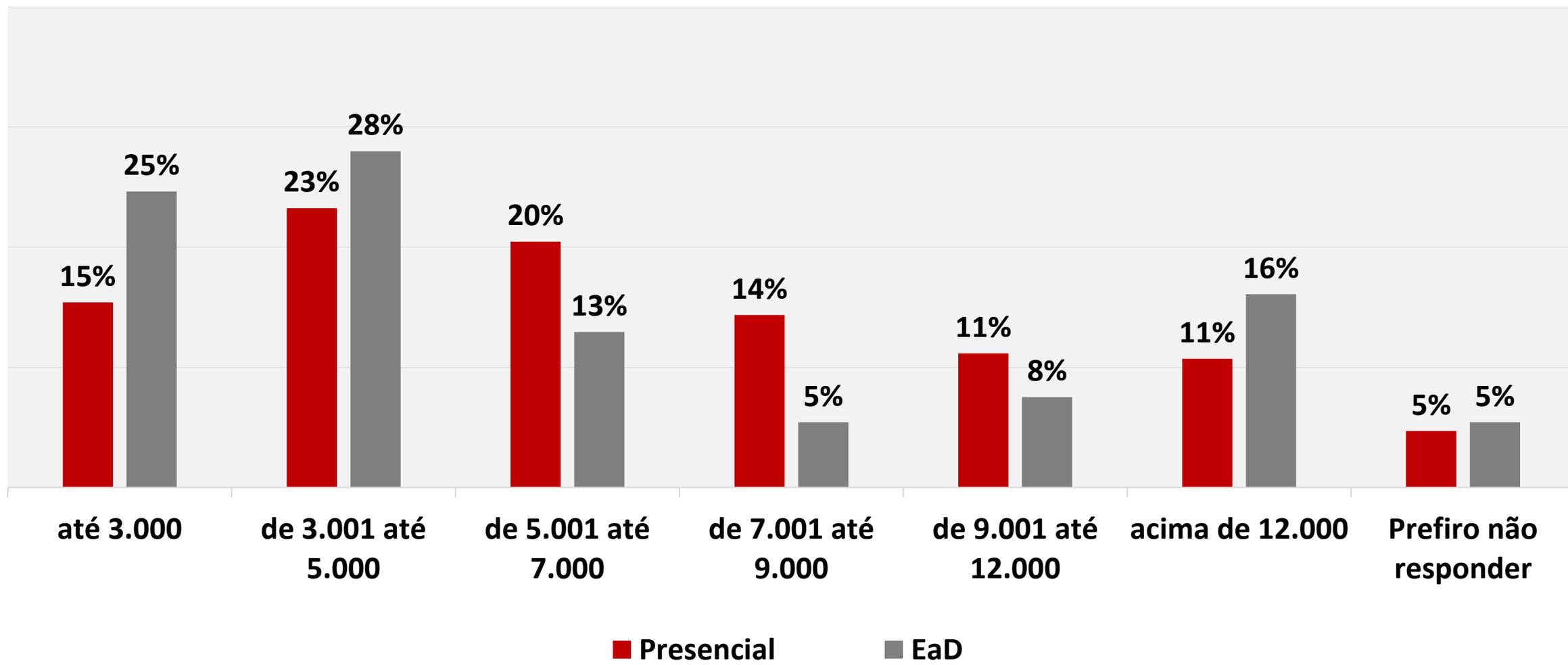
Onde residiam os respondentes - Exterior



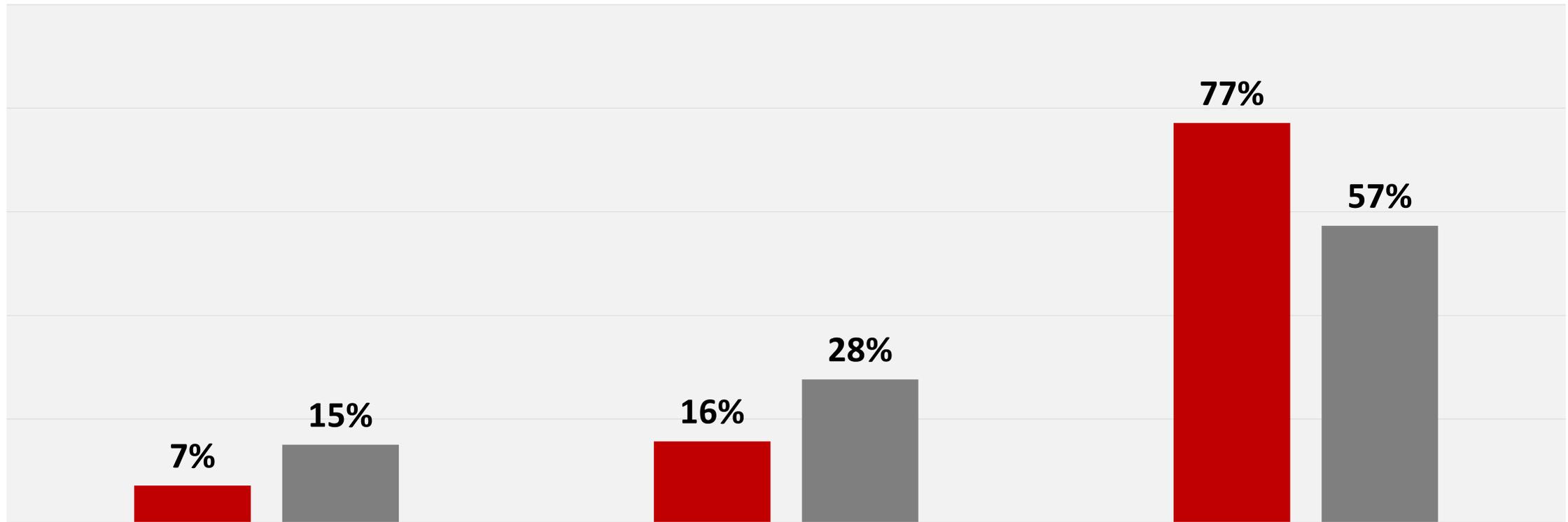
Situação profissional



Faixa de renda bruta



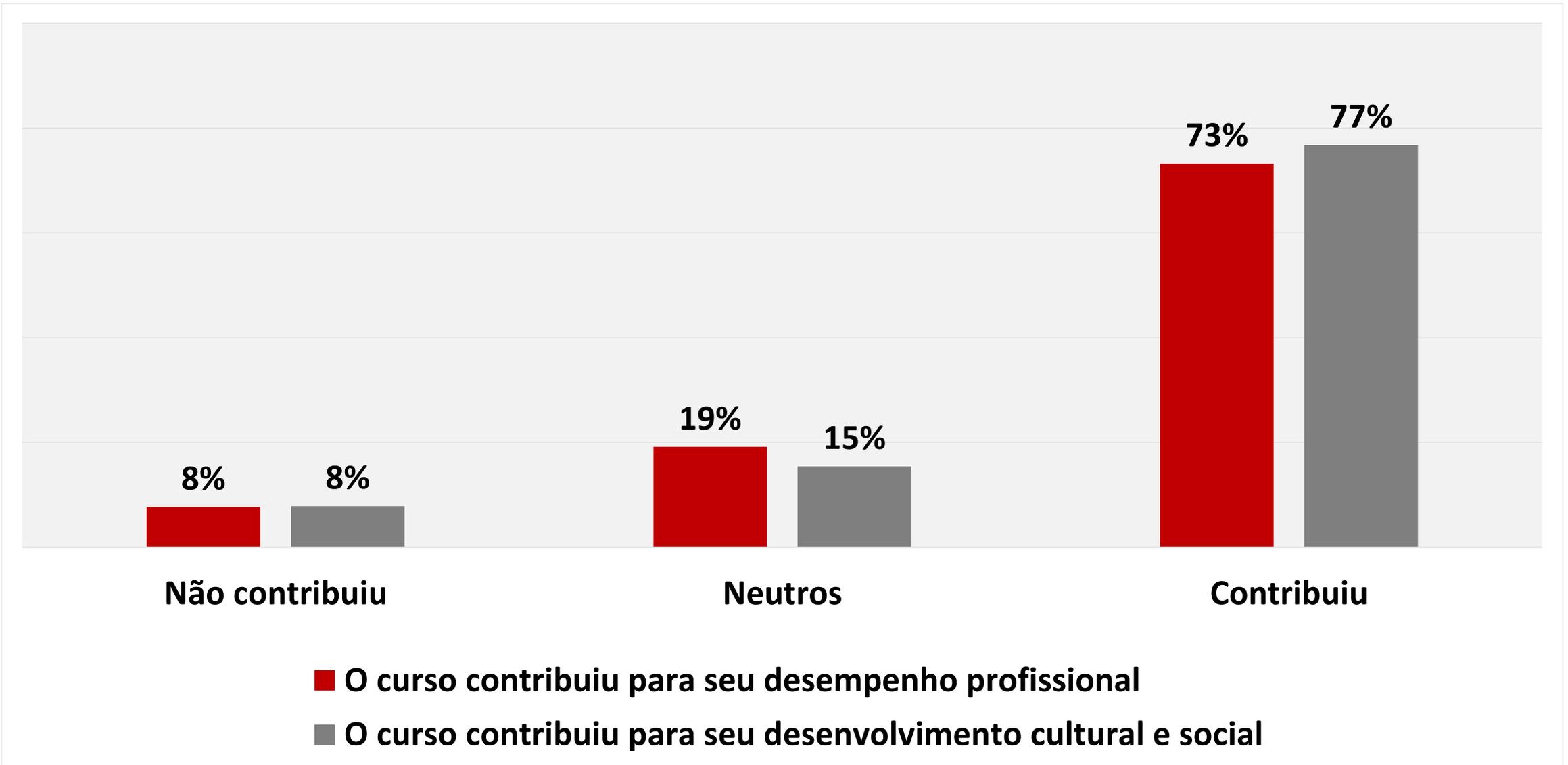
Satisfação com a profissão e os aspectos financeiros



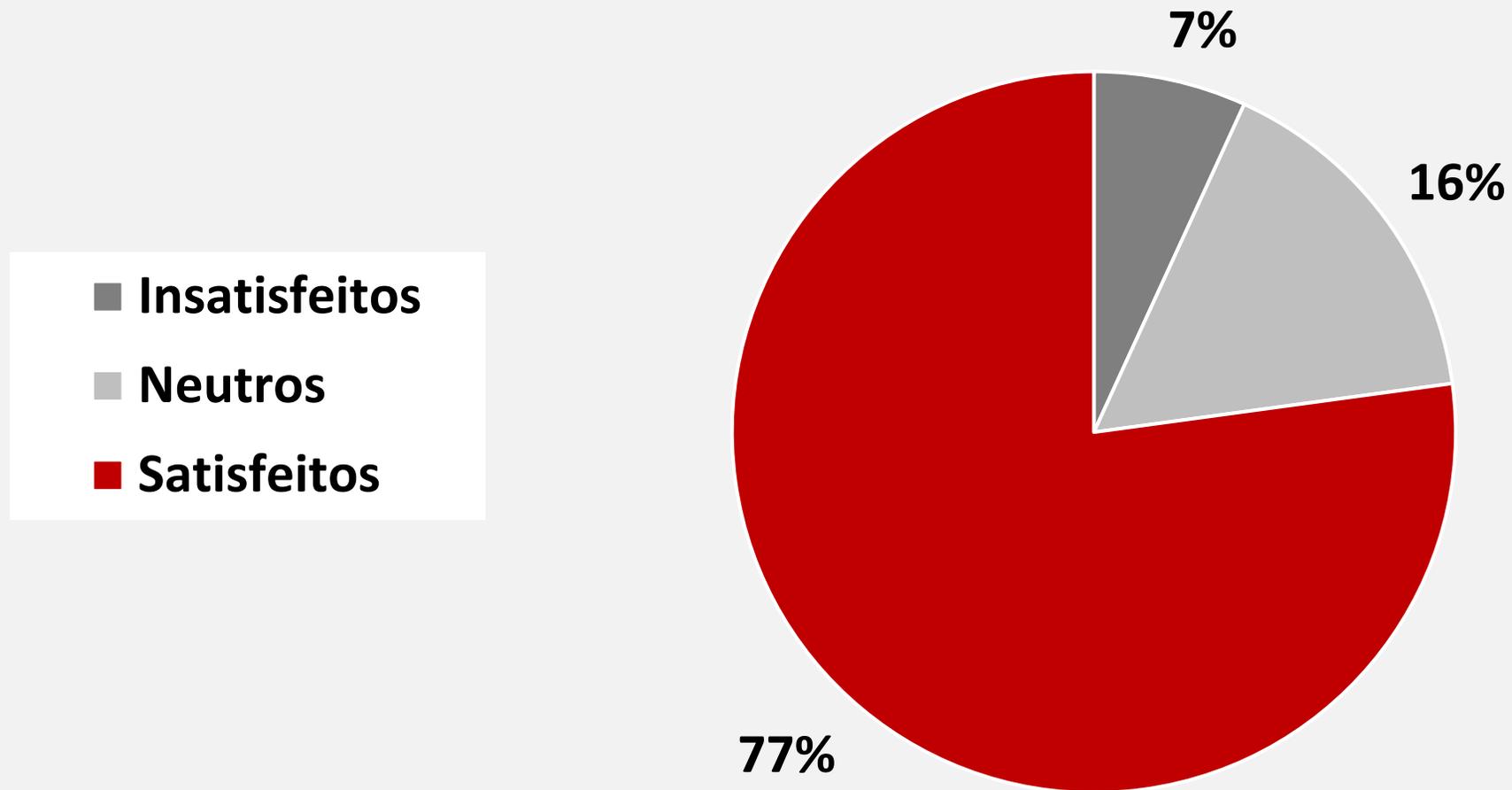
■ Satisfação com a profissão

■ Satisfação com os aspectos financeiros de sua profissão

Contribuição do Curso



Contribuição dos professores para o desenvolvimento profissional





RESULTADOS EM DESTAQUE

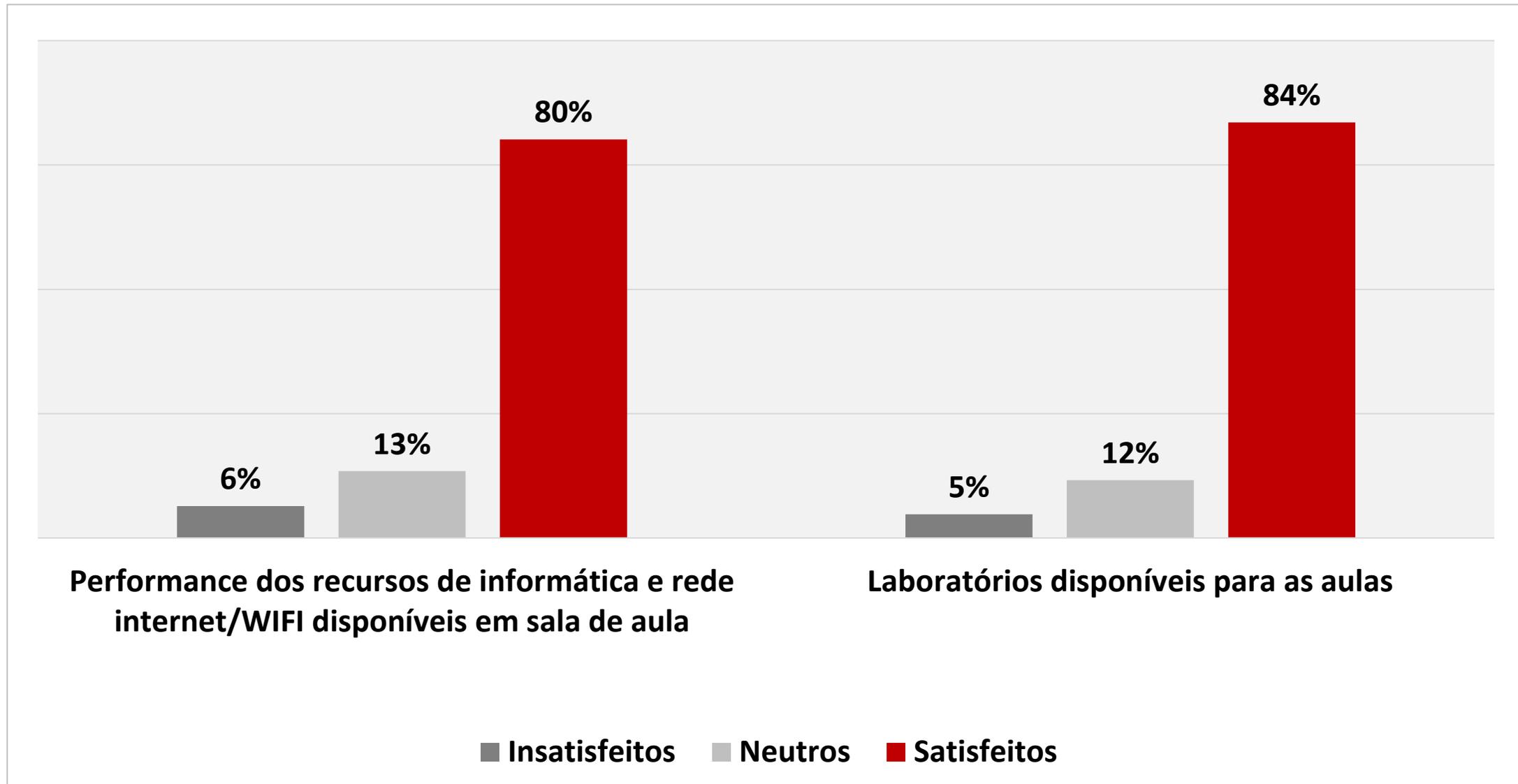
SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

Adesão

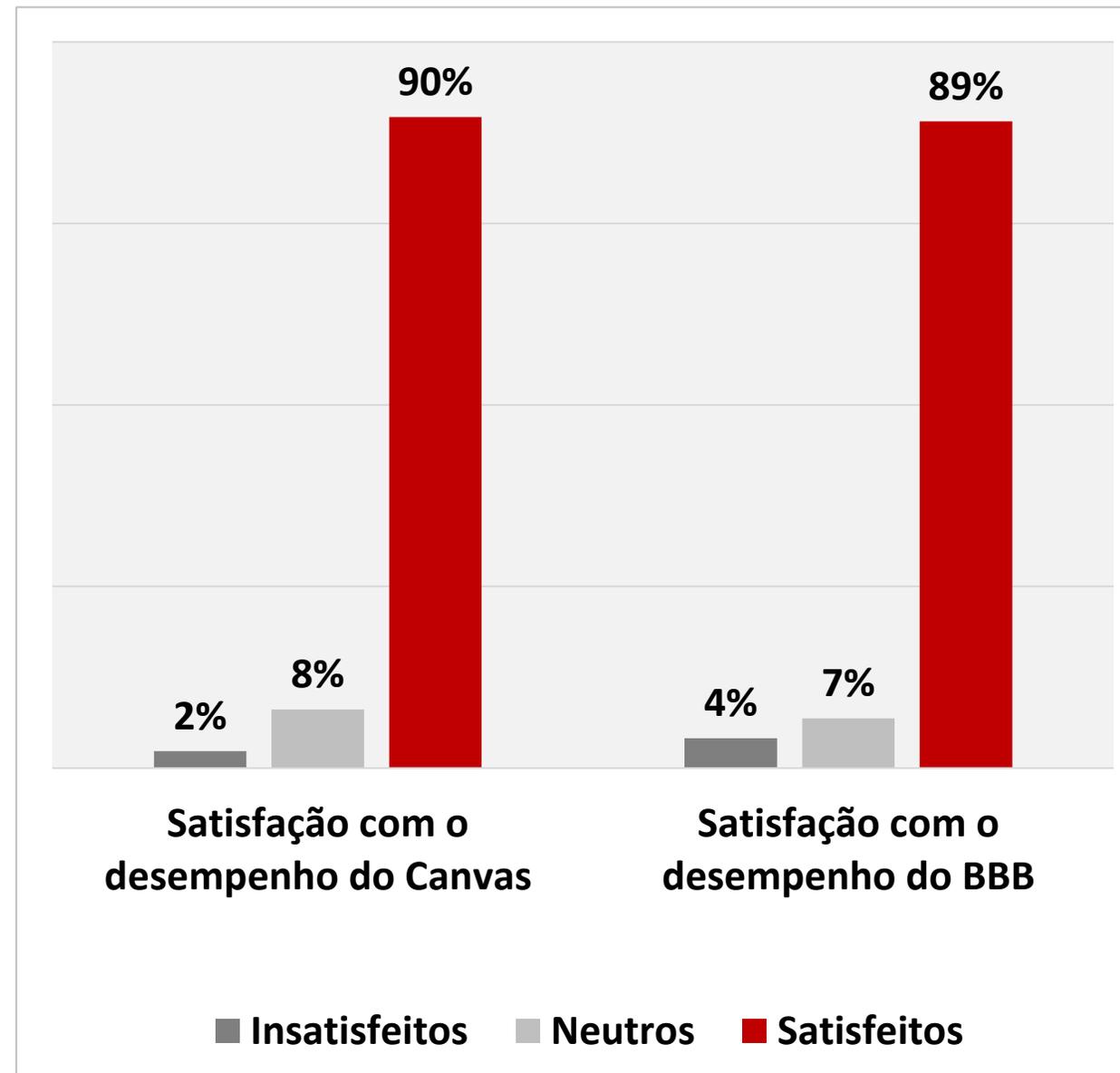
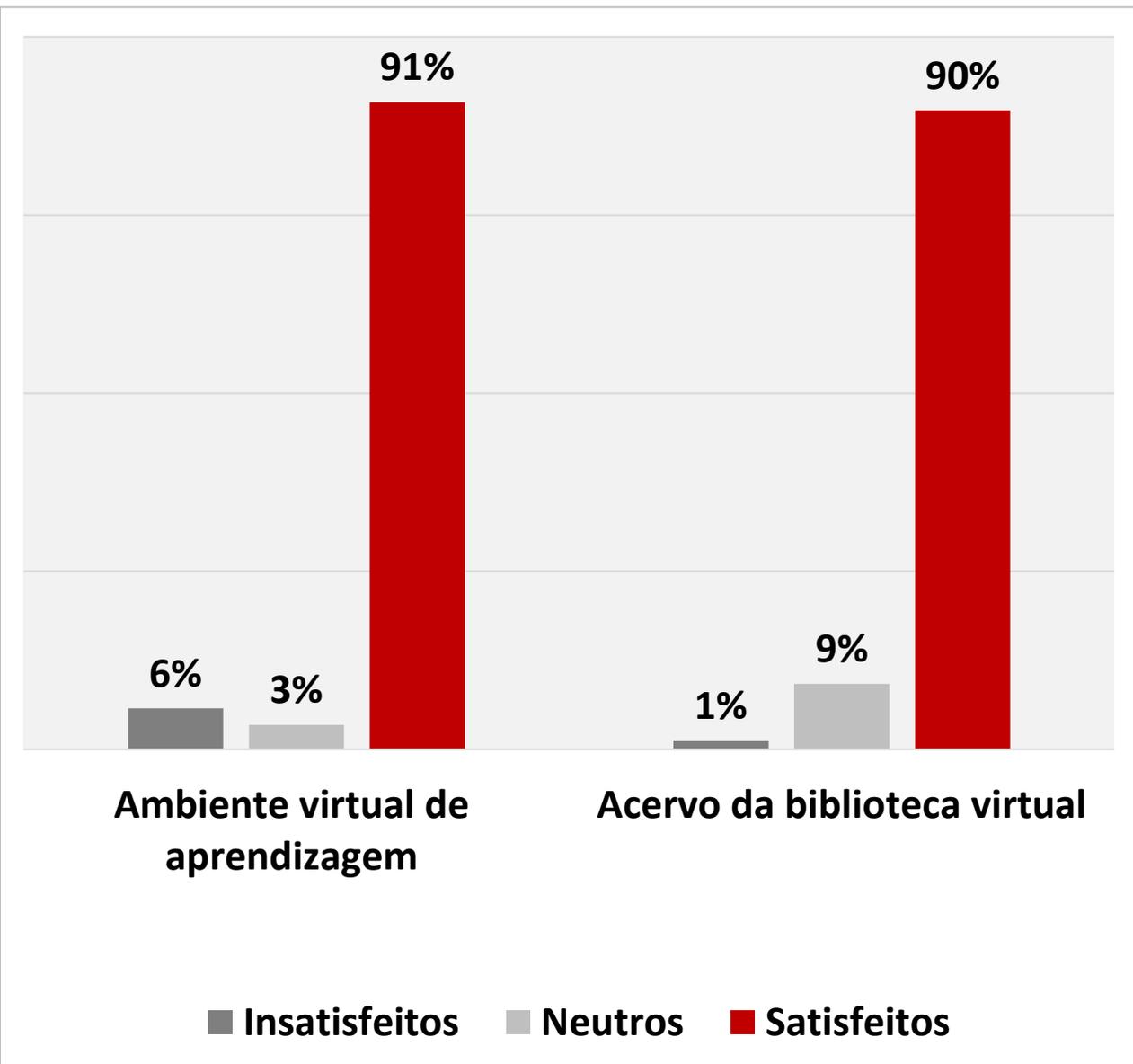
61%

(685 DE 1.128 PROFESSORES)

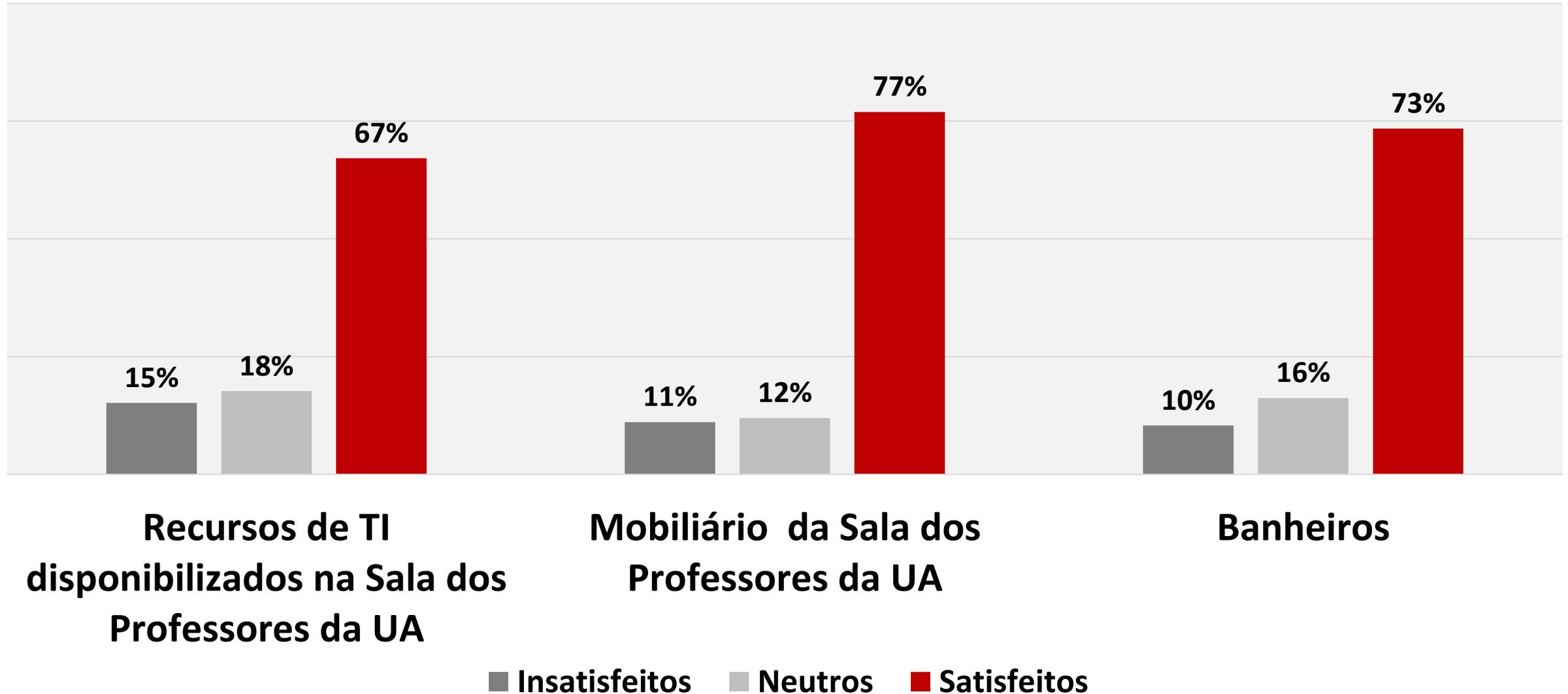
Satisfação com a infraestrutura – Cursos presenciais



Satisfação com a infraestrutura – Cursos EaD

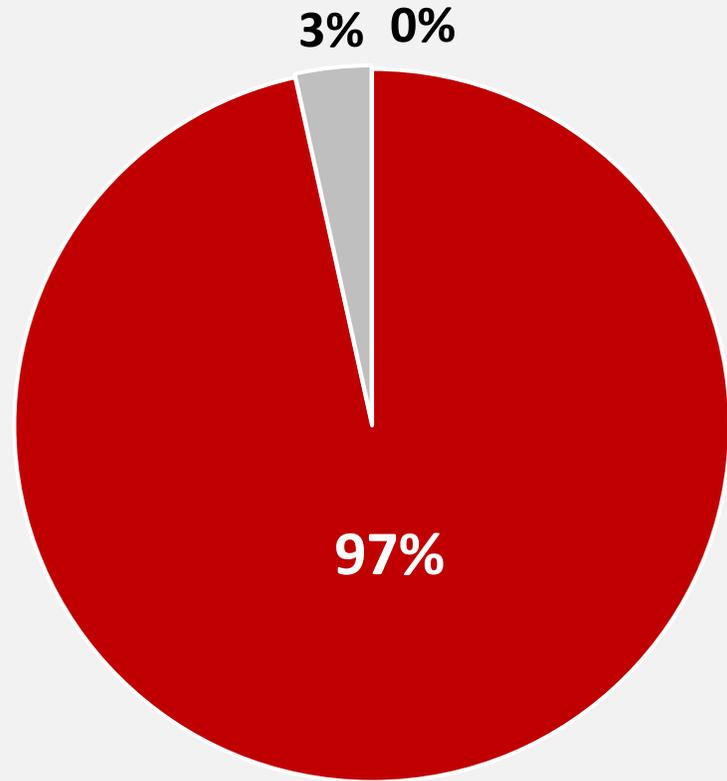


Satisfação com a infraestrutura da UA



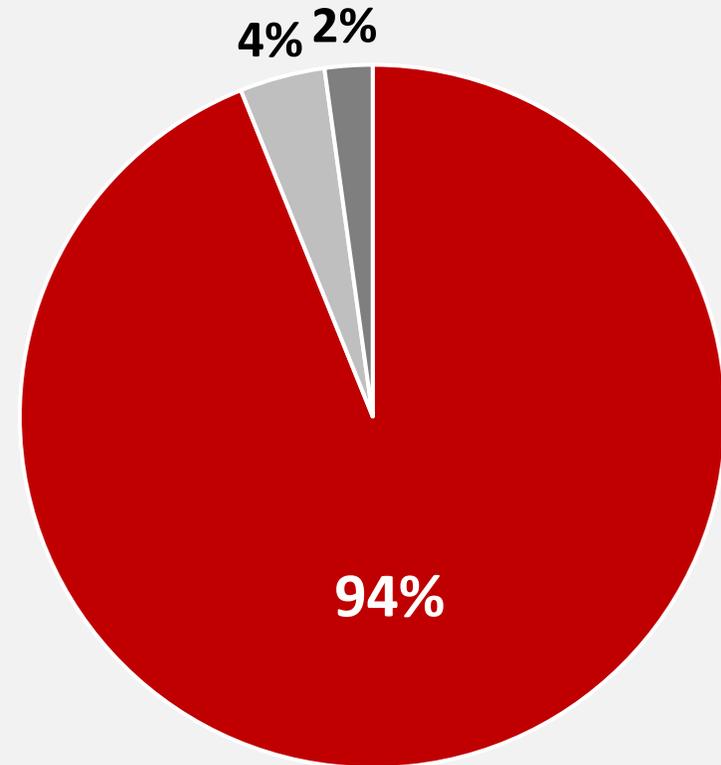
Satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso

EaD



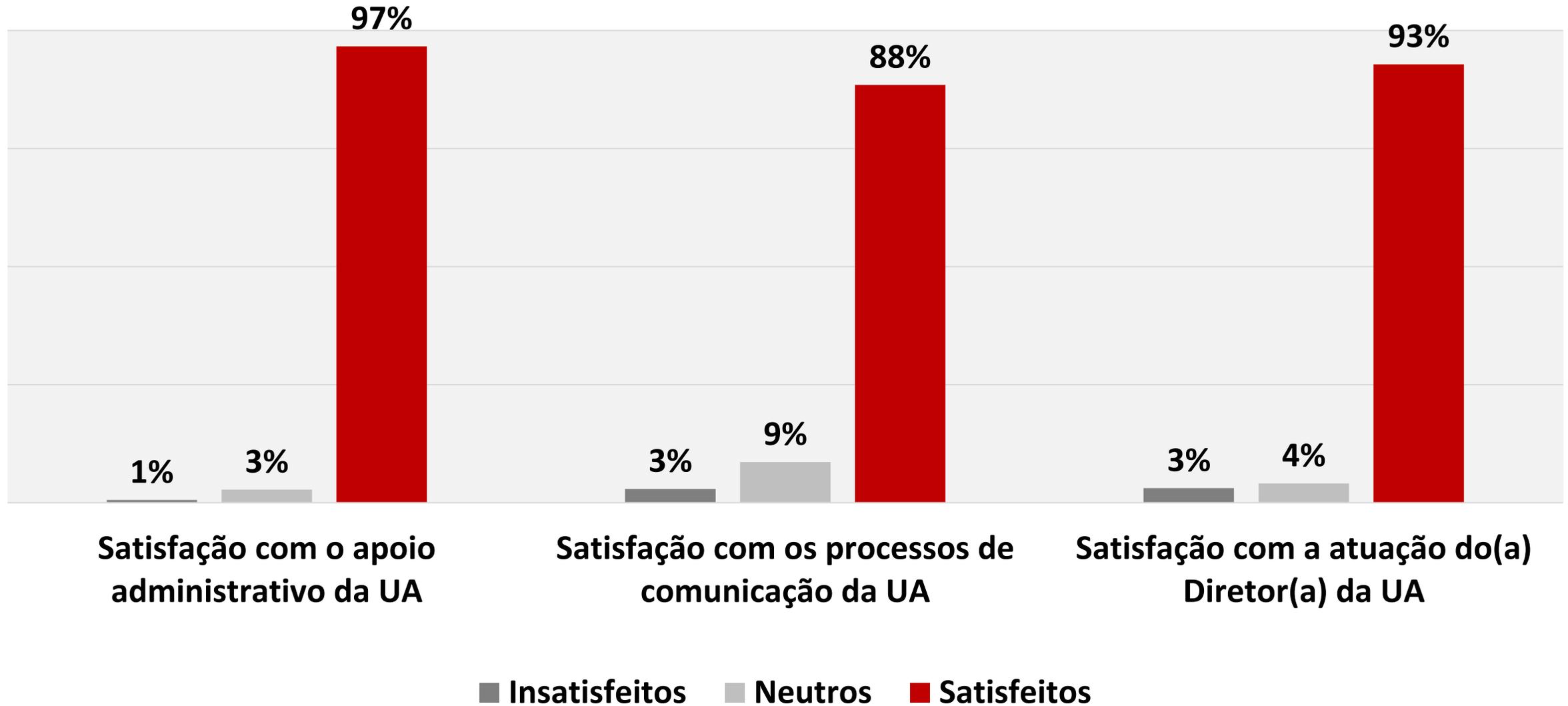
■ Satisfeitos ■ Neutros ■ Insatisfeitos

Presencial



■ Satisfeitos ■ Neutros ■ Insatisfeitos

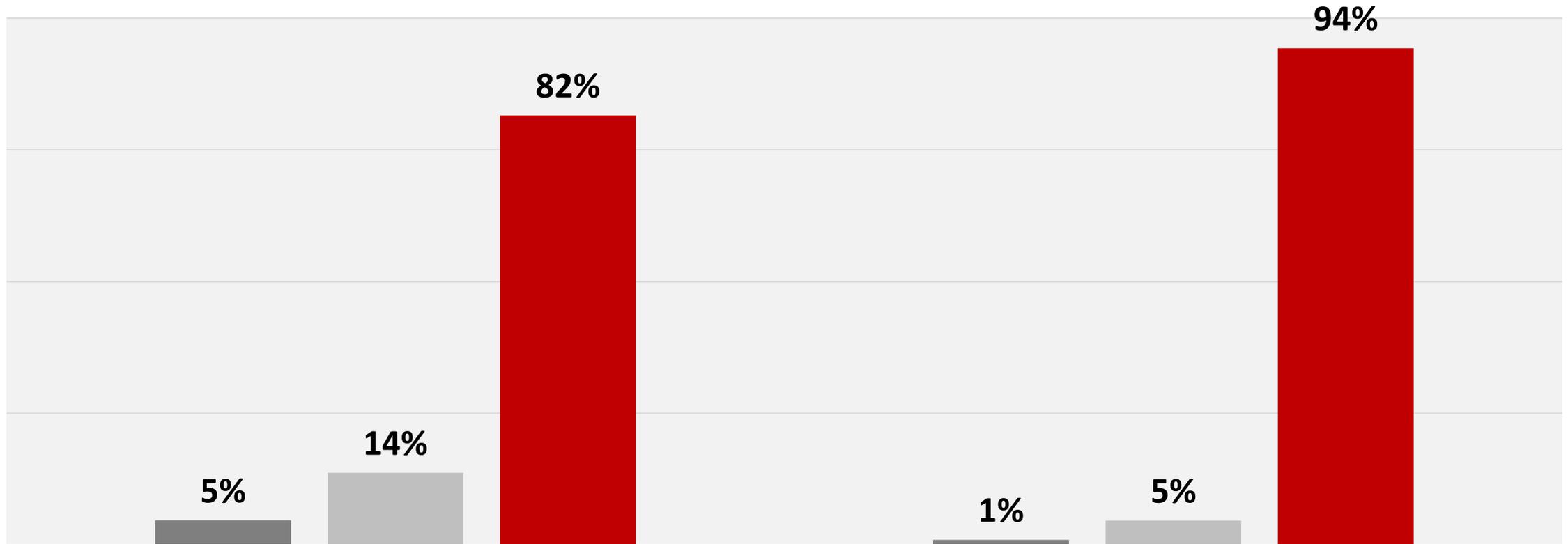
Satisfação com os aspectos administrativos da UA



Portal do Professor – Dúvidas e Sugestões

Questão	Categoria	Número de ocorrências	% sobre ocorrências	% sobre total de respondentes
Dúvidas sobre o Portal do Professor	Críticas	69	42%	10%
	Dúvidas	50	30%	7%
	Sem dúvidas	47	28%	7%
	Total	166	100%	24%
Sugestões e Recomendações para o Portal do Professor	Críticas	48	45%	7%
	Sugestões	51	48%	7%
	Sem sugestões	7	7%	1%
	Total	106	100%	15%

Satisfação com a UPM

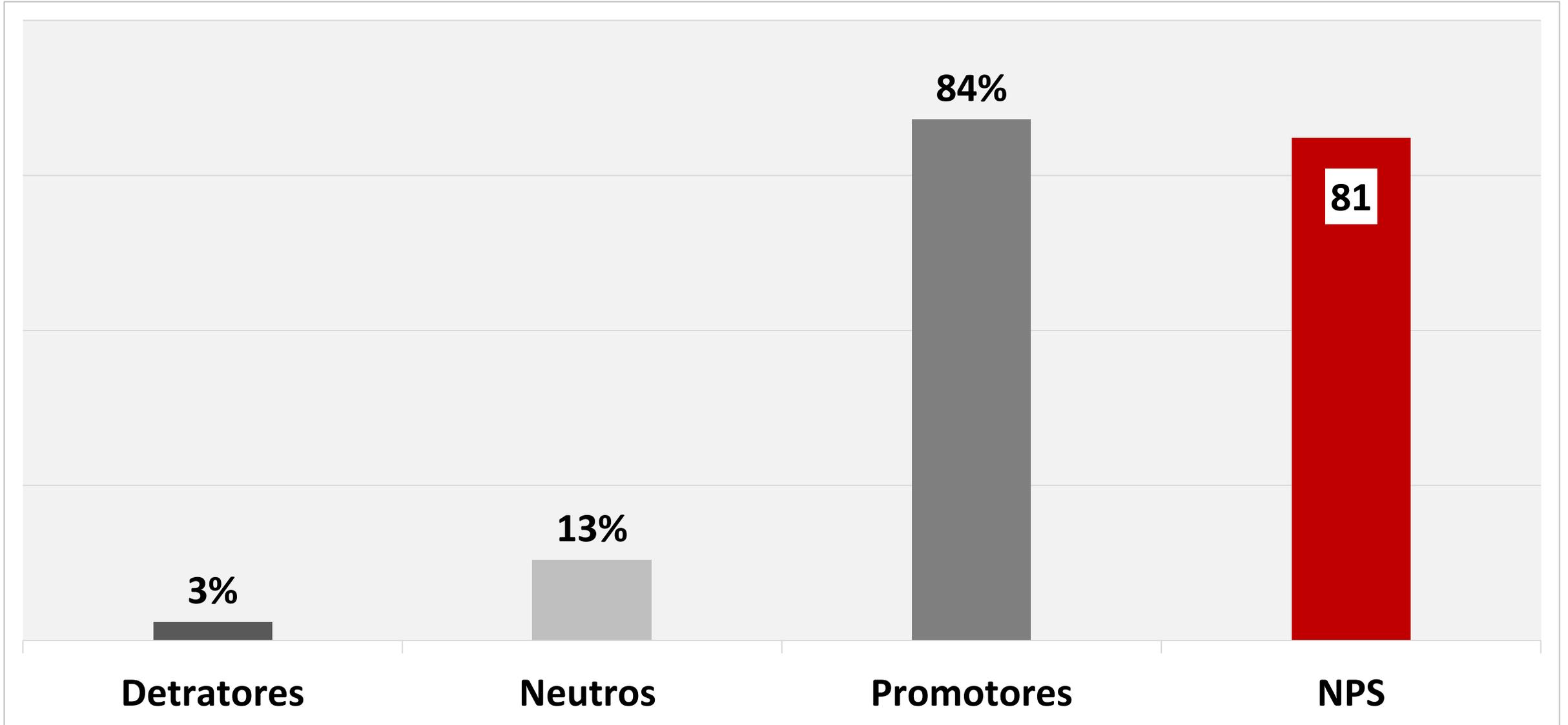


Satisfação com os processos de gestão acadêmico administrativos da UPM

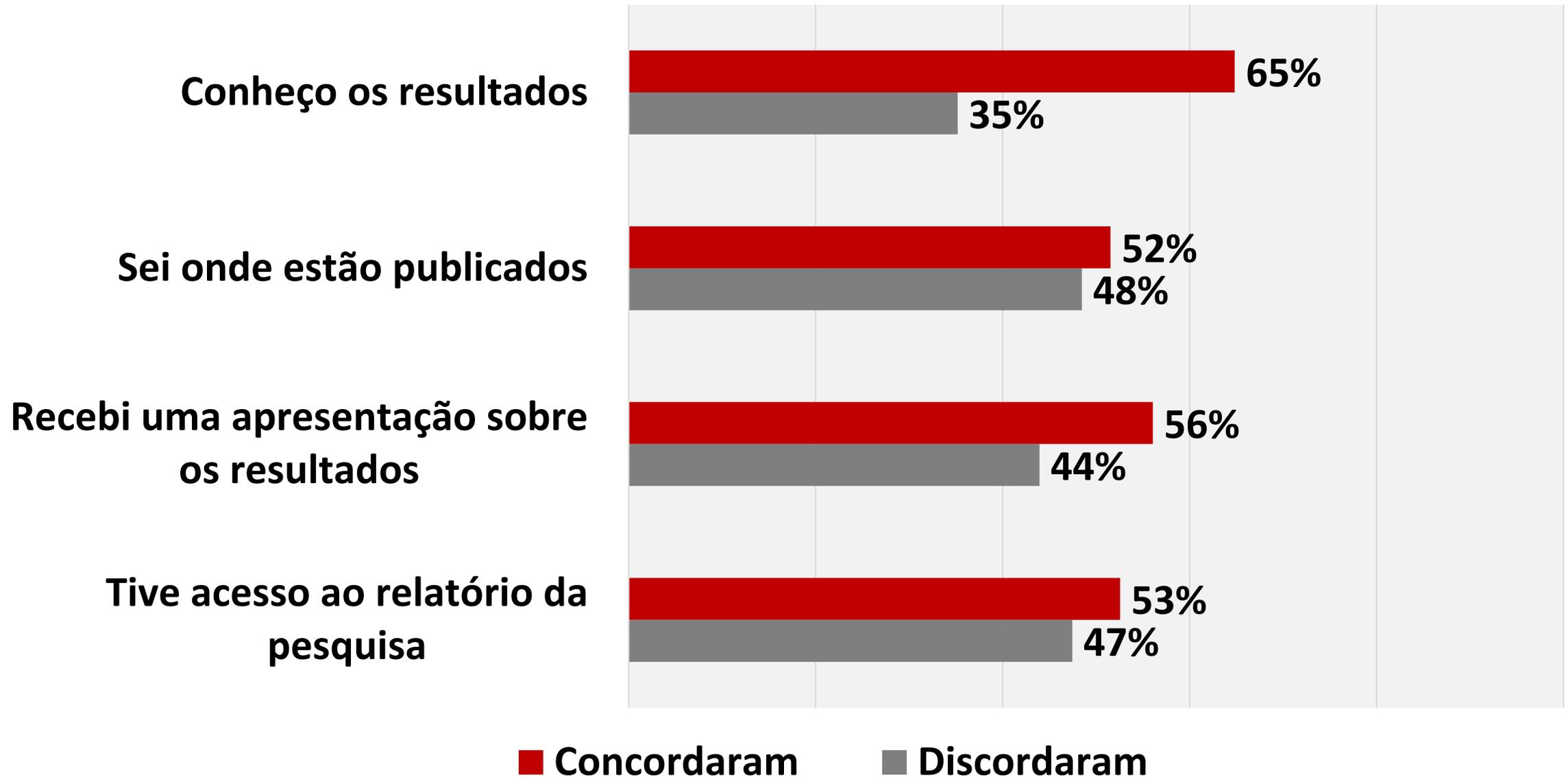
Satisfação com a UPM

■ Insatisfeitos ■ Neutros ■ Satisfeitos

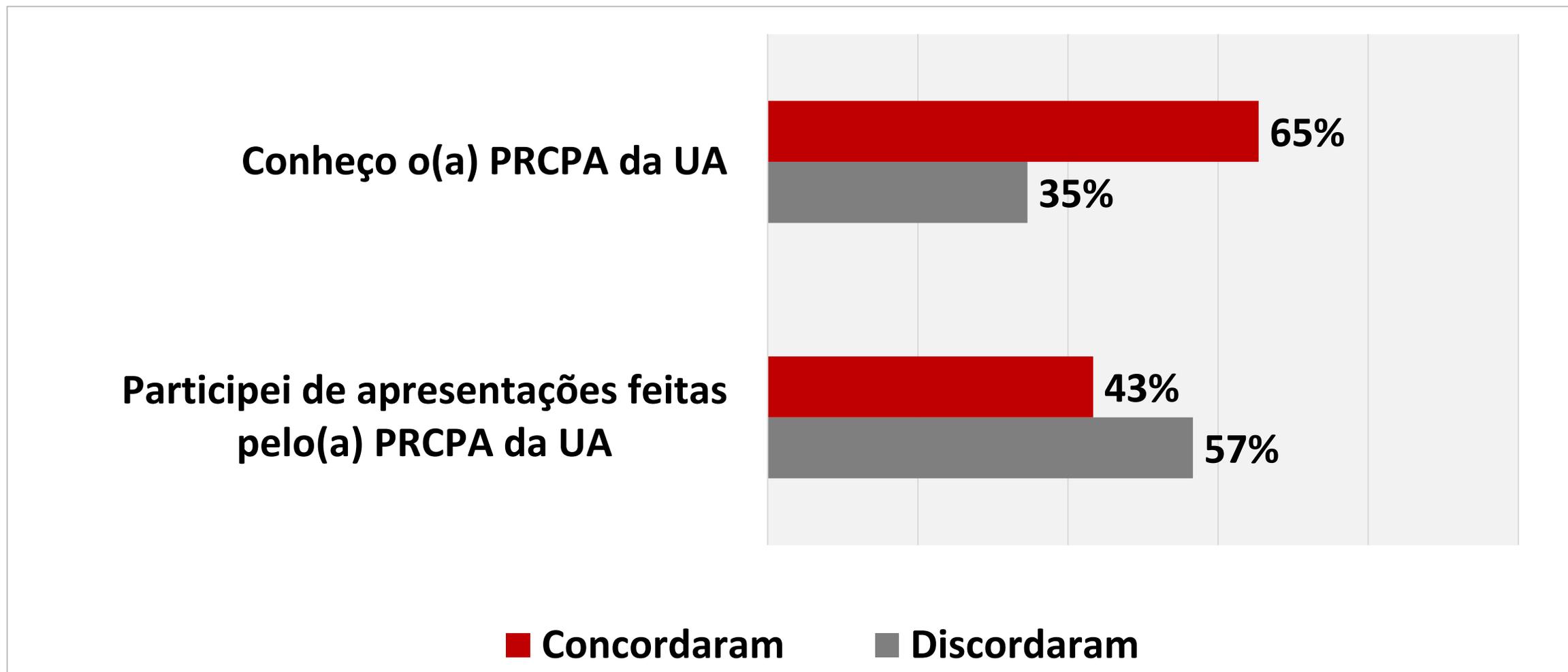
Lealdade à UPM (Net Promoter Score)



Sobre as Pesquisas da CPA



Sobre o(a) Professor(a) Representante da CPA (PRCPA)





COMO ACESSAR OS RELATÓRIOS DAS PESQUISAS

- Identidade Institucional
- Identidade Visual
- O Instituto ▶
- Chancelaria ▶
- Universidade** **2** ▶
- Faculdades ▶
- Colégios ▶
- Andrew Jumper (CPAJ)

- Conheça a Universidade
- A Reitoria
- Secretaria dos Conselhos Superiores (SeCon)
- Comissão Própria de Avaliação** **3**
- Campus Alphaville ▶
- Campus Campinas ▶
- Campus Higienópolis ▶
- Estrutura Acadêmica Administrativa ▶
- Atendimento à Comunidade ▶
- Chancelaria
- Capelania ▶
- Centro Histórico e Cultural





15 Comissão Própria de Avaliação

CPA

[Portal Mackenzie](#) / [Universidade](#) / [Estrutura Acadêmica Administrativa](#) / [Assessorias da Reitoria](#) / **[Comissão Própria de Avaliação \(CPA\)](#)**

Home

Histórico

Documentos e Atas

Avaliações Internas

Relatórios Anuais de Autoavaliação

Avaliações Externas

Recursos para a comunidade acadêmica

Contatos

[Página da CPA com acesso restrito](#)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pelo processo de autoavaliação Institucional da Universidade Mackenzie, bem como das atividades de avaliação de suas Unidades Acadêmicas, seus cursos de Graduação e de Pós-Graduação, bem como das atividades de extensão.

A CPA está em conformidade com a autonomia a ela conferida pelo Artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). As avaliações planejadas pela CPA são operadas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Avaliação Institucional (CGI).

Componentes da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Maria Campos Lage – Presidente

Miriam Rodrigues - Representante Professor

Roberto Rodrigues Ribeiro - Representante Professor

Liamara Martins de Oliveira - Representante Técnico- Administrativo

Renato de Moraes Santiago - Representante Técnico- Administrativo

Laura Montanari Avanço - Representante Discente

Rhian Viana Cabral - Representante Discente

Juraci Silva - Representante Sociedade Civil

Edemar de Souza Amorim - Representante Sociedade Civil

Professores Representantes da Comissão Própria de Avaliação (PRCPA)



- Home
- Histórico
- Documentos e Atas
- Avaliações Internas**
- Relatórios Anuais de Autoavaliação
- Avaliações Externas
- Recursos para a comunidade acadêmica
- Contatos



Avaliações Internas

- Graduação**
- Egressos
- Lato Sensu
- Stricto Sensu
- Docentes
- Relatórios Consolidados

2024/1S



- Avaliação da Satisfação Geral dos Discentes dos cursos de Graduação
- Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção da UPM

2023/2S

- Avaliação da Satisfação Geral dos Discentes dos cursos de Graduação
- Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção da UPM

2023/1S



Relatórios

Página da CPA com acesso restrito

 Pesquisa Concluintes dos PPG Stricto





OBRIGADO

cpa.upm@mackenzie.br

maria.lage@mackenzie.br