



Universidade Presbiteriana

Mackenzie

Programa de Pós-Graduação em Letras

Relatório de Autoavaliação do Programa de Pós-Graduação em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie

Maio de 2024

Comissão de Autoavaliação

Maria Elisa Rodrigues Moreira
Elaine Cristina Prado dos Santos
Nancy dos Santos Casagrande
Paolo Demuru
Valéria Bussola Martins
Giovanna Suleiman das Dores
Adeval Ferreira de Andrade Neto
Juan Ferreira Fiorini
Gabriel Noriyuki de Andrade



SUMÁRIO

1 Introdução	03
2 Diagnóstico do Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie	06
2.1 Proposta do Programa	07
2.2 Infraestrutura do Programa	14
2.3 Corpo docente	23
2.4 Discentes	32
2.5 Egressos	39
2.6 Inovação e transferência de conhecimento	45
2.7 Impacto na sociedade	47
2.8 Percepção do Programa	50
3 Plano de ação para o Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie	53
3.1 Análise SWOT do PPGL	53
3.2 Metas	54
3.3 Ações	58
Considerações Finais	64



1 Introdução

Em 2018, na busca pelo aprimoramento do processo de avaliação da pós-graduação no Brasil, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) instituiu, sob sua responsabilidade, um Grupo de Trabalho dedicado a planejar a implementação da Autoavaliação, visando a integrá-la no processo de avaliação dos Programas de Pós-Graduação (PPG). Diante dessa demanda da CAPES, em 2019, o Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie (PPGL/UPM) constituiu sua primeira Comissão de Autoavaliação¹ que, ao final daquele mesmo ano, apresentou o relatório *Avaliação e Autoavaliação do PPGL-UPM*.

Em 2023, com o intuito de ampliar e de consolidar suas ações de Autoavaliação, o PPGL/UPM instituiu nova Comissão², nomeada no mês de agosto, com a incumbência de elaborar o Projeto de Autoavaliação do Programa, assim como de implementá-lo e acompanhar seus resultados. Ao longo do segundo semestre de 2023, essa Comissão reuniu-se periodicamente e desenvolveu o *Projeto de Autoavaliação do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie*, o qual foi aprovado pelo Colegiado do Programa em março de 2024.

Iniciou-se, então, o processo de implementação da Autoavaliação, conforme diretrizes estabelecidas no Projeto aprovado. O primeiro passo foi a sensibilização da comunidade acadêmica com relação à importância desse processo, o que se deu por meio de participação da presidente da Comissão de Autoavaliação em reunião realizada pela coordenação junto aos discentes do Programa, assim como de conversas, em sala de aula, entre os docentes e os discentes que frequentam seus cursos.

¹ Essa comissão teve como integrantes: as docentes Regina Pires de Brito, Ana Lúcia Trevisan e Maria Lucia Marcondes Carvalho Vasconcelos; e os discentes Sarah Jimena M. de Paula (à época, doutoranda) e Pedro Augusto Zambon Silveira (à época, mestrando). A Comissão contou com a colaboração dos docentes Diana Luz Pessoa de Barros e José Gaston Hilgert para a elaboração do relatório *Avaliação e Autoavaliação do PPGL-UPM*.

² A atual comissão tem como integrantes: os docentes Maria Elisa Rodrigues Moreira, Elaine Cristina Prado dos Santos, Nancy dos Santos Casagrande, Paolo Demuru e Valéria Bussola Martins, representando cada uma das linhas de pesquisa do Programa; os discentes Giovanna Suleiman das Dores (doutoranda) e Adeval Ferreira de Andrade Neto (mestrando); o funcionário técnico-administrativo Gabriel Noriyuki de Andrade; e o representante da sociedade civil, Juan Ferreira Fiorini.

A atividade seguinte consistiu na aplicação de formulários de autoavaliação, os quais haviam sido previamente elaborados e integram o *Projeto de Autoavaliação* do Programa. Entre os dias 13 e 20 de março de 2024, discentes, docentes, funcionários administrativos, egressos e pós-doutorandos do PPGL/UPM receberam, por *e-mail*, esses formulários, com um convite para que os respondessem.³ Nesse período, foram enviados *e-mails* para 5 funcionários, 17 docentes, 107 discentes,⁴ 166 egressos e 3 pós-doutorandos. Identificou-se, nesse processo, que alguns *e-mails* não foram entregues, em especial entre egressos (talvez por mudança de *e-mails* pessoais).

O prazo de respostas se estendeu até o dia 25 de março de 2024, sendo os formulários fechados para respostas a partir do dia seguinte, quando foram gerados os relatórios iniciais, conforme possibilidades da ferramenta utilizada (*Google Forms*), nos quais se identificaram os seguintes percentuais de resposta: 80% de funcionários, 82% de docentes, 64% de discentes, 36% de egressos e 100% de pós-doutorandos.

A Comissão realizou reuniões para análise e discussão dos resultados obtidos mediante a aplicação desses instrumentos, assim como para o desenvolvimento das próximas etapas do processo. Tais etapas consistiam na elaboração do *Diagnóstico do PPGL*, conforme as dimensões, indicadores e critérios preestabelecidos no *Projeto de Autoavaliação*, tendo como recurso informativo tanto os resultados da pesquisa realizada junto à comunidade acadêmica - que constitui fonte primária fundamental para identificação da percepção desta a respeito do Programa - quanto fontes secundárias (documentos oficiais com determinações governamentais, normativas institucionais da Universidade Presbiteriana Mackenzie, relatórios das avaliações quadrienais da Capes e dados da Plataforma Sucupira) que permitem aferir informações não cobertas pelas respostas diretas ou cotejá-las entre si. Em seguida, a partir do Diagnóstico desenvolvido, realizou-se a proposição de um *Plano de Ação* que pudesse servir como instrumento complementar para a elaboração do planejamento estratégico do PPGL/UPM.

Este relatório compõe-se desses dois documentos - Diagnóstico e Plano de Ação - e, após ser avaliado coletivamente pelo Colegiado do Programa de Pós-

³ Os formulários foram elaborados por meio do *Google Forms* e encaminhados a partir de listagem de *e-mails* fornecida à Comissão pela Secretaria do Programa.

⁴ A Comissão optou por, nesta primeira aplicação dos formulários, contemplar todos os discentes do Programa. O Projeto, no entanto, prevê que o formulário discente seja respondido pelos alunos concluintes dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* quando do depósito da dissertação de mestrado ou tese de doutorado.



Graduação em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie, será apresentado em Seminário Presencial de Autoavaliação do PPGL/UPM, assim como disponibilizado no *site* do Programa, de modo a garantir sua ampla divulgação a toda a comunidade acadêmica.



2 Diagnóstico do Programa de Pós-Graduação em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie

O Diagnóstico do PPGL aqui apresentado foi elaborado, pela Comissão de Autoavaliação, a partir da reunião e cotejamento de informações oriundas tanto da pesquisa realizada junto à comunidade acadêmica quanto de documentos da Capes e da UPM, como normativas e relatórios avaliativos.

Para sua organização, optou-se por trabalhar a partir de cada uma das dimensões elencadas no *Projeto de Autoavaliação do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie*, quais sejam:

- 2.1 Proposta do Programa;
- 2.2 Infraestrutura do Programa;
- 2.3 Corpo docente;
- 2.4 Discentes;
- 2.5 Egressos;
- 2.6 Inovação e transferência de conhecimento;
- 2.7 Impacto na sociedade.

Para cada uma dessas dimensões, foram considerados os indicadores previamente estabelecidos. Levou-se em conta, além disso, a percepção geral do programa pela comunidade acadêmica, a partir de suas respostas à pesquisa realizada, a qual se consolidou neste Diagnóstico no item 2.8 Percepção do Programa.



2.1 Proposta do Programa

Os objetivos, a visão e a missão do PPGL/UPM, conforme indicados no *Regulamento do Programa de Pós-Graduação em Letras*⁵, são condizentes com os objetivos, a visão e a missão da Universidade Presbiteriana Mackenzie, apontados em seu *Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - período 2020-2024*⁶, confirmando a articulação institucional entre as duas instâncias. Tal articulação se reflete no histórico do curso que, desde seu início, em 1994, ainda como Programa de Pós-Graduação em Comunicação e Letras, cresce e se consolida, resultado do empenho da instituição que o acolhe e da comunidade acadêmica que a ele se vinculou ao longo dos anos.

Em 1998, o Programa foi recomendado pela Capes. Em 2001, teve seu nome alterado para Programa de Pós-Graduação em Letras. Em 2006, passou a ofertar também o curso de Doutorado. Esse processo de consolidação da excelência do Programa foi reconhecido quando, no quadriênio de 2017-2020, alcançou a nota 7, avaliação máxima concedida pela Capes.

Atualmente, o programa conta com cinco linhas de pesquisa, aderentes à sua proposta geral, as quais contemplam a diversidade de perspectivas de investigação a ele associadas e apresentam-se articuladas entre si. No entanto, tendo em vista que a última avaliação quadrienal identificou um desequilíbrio em termos de produção entre essas linhas, propôs-se no *Planejamento Estratégico do PPGL/UPM (2023/2024)* uma revisão, a qual se encontra em processo de implementação.

No tocante à sua organização curricular, o Programa possui 40 disciplinas ativas, todas associadas às linhas de pesquisa em vigor. Semestralmente, ofertam-se 5 disciplinas obrigatórias e 6 disciplinas optativas para o mestrado, e 3 disciplinas obrigatórias e 9 disciplinas optativas para o doutorado. Os programas das disciplinas são atualizados anualmente pelos docentes, passando por aprovação no colegiado do Programa, o que garante a atualização e clareza da matriz curricular.

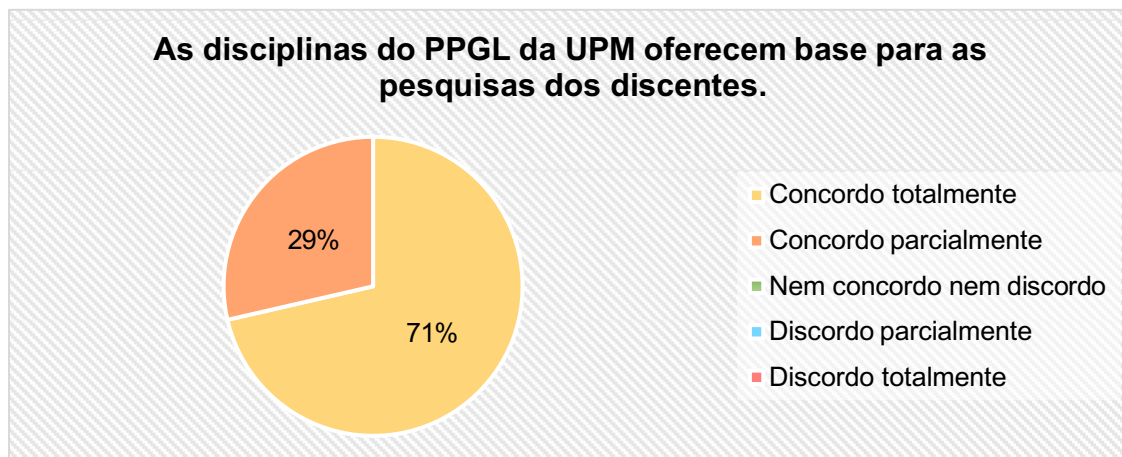
Conforme as respostas dos docentes à pesquisa, as disciplinas ofertadas pelo

⁵ Disponível em: https://www.mackenzie.br/fileadmin/ARQUIVOS/Public/1-mackenzie/universidade/pro-reitoria/pesquisa-e-pos-graduacao/espaco-stricto-sensu/Regulamentos/Regulamentos_2023/Regulamento_PPG_Letras.pdf. Acesso em: 31 maio 2024.

⁶ Disponível em: https://www.mackenzie.br/fileadmin/ARQUIVOS/Public/1-mackenzie/universidade/outros/cpa/Relat%C3%B3rios_2022/20222S/PDI_2020-2024.pdf. Acesso em: 31 maio 2024.

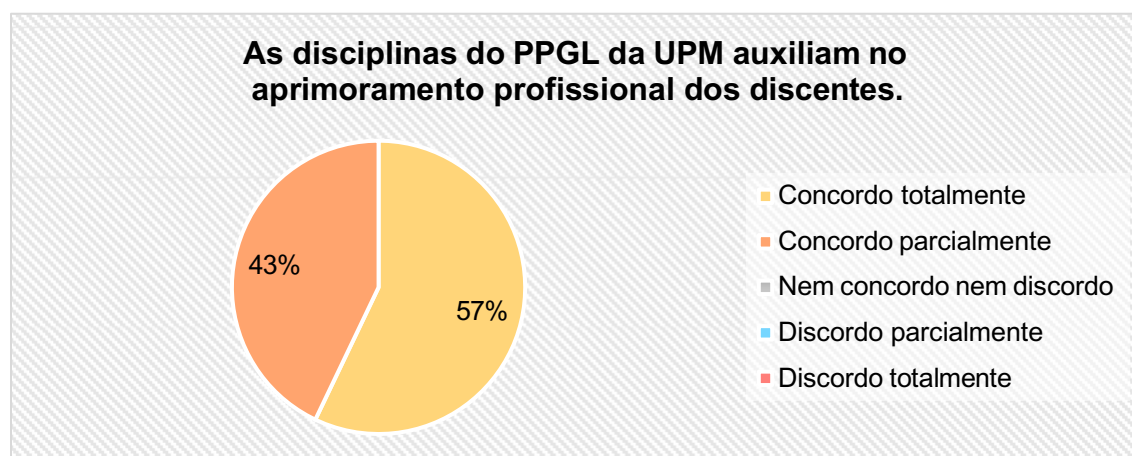
PPGL tanto oferecem base adequada para as pesquisas dos discentes quanto auxiliam em sua formação profissional, conforme apontam o Gráfico 1 e o Gráfico 2:

Gráfico 1. Base, segundo docentes, para as pesquisas por meio das disciplinas.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

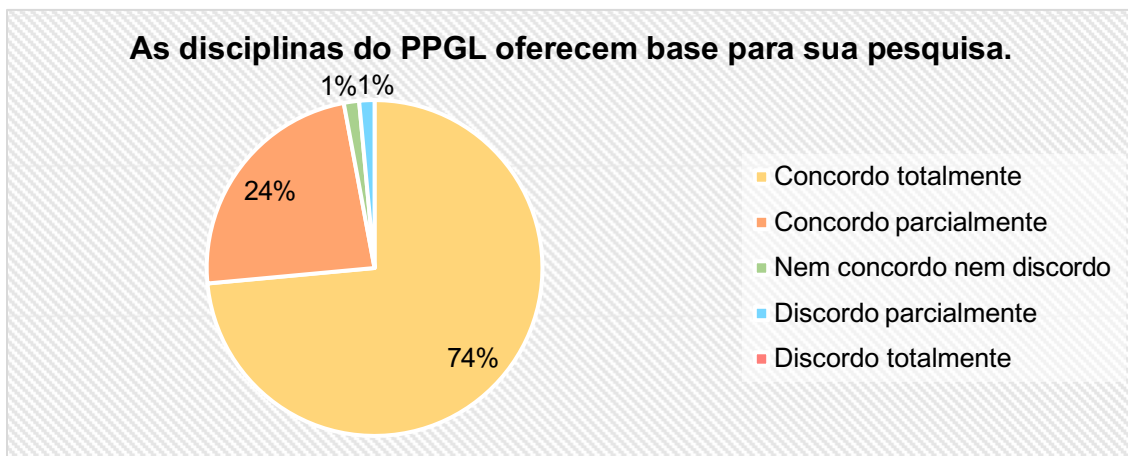
Gráfico 2. Auxílio, segundo docentes, para o aprimoramento profissional dos discentes por meio das disciplinas.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

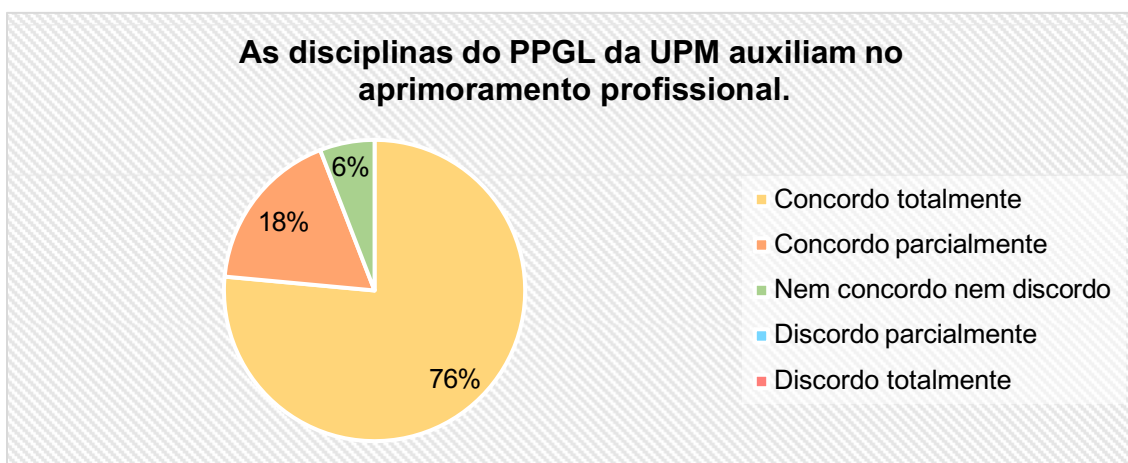
As respostas dos discentes com relação à organização curricular do Programa refletem percepção similar, conforme se pode observar nos gráficos 3 e 4, que evidenciam a satisfação geral com as disciplinas ofertadas:

Gráfico 3. Base, segundo discentes, para as pesquisas por meio das disciplinas.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

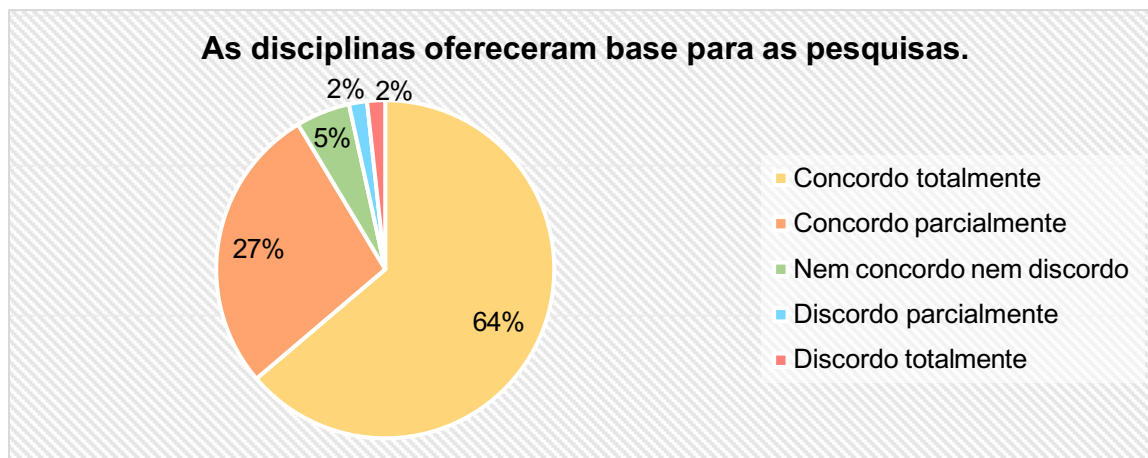
Gráfico 4. Auxílio para o aprimoramento profissional por meio das disciplinas, segundo os discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

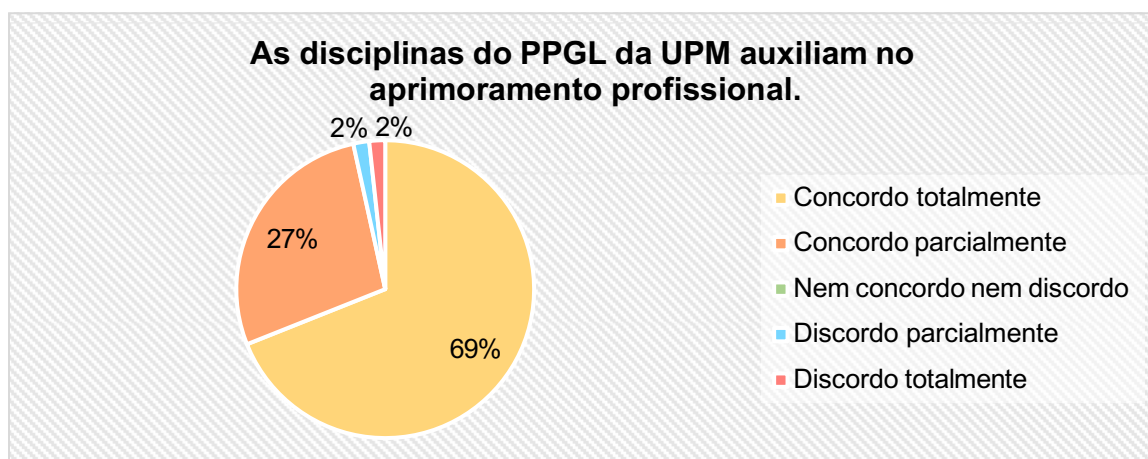
Na percepção dos egressos, por sua vez, nota-se pequeno acréscimo de respostas que evidenciam que concordam parcialmente com a afirmação de que as disciplinas do PPGL auxiliam no aprimoramento profissional, ainda que se mantenha a predominância de avaliação positiva, como indicam os gráficos 5 e 6:

Gráfico 5. Base, segundo egressos, para as pesquisas por meio das disciplinas.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 6. Auxílio para o aprimoramento profissional por meio das disciplinas, segundo os egressos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

O processo de credenciamento, descredenciamento e credenciamento de docentes do Programa segue as determinações gerais da Universidade Presbiteriana Mackenzie, atendendo às demandas de avaliação da Capes, de modo a garantir um corpo docente compatível com a pós-graduação no Brasil e com um curso de excelência reconhecida.

O Programa conta, em 2024, com 31 projetos de pesquisa ativos, distribuídos equilibradamente entre as linhas de pesquisa, e nos quais estão envolvidos todos os docentes e os atuais 116 alunos de pós-graduação. Alguns desses projetos contam, ainda, com a colaboração de alunos da graduação, reforçando os diálogos necessários entre os diferentes níveis de formação ofertados na instituição. A visibilidade dos projetos é garantida, em especial, pela apresentação de seus resultados em artigos, livros e

comunicações apresentadas em eventos científicos.

As redes e parcerias estabelecidas pelo Programa são alinhadas aos seus objetivos. Algumas delas encontram-se já consolidadas, dentre as quais destacamos aquelas que evidenciam a forte atuação internacional do PPGL: manutenção de 13 projetos de intercâmbio formais e 9 informais com universidades de diversos continentes; projeto financiado pelo Grupo Tordesilhas, que coordena o primeiro Colégio Doutoral Tordesilhas em Humanidades, com a participação de 8 universidades de Portugal, Espanha e Brasil; participação no PrInt/CAPES, com uma rede de pesquisa que envolve mais de 100 universidades; DINTER internacional ativo (o único do Brasil), em parceria com a Universidade Nacional do Timor-Leste. Outras dessas parcerias se constituem em diálogo com projetos institucionais, como o Ambiente Científico Internacional (ACI), implementado, em 2023, no Centro de Comunicação e Letras, ao qual está vinculado o PPGL, e que se propõem a garantir um espaço de incentivo à pesquisa internacional, tanto em relação ao recebimento de docentes e discentes de instituições estrangeiras, quanto de mobilidade de docentes e discentes do PPGL para essas instituições⁷.

A atuação internacional do Programa evidencia-se também em seus projetos de mobilidade, dentre os quais se destaca sua participação no PrInt/CAPES por meio do projeto “Mobilidade humana e culturas no plural: o desafio da convivência”, que envolve três programas de pós-graduação e mais de 24 professores. Esse projeto já beneficiou mais de 30 alunos, dos quais 12 são do PPGL, assim como possibilitou que 7 de seus docentes participassem de atividades científico-acadêmicas como pesquisadores visitantes, investigadores de pós-doutorado ou frequentando e ofertando cursos de curta duração. Docentes, discentes e funcionários contam, ainda, com a possibilidade de se inscreverem em editais de mobilidade que permitam a realização de atividades internacionais, como aqueles voltados à realização de doutorado-sanduíche ou cursos de curta duração no exterior, como PDSE/CAPES e o Santander Top Espanha.

Além dos dados elencados acima, que revelam o compromisso do PPGL/UPM com os processos de internacionalização, é cada vez mais frequente a participação de professores estrangeiros em bancas de defesa e qualificação do Programa (seis, até o

⁷ Dentre as visitas técnicas realizadas no âmbito do ACI em 2023 e 2024, com vistas ao estabelecimento de parcerias e com atividades como aulas e seminários, duas envolveram a participação de docentes do PPGL: a visita técnica realizada junto à Universidade de Lima (Peru), em setembro de 2023, contou com a participação do professor Alexandre Marcelo Bueno, enquanto na “Missão Europa”, ocorrida entre fevereiro e março de 2024 junto à Universidade de Valência (Espanha) e às Universidade da Beira Interior e Universidade do Algarve (ambas em Portugal), esteve presente a professora Alleid Ribeiro Machado.



momento), assim como de docentes do PPGL em bancas internacionais (dez, até o momento).

O Programa é contemplado pelas políticas de avaliação institucional da UPM, que, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), realiza periodicamente avaliações sobre suas Unidades Acadêmicas, seus cursos de Graduação e de Pós-Graduação, bem como sobre as atividades de pesquisa e de extensão. As informações relacionadas à CPA e às pesquisas realizadas estão disponíveis em página própria no *site* da Universidade⁸, assim como são dinamizadas por um representante vinculado a cada unidade acadêmica, que contribui para a sensibilização da comunidade acadêmica frente ao processo de autoavaliação institucional e para a divulgação de seus resultados, os quais servem de insumo à elaboração dos planejamentos estratégicos institucionais.

Além disso, desde 2019, o PPGL se dedica à realização de sua autoavaliação, cujos resultados e cujas análises nortearão a proposição de um Plano de Ação a ser encaminhado ao Colegiado do Programa. Esse Plano de Ação poderá servir de suporte ao Planejamento estratégico do Programa, realizado a cada dois anos, em conformidade com o PDI da UPM.

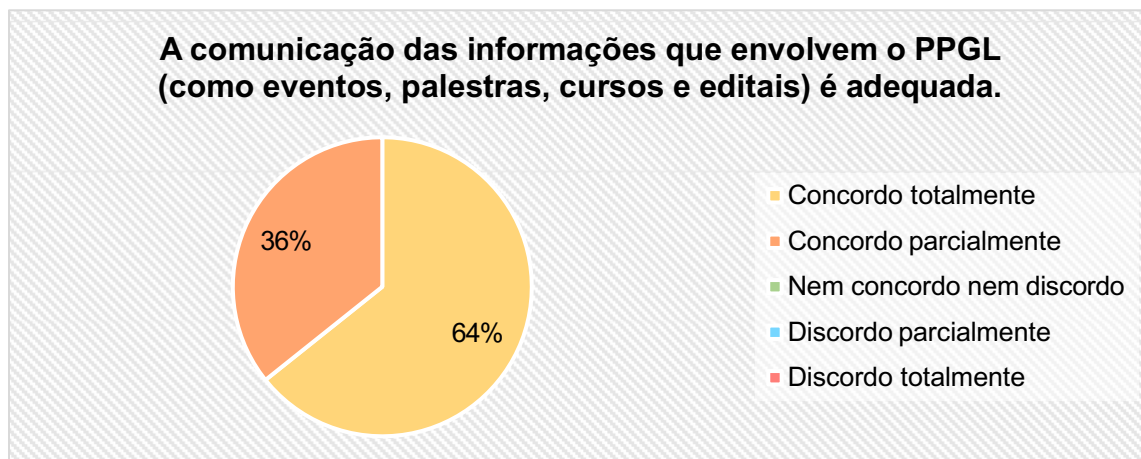
Todas essas atividades são realizadas por meio de uma estrutura de gestão coletiva e compartilhada do Programa, que conta com o suporte da Universidade. Essa estrutura se compõe pelo Coordenador do Programa e seu eventual substituto, os quais são auxiliados pela Secretaria, pelo Colegiado e pelas diversas comissões compostas por docentes, discentes e funcionários administrativos para atender a demandas específicas e/ou pontuais, estabelecendo os procedimentos necessários ao bom funcionamento do Programa.

Diante da identificação, por exemplo, de algumas inconsistências no tocante aos processos de comunicação interna e externa do Programa, assim como de atendimento à comunidade acadêmica - as quais foram reforçadas nas respostas aos formulários de autoavaliação aplicados, como demonstram os gráficos 7 e 8 -, desde o início deste ano têm-se investido na definição e estabelecimentos de novos canais de comunicação (como o Boletim PPGL e as mídias sociais do Programa) e na sistematização e agregação de informações de interesse da comunidade acadêmica (como a realização de reuniões periódicas entre a Coordenação e os discentes, e a elaboração do Guia

⁸ Disponível em: <https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa>. Acesso em: 31 maio 2024.

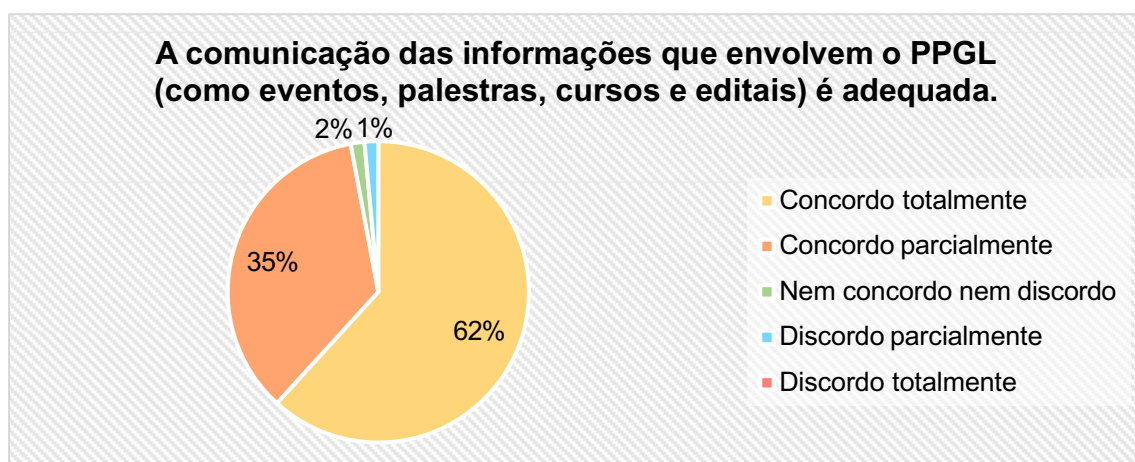
Informativo do PPGL, capitaneado pelos representantes discentes e colaboradores).

Gráfico 7. Eficiência da comunicação das informações que envolvem o PPGL, segundo docentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 8. Eficiência da comunicação das informações que envolvem o PPGL, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).



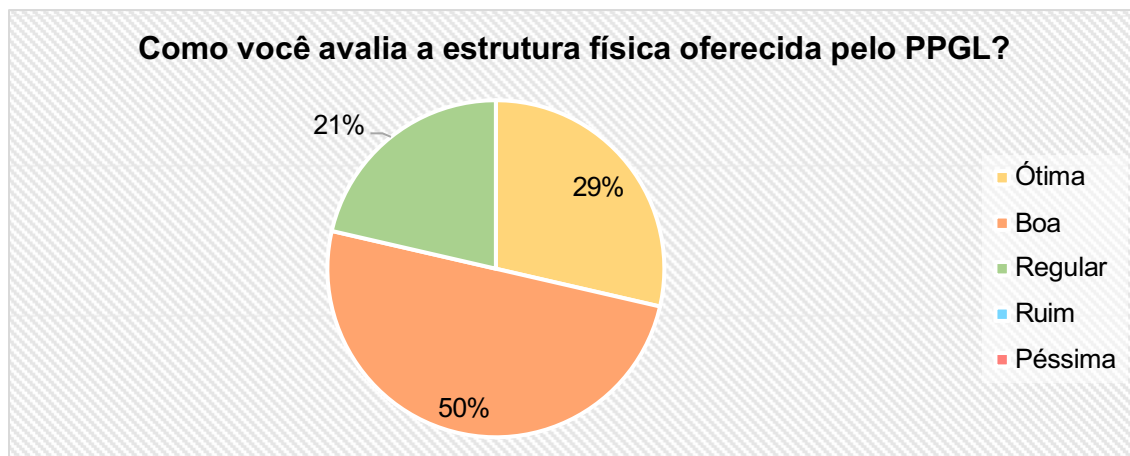
2.2 Infraestrutura do Programa

O Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Letras funciona no Campus Higienópolis da Universidade Presbiteriana Mackenzie, no Edifício João Calvino, onde são ministradas aulas e realizadas bancas em salas equipadas com os recursos necessários para essas atividades. Nesse mesmo edifício, encontram-se a Reitoria, a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, a Coordenadoria Geral de Pós-Graduação, a Coordenadoria de Pesquisa, as Assessorias de Suporte à Pós-Graduação *Stricto Sensu* e Elaboração de Projetos e de Suporte ao Desenvolvimento da Pesquisa, assim como o Setor de Bolsas e a Coordenadoria de Internacionalização. Há, ainda, um andar do edifício com salas destinadas a professores visitantes, bolsistas e pesquisadores de pós-doutorado da UPM, assim como um auditório de 100 lugares.

A Coordenação e a secretaria do Programa situam-se no Edifício Reverendo Wilson Souza Lopes, junto à Direção do Centro de Comunicação e Letras. Nesse edifício, localiza-se também uma sala destinada aos docentes do Programa, na qual cada um conta com estação de trabalho e computador, além de espaço para pesquisa e orientação. Ressalte-se que os alunos têm acesso a salas de estudo, boxes individuais e laboratórios de informática em todo o campus, assim como a bibliotecas (com acervo pertinente à área e regularmente atualizado), auditórios e outros recursos, os quais são mantidos em excelente estado de conservação e limpeza.

Nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, a infraestrutura oferecida pelo PPGL/UPM apresenta valoração divergente entre docentes, discentes e funcionários. Dentre os docentes respondentes da pesquisa, 29% a consideram ótima, 50% a consideram boa e 21% a consideram regular (Gráfico 9).

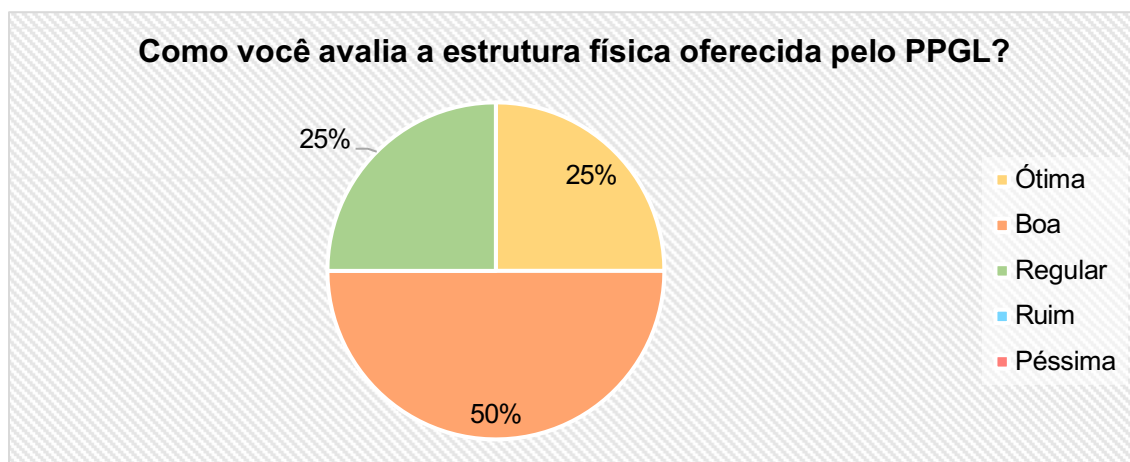
Gráfico 9. Qualidade da estrutura física oferecida pelo PPGL, segundo docentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Entre os funcionários administrativos do PPGL, 25% a consideram ótima, 50% a consideram boa e 25% a consideram regular (Gráfico 10).

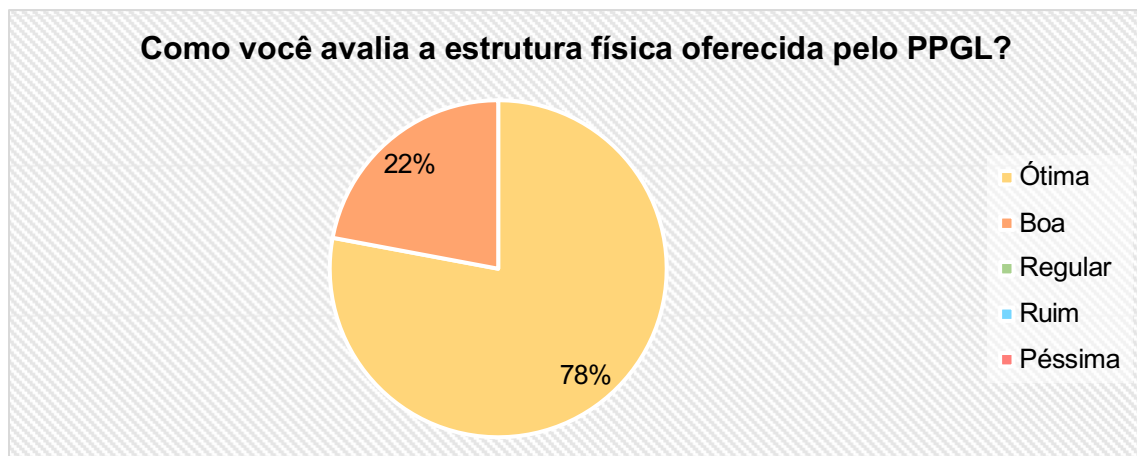
Gráfico 10. Qualidade da estrutura física oferecida pelo PPGL, segundo os funcionários administrativos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Entre os discentes, 78% a consideram ótima e 22% a consideram boa. Tal divergência pode apontar que a infraestrutura para o trabalho docente e administrativo é menos satisfatória que a utilizada pelos estudantes ao longo de sua formação (Gráfico 11).

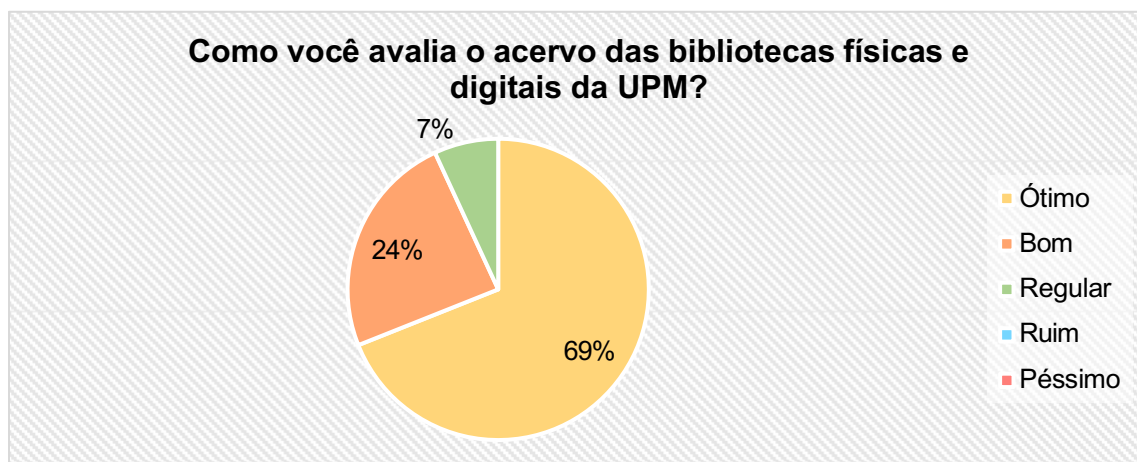
Gráfico 11. Qualidade da estrutura física oferecida pelo PPGL, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

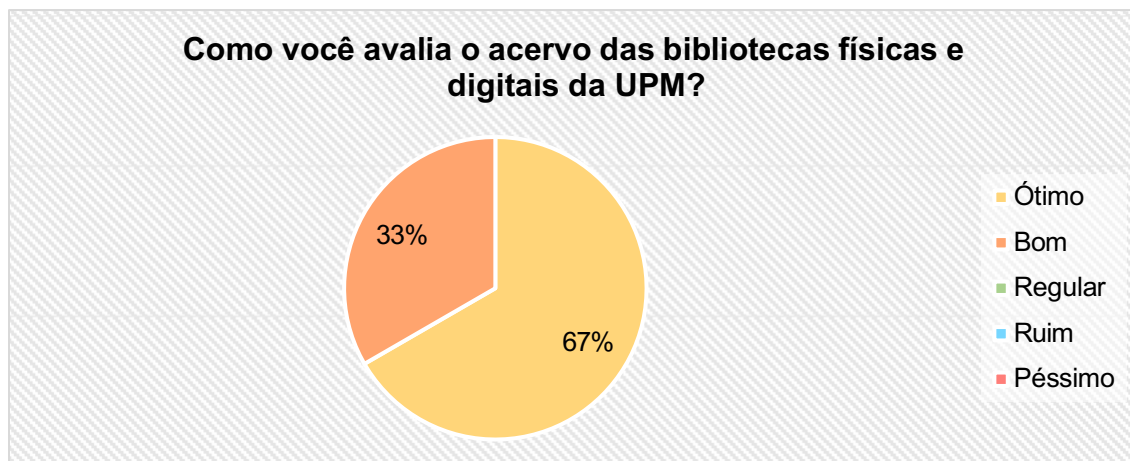
Ao se perguntar aos egressos sobre as bibliotecas físicas e digitais, vê-se que o índice de satisfação é positivo. Entre os discentes, 69% dos respondentes as qualificam como ótimas, 24% como boas e 7% como regulares (Gráfico 12). Entre os alunos de pós-doutoramento, 67% dos respondentes as qualificam como ótimas e 33% como boas (Gráfico 13).

Gráfico 12. Qualidade das bibliotecas, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 13. Qualidade das bibliotecas, segundo alunos de pós-doutoramento.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

No tocante aos recursos financeiros, o PPGL oferece diversas fontes de financiamento para docentes e discentes. Os docentes contam, por exemplo, com verba institucional para viagens de caráter acadêmico-científico e podem solicitar recursos do fundo MackPesquisa para bolsas, materiais e participação em eventos, conforme editais e procedimentos pré-determinados. Por meio do PROEX/CAPES, o Programa recebe cerca de R\$100.000,00 anuais para o desenvolvimento acadêmico, valor que beneficia docentes e discentes com diárias, passagens, tradução e editoração de trabalhos científicos.

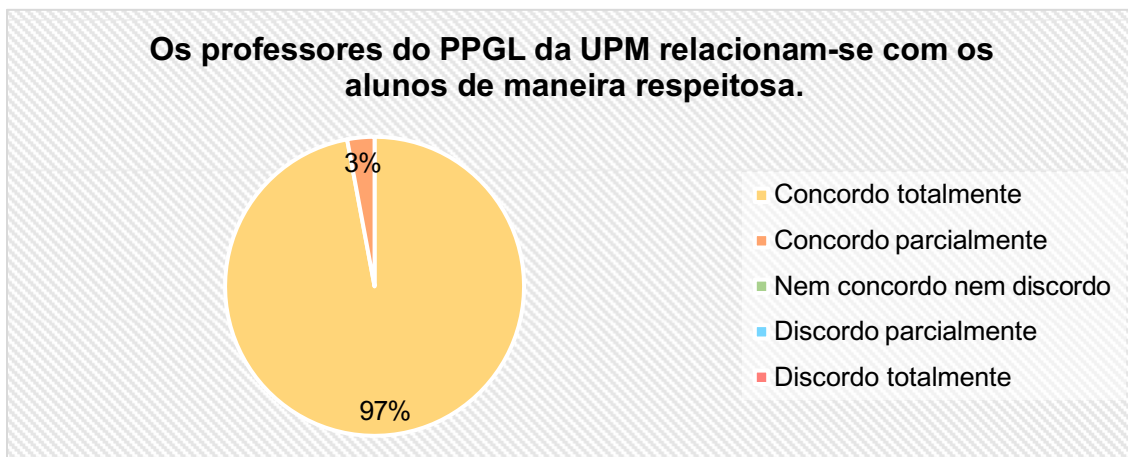
Em relação à oferta de bolsas de estudo, o PPGL dispõe de: duas bolsas CNPq para pesquisas em tecnologia; 40 cotas de bolsas CAPES/PROEX (Modalidade I e Modalidade II) para mestrado e doutorado; e, garantidas pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie, bolsas mérito para os quatro primeiros colocados no processo seletivo de doutorado, 10 bolsas de 50% para antigos alunos da UPM aprovados no mestrado e bolsas de capacitação para funcionários.

No tocante aos recursos humanos, o PPGL dispõe de 2 funcionários, 17 docentes permanentes e 3 pesquisadores de pós-doutorado. Ambos os funcionários cursam a Pós-graduação *Stricto Sensu*, um no mestrado e outro no doutorado, com bolsa garantida pela instituição. O desempenho de funcionários, gestão e corpo docente é acompanhado pela Autoavaliação da UPM e pela Autoavaliação do Programa.

As respostas obtidas com os formulários aplicados no processo de Autoavaliação do Programa apontam que as relações pessoais entre as diversas instâncias são muito boas, ainda que haja alguma dificuldade de comunicação. No tocante à relação

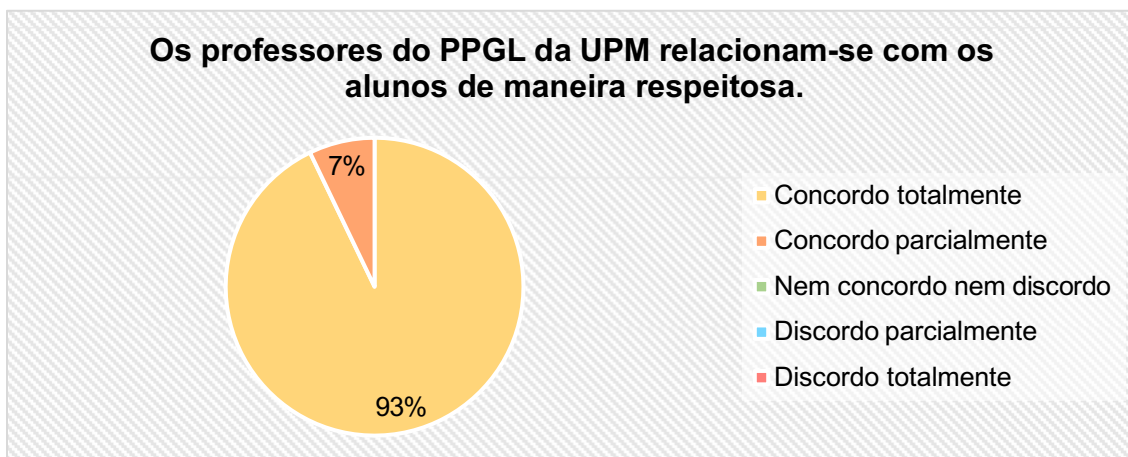
professor/aluno, 97% dos discentes (Gráfico 14) e 93% dos docentes (Gráfico 15) apontam que ela é respeitosa entre ambas as categorias.

Gráfico 14. Relacionamento entre docentes e discentes, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

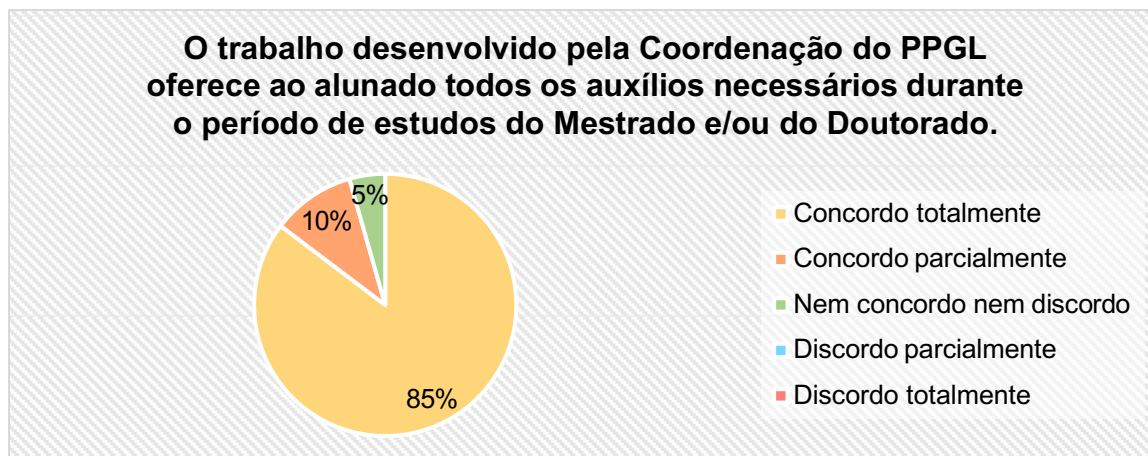
Gráfico 15. Relacionamento entre docentes e discentes, segundo docentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

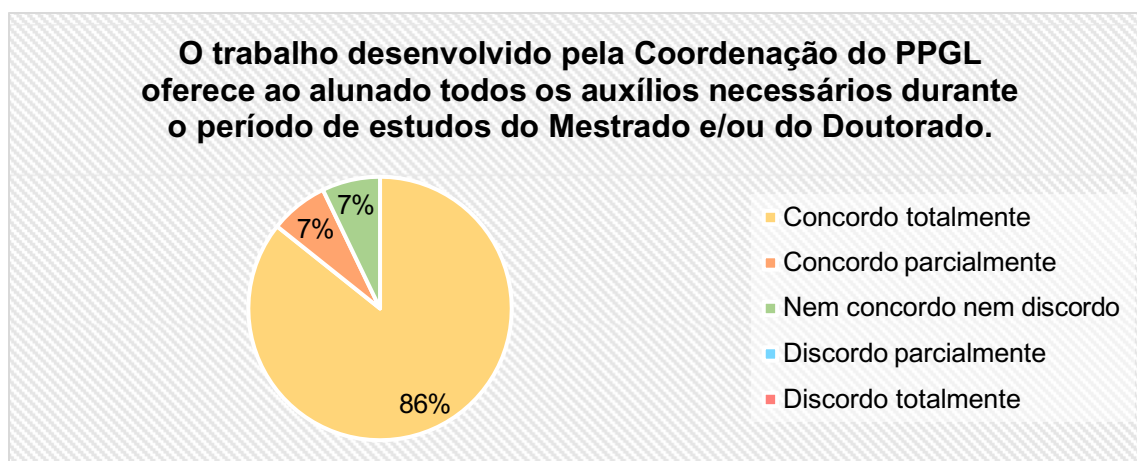
No que diz respeito à atual coordenação do Programa, esta é aprovada por 85% dos discentes (Gráfico 16) e 86% dos docentes (Gráfico 17).

Gráfico 16. Suporte aos alunos advindos da Coordenação do PPGL, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 17. Suporte aos alunos advindos da Coordenação do PPGL, segundo docentes.

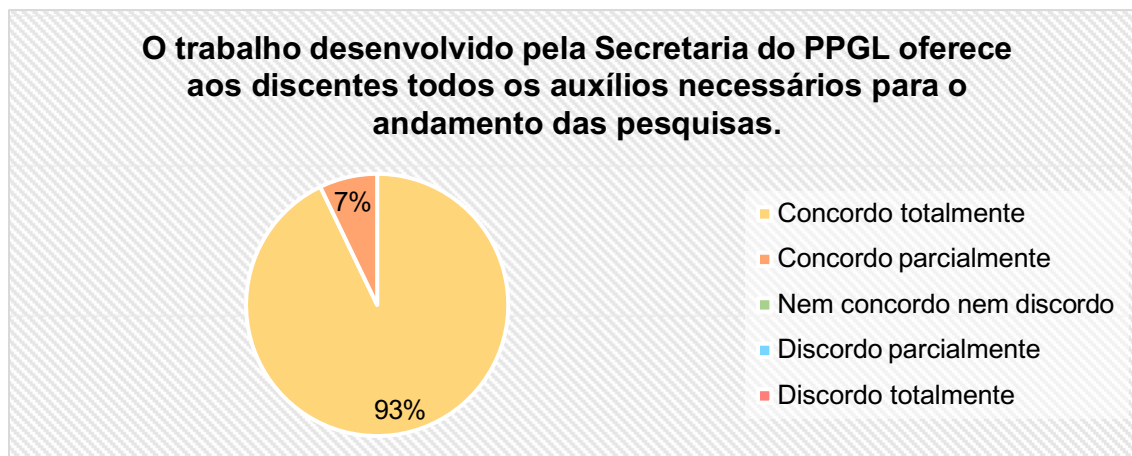


Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Com relação ao atendimento da secretaria, 93% dos docentes acreditam que o órgão oferece todo o apoio necessário (Gráfico 18), ao passo que, entre os discentes, há uma queda nessa percepção, com 68% deles apontando satisfação com o apoio e 26% indicando que essa satisfação é parcial (Gráfico 19).

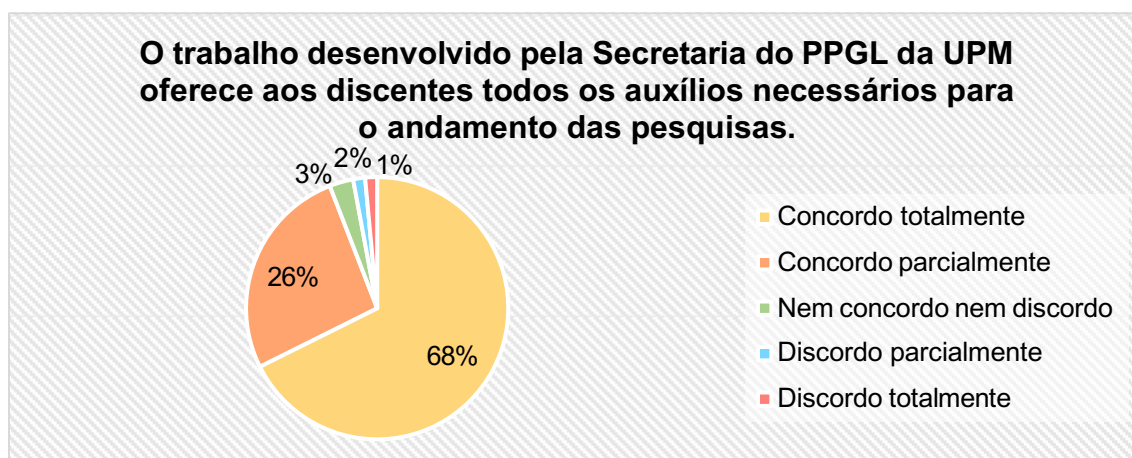
Metade dos funcionários administrativos responderam que concordam totalmente com a afirmação de que oferecem aos discentes todo o auxílio necessário para o andamento das pesquisas e metade que concordam parcialmente (Gráfico 20).

Gráfico 18. Suporte aos alunos advindos da Secretaria do PPGL, segundo docentes.



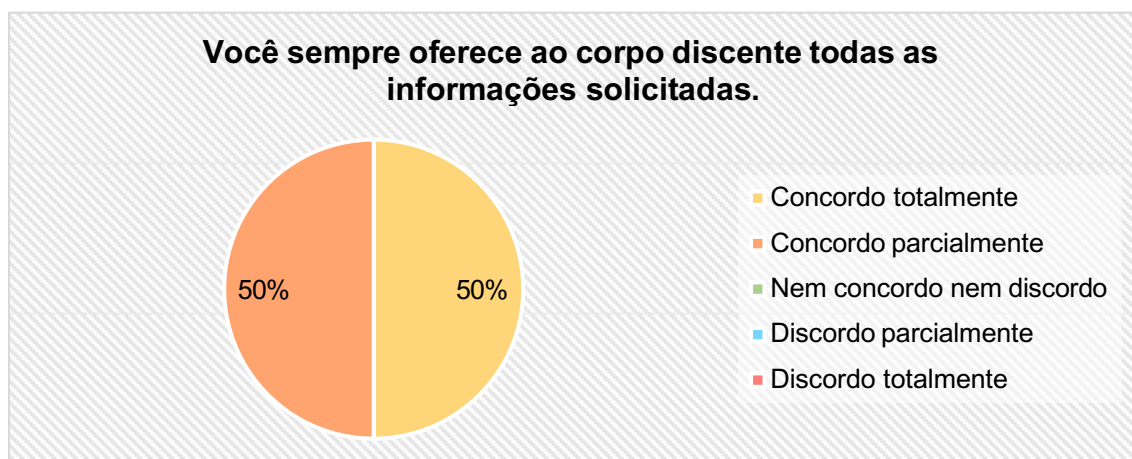
Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 19. Suporte aos alunos advindos da Secretaria do PPGL, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 20. Suporte aos alunos, segundo os próprios funcionários.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

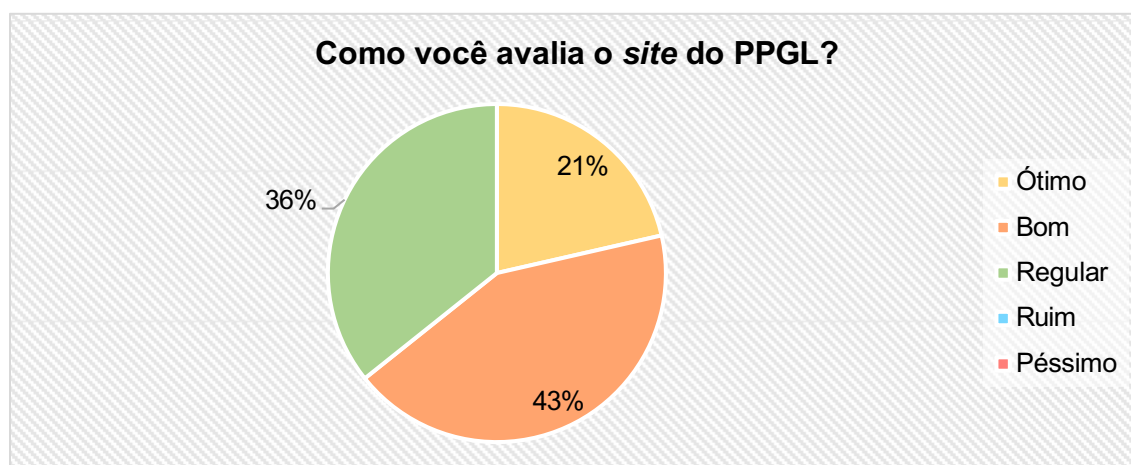
É relevante destacar que, na questão direcionada ao corpo administrativo sobre a quantidade de tarefas a serem realizadas diariamente, 75% dos respondentes responderam que há uma quantidade excessiva de atividades a serem executadas e 25% responderam que há uma quantidade grande de atividades.

Talvez esse excesso de atividades apontado pela maioria do corpo administrativo explique por que metade dos funcionários respondeu que concorda parcialmente com a afirmação de que oferece aos discentes todo o auxílio necessário para o andamento das pesquisas. Ademais, muito provavelmente, essa inconsistência impacte a comunicação das informações sobre o PPGL e traga luz à insatisfação discente em relação à dificuldade de comunicação, para a qual o Programa já busca soluções.

A média de alunos por docente, conforme dados de dezembro de 2023, é de 6,82, e o número de entradas de alunos no Programa nos últimos três anos apresenta relativa estabilidade: em 2021, 39 novos alunos (13 doutorandos e 26 mestrandos); em 2022, 41 novos alunos (30 doutorandos e 11 mestrandos); e em 2023, 38 novos alunos (17 doutorandos e 21 mestrandos).

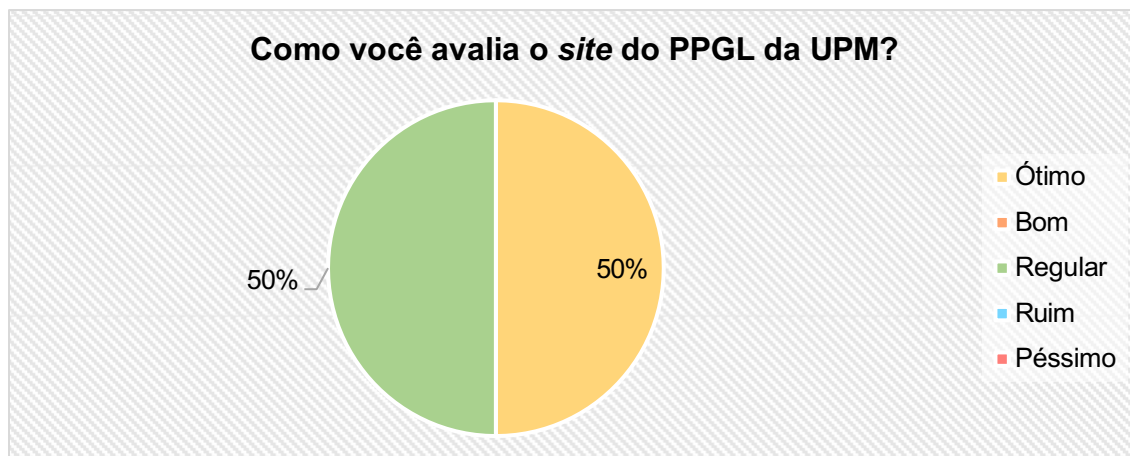
Ainda que o Programa conte com página *web* atualizada e completa, disponível em três idiomas (português, inglês e espanhol) - o que poderia funcionar como garantia de sua visibilidade junto à sociedade -, as respostas fornecidas aos formulários aplicados no Processo de Autoavaliação do Programa apontam para uma certa insatisfação da comunidade acadêmica com o *site* existente, como demonstram os gráficos 21, 22 e 23.

Gráfico 21. Qualidade do *site* do PPGL, segundo docentes.



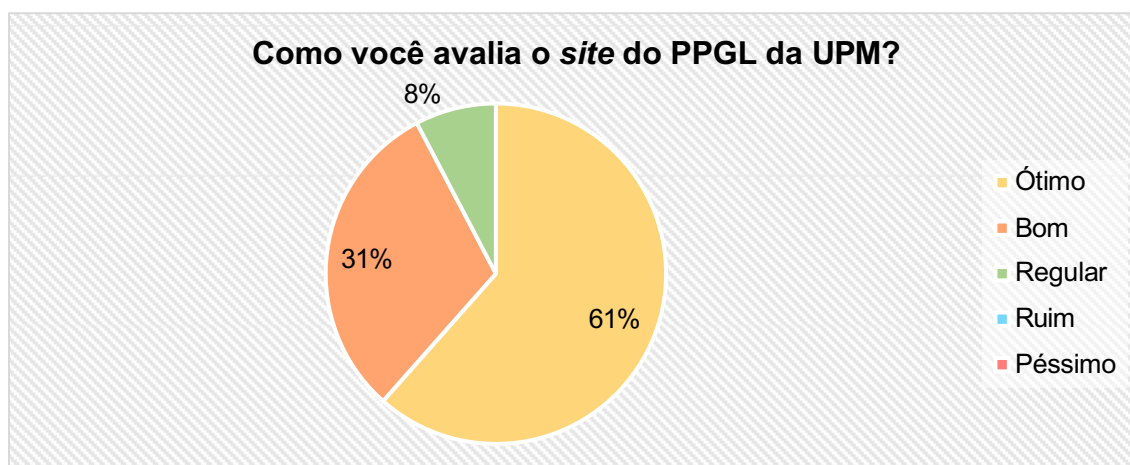
Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 22. Qualidade do *site* do PPGL, segundo os funcionários administrativos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 23. Qualidade do *site* do PPGL, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

As respostas - nos campos em que os respondentes tinham a possibilidade de deixar sugestões, críticas ou elogios - indicam que a navegabilidade é difícil, prejudicando a localização de informações, e que nem sempre os dados estão atualizados. Como mencionado anteriormente, para contribuir com a melhoria dos processos de comunicação e divulgação de informações relacionadas ao Programa, têm-se procurado ampliar sua presença nas mídias sociais, assim como ampliar as ferramentas de divulgação das atividades do Programa em âmbito interno e externo.

Acredita-se que parte dessa insatisfação discente se deva às dificuldades de comunicação relatadas anteriormente, para as quais o Programa já busca soluções.

2.3 Corpo docente

O corpo docente do PPGL é, atualmente, composto por 17 professores permanentes, todos com titulação mínima de doutor há, pelo menos, dez anos (o tempo médio de titulação é de 22 anos). Desses, 16 possuem titulação de pós-doutorado, livre-docência e/ou emergência, resultado de uma clara política de capacitação docente continuada. O docente do Programa que desenvolve pesquisa pós-doutoral recebe, em geral, bolsa do fundo Mackpesquisa e afastamento remunerado da Universidade.

Todos os docentes participam do colegiado do PPGL, que, além destes, é integrado ainda por um representante discente e dois funcionários administrativos. Além de participarem das reuniões mensais do Colegiado, os docentes estão envolvidos em diversas comissões, a exemplo da Comissão de Autoavaliação, da Comissão de Recredenciamento, das Comissões de Processos Seletivos ou Bolsas.

Todos os docentes do PPGL coordenam projetos de pesquisa internos ao programa, alinhados às suas linhas de pesquisa, e alguns estão vinculados a projetos de pesquisa vinculados a outras instituições. Além disso, destaca-se que: duas professoras lideram projeto ligado ao grupo Tordesilhas, CDT-LSC⁹; uma coordena o projeto do Programa de Internacionalização da CAPES (PrInt/CAPES)¹⁰, com outra colega docente compondo o grupo gestor do programa¹¹; três docentes estão envolvidos em projetos extensionistas internos ao Mackenzie¹², com dois deles também atuando em atividades extensionistas externas, como no Museu da Língua Portuguesa¹³ e na Comissão para Promoção de Conteúdo em Língua Portuguesa do SESC¹⁴.

Os docentes do PPGL são responsáveis por 6 grupos de pesquisa chancelados pela UPM, sendo 4 deles considerados “grupos de pesquisa consolidados”¹⁵ e 2

⁹ Trata-se das professoras Regina Pires de Brito e Ana Lúcia Trevisan.

¹⁰ Prof.^a Dr.^a Maria Lucia Marcondes Carvalho Vasconcelos.

¹¹ Prof.^a Dr.^a Diana Luz Pessoa de Barros.

¹² Trata-se das professoras Elaine Cristina Prados dos Santos, Maria Elisa Rodrigues Moreira e Regina Pires de Brito.

¹³ Prof.^a Dr.^a Regina Pires de Brito.

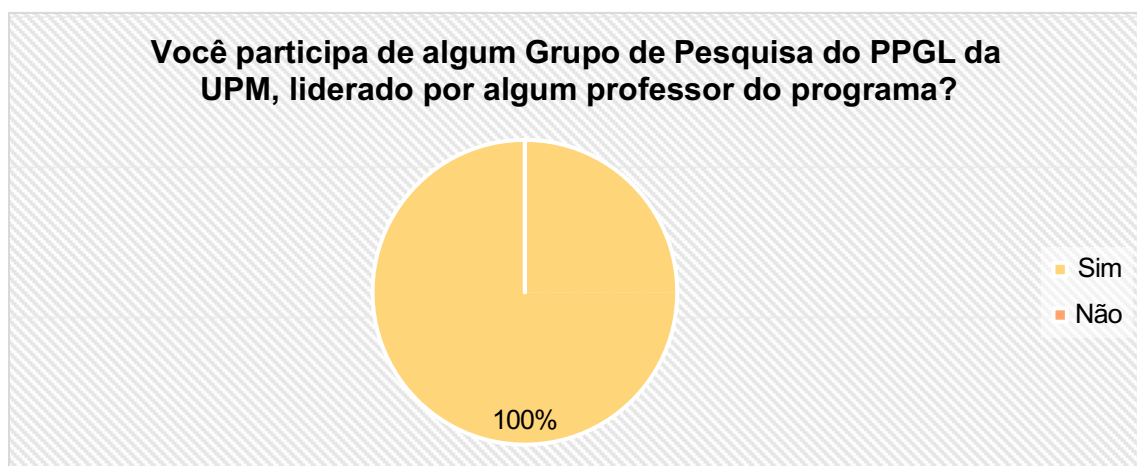
¹⁴ Prof. Dr. Cristhiano Motta Aguiar e Prof.^a Dr.^a Regina Pires de Brito.

¹⁵ Trata-se dos grupos: 1) Cultura e identidade linguística na lusofonia (Prof.^a Dr.^a Regina Pires de Brito); 2) LEMI – Letras, Educação, memória e identidade (Prof.^a Dr.^a Elaine Cristina Prado dos Santos); 3) Núcleo de Estudos Bíblia e Literatura (Prof. Dr. João Cesário Leonel Ferreira); e 4) O discurso pedagógico de Paulo Freire: uma leitura (Prof.^a Dr.^a Maria Lucia Marcondes Carvalho Vasconcelos).

considerados “grupos de pesquisa emergentes”¹⁶. Todos esses grupos são certificados pelo CNPq, fazendo parte do Diretório de Grupos de Pesquisa no Brasil. Alguns docentes lideram também grupos de pesquisa sediados em outras instituições, além de integrarem o quadro de pesquisadores de diversos grupos de pesquisa sediados no Brasil.

Destaca-se, ainda, a participação dos docentes do PPGL nas diversas associações nacionais da área, como a Associação Brasileira de Linguística (ABRALIN)¹⁷, a Associação Brasileira de Literatura Comparada (ABRALIC) e a Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Letras e Linguística (ANPOLL)¹⁸ e a Sociedade Brasileira dos Estudos Clássicos (SBEC)¹⁹, ocupando, inclusive, alguns postos de liderança nesses grupos. 100% dos professores do PPGL participam e/ou lideram algum Grupo de Pesquisa da UPM (Gráfico 24).

Gráfico 24. Participação dos docentes do PPGL em Grupo de Pesquisa.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Com relação aos processos de internacionalização, os docentes do Programa são extremamente ativos. O PPGL possui o único Programa de Doutorado Interinstitucional Internacional ativo no Brasil, uma parceria entre a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) e a Universidade Nacional do Timor-Leste (UNTL)²⁰. O PPGL coordena também, desde 2017, o projeto de pesquisa internacional do Colégio Doutoral Tordesilhas em

¹⁶ Trata-se dos grupos: 1) O insólito ficcional na literatura contemporânea (Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Trevisan); e 2) LICEX - Literatura em Campo Expandido (Prof.^a Dr.^a Maria Elisa Rodrigues Moreira).

¹⁷ Prof. Dr. Alexandre Marcelo Bueno coordena o GT de Semiótica na ABRALIN.

¹⁸ Prof.^a Dr.^a Maria Elisa Rodrigues Moreira é vice-coordenadora do GT Literatura Digital na ANPOLL.

¹⁹ Prof.^a Dr.^a Elaine Cristina Prado dos Santos é membro da SBEC.

²⁰ O projeto é coordenado pelos professores Regina Pires de Brito (UPM) e Benjamim Corte-Real (UNTL).

Linguagens, Sociedades e Culturas (CDT-LSC)²¹. No âmbito das associações internacionais da área, destaca-se a participação de uma docente como membro emérita da Asociación de Lingüística y Filología de América Latina (ALFAL), na qual coordena um grupo de trabalho²².

Todas essas fontes de ação implicam na alta produção qualificada dos docentes do Programa, que são aferidas periodicamente pelo processo de credenciamento docente da UPM. Os dados da produção docente são significativos: em 2021, registraram-se 98 produtos bibliográficos e 286 produtos técnicos; em 2022, 155 produtos bibliográficos e 269 produtos técnicos; e em 2023, 251 produtos bibliográficos e 455 produtos técnicos, o que denota a produção contínua e em processo de crescimento. Pequenas diferenças são percebidas na distribuição dessas produções entre linhas de pesquisa e docentes, as quais se espera que sejam minimizadas com o processo de reformulação das linhas de pesquisa do Programa, conforme mencionado anteriormente.

Além das produções técnicas e bibliográficas e das participações em grupos, projetos e redes de pesquisa, os docentes do PPGL atuam ativamente nos cursos de graduação²³ e na oferta de disciplinas no curso de pós-graduação da UPM. Todos os docentes ministraram disciplinas na pós-graduação, em conformidade com os procedimentos institucionais de distribuição de aulas, e apenas três docentes não tiveram atuação nos cursos de graduação ligados ao Centro de Comunicação e Letras²⁴. As disciplinas são continuamente avaliadas tanto pelo corpo docente quanto pelos próprios alunos, nos processos conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, também, no processo de Autoavaliação do Programa.

Com relação à forma com que os docentes buscam aprimoramento profissional contínuo, foram obtidas as seguintes respostas por meio do formulário aplicado: leituras e participação em grupos de pesquisa; participação em eventos acadêmicos nacionais e internacionais; contatos com pesquisadores de outras universidades nacionais e

²¹ A coordenação está a cargo das professoras Regina Pires de Brito e Ana Lúcia Trevisan.

²² Trata-se da Prof.^a Dr.^a Diana Luz Pessoa de Barros, que, em parceria com a Prof.^a Dr.^a Lúcia Teixeira, da Universidade Federal Fluminense, coordena o GT Enunciação e Interação em Discursos na Internet.

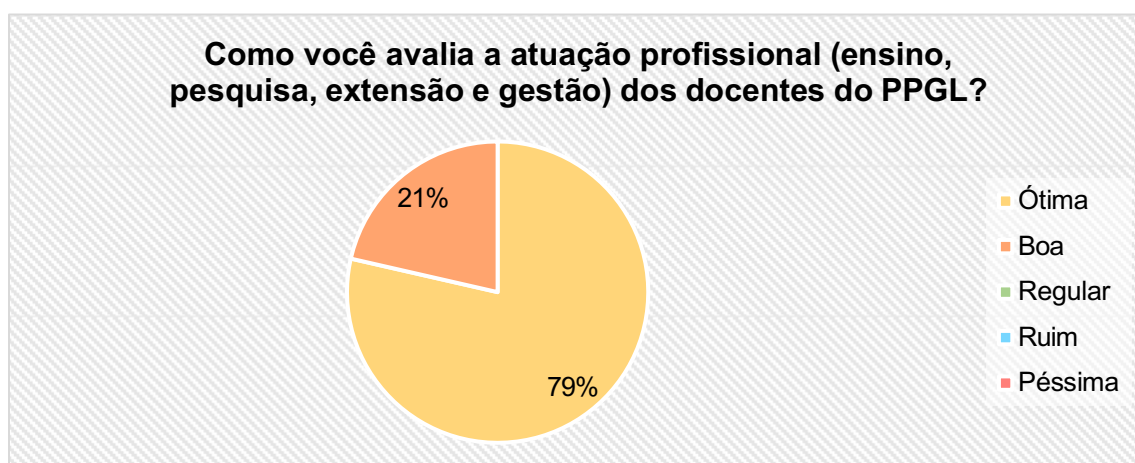
²³ Duas docentes do PPGL, Prof.^a Dr.^a Elaine Cristina Prado dos Santos e Prof.^a Dr.^a Valéria Bussola Martins, atuam como professoras-orientadoras da Liga Acadêmica de Letras (da graduação tanto presencial quanto modalidade EaD), que organiza eventos calcados no desenvolvimento de discussões acadêmicas, como o Projeto Interfaces, no qual alunos do mestrado ou do doutorado do PPGL dissertam sobre suas pesquisas para alunos da graduação.

²⁴ Trata-se das professoras Diana Luz Pessoa de Barros, Maria Lucia Carvalho Vasconcelos e Regina Pires de Brito.

internacionais; parcerias com outras instituições; Grupos de Pesquisa; participação de congressos; reuniões com colegas e alunos; cursos; presença em palestras; participação em projetos acadêmicos; observação do universo literário não acadêmico a fim de compreender as transformações sociais da literatura e abertura para a contribuição do corpo discente do PPGL em relação às aulas.

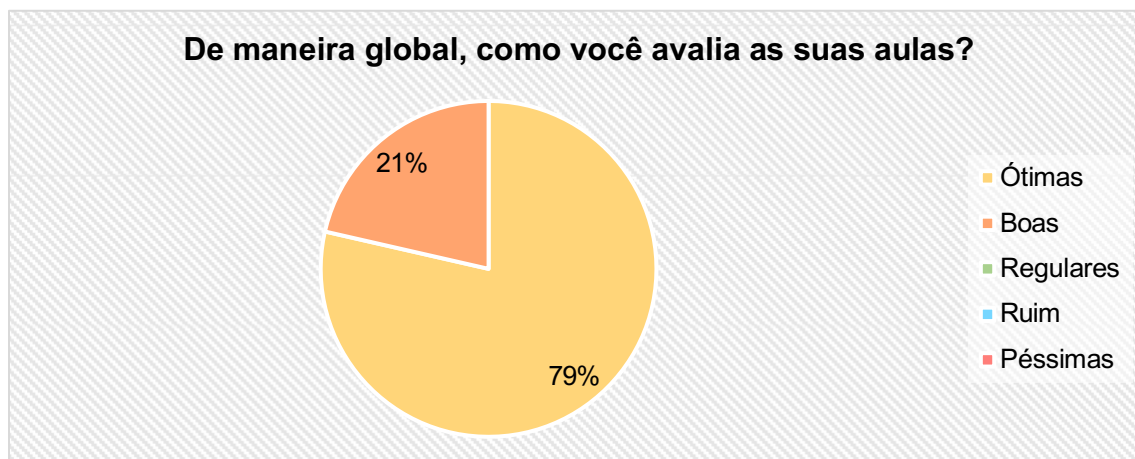
A atuação profissional (nas esferas de ensino, pesquisa, extensão e gestão) dos docentes do PPGL é vista, por eles próprios, de maneira positiva: 79% a avaliam como ótima e 21% como boa (Gráfico 25). Sobre o conceito que os professores atribuem às próprias aulas, 79% as caracterizam como ótimas e 21% como boas (Gráfico 26). 86% dos professores consideram a sua própria participação nas atividades do PPGL como ótima e 14% como boa (Gráfico 27).

Gráfico 25. Atuação profissional do corpo docente do PPGL, segundo os próprios professores.



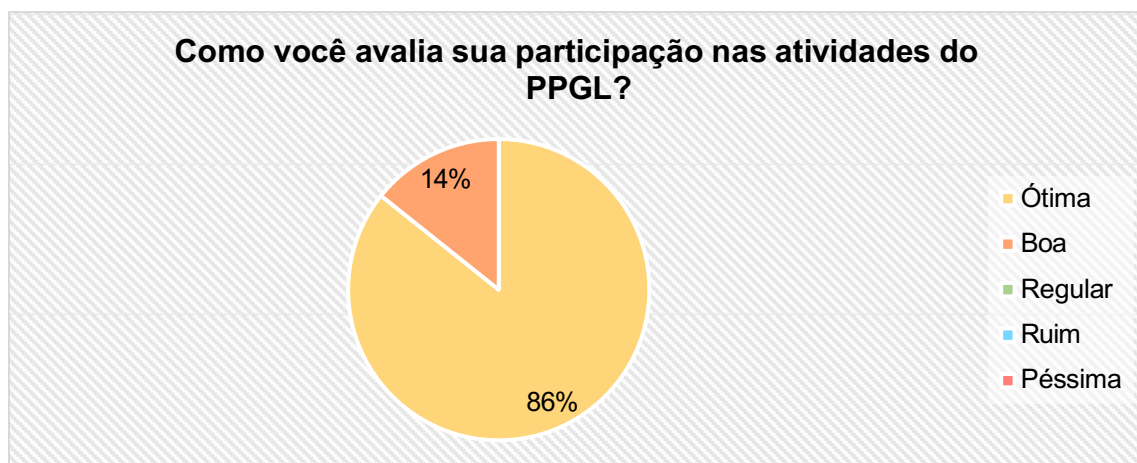
Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 26. Qualidade das aulas, segundo os próprios docentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

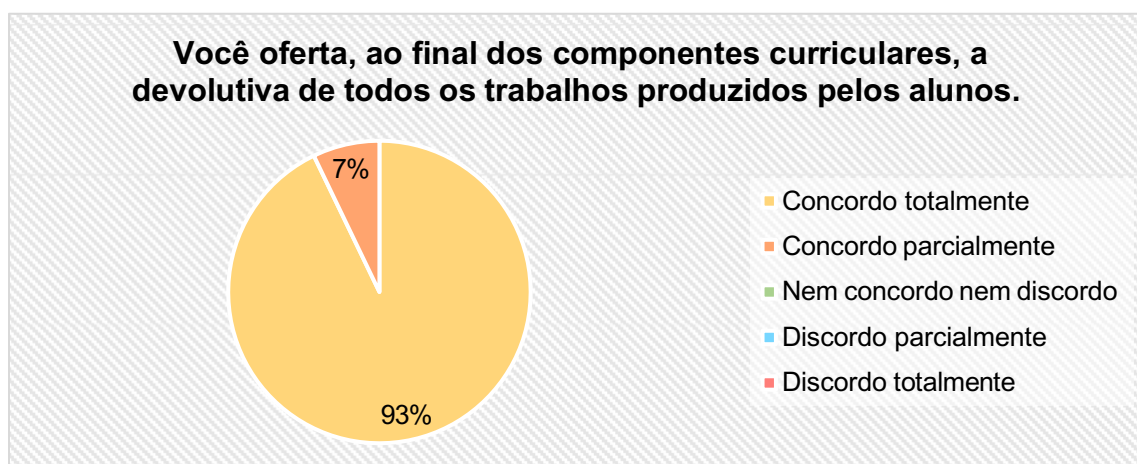
Gráfico 27. Participação nas atividades do PPGL, segundo os próprios professores.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Ao se afirmar que os docentes do PPGL fazem a devolução de todos os trabalhos produzidos pelos alunos, 93% dos professores concordaram com a afirmativa e 7% concordaram parcialmente (Gráfico 28).

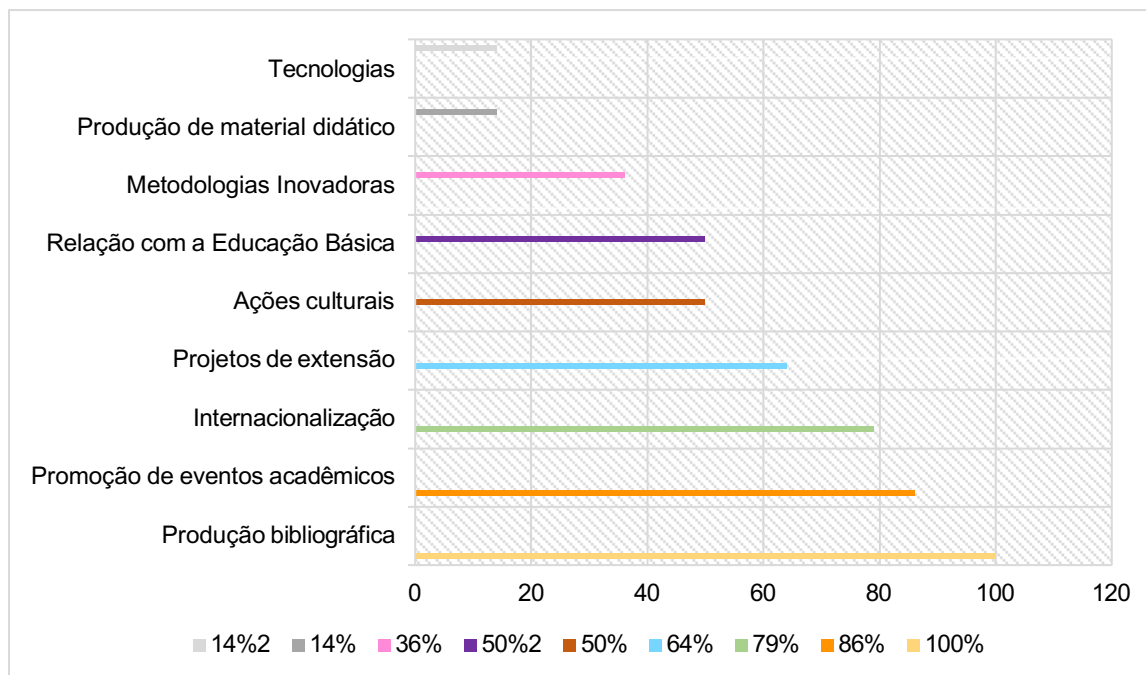
Gráfico 28. Devolutiva de trabalhos produzidos pelos alunos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Sobre as contribuições que cada docente dá ao PPGL, foram obtidos os seguintes dados: 100% dos professores contribuem com produção bibliográfica; 86% com a promoção de eventos acadêmicos; 79% com os processos de internacionalização; 64% com projetos de extensão; 50% com ações culturais; 50% com o estabelecimento de relações com a Educação Básica; 36% com metodologias inovadoras; 14% com a produção de material didático e 14% com tecnologias (Gráfico 29).

Gráfico 29. Contribuições docentes para o PPGL/UPM.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

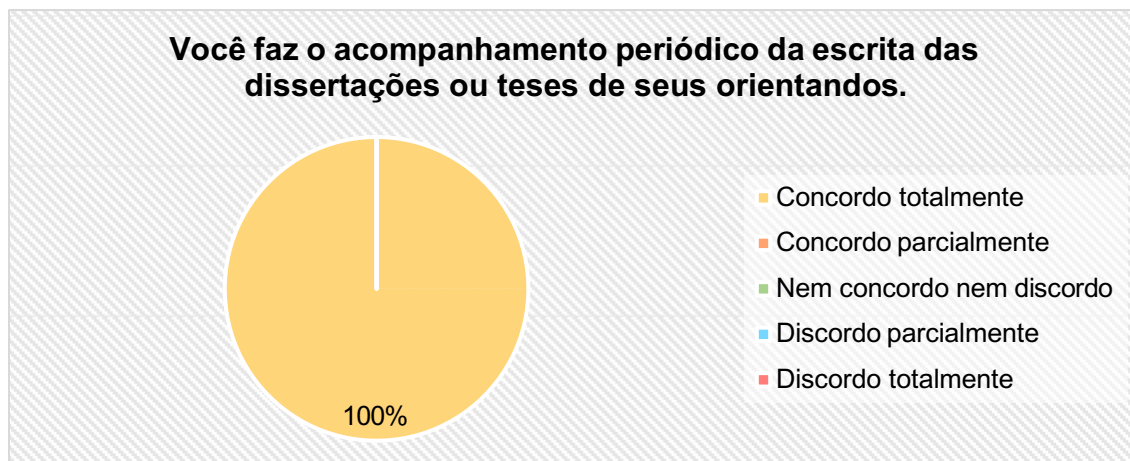
A percepção sobre as atividades de orientação apontadas na pesquisa indica o comprometimento dos docentes com o percurso de investigação de seus orientandos. Dentre os docentes, 93 % consideram sua atuação ótima e 7% a consideram boa (Gráfico 30). 100% deles afirmaram fazer o acompanhamento periódico das pesquisas em andamento (Gráfico 31), as quais 29% dos professores avaliam como ótimas e 71% como boas (Gráfico 32).

Gráfico 30. Qualidade do trabalho de orientação acadêmica, segundo docentes.



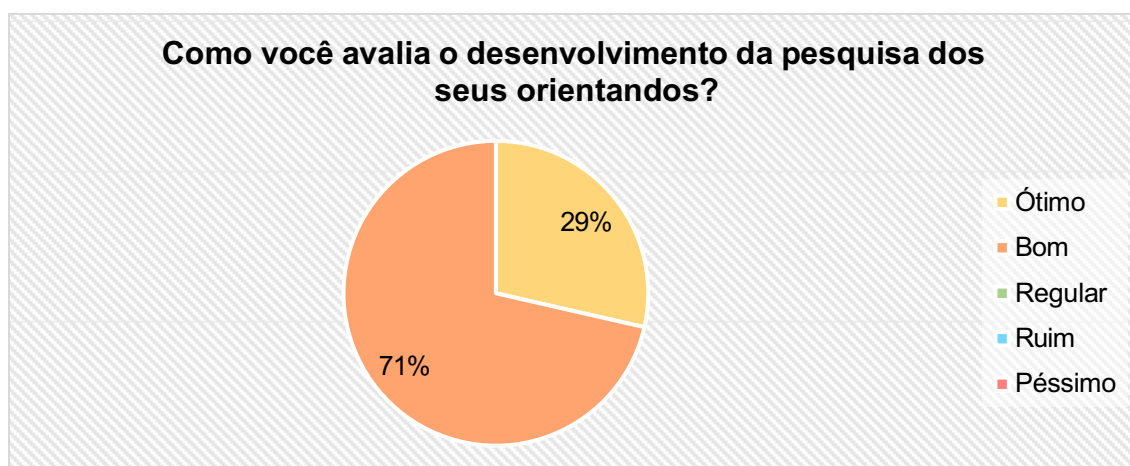
Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 31. Acompanhamento periódico da escrita das dissertações ou teses.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 32. Desenvolvimento das pesquisas dos orientandos.

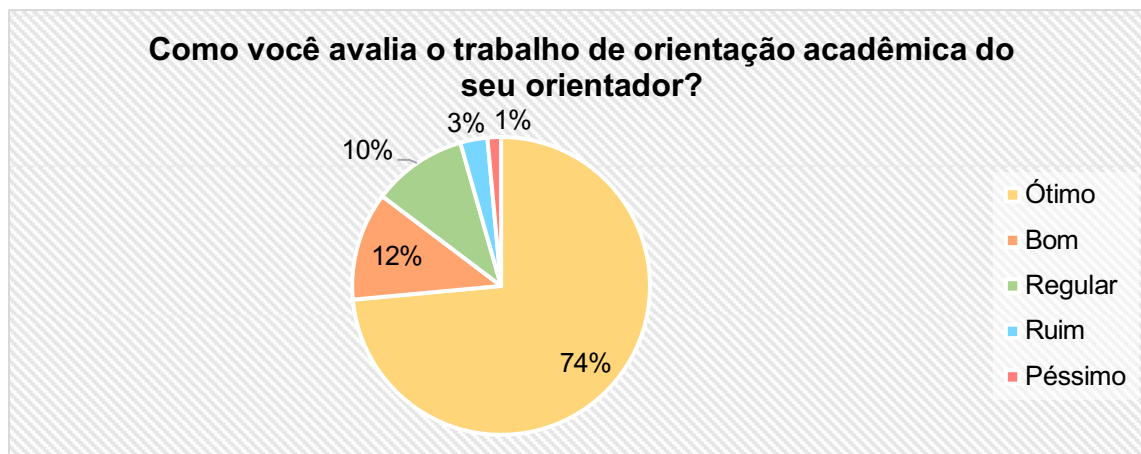


Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Dentre os discentes, 74% apontam a orientação recebida como ótima, 12% como boa, 10% regular, 3% ruim e 1% péssima (Gráfico 33). 82% destes concordam totalmente com a afirmação de que o orientador faz o acompanhamento periódico do trabalho, 15% concordam parcialmente com a afirmação, 1% nem concorda nem discorda e 2% discordam totalmente (Gráfico 34).

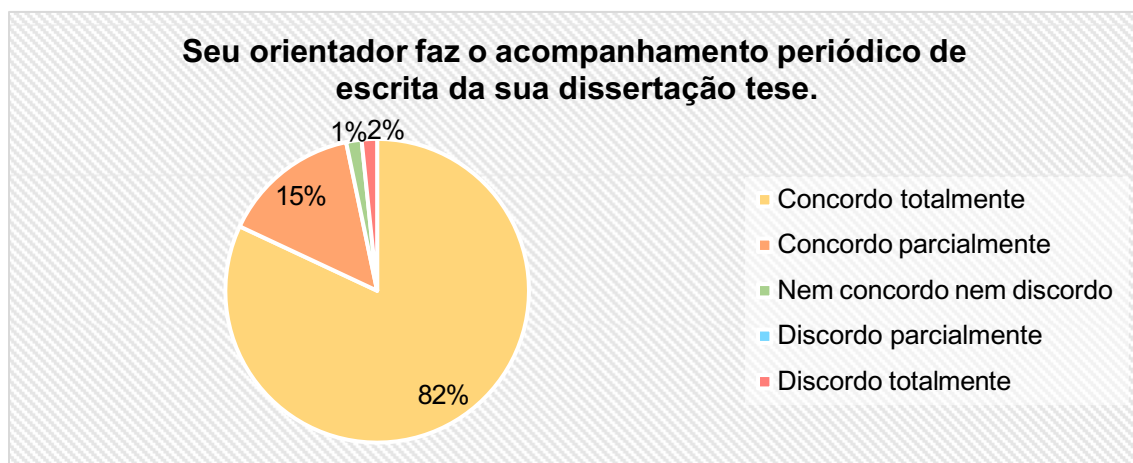
Dentre os egressos, 89% apontam a orientação recebida como ótima, 7% como boa, 2% regular e 2% ruim (Gráfico 35).

Gráfico 33. Qualidade do trabalho de orientação acadêmica, segundo discentes.



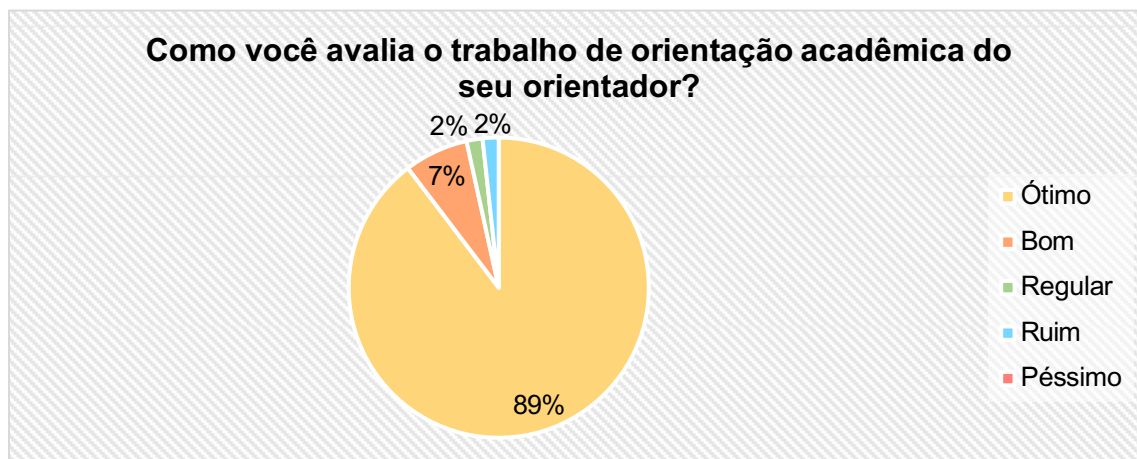
Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 34. Acompanhamento periódico da escrita das dissertações ou teses, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 35. Qualidade do trabalho de orientação acadêmica, segundo egressos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Entre 2021 e 2023, ocorreram no PPGL 95 bancas de defesa, sendo 56 de mestrado e 39 de doutorado. A participação dos docentes em bancas internas ao Programa é significativa: em 2021, 58 participações; em 2022, 66 participações; e, em 2023, 58 participações.

Os docentes do Programa destacam-se, também, pelo recebimento de bolsas e de financiamentos, sejam estes internos à UPM (como o fundo MackPesquisa) ou oriundos de instituições de fomento, como o CNPq²⁵.

Ao término da pesquisa realizada com os docentes, obtiveram-se elogios, duas sugestões e uma crítica. Foi recebida a seguinte crítica: desatualização das disciplinas do Programa. Foram recebidas as seguintes sugestões: revisão do horário das disciplinas que ocorrem às sextas-feiras pela manhã, pois muitos alunos deixam de buscar o programa, porque é quase impossível ter a sexta-feira pela manhã livre se o aluno trabalha; e oferecimento de espaços físicos para integração dos discentes.

Foram enviados os seguintes elogios: Programa comprometido com o desenvolvimento de seus discentes; Programa de excelência acadêmica, com história e docentes integrados ao programa; há acolhimento e orientação quando há dúvidas; alta qualidade de produção científica; estrutura equilibrada do quadro de disciplinas oferecido pelo PPGL, integrando estudos linguístico-discursivos e literários; transparência das ações administrativas conduzidas pela Coordenação do PPGL; ação colaborativa dos docentes no enfrentamento e solução dos problemas e disponibilidade e competência dos funcionários administrativos.

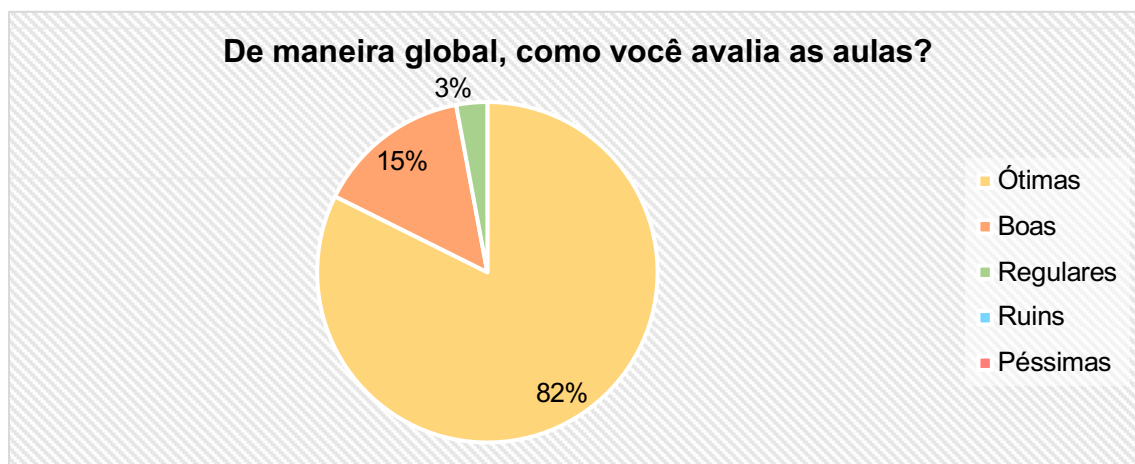
Por fim, é relevante destacar que, de maneira geral, os docentes responderam que a participação no Processo de Autoavaliação foi excelente, adequada, cuidadosa, atenciosa e positiva.

²⁵ Destaca-se, entre 2021 e 2023, o recebimento dos seguintes apoios: MackPesquisa (Prof.^a Dr.^a Regina Pires de Brito); Bolsas de pesquisador CNPq PQ-2 (Prof. Dr. Alexandre Marcelo Bueno e Prof. Dr. Ronaldo de Oliveira Batista); Bolsas de pesquisador CNPq PQ-1 (Prof.^a Dr.^a Diana Luz Pessoa de Barros); Bolsa de Pesquisador Emérito do CNPq (Prof.^a Dr.^a Marisa Philbert Lajolo); financiamento para realização de evento CAPES/PAEP (Prof.^a Dr.^a Maria Elisa Rodrigues Moreira, para o I Congresso de Literatura em Campo Expandido); Bolsa de Coordenação de Área do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID), ofertado pela CAPES (Prof.^a Dr.^a Valéria Bussola Martins).

2.4 Discentes

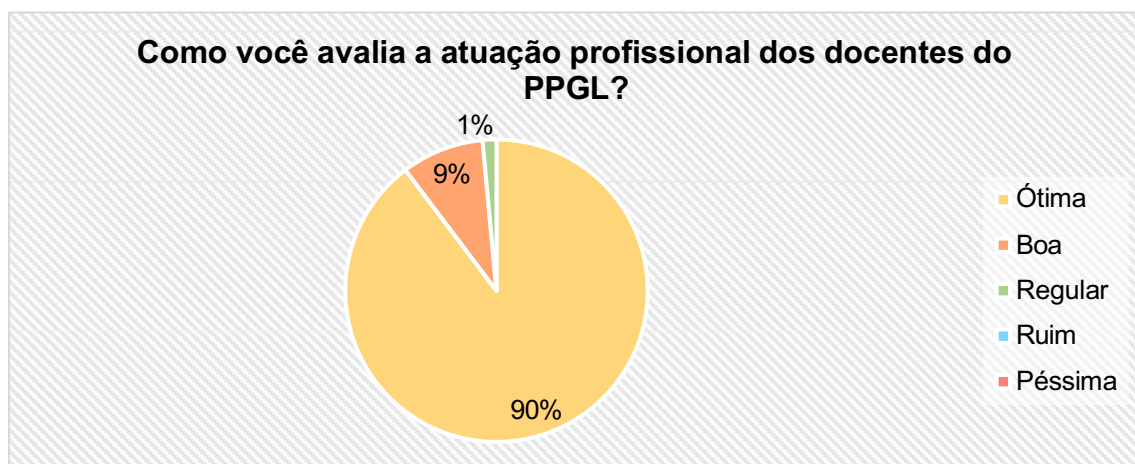
Os discentes do PPGL desenvolvem projetos de pesquisa relacionados ao projeto de pesquisa de seus orientadores e, portanto, em consonância também com as linhas de pesquisa do PPGL. As respostas aferidas nos formulários apontam que a maioria dos discentes aprecia profundamente as aulas ministradas pelos docentes do PPGL: 82% as consideram ótimas, 15% boas e 3% regulares (Gráfico 36). Também positivos são os resultados quando se pergunta sobre a atuação profissional dos docentes do PPGL: 90% avaliam a atuação dos professores como ótima, 9% como boa e 1% como regular (Gráfico 37).

Gráfico 36. Qualidade das aulas, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

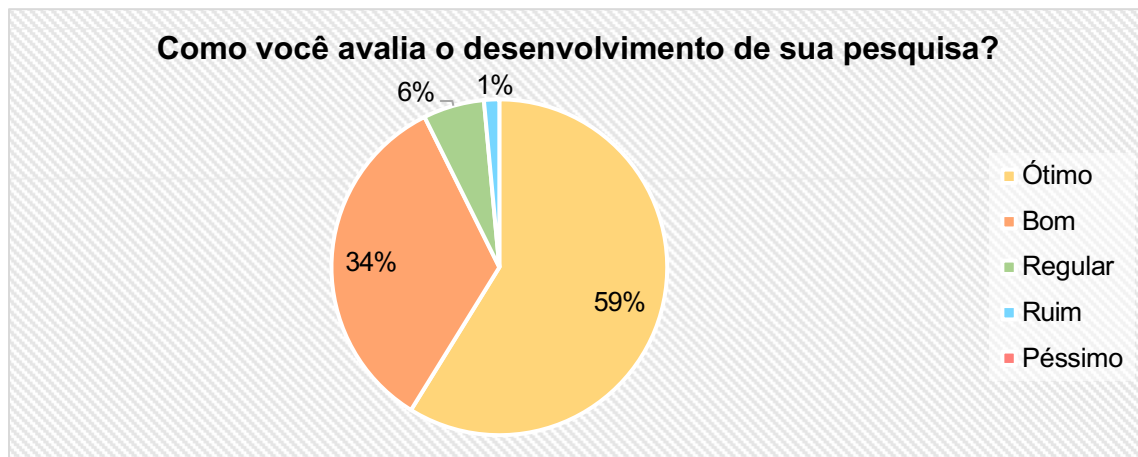
Gráfico 37. Avaliação sobre a atuação profissional dos docentes do PPGL, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Os discentes identificam de forma positiva o desenvolvimento de suas pesquisas: 59% consideram o desenvolvimento ótimo, 34% bom, 6% regular e apenas 1% ruim (Gráfico 38).

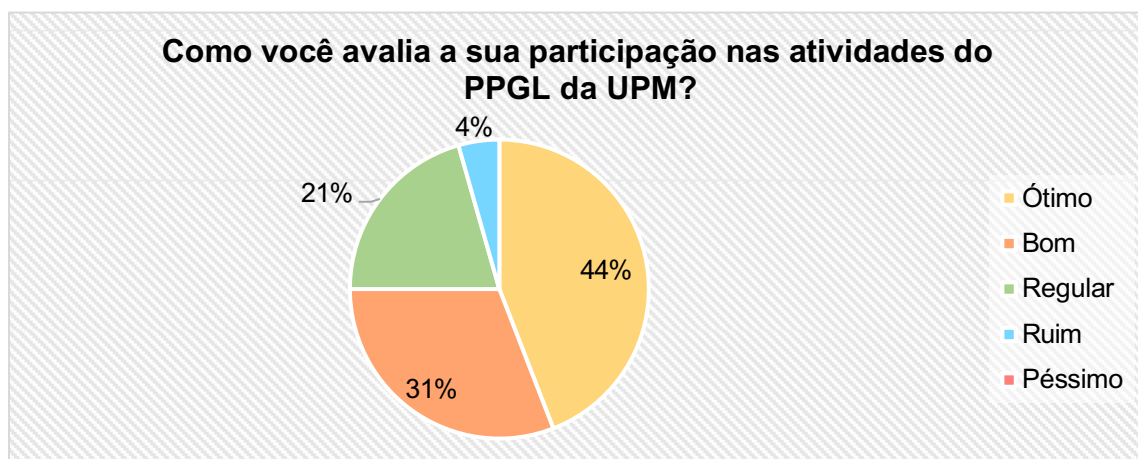
Gráfico 38. Desenvolvimento das pesquisas, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

As dinâmicas de orientação, assim como a relação orientador/orientando, conforme já indicado nas seções anteriores, são avaliadas de maneira positiva. Parte dos discentes, no entanto, assume a perspectiva de que poderia haver maior dedicação de sua parte nas atividades do PPGL, conforme demonstra o gráfico 39:

Gráfico 39. Participação nas atividades do PPGL, segundo os discentes.

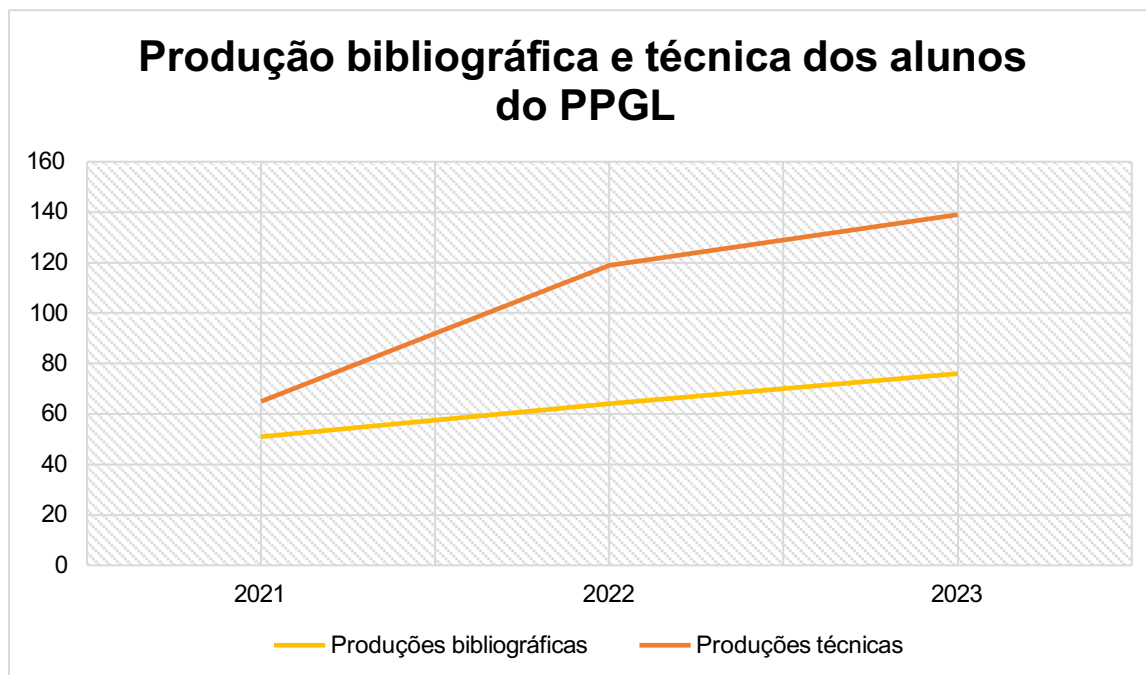


Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

No tocante à produção acadêmica qualificada, registram-se os seguintes dados de participação discente: em 2021, estiveram envolvidos em 51 produções bibliográficas

e 65 produções técnicas; em 2022, em 64 produções bibliográficas e 119 produções técnicas; e, em 2023, em 76 produções bibliográficas e 139 produções técnicas. Nota-se, com isso, o crescimento da produção discente no período de 2021 a 2023 (Gráfico 40).

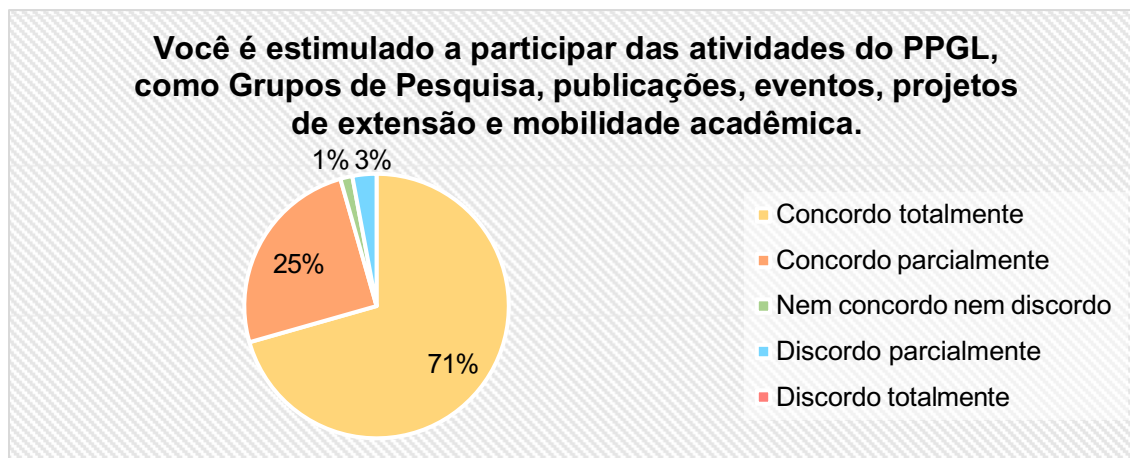
Gráfico 40. Produção bibliográfica e técnica dos discentes de 2021 a 2023.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

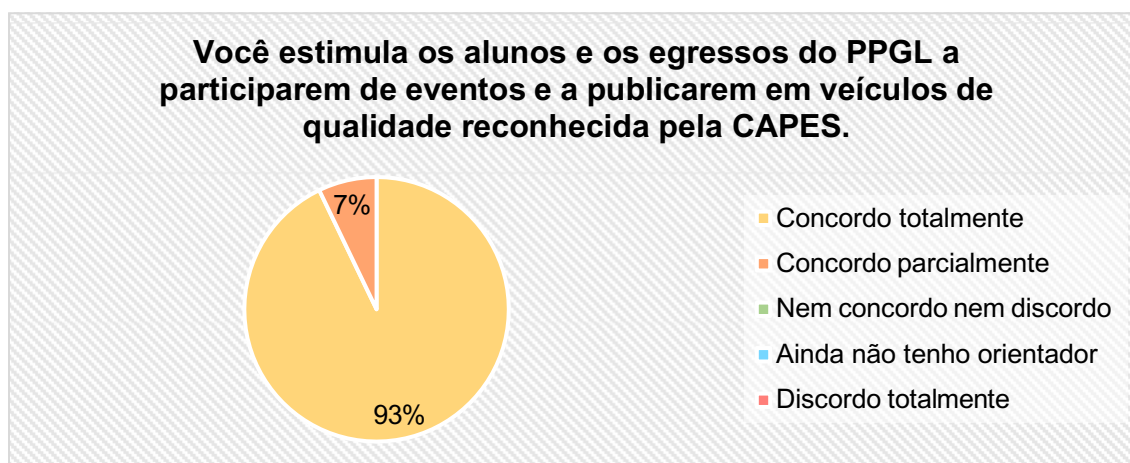
A produção crescente dos alunos e seu envolvimento com as atividades associadas à pesquisa pode ser justificada, em parte, pelo apoio e incentivo dos docentes do Programa para que eles tenham uma participação ativa, atenta à divulgação dos resultados de suas pesquisas, em eventos acadêmicos e por meio de publicações. A pesquisa realizada identificou que 71% dos discentes concordam totalmente e 25% concordam parcialmente com o fato de que o PPGL os incentiva a participar de grupos de pesquisa, eventos, projetos de extensão e mobilidade acadêmica (3% discordam parcialmente e 1% nem concorda nem discorda), ao passo que, entre os docentes, esses percentuais são, respectivamente, de 93% e 7% (Gráficos 41 e 42).

Gráfico 41. Estímulo à participação em eventos e à publicação, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

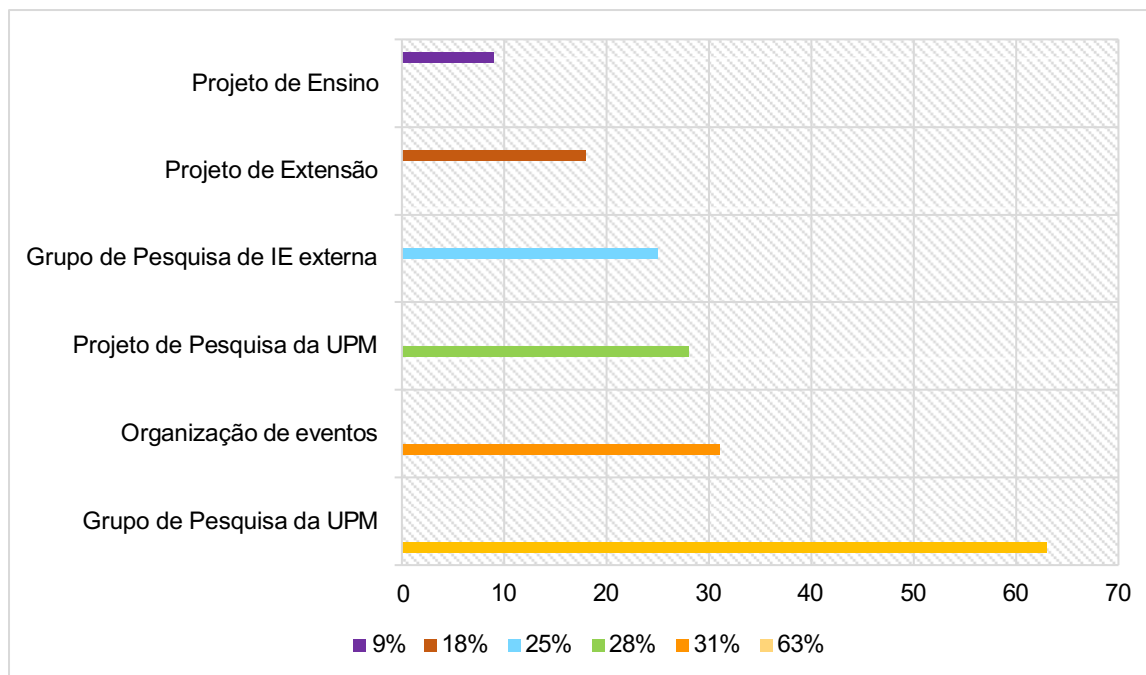
Gráfico 42. Estímulo à participação em eventos e à publicação, segundo docentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Evidencia-se, ainda, que foi perguntado aos discentes de quais atividades do PPGL os alunos participavam (sendo que era possível assinalar mais do que uma opção). Foram gerados os seguintes números: 63% dos discentes participam de Grupo de Pesquisa da UPM; 31% auxiliam na organização de eventos; 28% participam de Projeto de Pesquisa da UPM; 25% participam de Grupo de Pesquisa de Instituição de Ensino externa; 18% contribuem em Projeto de Extensão e 9% participam de Projeto de Ensino (Gráfico 43).

Gráfico 43. Participação discente em atividades do PPGL/UPM.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Na parte final da pesquisa realizada com os discentes, obtiveram-se elogios, sugestões e críticas. Foram recebidas as seguintes críticas: ausência de representatividade; ausência de resposta de e-mails com dúvidas; disciplinas no horário matutino, em que a maior parte dos alunos trabalha; falha na transparência dos processos de indicação de alunos para atividades em comissões, periódicos e eventos; falta de comunicação de eventos; escassez de diversidade; ausência de formação docente para discentes; inexistência da divulgação das bancas de defesa; não recebimento de *e-mails* enviados pela secretaria do PPGL; necessidade de atualização dos conteúdos; obrigatoriedade de cursar disciplinas nas quais não havia interesse; o impacto social está bem defasado no programa; pequena diversidade no quadro docente e discente; perda considerável de aulas em função de palestras e eventos; e *site* confuso.

Foram recebidas as seguintes sugestões: opções alternativas de horário para as disciplinas obrigatórias (quando as aulas são às sextas-feiras, pela manhã, por exemplo, poderia haver uma alteração para que em outro semestre fosse à tarde); ampliação da visão dos alunos do PPGL sobre as situações do mundo; expansão das políticas de desconto, bolsa e isenção; atualização do *site* quanto às disciplinas e respectivas bibliografias; avaliação dos horários dos eventos; contratação de um professor de Língua e Literatura Inglesas e de um professor de Linguística; controle de presença e

participação nas atividades do programa; geração de bolsas para estudantes minorizados; criação de um grupo no WhatsApp oficial do PPGL em que só o administrador faça a comunicação; espaço para representatividade dentro do Programa; existência de mais conteúdo aplicado a textos e menos viés político; explicações sobre os processos para benefício de Bolsa Capes (modalidades, formas de recebimento e datas); intersecção entre educação, linguística e literatura para professores da Educação Básica; maior antecedência no comunicado sobre o início das aulas e salas de aula; melhor divulgação das bolsas; variedade de disciplinas; mais disciplinas e/ou palestras voltadas à formação docente, práticas pedagógicas e ensino de língua e literatura; melhora nos canais de comunicação; oferecimento de disciplinas em outros turnos; oferta de outras possibilidades de disciplinas obrigatórias, de disciplina em língua estrangeira e disciplinas mais atuais que atendam às novas demandas do mercado (mídias sociais digitais, chat GPT e IA de maneira geral); e organização de cursos de curta duração ministrados por pós-graduandos sob orientação de um professor.

Foram enviados os seguintes elogios: abordagem interdisciplinar de muitas disciplinas amplia a visão do próprio campo de estudo; acolhimento da UPM; atmosfera colaborativa e inclusiva da UPM contribui para um ambiente de aprendizado estimulante e acolhedor; aulas verdadeiramente enriquecedoras; auxílio na vida profissional; bases de dados especializadas; bibliotecas bem equipadas; comunicação muito boa do PPGL; equipe docente acessível ao diálogo com alunos; excelente estrutura física; excelente incentivo para a participação em projetos; fácil acesso para resolução de dúvidas; contato rápido com a secretaria; funcionários administrativos muito atenciosos, prestativos e educados; laboratórios de última geração; oportunidades de interação com outros estudantes e pesquisadores, seja em seminários, grupos de estudo ou eventos acadêmicos, que enriquecem a experiência educacional e incentivam a troca de ideias e o trabalho em equipe; orientação incrível por parte dos docentes; ótima cooperação entre o PPGL e universidades do exterior; ótima estrutura do programa; PPGL muito bem organizado; pró-atividade do Coordenador; professores muito profissionais e qualificados; recursos físicos e digitais disponíveis no PPGL facilitam significativamente as pesquisas e o aprendizado; relacionamento entre docentes e discentes; reuniões proveitosas com o Coordenador; variedade de disciplinas e vivência acadêmica dinâmica.

Ao término do formulário, no local em que os alunos tinham de dizer como

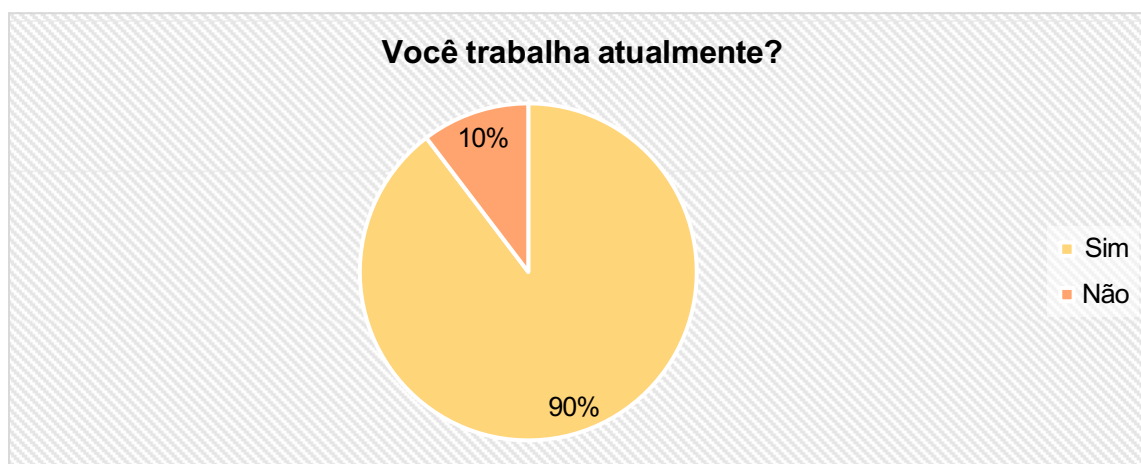


avaliavam a própria participação no processo de autoavaliação, de maneira global, os discentes consideraram a participação no processo de autoavaliação muito boa e evidenciaram responder às questões com seriedade e honestidade. Alguns discentes destacaram que acreditam que um plano de trabalho pode ser estabelecido a partir das respostas recebidas, assim como um retorno sobre as ações que serão tomadas. Por meio do formulário, vários discentes explicaram que o respondente se sente escutado e incentivado a continuar respondendo às futuras solicitações de avaliação e que toda ação de comunicação que aproxima alunos e professores tende a ser benéfica. Por fim, é significativo dizer que a maioria agradeceu a oportunidade e deixou um incentivo para que a prática continue.

2.5 Egressos

De acordo com os dados aferidos na pesquisa realizada junto aos egressos, identifica-se que 90% dos antigos alunos do PPGL estão ativos no mercado de trabalho (Gráfico 44) e a maior parte apresenta vínculo profissional aderente ao perfil do PPGL, estando inseridos, em especial, nas áreas de ensino (educação básica e superior) e mercado editorial.

Gráfico 44. Inserção de egressos no mercado de trabalho.

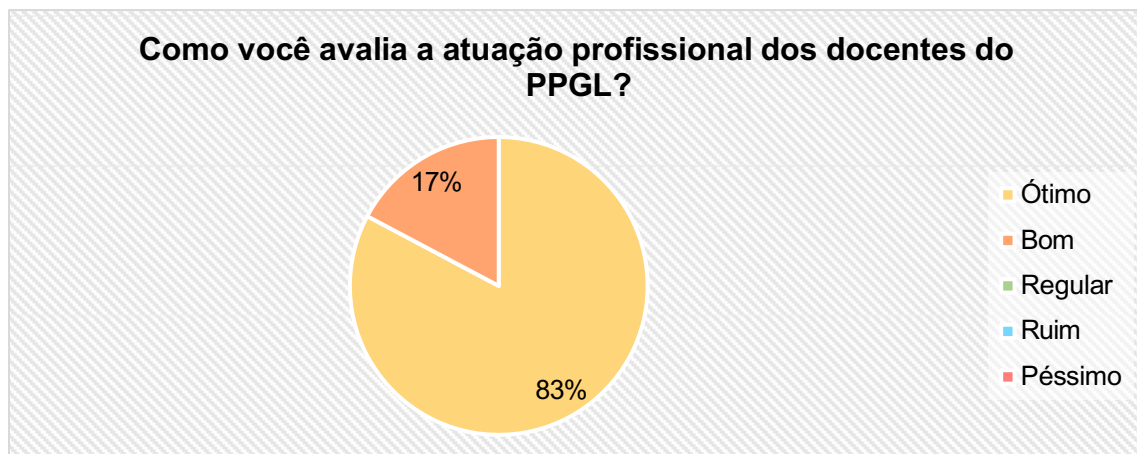


Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

As respostas aferidas nos formulários apontam que a maioria dos discentes identifica de forma positiva: a atuação profissional dos docentes do PPGL (83% consideram ótima e 17% boa) e os conteúdos propostos nas disciplinas (76% avaliam como ótimos, 17% como bons, 4% como regulares e 3% como ruins) (Gráficos 45 e 46).

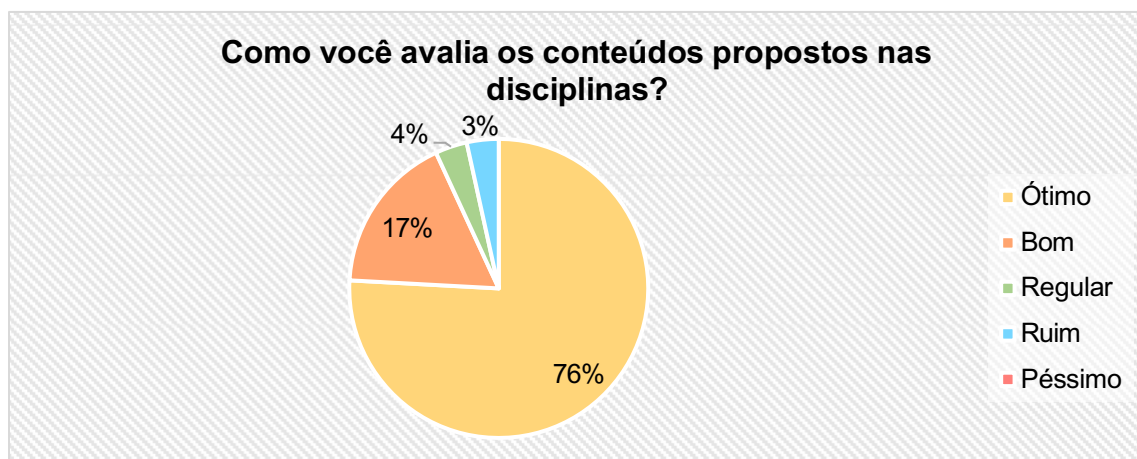
Em relação aos resultados obtidos com o item conteúdos propostos nas disciplinas, reflexões surgiram já que quase nenhum aspecto do Programa é qualificado como ruim. Essa ocorrência já está em discussão para que seja possível verificar a causa dessa avaliação insatisfatória sobre os objetos de conhecimento desenvolvidos nas aulas.

Gráfico 45. Atuação docente, segundo os egressos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 46. Avaliação sobre os conteúdos propostos nas disciplinas, segundo os egressos.

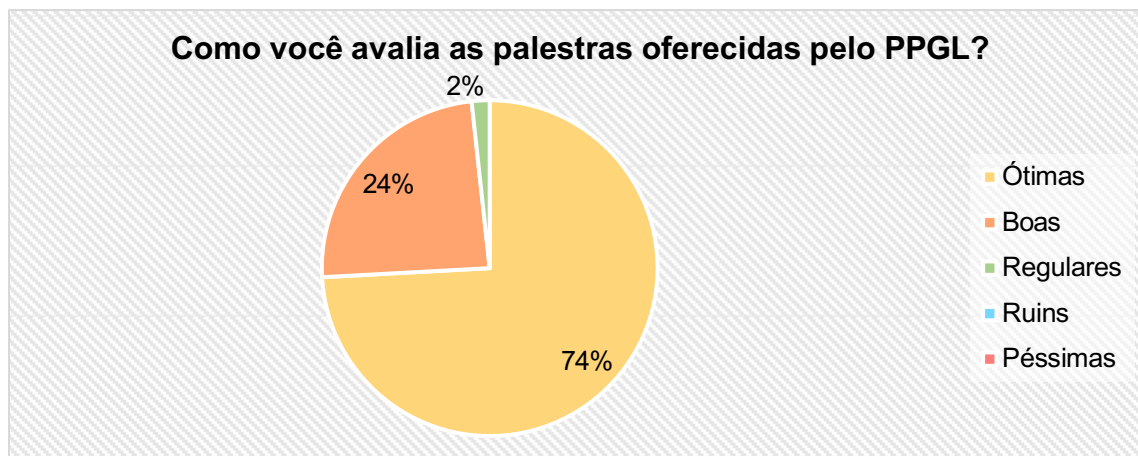


Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Sobre as palestras, 74% dos egressos responderam que as consideram ótimas, 24% boas e 2% regulares (Gráfico 47) e, sobre o desenvolvimento de suas pesquisas, 57% dos egressos consideram ótimo, 37% bom e 5% regular (Gráfico 48).

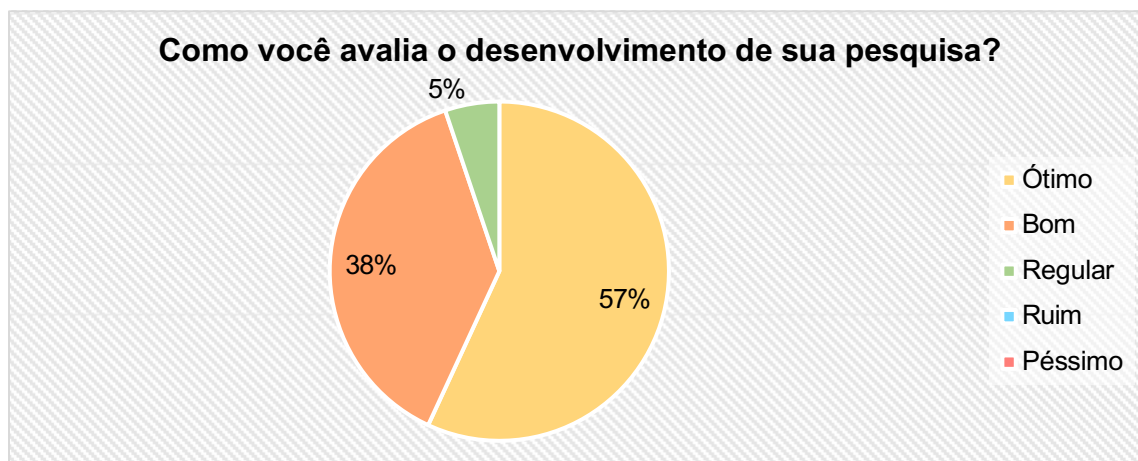
A pesquisa realizada identificou, ainda, que 71% dos egressos concordam totalmente e 29% concordam parcialmente com o fato de que o PPGL os incentiva a participar de Grupos de Pesquisa, eventos e projetos de extensão (Gráfico 49), assim como 69% avalia como ótimo o incentivo às produções discentes bibliográficas, técnicas e culturais, 24% como bom, 5% como regular e 2% como ruim (Gráfico 50).

Gráfico 47. Avaliação sobre as palestras oferecidas pelo PPGL, segundo os egressos.



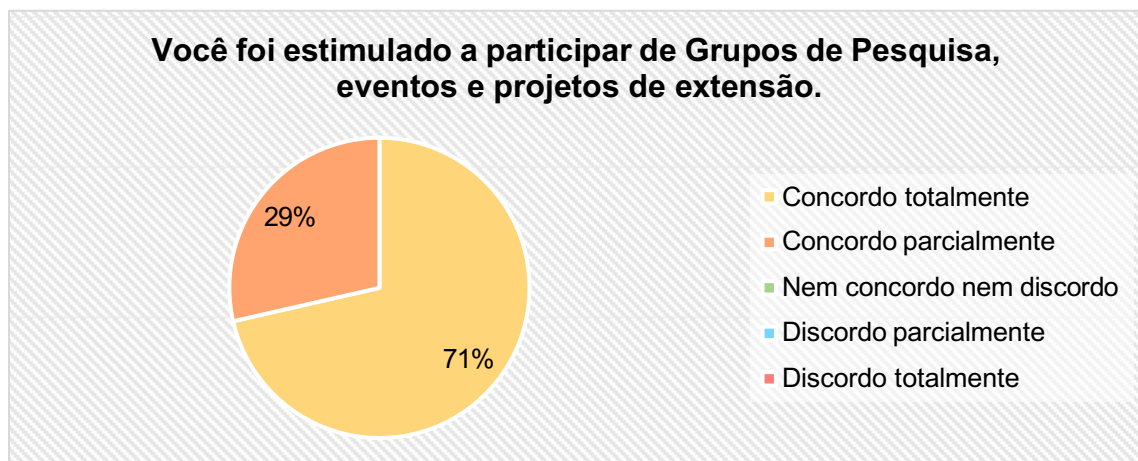
Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 48. Desenvolvimento das pesquisas, segundo os egressos.



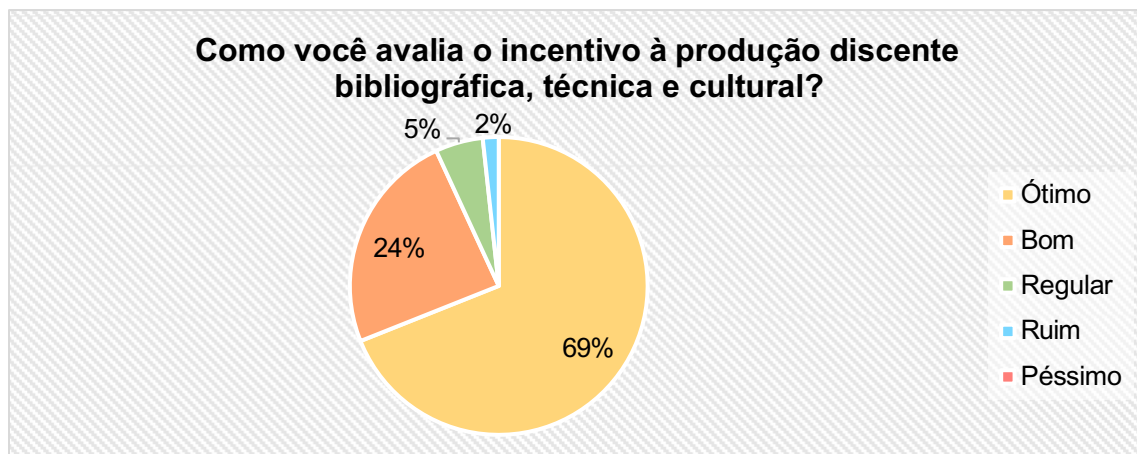
Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 49. Estímulo à participação em eventos e à publicação, segundo egressos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

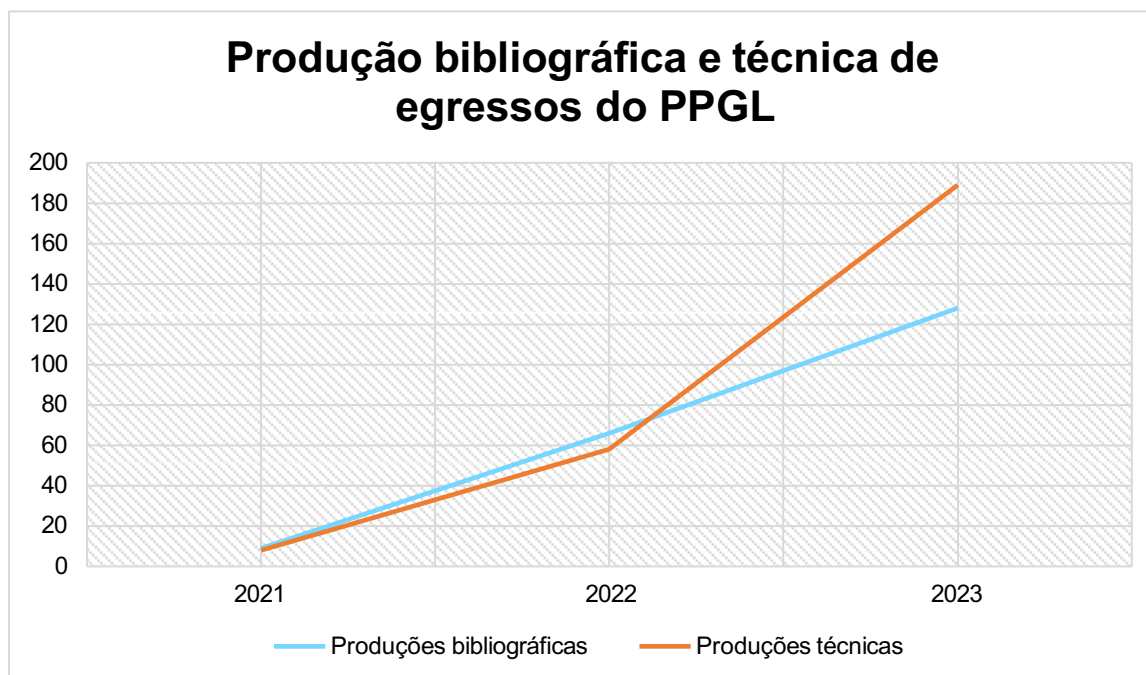
Gráfico 50. Incentivo à produção bibliográfica, técnica e cultural, segundo os egressos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

A produção acadêmica qualificada dos egressos também se encontra em franco crescimento. Em 2021, 09 produtos bibliográficos e 08 produtos técnicos contaram com a participação de egressos. Em 2022, esses números ampliaram-se para 66 produtos bibliográficos e 58 produtos técnicos. Em 2023, para 128 produtos bibliográficos e 189 produtos técnicos.

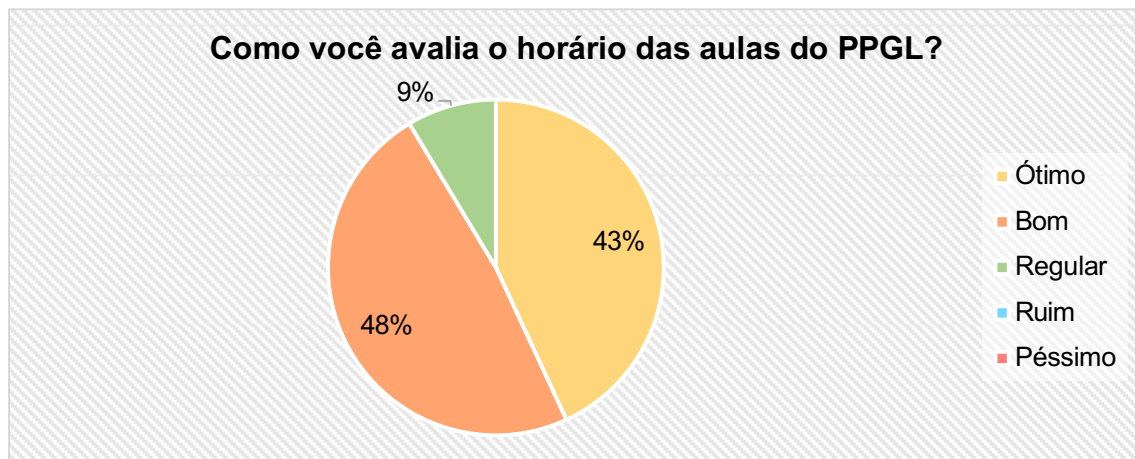
Gráfico 51. Aumento da produção bibliográfica e técnica dos egressos de 2021 a 2023.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Também foi perguntado aos egressos como eles avaliavam o horário das aulas do PPGL. As respostas obtidas foram muito significativas, pois, pela primeira vez em todo o formulário, as opções de respostas “bom” e “regular” superaram a opção “ótimo”, o que denota que o horário das aulas poderia ser repensado pelo colegiado e pela Coordenação do PPGL.

Gráfico 52. Avaliação do horário das aulas, segundo egressos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Na parte final da pesquisa realizada com os egressos, obtiveram-se elogios, sugestões e críticas. Foram recebidas as seguintes críticas: algumas disciplinas não foram importantes para a formação discente; cursar o doutorado não fez diferença na carreira e o Mackenzie não auxilia na parte profissional; interrupção de uma orientação devido ao desligamento de um professor; ausência de contato entre o aluno e o PPGL, após a defesa do doutorado; tristeza por muitos professores ótimos terem saído do Mackenzie por questões de produção; insatisfação com a forma como ocorreu a orientação; e excesso no número de disciplinas exigidas.

Foram recebidas as seguintes sugestões: escolha do orientador de mestrado no primeiro semestre; maior incentivo de contato entre professores e alunos; indicação de leitura a partir dos artigos publicados na Revista A1 do próprio programa; ampliação do número de grupos de estudo; oferta de disciplinas no período noturno; oferta de disciplinas aos sábados; criação de um grupo de pesquisa em semiótica; reconhecimento do trabalho desenvolvido pelo corpo administrativo; aproximação do mundo acadêmico à realidade da maioria dos discentes que não podem se dedicar integralmente ao mestrado e ao doutorado.



Em termos de elogios, de maneira geral, os egressos consideram o PPGL um programa de excelência e que atende às expectativas. São ressaltadas a qualidade da produção docente, a experiência dos professores, a relação entre os alunos e professores, a biblioteca, as oportunidades que o PPGL oferece aos estudantes. A partir das respostas, é possível observar que, para grande parte dos egressos do PPGL, os professores são exigentes, mas acolhedores, e encorajam os alunos no desenvolvimento de suas pesquisas.

Ao término do formulário, no local em que os egressos tinham de dizer como avaliavam a própria participação no processo de autoavaliação, de maneira global, as respostas denotam que os alunos apreciaram responder ao formulário e que consideraram a participação boa, essencial, sincera e transparente. Os egressos destacaram que gostaram da oportunidade de expressar o olhar sobre a universidade.

2.6 Inovação e transferência de conhecimento

No que diz respeito aos processos de inovação e transferência de conhecimento, observa-se que há ainda frentes nas quais o Programa pode ampliar sua atuação, apesar das várias ações que já são frequentes há anos no PPGL.

Em 2024, por exemplo, uma das docentes do PPGL²⁶ orientou uma aluna da graduação em uma Iniciação Tecnológica (IT) a partir da qual foi criado um ambiente de aprendizagem no metaverso para o ensino de Língua Portuguesa como língua estrangeira. A proposta está sendo testada por alunos da Universidade de Michigan (Estados Unidos), matriculados no Curso de Língua Portuguesa do Centro de Línguas da Instituição de Ensino. Essa parceria foi criada com uma egressa²⁷ do PPGL, docente da Universidade de Michigan. A aluna da graduação, autora da IT, que finaliza a graduação em dezembro de 2024, pretende dar continuidade aos seus estudos sobre a área de Linguagens e Tecnologias Educacionais no mestrado do PPGL em 2025.

Foi criada e ministrada, em 2024, a disciplina Linguagens no mundo digital e Multiletramentos - ministrada em um laboratório -, que propôs o estudo da intersecção entre a área de Linguagens, as práticas de Letramento Digital, a Inteligência Artificial e o Metaverso, centrado na análise de possibilidades do mercado de trabalho para o profissional da área de Letras e Comunicação, à luz de fundamentos teóricos do ensino de línguas e das Tecnologias Digitais da Informação e da Comunicação. Nessa disciplina, os alunos, além de participarem de discussões teóricas, vivenciaram práticas de letramento digital e de produção textual com inteligência artificial e no metaverso.

Parte do corpo docente do PPGL também têm se concentrado na elaboração de material didático (com trilhas de aprendizagem, videoaulas e *podcasts*), seja ele voltado para a graduação em Letras na modalidade EaD²⁸ ou pertinente a oportunidades institucionais, como os editais para a Coleção Conexão Inicial, da Editora Mackenzie,

²⁶ Prof.^a Dr.^a Valéria Bussola Martins.

²⁷ Regiane Lima de Paula, docente da Universidade de Michigan (Estados Unidos).

²⁸ Prof.^a Dr.^a Ana Lucia Trevisan produziu o material didático do componente curricular Teoria da Literatura, Prof.^a Dr.^a Elaine Cristina Prado dos Santos produziu o material didático do componente curricular Língua Latina, Prof. Dr. Ronaldo de Oliveira Batista produziu o material do componente Linguística e Prof.^a Dr.^a Valéria Bussola Martins elaborou material para o componente Metodologia do Ensino de Língua Portuguesa e Literaturas, ambos para o Curso de Letras na modalidade EaD.



voltada a esse perfil²⁹.

Com relação à área da cultura, ainda que haja eventos promovidos pelo Programa³⁰ e por seu corpo docente, verifica-se que ainda é possível expandir as iniciativas desenvolvidas, inclusive como atividades extensionistas³¹.

²⁹ Foram publicados, no último quadriênio, os livros *Fundamentos da pesquisa em Historiografia da Linguística*, de Ronaldo de Oliveira Batista (2020); *Unidade e diversidade: a língua portuguesa pelo mundo*, de Regina Pires de Brito e Alexandre Marcelo Bueno (2023); e *Leituras transversais: interartes e intermídia*, de Maria Elisa Rodrigues Moreira e Bruna Fontes Ferraz (2023).

³⁰ Destaquem-se, entre os eventos promovidos pelo Programa e por seu corpo docente, a Mostra de Pós-Graduação, evento anual que conta com 27 edições realizadas; congressos direcionados a linhas de pesquisa específicas, como a III Jornada de Estudos Clássicos (2023), a Jornada Paulo Freire (que, em 2024, realizou sua 7ª. edição), o II Congresso Poéticas da Proximidade (2023) e o I Congresso Literatura em campo expandido (2024).

³¹ Dentre as atividades de extensão coordenadas por docentes do PPGL, destacam-se nos últimos anos os Projetos Comunicação e Língua Portuguesa, as atividades do PIBID e o projeto Escola da Nuvem, sobre os quais nos deteremos adiante, assim como o projeto Ver o livro, ler o filme (coordenado pela Prof.^a Dr.^a Maria Elisa Rodrigues Moreira em 2023 e 2024).

2.7 Impacto na sociedade

Ainda que o impacto das atividades desenvolvidas no Programa seja de difícil aferição, alguns dados podem auxiliar no entendimento desse aspecto. No que diz respeito, por exemplo, à atuação nos processos de desenvolvimento do ensino básico e superior, destacamos a oferta de disciplinas voltadas à docência, ministradas por professores do PPGL junto à graduação e à pós-graduação e a inserção de egressos nos sistemas de ensino básico e superior.

Há um impacto muito positivo para a sociedade com a participação do PPGL no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID). Duas professoras do PPGL são Coordenadoras de Área (uma bolsista CAPES e outra voluntária³²) e orientam, semanalmente, 24 alunos da graduação em Letras (também bolsistas CAPES) que ministram aulas de Língua Portuguesa e Literatura em uma escola da rede pública de ensino. 3 docentes da escola parceira (Escola Estadual Major Arcy) também são bolsistas em função do projeto e alunos e egressos³³ do PPGL palestram para os alunos da graduação que atuam como pibidianos. Em 2024, 276 alunos da Educação Básica são beneficiados com esse projeto, liderado pelas docentes do PPGL.

Cabe destacar, também, um outro projeto que une graduação e pós-graduação na orientação³⁴ de alunos da Licenciatura em Letras que ministram aulas de Língua Portuguesa e cultura brasileira para pessoas em situação de refúgio³⁵. Uma egressa do PPGL, com experiência na área do ensino de Língua Portuguesa como língua de acolhimento, também contribuiu com orientações ao longo do período de montagem e realização das aulas. Entre o segundo semestre de 2023 e o primeiro de 2024, 87 pessoas em situação de refúgio (de diversas nacionalidades) foram beneficiadas com as aulas de Língua Portuguesa e cultura brasileira.

Além disso, um curso de Língua Portuguesa e Comunicação é ministrado, por duas docentes do PPGL, para todos os ingressantes (de todos os cursos da modalidade

³² Profa. Dra. Valéria Bussola Martins (Coordenadora de Área bolsista CAPES) e Profa. Dra. Elaine Cristina Prado dos Santos (Coordenadora de Área voluntária).

³³ Emanuela Rodrigues do Espírito Santo (egressa do PPGL) e Nickolas Marques de Andrade (doutorando do PPGL) palestraram para os pibidianos e narraram suas experiências de quando eram pibidianos.

³⁴ Participaram dessa orientação: Luciana Aparecida da Silva, egressa do PPGL, Prof.^a Dr.^a Lilian Cristina Correa (também egressa do PPGL), docente da graduação, e Prof.^a Dr.^a Regina Pires de Brito e Prof.^a Dr.^a Valéria Bussola Martins, ambas do PPGL da UPM.

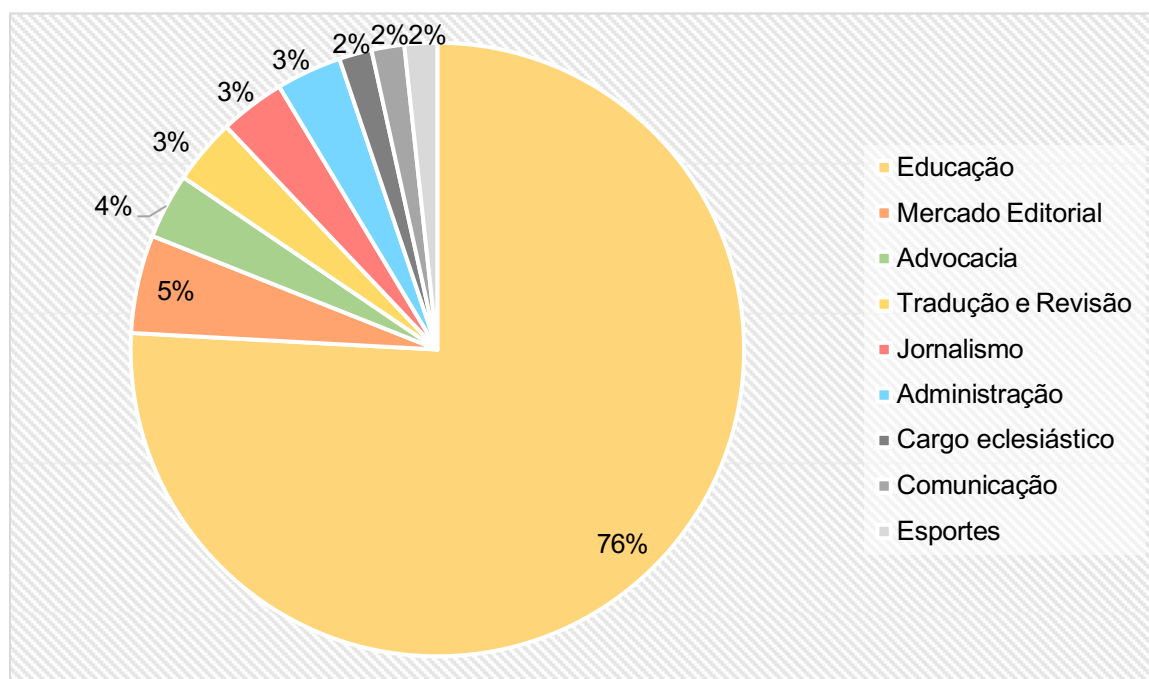
³⁵ Parceria entre a ONG Escola da Nuvem e a Universidade Presbiteriana Mackenzie.

presencial e EaD) da UPM. O objetivo do curso é trabalhar habilidades de leitura, compreensão, interpretação e produção textual que não foram desenvolvidas de forma plena na Educação Básica e o ingressante chega à universidade com grandes dificuldades em relação à sua língua materna. Anualmente, em média, desde 2021, 6.000 alunos, de todo o Brasil, são beneficiados com essa proposta, que faz parte do Projeto Revendo e Aprendendo da Pró-reitoria de Graduação da UPM.

Percebe-se, no entanto, que há espaço para um maior envolvimento dos docentes em políticas públicas de ensino.

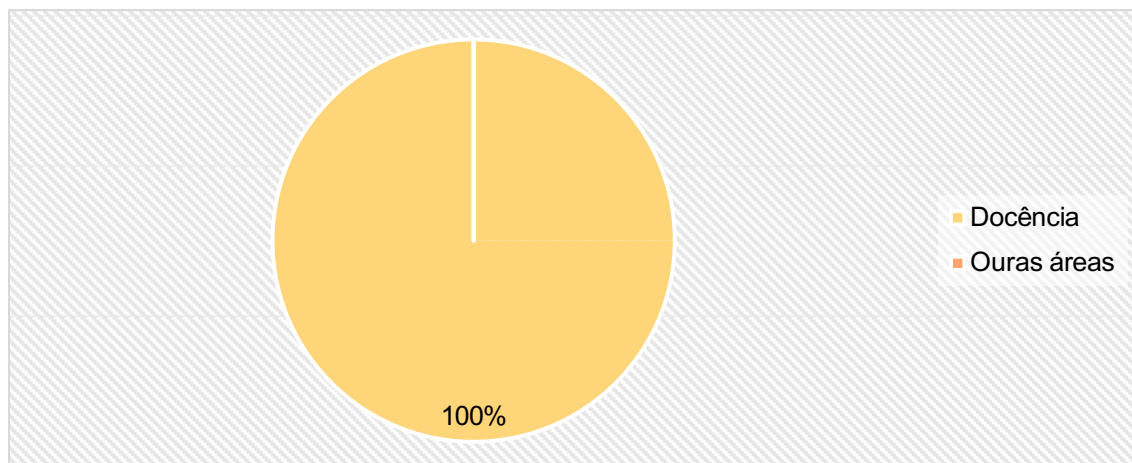
Observa-se, também, a oferta de atividades voltadas à formação de profissionais de campos que estão relacionados às áreas de atuação do Programa, como aqueles envolvidos no mercado editorial, cultural, cinematográfico, de tradução e/ou de produção de conteúdo. Essas atividades têm auxiliado, em partes, na atuação de discentes e egressos do PPGL (Gráficos 53 e 54).

Gráfico 53. Área de atuação profissional dos egressos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Gráfico 54. Área de atuação profissional dos alunos que desenvolvem pesquisas de pós-doutoramento.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Com relação às atividades de pesquisa, ensino e extensão, espaços determinantes para a verificação do impacto das produções do Programa, destaca-se a existência de 6 grupos de pesquisas, já mencionados, coordenados por docentes do PPGL, os quais envolvem ainda outros docentes do Programa e de outras instituições; discentes de pós-graduação e de graduação, da UPM e de outras instituições; egressos; e pesquisadores independentes.

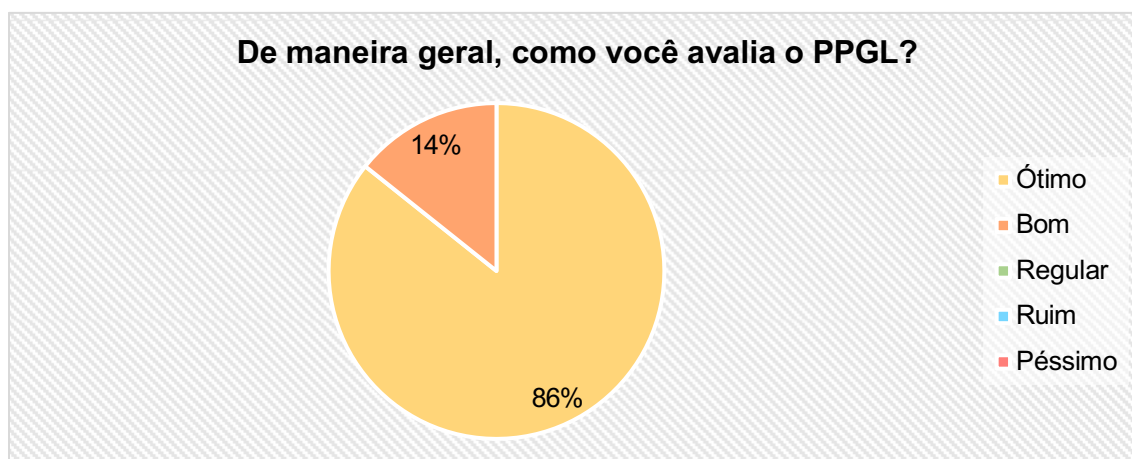
Ressalte-se, também, os 31 projetos de pesquisa, assim como 3 projetos de extensão ativos no momento de elaboração deste relatório, ligados a docentes do PPGL. Esses grupos e projetos mobilizam reflexões e geram produtos qualificados produzidos por seus integrantes, os quais são publicizados tanto por meio da participação em eventos acadêmicos e culturais quanto pela publicação em periódicos e revistas científicas indexadas.

2.8 Percepção do Programa

Por meio dos dados obtidos com os formulários aplicados com discentes, egressos, alunos de pós-doutoramento, docentes e funcionários, observou-se que a percepção do PPGL da UPM é ótima.

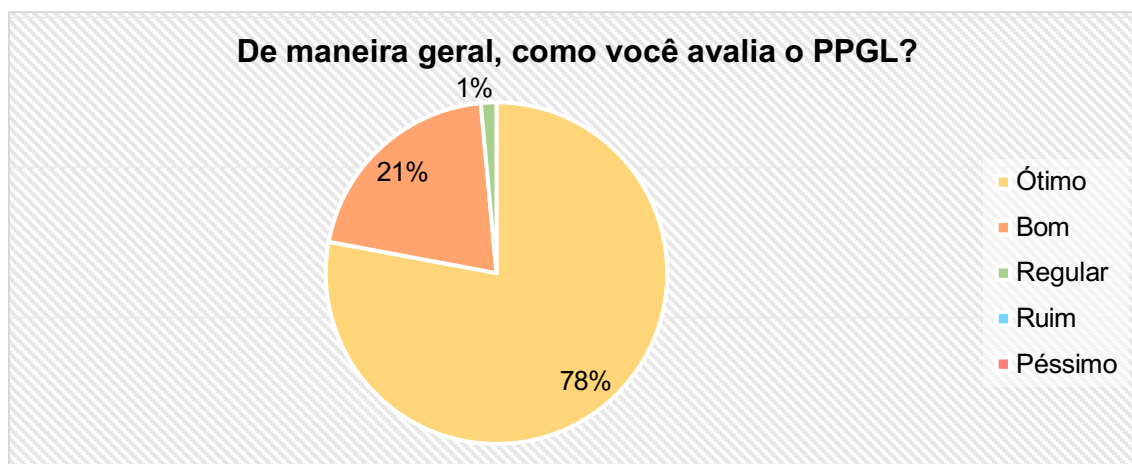
Entre os docentes, 86% avaliam o PPGL como ótimo e 14% como bom (Gráfico 55). Entre os discentes, 78% avaliam o PPGL como ótimo, 21% como bom e 1% como regular (Gráfico 56).

Gráfico 55. Avaliação geral do PPGL, segundo docentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

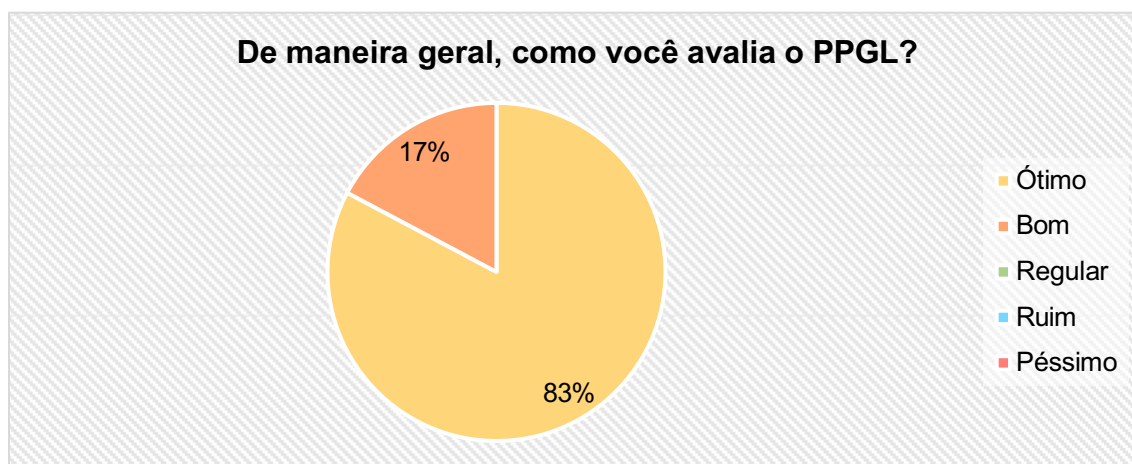
Gráfico 56. Avaliação geral do PPGL, segundo discentes.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Conforme dados aferidos na pesquisa realizada junto aos egressos, de maneira geral, os alunos indicam que escolheram estudar no PPGL devido à qualidade do ensino e ao corpo docente. É frequentemente evidenciada a excelente avaliação na Capes. Também aparecem com certa regularidade as seguintes respostas: já eram alunos da UPM, pela bolsa concedida, pela localização e pela tradição da UPM. 83% avaliam o PPGL como ótimo e 17% como bom (Gráfico 57).

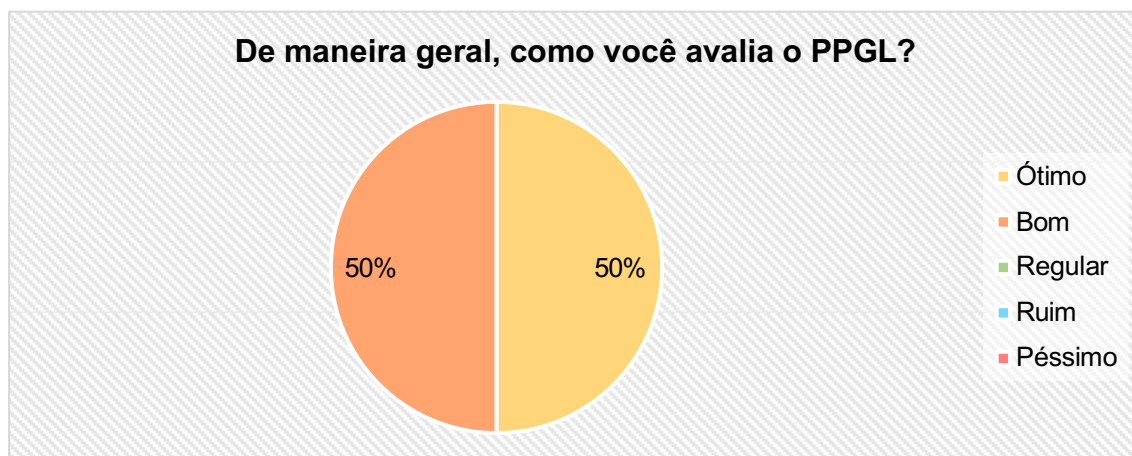
Gráfico 57. Avaliação geral do PPGL, segundo egressos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Entre os funcionários do PPGL, 50% avaliam o PPGL como ótimo e 50% como bom (Gráfico 58).

Gráfico 58. Avaliação geral do PPGL, segundo funcionários administrativos.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

A partir dos dados obtidos por meio da pesquisa realizada junto aos pesquisadores de pós-doutoramento, de maneira geral, identifica-se que estes escolheram fazer o pós-doutorado no PPGL: por causa da excelência do curso; devido à identificação com o supervisor; pelo interesse em uma determinada linha de pesquisa do Programa; pela seriedade do Programa e pelo profissional do supervisor. 100% desses pesquisadores avaliam o PPGL como ótimo.

Gráfico 59. Avaliação geral do PPGL, segundo alunos de pós-doutoramento.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

3 Plano de ação para o Programa de Pós-Graduação em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie

3.1 Análise SWOT do PPGL

Figura 1. Análise Swot do PPGL/UPM.



Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

3.2 Metas

Tabela 1. Metas da Dimensão Proposta do Programa

Dimensão	Indicador	Critério	Meta	Prazo
Proposta do Programa	Organização Curricular	Atualização e clareza da matriz curricular	Disciplinas atualizadas em relação a objetos de conhecimento trabalhados e referências teóricas para ampliar o potencial de base para as pesquisas dos discentes e para auxílio no aprimoramento profissional.	12.2024
	Projetos de ensino, pesquisa e extensão	Participação regular de discentes (graduação e pós) nos projetos	Aumento em 10% da participação dos discentes (graduação e pós) nos projetos	06.2025
	Gestão	Formas de atendimento à comunidade acadêmica	Meio de comunicação para dúvidas sobre o PPGL	12.2024
		Processos de comunicação interna e externa	Boletim do PPGL bimestral para o registro e a comunicação dos eventos do Programa.	08.2024
	Gestão	Processos de comunicação interna e externa	Grupo do WhatsApp só de postagens em que todos os avisos (sobre aulas abertas, palestras, bolsas e editais) serão postados.	08.2024

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 2. Metas da Dimensão Infraestrutura do Programa.

Dimensão	Indicador	Critério	Meta	Prazo	
Infraestrutura do Programa	Recursos humanos	Número de estagiários	Contratação de um estagiário	07.2025	
	Número de alunos	Evolução do número de entradas	Aumento de 10% no número de entradas	12.2025	
	Visibilidade	Página <i>web</i>	Página <i>web</i> atualizada		08.2024
		Conteúdos relacionados ao Programa em mídias sociais	Aulas abertas, palestras, editais e eventos do PPGL, referentes ao 2º semestre de 2024, nas mídias sociais.		12.2024

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 3. Metas da Dimensão Corpo Docente.

Dimensão	Indicador	Critério	Meta	Prazo
Corpo Docente	Disciplinas ministradas	Avaliação das disciplinas	Autoavaliação realizada ao término de todas as disciplinas ministradas.	12.2024
	Orientações e supervisões	Qualidade das orientações	Verificação mensal do desenvolvimento das pesquisas discentes.	12.2024

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 4. Metas da Dimensão Discentes.

Dimensão	Indicador	Critério	Meta	Prazo
Discentes	Rendimento do discente	Participação em eventos do PPGL	Aumento de 20% na participação em eventos.	06.2025
		Participação em grupos e projetos de pesquisa, ensino e extensão	Aumento de 20% na participação em eventos.	06.2025
	Desenvolvimento da pesquisa	Participação nas reuniões de orientação	Frequência de 80% nas reuniões de orientação.	12.2025

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 5. Metas da Dimensão Egressos.

Dimensão	Indicador	Critério	Meta	Prazo
Egressos	Participação em atividades do PPGL	Participação em eventos acadêmicos do PPGL	Aumento de 20% na participação em eventos.	06.2025
		Participação em bancas da UPM	Aumento de 20% na presença de antigos alunos do PPGL em bancas de TCC, qualificação ou defesa de mestrado e doutorado.	06.2025

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 6. Metas da Dimensão Inovação e transferência de conhecimentos.

Dimensão	Indicador	Critério	Meta	Prazo
Inovação e transferência de conhecimentos	Contribuição com tecnologias e metodologias inovadoras	Elaboração de material didático e instrucional	Aumento de 10% na produção de material didático e instrucional	12.2025
	Contribuição com área da cultura	Organização de eventos culturais	Aumento de 10% na oferta de eventos culturais por meio de parcerias.	12.2025
		Participação em eventos culturais	Aumento de 30% na participação de eventos culturais.	12.2025

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 7. Metas da Dimensão Impacto na sociedade.

Dimensão	Indicador	Critério	Meta	Prazo
Impacto na sociedade	Participação ou liderança de Grupos de pesquisa, ensino ou extensão	Número de Iniciação Tecnológica	Dobrar o número de orientações de Iniciação Tecnológica	09.2025
		Existência de monitoria	Criação de um aluno monitor para que ele auxilie em todos os processos que envolvem dúvidas frequentes dos alunos do PPGL.	12.2024

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

3.3 Ações

Tabela 8. Ações referentes à Dimensão Proposta do Programa.

Indicador	Critério	Meta	Ação
Organização Curricular	Atualização e clareza da matriz curricular	Disciplinas atualizadas em relação a objetos de conhecimento trabalhados e referências teóricas para ampliar o potencial de base para as pesquisas dos discentes e para auxílio no aprimoramento profissional.	Verificação, realizada pelos docentes do PPGL, da aplicabilidade (no campo profissional das Letras e nas pesquisas discentes) dos conteúdos trabalhados nas disciplinas, buscando o aprimoramento e a inserção, se possível, de novos objetos de conhecimento e referências mais atuais.
Projetos de ensino, pesquisa e extensão	Participação regular de discentes (graduação e pós) nos projetos	Aumentar em 10% a participação dos discentes (graduação e pós) nos projetos	Visitas, realizadas pelos docentes e discentes do PPGL, no início de cada semestre, às salas de aula da graduação e da pós-graduação em Letras para que os graduandos sejam convidados e estimulados a participarem dos projetos do Programa.
Gestão	Formas de atendimento à comunidade acadêmica	Meio de comunicação para dúvidas sobre o PPGL	Criação de uma equipe de Mídias Sociais do PPGL que será responsável pela elaboração da “sessão dúvidas frequentes sobre a pós”
	Processos de comunicação interna e externa Processos de comunicação interna e externa	Boletim do PPGL bimestral para o registro e a comunicação dos eventos do Programa.	Elaboração de um Boletim do PPGL, para publicação bimestral nos perfis do Instagram e do LinkedIn e envio por e-mail à comunidade acadêmica, produzido pela equipe de Comunicação do Programa. O material para a elaboração do Boletim deverá ser redigido e disponibilizado (em

			formato .docx), pelos professores do PPGL, em pasta de Drive também criado pela Comissão de Comunicação do Programa.
	Processos de comunicação interna e externa	Grupo oficial do PPGL no WhatsApp com docentes e discentes.	Criação de um grupo do WhatsApp, só de postagens, em que todos os avisos (sobre aulas abertas, palestras, bolsas e editais) serão postados.

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 9. Ações referentes à Dimensão Infraestrutura do Programa.

Indicador	Critério	Meta	Ação
Recursos humanos	Número de estagiários	Contratação de um estagiário	Exposição, realizada pela Coordenação do PPGL, da necessidade de acréscimo de um estagiário ao corpo administrativo do PPGL para a Direção do CCL.
Número de alunos	Evolução do número de entradas	Aumento de 10% no número de entradas	Sensibilização, realizada - em sala de aula - pelos docentes que ministram aulas no 8o. semestre do curso de Letras (presencial e EaD), no trabalho de estímulo à continuidade dos estudos no mestrado. Contato, realizado pelos professores orientadores, com mestres do PPGL que não deram continuidade aos estudos no Doutorado.
Visibilidade	Página web atualizada	Atualização total da Página web pelos funcionários administrativos	Verificação inicial, realizada pelos funcionários administrativos, dos itens que precisam de atualização e correção dos dados na Página web.

	Conteúdos relacionados ao Programa em mídias sociais	Publicação de todos os conteúdos do 2º. semestre de 2024 relacionados ao Programa no perfil do Instagram e do LinkedIn por integrantes da Equipe de Comunicação do PPGL	Produção de <i>posts</i> e publicações nos perfis do Instagram e do LinkedIn, pelos membros da Comissão de Comunicação do PPGL, de todos os conteúdos do 2o. Semestre de 2024 relacionados ao Programa (aulas abertas, palestras, eventos, editais e processo seletivo).
--	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 10. Ações referentes à Dimensão Corpo Docente.

Indicador	Critério	Meta	Ação
Disciplinas ministradas	Avaliação das disciplinas	Autoavaliação realizada ao término de todas as disciplinas ministradas.	Reflexão com os professores, em uma das reuniões do colegiado, sobre a importância do processo de Autoavaliação ao término das disciplinas. O professor terá liberdade para escolher a forma como colocará em prática esse percurso de Autoavaliação, mas a Comissão de Autoavaliação fornecerá um breve formulário (como modelo) caso o professor queira ou necessite de auxílio para executar essa tarefa.
Orientações e supervisões	Qualidade das orientações	Verificação mensal do desenvolvimento das pesquisas discentes.	Sensibilização, em uma das reuniões do colegiado, com os professores sobre a importância da verificação mensal do desenvolvimento das pesquisas discentes.

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 11. Ações referentes à Dimensão Discentes.

Indicador	Critério	Meta	Ação
Rendimento do discente	Participação em eventos do PPGL	Aumento de 20% na participação em eventos.	Produção de <i>posts</i> , pela Comissão de Comunicação do PPGL, e divulgação em mídias sociais, grupos do WhatsApp e em sala de aula para alunos da graduação e da pós-graduação.
	Participação em grupos e projetos de pesquisa, ensino e extensão	Aumento de 20% na participação em eventos.	Conscientização, realizada pelos professores em sala de aula, da importância de participar de grupos e projetos de pesquisa, ensino e extensão e divulgação dos grupos e projetos existentes.
Desenvolvimento da pesquisa	Participação nas reuniões de orientação	Frequência de 80% nas reuniões de orientação.	Conscientização, realizada pelos docentes orientadores, da importância de participar das reuniões de orientação.

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 12. Ações referentes à Dimensão Egressos.

Indicador	Critério	Meta	Ação
Participação em atividades do PPGL	Participação em eventos acadêmicos do PPGL	Aumento de 20% na participação em eventos.	Divulgação em mídias sociais.
	Participação em bancas da UPM	Aumento de 20% na presença de antigos alunos do PPGL em bancas de TCC, qualificação ou defesa de mestrado e doutorado.	Convites direcionados aos antigos alunos do PPGL.

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 13. Ações referentes à Dimensão Inovação e transferência de conhecimentos.

Indicador	Critério	Meta	Ação
Contribuição com tecnologias e metodologias inovadoras	Elaboração de material didático e instrucional	Aumento de 10% na produção de material didático e instrucional.	Capacitação docente para a elaboração do material didático e instrucional.
Contribuição com área da cultura	Organização de eventos culturais	2 eventos culturais por semestre.	Escolha de dois professores que ficarão encarregados de organizar os eventos culturais.
	Participação em eventos culturais	Aumento de 30% na participação de eventos culturais.	Divulgação em mídias sociais, grupos do WhatsApp e em sala de aula para alunos da graduação e da pós-graduação.

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Tabela 14. Ações referentes à Dimensão Impacto na sociedade.

Indicador	Critério	Meta	Ação
Atuação nos processos de desenvolvimento do Ensino Básico e Superior	Participação em programas como o PIBID	Obtenção de bolsas CAPES referentes ao PIBID Edital 2024	Redação do projeto institucional a ser enviado à CAPES para a seleção das Universidades participantes do PIBID.
Participação ou liderança de Grupos de pesquisa, ensino ou extensão	Número de Iniciação Tecnológica	Dobrar o número de orientações de Iniciação Tecnológica	Solicitação para a Liga Acadêmica de Letras um encontro do Projeto <i>Fala, Pesquisador</i> com os alunos da graduação (presencial e EaD) no qual será apresentada a proposta de uma Iniciação Tecnológica. Os graduandos devem ser estimulados a escreverem um pré-projeto para participarem do processo de aprovação de propostas e recebimento de bolsas.



	Existência de monitoria	Criação de uma monitoria para que, por meio dela, um aluno possa auxiliar em todos os processos que envolvem dúvidas frequentes dos alunos do PPGL.	Processo seletivo para a escolha de um monitor.
--	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

Fonte: Elaborado pela Comissão de Autoavaliação do PPGL (2024).

Considerações finais

O Diagnóstico do Programa que foi aqui apresentado, elaborado pela Comissão de Autoavaliação, constituída em 2023, é fruto de reuniões e cotejamento de informações oriundas tanto de pesquisas realizadas junto à comunidade acadêmica quanto de documentos da Capes e da UPM.

Para cada uma das sete dimensões elencadas no Projeto de Autoavaliação do Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* em Letras da UPM (proposta do Programa, infraestrutura, corpo docente, discentes, egressos, inovação e transferência de conhecimento e impacto na sociedade), foram considerados os indicadores previamente estabelecidos. Levou-se em conta, além disso, a percepção geral do programa pela comunidade acadêmica, a partir de suas respostas à pesquisa realizada no primeiro semestre de 2024.

Em março de 2024, discentes, docentes, funcionários administrativos, egressos e pós-doutorandos do PPGL/UPM receberam, por *e-mail*, formulários, com um convite para que os respondessem. No mesmo mês, foram gerados relatórios iniciais que foram analisados em várias reuniões. Concomitantemente, buscas por dados também se efetivaram em documentos oficiais e iniciou-se a elaboração do *Diagnóstico do PPGL*.

Por meio do diagnóstico, identificaram-se os pontos fortes e os pontos fracos do Programa (relativos à sua organização interna), bem como as oportunidades e as ameaças (vinculadas a fatores externos), devidamente representadas no gráfico da análise *SWOT* apresentada no item 3.1 do presente relatório. Resumindo, o PPGL se caracteriza, conforme a avaliação dos diversos grupos de entrevistados, por ser um programa de pós-graduação de excelência acadêmica, que conta com: um corpo docente com uma consolidada trajetória acadêmica, que abrange em igual medida os eixos do ensino, da pesquisa e da extensão; uma boa infraestrutura; um considerável número de bolsas e verbas para a pesquisa, tanto de órgãos de fomento públicos, como a Capes e o CNPq, quanto da própria UPM; grupos e redes nacionais e internacionais de pesquisa; revistas de alto estrato (*Revista Todas as Letras*, A1). No entanto, o diagnóstico contribuiu para a identificação de algumas fraquezas, a saber: o valor da mensalidade; o horário das aulas; a navegabilidade do *site* e a comunicação

institucional; a ausência de bolsas para estudantes minorizados. Além disso, perceberam-se ameaças externas oriundas do atual cenário econômico brasileiro, bem como da concorrência com universidades públicas e privadas.

A partir do Diagnóstico desenvolvido, criou-se o *Plano de Ação* que, após ser avaliado pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Letras da Universidade Presbiteriana Mackenzie, será apresentado em Seminário Presencial de Autoavaliação do PPGL/UPM, assim como disponibilizado no *site* do Programa, de modo a garantir sua ampla divulgação a toda a comunidade acadêmica.

Metas foram criadas e prazos foram estabelecidos para preencher as lacunas identificadas no diagnóstico. Da mesma forma, ações foram planejadas, suas finalidades definidas e determinados os setores envolvidos para a sua execução. Tanto as metas quanto as ações foram delineadas com base nos indicadores e nos critérios próprios de cada uma das sete dimensões do Projeto de Autoavaliação (elencadas e descritas, em detalhe, nas seções 3.2 e 3.3). Objetiva-se, com isso, resolver as inconsistências atuais e aprimorar ainda mais a qualidade de um Programa de excelência para que a nota 7 na CAPES mantenha-se na história do PPGL.

No que tange aos próximos passos, cabe ressaltar que, a fim de garantir que o processo de autoavaliação atinja plenamente o seu propósito, será crucial manter um monitoramento contínuo das ações implementadas, avaliando o uso dos resultados obtidos na análise aqui conduzida. Tal acompanhamento, além de identificar a realização efetiva de mudanças com base nos dados da autoavaliação, possibilitará ajustes, conforme necessário, em cada nova etapa do processo e ajudará a comunidade acadêmica a perceber o impacto de suas demandas e sugestões.

Por fim, ressalta-se que, além do Programa em si, é crucial avaliar também o próprio sistema de Autoavaliação. Por isso, após a elaboração do diagnóstico, do plano de metas e ações e da divulgação dos resultados do presente relatório, será realizada uma meta-avaliação para analisar a eficácia sistemática da Autoavaliação ao longo dos próximos semestres. Essa etapa é fundamental para identificar áreas de melhoria e ajustes necessários para a Autoavaliação como um todo.